

Toelichting op beleidsregels gebruik verkeer langs elektronische weg

Algemeen

Voor een correcte en tijdige verwerking van formele berichten (aanvragen, meldingen, bezwaren, zienswijzen e.d.) is het gewenst enige sturing te geven aan het digitale berichtenverkeer. Uitgangspunt is dat een digitale aanvraag e.d. via een daarvoor op of via de gemeentelijke website beschikbaar gestelde e-formulier, e-Dienst of app (zie hierna bij Ontwikkelingen) wordt ingediend. Dat garandeert een goede registratie en bevordert daarmee de afwikkeling. In een aantal gevallen kunnen formele aanvragen ook als bijlage bij een e-mail worden ingediend. Voor het niet-formele verkeer hoeven vooralsnog geen regels te worden gesteld.

De heffings- en invorderingsambtenaar en de Woz-ambtenaar besluiten als bevoegd bestuursorgaan zelf over een regeling voor het elektronisch berichtenverkeer.

Deze regels geven uitdrukkelijk niet een verplichting om aanvragen e.d. digitaal in te dienen. Indiening van schriftelijke aanvragen blijft mogelijk.

Juridische basis en relatie met de Verordening op de elektronische bekendmaking

De juridische basis voor deze beleidsregels is Afdeling 2.3 (Verkeer langs elektronische weg) van de Algemene wet bestuursrecht. Die Afdeling heeft betrekking op de wijze waarop de overheid elektronisch kan communiceren en luidt: .

Artikel 2:13

1 In het verkeer tussen burgers en bestuursorganen kan een bericht elektronisch worden verzonden, mits de bepalingen van deze afdeling in acht worden genomen.

2 Het eerste lid geldt niet, indien:

- a. dit bij of krachtens wettelijk voorschrift is bepaald, of*
- b. een vormvoorschrift zich tegen elektronische verzending verzet.*

Artikel 2:14

1 Een bestuursorgaan kan een bericht dat tot een of meer geadresseerden is gericht, elektronisch verzenden voor zover de geadresseerde kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

2 Tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald, geschiedt de verzending van berichten die niet tot een of meer geadresseerden zijn gericht, niet uitsluitend elektronisch.

3 Indien een bestuursorgaan een bericht elektronisch verzendt, geschiedt dit op een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke manier, gelet op de aard en de inhoud van het bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt.

Artikel 2:15

1 Een bericht kan elektronisch naar een bestuursorgaan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg.

2 Een bestuursorgaan kan elektronisch verschaft gegevens en bescheiden weigeren voor zover de aanvaarding daarvan tot een onevenredige belasting voor het bestuursorgaan zou leiden.

3 Een bestuursorgaan kan een elektronisch verzonden bericht weigeren voor zover de betrouwbaarheid of vertrouwelijkheid van dit bericht onvoldoende is gewaarborgd, gelet op de aard en de inhoud van het bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt.

4 Het bestuursorgaan deelt een weigering op grond van dit artikel zo spoedig mogelijk aan de afzender mede.

Artikel 2:16

1 Aan het vereiste van ondertekening is voldaan door een elektronische handtekening, indien de methode die daarbij voor ondertekening is gebruikt, voldoende betrouwbaar is, gelet op de aard en inhoud van het elektronische bericht en het doel waarvoor het is gebruikt.

2 Indien de veiligheid en de betrouwbaarheid van het elektronische bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt dit noodzakelijk maken, kan bij wettelijk voorschrift het gebruik worden voorgeschreven van een bepaald type elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3, onderdeel 10, van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 (PbEU 2014, L257). Daarbij kunnen aanvullende eisen worden gesteld, tenzij het gaat om een geavanceerde elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3, onderdeel 11 of een gekwalificeerde elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3, onderdeel 12 van die verordening.

Artikel 2:17

1 Als tijdstip waarop een bericht door een bestuursorgaan elektronisch is verzonden, geldt het tijdstip waarop het bericht een systeem voor gegevensverwerking bereikt waarvoor het bestuursorgaan geen verantwoordelijkheid draagt of, indien het bestuursorgaan en de geadresseerde gebruik maken van hetzelfde systeem voor gegevensverwerking, het tijdstip waarop het bericht toegankelijk wordt voor de geadresseerde.

2 Als tijdstip waarop een bericht door een bestuursorgaan elektronisch is ontvangen, geldt het tijdstip waarop het bericht zijn systeem voor gegevensverwerking heeft bereikt.

Voor zover die titel betrekking heeft op digitale bekendmaking en kennisgeving van (ontwerp-)besluiten en berichten (artikel 2:14, lid 2 Awb) is die titel uitgewerkt in de Verordening op de elektronische bekendmaking.

Deze beleidsregels geven een uitwerking van het bepaalde in artikel 2:15, lid 1 en 2:14, lid 1 Awb. Zij geven aan en zo ja op welke wijze burgers en bedrijven elektronisch aanvragen, meldingen, overige verzoeken en kennisgevingen naar het college en de burgemeester kunnen sturen en hoe dezen daarop reageren.

Afzonderlijke regeling WOZ en belastingen

De heffings- en invorderingsambtenaar en de WOZ-ambtenaar stellen voor het berichtenverkeer waarvoor zij als bestuursorgaan verantwoordelijk zijn, zelf regels op.

Elektronisch bericht als die mogelijkheid niet is opengesteld

Als een bericht elektronisch wordt ingediend als de mogelijkheid daartoe niet is geopend, is er sprake van een vormverzuim als bedoeld in artikel 4:5 van de Awb) De indiener krijgt dan van het bestuursorgaan tijd om dat verzuim te herstellen. Wordt het verzuim niet (tijdig) hersteld, dan kan het bestuursorgaan besluiten het bericht niet te behandelen.

Uitzonderingen

In de meeste gevallen kan met een op of via de gemeentelijke website beschikbaar e-formulier een formele aanvraag worden ingediend. Op het gebied van de sociale wetgeving is dat niet altijd het geval. Zo is er pas sprake van een aanvraag om een uitkering in de zin van artikel 44 Participatiewet op het moment van het inleveren van het fysiek ondertekende aanvraagformulier. Het e-formulier dat op www.werk.nl beschikbaar is wordt aangemerkt als een melding van een aanvraag om algemene bijstand.

Uitgangspunt is dat als de indiener van een elektronisch bericht aangeeft elektronisch bereikbaar te zijn voor de reactie daarop, die reactie ook digitaal wordt verzonden. Van dat uitgangspunt wordt afgeweken als de wet de verstrekking van een schriftelijk stuk voorschrijft (bijv. een uittreksel) of bij een andere dringende reden (bijv. technische storing) .

Ontwikkelingen

De in de Awb opgenomen wettelijke regeling van het elektronisch berichtenverkeer zal worden aangepast in verband met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. De datum van inwerkingtreding van die wet is nog niet bekend. De nieuwe wet zal tot gevolg hebben dat de mogelijkheden om digitaal te communiceren worden uitgebreid. De beleidsregels zullen hieraan te zijner tijd wellicht moeten worden aangepast.

Meerijstad gaat deelnemen aan pilots voor het gebruik van apps voor het aanvragen van een product of dienst. In de beleidsregels is met de mogelijke invoering van deze apps al rekening gehouden. Zodra de betreffende apps worden ingevoerd kan daarvan dus gebruik worden gemaakt.

Vanaf september 2018 kunnen alle Europese burgers en bedrijven bij alle Nederlandse organisaties in de publieke sector inloggen met een door Europa erkend nationaal inlogmiddel met de naam eIDAS. Vooruitlopend daarop is dit middel al opgenomen in de beleidsregels.