

Addendum GIBIT 2018, gemeente Almere

In dit document geeft de gemeente Almere aan van welke artikelen zij afwijkt van de laatste versie van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) en/of op welke wijze. Voor de volgende onderdelen van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (GIBIT) gelden aanvullende c.q. afwijkende bepalingen:

Artikel 7 Acceptatie

Artikel 7.2 iii wordt als volgt aangevuld: Opdrachtgever deelt, tenzij anders overeengekomen, binnen 30 dagen na acceptatietoets schriftelijk mee of hij de ICT Prestatie accepteert.

Artikel 8 Onderhoud en ondersteuning

Artikel 8.10 komt te luiden: Leverancier verzorgt te allen tijde de Implementatie van Updates en Upgrades. Kosten van deze Implementatie zijn voor rekening van de Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update een Acceptatieprocedure zal plaatsvinden;

Artikel 9 Vergoeding, facturatie en betaling

Artikel 9.1 wordt als volgt aangevuld: De overeengekomen vergoeding is incl. alle kosten die nodig zijn voor het verrichten van de overeengekomen ICT Prestatie.

Artikel 9.3 wordt als volgt aangevuld:

Leverancier zendt de factuur in enkelvoud aan de Opdrachtgever, t.a.v.

Crediteurenadministratie, onder vermelding van factuurdatum, gefactureerde levering of Dienst, datum en ordernummer of andere onderscheidende aanduiding van de Overeenkomst, btw/identificatienummer, btw/bedrag en eventuele andere contractueel vereiste dan wel door de Opdrachtgever verlangde gegevens. De Opdrachtgever kan in verband met nieuwe ontwikkelingen aanvullende eisen stellen met betrekking tot het format van de elektronische aanlevering van de facturen bij E-facturatie.

Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, wordt gespecificeerd en in door de Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm gefactureerd. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, en wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven, alsmede een omschrijving van de eventuele reis/ en verblijfkosten, indien deze contractueel niet zijn inbegrepen in de dag/ of uurtarieven.

Artikel 9.4 wordt als volgt aangevuld:

Betaling houdt geen afstand van recht in. Indien de factuur niet voldoet aan de eisen, vermeld in artikel 9.3 is de Opdrachtgever gerechtigd betaling op te schorten totdat volledig aan de eisen is voldaan. De Opdrachtgever is voorts gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij van mening is dat de verrichte ICT Prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt en/of gebreken vertoont of indien de Leverancier anderszins in zijn verplichtingen tekortschiet.

Artikel 10 Garantie

Artikel 10.1 sub i komt te luiden: Leverancier garandeert dat: de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten, voldoet aan het Overeengekomen gebruik c.q. de wettelijke en gebruikelijke branchegerelateerde voorschriften betreffende onder andere kwaliteit en veiligheid, geheel compleet, voor gebruik gereed is, goed, ongestoord functioneert en alle onderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het gebruik, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name worden genoemd.

Artikel 10.1 onder ii wordt als volgt aangevuld: Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een door de Leverancier ingezette medewerker niet naar tevredenheid c.q. niet conform de verwachting van de Opdrachtgever functioneert, dan heeft de Opdrachtgever na voorafgaand overleg met Leverancier het recht vervanging van de betrokken medewerker te verlangen. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn in staat is die medewerker aan te bieden die voor de Opdrachtgever acceptabel is en daardoor gegronde vrees bestaat dat de ICT Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn door de Leverancier zal worden uitgevoerd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, dan is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding voor de Leverancier zal voortvloeien.

Artikel 10.1 sub iii) komt te luiden: Leverancier garandeert dat hij de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van het contract inclusief de genoemde optie jaren zal onderhouden;

Artikel 10.1 wordt als volgt aangevuld met vi: Ingeval een geleverde ICT Prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt, zal de Leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen binnen een door de Opdrachtgever te stellen redelijke termijn de geconstateerde gebreken herstellen, onderdelen vervangen of aanvullen, alsmede alle andere noodzakelijke maatregelen treffen. In plaats hiervan kan de Opdrachtgever, mits de redelijkheid daaraan niet in de weg staat, van de Leverancier verlangen de gebrekkige ICT Prestatie terug te nemen en voor de teruggenomen ICT Prestatie gedane betalingen onverwijld te restitueren.

