

Jaar 2012
Afdeling 3B
Nummer 143
Publicatiedatum 2 november 2012

Onderwerp

Besluit Nadere regels maatregelenprotocol

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

gelet op het bepaalde in artikel 2.5, tweede lid, onderdeel b, en zesde lid van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat ter waarborging van het bevorderen van de kwaliteit van taxivervoer het gewenst is ten aanzien van gedragingen die op dit moment ervaren worden als een van de grootste ergernissen op of in de omgeving van de standplaats, minimale eisen te stellen aan de door de TTO op te leggen maatregelen;

overwegende dat de in het geval er sprake is van gedrag dat op dit moment ervaren wordt als een van de grootste ergernissen op of in de omgeving van de standplaats;

Brengen ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 oktober 2012 hebben besloten:

vast te stellen de Nadere regels Maatregelenprotocol.

Artikel 1

In het maatregelenprotocol worden in ieder geval onderstaande gedragingen opgenomen met de daarbij behorende *minimale* maatregelen, op te leggen door de TTO in het geval deze gedraging wordt geschonden.

| Omschrijving gewenste gedraging | Minimale maatregel bij schending (voor 2 ^e keer of 3 ^e keer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|--|--|
| De chauffeur vervoert consumenten op hun verzoek en/of staakt geen ritten tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging | Minimale maatregel bij schending (voor 2 ^e keer of 3 ^e keer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|---|--|
| Op of in de omgeving van de standplaats stremt de chauffeur het verkeer niet en/of op of in de omgeving van de standplaats houdt de chauffeur zich niet hinderlijk op. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen, worden onverwijld opgevolgd. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur vervoert de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur overschrijdt het maximaal aantal toegestane taxi's op de standplaats niet, zet zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken en rijdt door op de standplaats zodra er voldoende plek is. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |

VW = voorwaardelijk

OVW = onvoorwaardelijk

Artikel 2

Voor een verdere uitwerking van de overige gedragingen uit het normen- en waardenprotocol in het maatregelenprotocol, kan gebruik gemaakt worden van het voorbeeld zoals opgenomen in de bij dit uitvoeringsbesluit behorende bijlage.

Artikel 3

Deze nadere regels kunnen worden aangehaald als 'Nadere regels Maatregelenprotocol'.

Artikel 4

Deze nadere regels treden in werking op 8 november 2012.

Burgemeester en wethouders voornoemd,

A.H.P. Van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester

Toelichting nadere regels Maatregelenprotocol voor TTO's

Het maatregelenprotocol is een vertaling van een aantal opgelegde normen- en waarden naar op te leggen maatregelen door de TTO. In het maatregelenprotocol worden de gedragingen uit het normen- en waardenprotocol opgenomen met daarbij de maatregelen op te leggen door de TTO.

Artikel 1

In de tabel zijn gedragingen opgenomen waarvan overtreding op dit moment ervaren wordt als een van de grootste ergernissen op of in de omgeving van de standplaats. Om er zeker van te zijn dat passende maatregelen worden genomen zijn de minimaal door de TTO op te leggen maatregelen dwingend voorgeschreven.

Artikel 2

De TTO zal het maatregelenprotocol zelf moeten aanvullen met de overige gedragingen als genoemd in het normen- en waardenprotocol. De zwaarte van de daarbij op te leggen maatregelen wordt in principe aan de TTO zelf over gelaten, gebaseerd op de risicoanalyse die de TTO zelf heeft uitgevoerd. Ter illustratie is een voorbeeld beschikbaar gesteld, die is opgenomen in de bijlage bij dit uitvoeringsbesluit.

Voorbeeld Maatregelenprotocol voor TTO's

Onderstaand wordt een voorbeeld gegeven van mogelijke maatregelen te nemen door de TTO in het geval er sprake is van schending van een van de gedragingen, zoals opgenomen in het normen- en waardenprotocol. De gearceerde maatregelen zijn dwingend voorgeschreven ingevolge de 'Nadere regels maatregelenprotocol'.

