



Jaar	2012
Afdeling	3B
Nummer	144
Publicatiedatum	2 november 2012

Onderwerp

Besluit Nadere regels normen- en waardenprotocol

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

gelet op het bepaalde in artikel 2.5, tweede lid, onderdeel b, en derde lid, van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat het gewenst is ter waarborging van het bevorderen van de kwaliteit van taxivervoer minimale eisen te stellen aan de in het normen- en waardenprotocol op te nemen gewenste gedragingen en verplichtingen van chauffeurs;

Brengen ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 oktober 2012 hebben besloten:

vast te stellen de Nadere regels Normen- en waardenprotocol.

Artikel 1 (professionaliteit en herkenbaarheid)

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, onder a, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. beschikt over goede talen- en stratenkennis, een goede kennis van de naam en locatie van de grotere hotels en van de bijzondere gelegenheden in Amsterdam;
- b. aan de linker- en rechterzijde en aan de binnen- en buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, gegevens verstrekt aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de nadere eisen van het college;
- c. taxivervoer aanbiedt met een daklicht dat voldoet aan de eisen gesteld door het college;
- d. de Taxxiraamkaart van buitenaf zichtbaar achter de voorruit heeft geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht;
- e. consumenten vervoert naar de bestemming volgens de voor de consument meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel de economisch voordeligste route, tenzij de consument anders heeft verzocht;

- f. de aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen, onverwijld opvolgt;
- g. geen onnodige geluidssignalen geeft met zijn voertuig;

Artikel 2 (gedrag op of in de omgeving van de standplaats)

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, onder b, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. het verkeer op of in de omgeving van de standplaats niet stremt en/of zich op of in de omgeving van de standplaats niet hinderlijk ophoudt;
- b. het maximum aantal toegestane taxi's op de standplaats niet overschrijdt, zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken zet en doorrijdt op de standplaats zodra er voldoende plek is;
- c. op of in de omgeving van de standplaats geen vernielingen of vandalisme pleegt;
- d. een ander geen toegang tot de standplaats verschaft als hij daar niet toe gerechtigd is;
- e. op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi blijft;
- f. de standplaats alleen gebruikt voor het aannemen van ritten.

Artikel 3 (acceptatie ritten en keuzevrijheid consument)

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, onder c, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. verplicht is consumenten op hun verzoek te vervoeren en staakt geen ritten tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd;
- b. met andere chauffeurs geen vervoersafspraken maakt die de keuzevrijheid van de consument beperken;
- c. de consument niet hindert bij het kiezen van een taxi;
- d. verplicht is consumenten te vervoeren in de taxi van hun keuze;
- e. niet actief en hinderlijk consumenten werft of laat werven op of in de omgeving van de standplaats;

Artikel 4 (veiligheid)

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, onder d, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. zorg draagt voor een technisch veilige auto;

- b. een verbaal en non-verbaal correcte houding bij de uitoefening van zijn functie betracht;
- c. geen ernstig misdrijf heeft gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld;
- d. in het verkeer geen ernstig gevaarzettend of asociaal gedrag heeft vertoond, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie Amsterdam-Amstelland ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer;
- e. beschikt over de benodigde geldige ontheffingen, vergunningen en vergunningbewijzen om taxivervoer aan te mogen bieden;
- f. taxivervoer aanbiedt terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs.
- g. geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreigingen hanteert tegen eenieder;
- h. geen excessieve snelheidsovertreding begaat (> 50 km/u te hard rijden of > 30 km/u te hard rijden bij wegwerkzaamheden);
- i. in het verkeer ordelijk en verantwoord handelt binnen de grenzen van de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 gestelde kaders;
- j. met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties brengt of kan brengen;
- k. geen verkeer inhaalt op de lijnbusbaan/-strook;
- l. het rode licht en/of negenoog niet negeert;
- m. niet stilstaat op de lijnbusbaan/-strook;
- n. geen snelheidsovertreding van meer dan 15 km/u pleegt.

Artikel 5 (in rekening brengen ritprijs)

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, onder e, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief vervoert;
- b. de taxameter of boordcomputer zodanig heeft geplaatst, dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument;
- c. de taxameter of boordcomputer niet manipuleert;
- d. een bewijs van goedkeuring van de taxameter of boordcomputer beschikbaar heeft;
- e. de consument niet om fooi of kofferbakgeld verzoekt;
- f. wisselgeld heeft;

- g. na een rit het ritbewijs aan de consument verstrekt;

Artikel 6 (overige)

In aanvulling op het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, van de verordening worden in ieder geval bepalingen opgenomen die waarborgen dat de chauffeur:

- a. wijzigingen in zijn situatie die relevant zijn voor de geldigheid van de Taxxxivergunning onverwijld doorgeeft aan de TTO en het college;
- b. verlies of diefstal van de Taxxxiraamkaart direct aan het college meldt;

Artikel 7

Deze nadere regels kunnen worden aangehaald als 'Nadere regels normen- en waardenprotocol'.

Artikel 8

Deze nadere regels treden in werking op 8 november 2012.

Burgemeester en wethouders voornoemd,

A.H.P. Van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester

Toelichting nadere regels Normen- en waardenprotocol voor TTO's

Het normen- en waardenprotocol heeft tot doel dat een TTO het gewenste gedrag en de verplichtingen van de aangeslotenen regelt. De TTO is verplicht in het eigen reglement in ieder geval de hier genoemde normen en waarden op te nemen en hierop ook toe te zien. Er ligt een belangrijke relatie tussen de 'nadere regels normen- en waardenprotocol voor TTO's' en de 'nadere regels eisen chauffeurs'. In beide regelingen staan dezelfde gedragingen. Op deze wijze is geregeld dat zowel gemeente als TTO kunnen optreden tegen deze gedragingen. Uitgangspunt is dat de TTO in eerste instantie optreedt tegen overtredingen van de eigen aangeslotenen. Om die reden is het verplicht dat deze gedragingen in het reglement van de TTO worden opgenomen. Voor een aantal gedragingen geldt dat het college hier in eerste instantie op controleert en handhaaft. Het gaat hierbij om de gedragingen genoemd in artikel 1, onderdeel g, artikel 2, onderdeel f, artikel 4, de onderdelen c tot en met j en artikel 6 onderdeel a en onderdeel b. Het is echter wenselijk om deze gedragingen ook op te nemen in het reglement zodat de TTO de mogelijkheid heeft te besluiten bij geconstateerde overtredingen hier zelf maatregelen op te nemen en dat de TTO hier preventieve maatregelen voor kan nemen.

Voor de motivering van de onderverdeling van de normen- en waarden in vijf categorieën wordt verwezen naar de motivering opgenomen in de toelichting van artikel 2.5, derde lid van de Taxiverordening.

De motivering voor de in het model opgenomen normen- en waarden en de onderverdeling in categorieën zijn terug te vinden in de toelichting van artikel 2.5, derde lid, en 2.14, eerste lid, van de Taxiverordening en de toelichting op het uitvoeringsbesluit 'nadere regels eisen chauffeur', gesteld ingevolge het bepaalde in het tweede en derde lid van artikel 2.14.

Het normen- en waardenprotocol kan door een TTO worden aangevuld en tekstuele aanpassingen zijn in principe ook mogelijk zolang met de afwijking minimaal hetzelfde gedrag omschreven wordt als het gedrag dat is opgenomen in dit uitvoeringsbesluit.