Artikel 10.1 wordt als volgt aangevuld met vii: Alle kosten verband houdende met herstel, vervanging, aanvulling of terugneming ingevolge 10.1 vi, komen voor rekening van de Leverancier, ongeacht het tijdstip waarop de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, mits het gebrek is ontstaan voor het einde van de overeengekomen garantieperiode.

Indien de Overeenkomst geen garantieperiode vermeldt, geldt een garantieperiode van 12 maanden na levering of, indien van toepassing, na acceptatie op grond van artikel 7. De garantieperiode wordt verlengd met een periode gelijk aan die gedurende welke de ICT Prestatie als gevolg van een gebrek niet of niet volledig kon worden gebruikt.

Artikel 10.1 onder vi en vii zijn van overeenkomstige toepassing op de ICT Prestatie die ter vervanging zijn geleverd en op vervangende en/of gerepareerde onderdelen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Artikel 13.2, eerste zin komt te luiden: De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is, tenzij gelet op de aard en omvang van de Opdracht anders overeengekomen, beperkt tot een bedrag

van € 500.000 per gebeurtenis, zulks met een maximum van € 1.000.000 bij een eenmalige opdracht en van € 1.000.000 per jaar ingeval van een duurovereenkomst.

Artikel 13.2 i) wordt als volgt aangevuld met de zinsnede: en schade die Opdrachtgever leidt als gevolg van datalekken, veroorzaakt door handelen of nalaten van de Leverancier of door de Leverancier ingezette derden.

Artikel 13.3 wordt als volgt aangevuld:

iv indien een dwingendrechtelijke bepaling zich tegen beperking van aansprakelijkheid verzet.

Artikel 14 Verzekering

Artikel 14.2 komt te luiden: De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt, tenzij gelet op de aard en omvang van de Opdracht anders overeengekomen, dekking voor ten minste het in artikel 13.2 bedoelde bedrag per jaar.

Artikel 15 Geheimhouding

Artikel 15.2 komt te luiden: Partijen verplichten hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen en derden om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen.

Artikel 16 Overmacht

Artikel 16.2, eerste zin wordt als aangevuld; Tekortschieten van een toeleverancier van de Leverancier leidt evenmin tot overmacht aan de zijde van de Leverancier.

Artikel 16, wordt aangevuld met 16.3, luidende: Ingeval van overmacht wordt de verplichting tot nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer ter zake tot enige schadevergoeding of boete gehouden zijn. Een Partij kan zich slechts op overmacht beroepen indien hij de wederpartij onverwijld maar in ieder geval binnen de voor de nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld onder overlegging van de bewijsstukken ter zake.

Artikel 16, wordt aangevuld met 16.4, luidende: De Partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

Artikel 17.1 komt te vervallen en wordt vervangen door: Alle intellectuele (eigendoms)rechten op de Programmatuur, (maatwerk)software en ICT Prestaties worden, tenzij anders overeengekomen, aan de Opdrachtgever overgedragen.

Artikel 18 Toegang tot data en autorisaties

Artikel 18.1 komt te luiden: Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede ingeval van beëindiging c.q. ontbinding van de Overeenkomst, waaronder faillissement, surseance van betaling van de Leverancier, danwel discontinuïteit in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van

Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties.

Artikel 19 Derdenprogrammatuur

Artikel 19.8 komt te vervallen.

Artikel 20 Opschorting, opzegging en ontbinding

Artikel 20.1 komt te luiden: Leverancier en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

In aanvulling op artikel 20.9, laatste zin: Indien de Leverancier in verzuim geraakt, is hij onverminderd het bepaalde in artikel 20.10 een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1 % voor elke Werkdag dat het verzuim voortduurt, met een maximum van 10 %, van het door de Opdrachtgever in verband met de Prestatie te betalen bedrag respectievelijk, ingeval van een duurovereenkomst, het totale over het lopende kalenderjaar te betalen bedrag, vermeerderd met de eventueel verschuldigde btw. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt de Opdrachtgever toe onverminderd zijn recht op schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat. De Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met onbetwiste betalingen die zij verschuldigd is aan de Leverancier.

In artikel 20.11 wordt “binnen twaalf (12) maanden” gewijzigd in “met onmiddellijke ingang”. Aan artikel 20.14 wordt de volgende volzin toegevoegd: Leverancier verwijdert slechts gegevens, nadat deze zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, danwel na toestemming van de Opdrachtgever. Leverancier zal na vernietiging een verklaring van vernietiging overleggen.