VW = voorwaardelijk

OVW = onvoorwaardelijk

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Professionaliteit | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|---|---|
| De chauffeur beschikt over een goede talen- en stratenkennis, een goede kennis van de naam en locatie van de grotere hotels en van de bijzondere gelegenheden in Amsterdam. | Aanvullende opleiding |
| De chauffeur verstrekt aan de linker- en rechterzijde en aan de binnen- en buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, gegevens aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de nadere eisen van het college. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur biedt taxivervoer aan met een daklicht dat voldoet aan de eisen gesteld door het college. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur heeft de Taxxiraamkaart zichtbaar achter de voorruit geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur vervoert consumenten naar de bestemming volgens de voor de consument meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de consument anders heeft verzocht. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen, worden onverwijld opgevolgd. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur geeft geen onnodige geluidssignalen met zijn voertuig | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: één maand schorsing 4 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Gedrag op of in de omgeving van de standplaats | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|---|---|
| Op of in de omgeving van de standplaats stremt de chauffeur het verkeer niet en/of houdt zich niet hinderlijk op. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur overschrijdt het maximaal aantal toegestane taxi's op de standplaats niet, zet zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken en rijdt door op de standplaats zodra er voldoende plek is. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur pleegt op of in de omgeving van de standplaats geen vernielingen of vandalisme. | 1 ^e keer: één week schorsing 2 ^e keer: één maand schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur verschaft een ander geen toegang tot de standplaats als die ander daar niet toe gerechtigd is. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur blijft op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi. | 1 ^e keer: waarschuwen 2 ^e keer en meer: zwaardere maatregel te bepalen door TTO |
| De chauffeur gebruikt de standplaats alleen voor het aannemen van ritten. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: één maand schorsing 4 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Acceptatie ritten en keuzevrijheid consument | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|---|---|
| De chauffeur is verplicht consumenten op hun verzoek te vervoeren en/of staakt geen ritten tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur maakt met andere chauffeurs geen vervoersafspraken die de keuzevrijheid van de consument beperken. | 1 ^e keer: één week schorsing 2 ^e keer: één maand schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Acceptatie ritten en keuzevrijheid consument | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|--|---|
| De chauffeur hindert de consument niet bij het kiezen van een taxi. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur vervoert consumenten in de taxi van hun keuze. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur werft op of in de omgeving van de standplaats niet actief consumenten. | 1 ^e keer: waarschuwen 2 ^e keer en meer: zwaardere maatregel te bepalen door TTO |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Veiligheid | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|--|---|
| De chauffeur draagt zorg voor een technisch veilige auto. | Waarschuwen en laten repareren binnen 2 weken |
| De chauffeur betracht bij de uitoefening van zijn functie een verbaal en non-verbaal correcte houding. | 1 ^e keer: waarschuwen 2 ^e keer en meer: zwaardere maatregel te bepalen door TTO |
| De chauffeur geen ernstig misdrijf heeft gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld. | uitsluiting |
| De chauffeur in het verkeer geen ernstig gevaarzettend of asociaal gedrag heeft vertoond, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie Amsterdam-Amstelland ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer | uitsluiting |
| De chauffeur beschikt over de benodigde geldige vergunningen en vergunningbewijzen om taxivervoer aan te mogen bieden. | uitsluiting |
| De chauffeur biedt taxivervoer aan terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs. | Uitsluiting |
| De chauffeur hanteert geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreigingen tegen eenieder. | 1 ^e keer: één maand schorsing 2 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Veiligheid | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|---|---|
| De chauffeur begaat geen excessieve snelheidsovertreding (> 50 km/u te hard rijden of > 30 km/u te hard rijden bij wegwerkzaamheden). | 1 ^e keer: één maand schorsing 2 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur handelt in het verkeer ordelijk en verantwoord binnen de grenzen van de wet. | 1 ^e keer: één maand schorsing 2 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur brengt of kan met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties brengen. | 1 ^e keer: één maand schorsing 2 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur haalt geen verkeer in op de lijnbusbaan/-strook. | 1 ^e keer: één week schorsing 2 ^e keer: één maand schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur negeert het rode licht en/of negeerdt niet. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: één maand schorsing 4 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur staat niet stil op de lijnbusbaan/-strook. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: één maand schorsing 4 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur pleegt geen snelheidsovertreding van meer dan 15 km/u. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: één maand schorsing 4 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Berekenen ritprijs | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|--|---|
| De chauffeur vervoert de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief. | 1 ^e keer: één week OVW schorsing 2 ^e keer: één maand OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur moet de taxameter of boordcomputer zodanig gemonteerd hebben dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument. | 1 ^e keer: één week schorsing 2 ^e keer: één maand schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |

| Omschrijving gewenste gedraging Categorie: Berekenen ritprijs | Minimale maatregel bij schending (voor 2^e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn) |
|--|---|
| De chauffeur manipuleert de taxameter of boordcomputer niet. | 1 ^e keer: drie maanden schorsing 2 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur heeft in het voertuig een bewijs van goedkeuring van de taxameter of boordcomputer. | 1 ^e keer: waarschuwen 2 ^e keer en meer: zwaardere maatregel te bepalen door TTO |
| De chauffeur vraagt de consument niet om fooi/kofferbakgeld. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur heeft wisselgeld. | 1 ^e keer: één week VW schorsing 2 ^e keer: één week OVW schorsing 3 ^e keer: uitsluiting |
| De chauffeur verstrekt na een rit het ritbewijs aan de consument. | Boete € 50,- |