Artikel 22 Overstap van Opdrachtgever naar ander systeem, afschaling en overdracht

Artikel 22.4 sub i) komt te luiden: het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens in gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

In aanvulling op artikel 23.3: Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, en die niet in goed overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het Arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens

Aan artikel 25.2 wordt de volgende volzin toegevoegd: De Gemeente heeft in het kader van de privacybescherming het recht om aanvullende privacygerelateerde afspraken met de Leverancier te maken, ingeval Leverancier niet als verwerker kwalificeert, maar ter uitvoering van de Overeenkomst wel persoonsgegevens verwerkt.

Aan artikel 25.6 wordt de volgende volzin toegevoegd: De persoonsgegevens mogen alleen binnen de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen.

Artikel 26 Informatiebeveiliging

In artikel 26.2 wordt het woord 'althans' vervangen door 'of'.

Artikel 28 Archivering

Aan artikel 28 wordt het volgende artikel toegevoegd, 28.5, luidende: De dienstverlening is zo opgezet dat bij storing en calamiteiten de volledigheid en integriteit van de opgeslagen gegevens wordt gewaarborgd.

Artikel 31 Onderhoud en beschikbaarheid

Artikel 31.3 komt te luiden: Leverancier verzorgt – in afwijking van het bepaalde in artikel 8.10 – bij Hosting, na overleg met de Opdrachtgever, de installatie van Updates en Upgrades. Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om nieuwe releases en Updates in de test- en acceptatieomgeving te testen voor de uitrol in de productie-omgeving. Periodiek levert Leverancier een geüpdatete back-up van de data.

Artikel 32 Waarborgen continuïteit

Artikel 32.2, eerste zin wordt als volgt vervangen: De aanvullende afspraken zullen ondermeer bestaan uit:

Artikel 32.2 onder i wordt als volgt aangevuld: het aangaan van een escrow overeenkomst met betrekking tot de broncode van de ICT-prestatie.

Artikel 32 wordt aangevuld met een derde lid, luidende 32.3:

Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.

- a. Escrow, als bedoeld in artikel 32.2 onder i, omvat in ieder geval alle data, niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten van de escrow overeenkomst op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- b. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- c. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in dit artikel. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 33 wordt toegevoegd, luidende: Meer en minderwerk

33.1. Van meerwerk kan slechts sprake zijn en wordt uitsluitend vergoed, indien het verrichten ervan door een bevoegde vertegenwoordiger van de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk aan de Leverancier is opgedragen en ook overigens wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

- Meerwerk dat wordt uitgevoerd zonder dat is voldaan aan het in dit artikel bepaalde, komt geheel voor rekening en risico van de Leverancier.
- 33.2 Tot meerwerk worden niet gerekend werkzaamheden die de Leverancier redelijkerwijs bij het afsluiten van de Overeenkomst of een deelovereenkomst redelijkerwijs had kunnen of moeten voorzien en derhalve in de opdracht begrepen moeten worden geacht.
- 33.3 Op meerwerk is het bepaalde in de Overeenkomst van overeenkomstige toepassing. Meerwerk wordt geoffreerd, opgedragen en vergoed op basis van de bij of krachtens de Overeenkomst of een deelovereenkomst overeengekomen tarieven.
- 33.4 Van minderwerk kan slechts sprake zijn indien daartoe door een bevoegde vertegenwoordiger van de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk aan de Leverancier opdracht is gegeven. Minderwerk wordt verrekend op basis van de bij of krachtens de Overeenkomst of een deelovereenkomst overeengekomen tarieven.

Artikel 34 wordt toegevoegd, luidende: Wet aanpak schijnconstructies

- 34.1 De Leverancier houdt zich bij het verrichten van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
- 34.2 De Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 34.3 De Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 34.4 De Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan de Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien de Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de overeenkomst.
- 34.5 De Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de Overeenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Overeenkomst.
- 34.6 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als blijkt dat Leverancier het bepaalde in dit artikel niet nakomt. Indien blijkt dat de Leverancier het bepaalde in dit artikel niet nakomt, is de Opdrachtgever – na ingebrekestelling – tevens gerechtigd aan de Leverancier een boete op te leggen tot maximaal de hoogte van de Opdracht.