

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gemeente Heusden

Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn grote maatschappelijk problemen. Een op de twee Nederlanders krijgt er in zijn leven mee te maken, als slachtoffer, dader of getuige. Toch zien we het vaak over het hoofd. Betrokkenen treden er zelf niet snel mee naar buiten. Hoe langer het duurt, hoe groter de kans op schade. Professionals spelen een cruciale rol bij het doorbreken van geweld en kindermishandeling.

Op 1 juli 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. De gemeente Heusden heeft een meldcode opgesteld voor medewerkers, in dienst of ingehuurd, die *een meer dan vluchtig/ intensiever klantcontact* hebben.

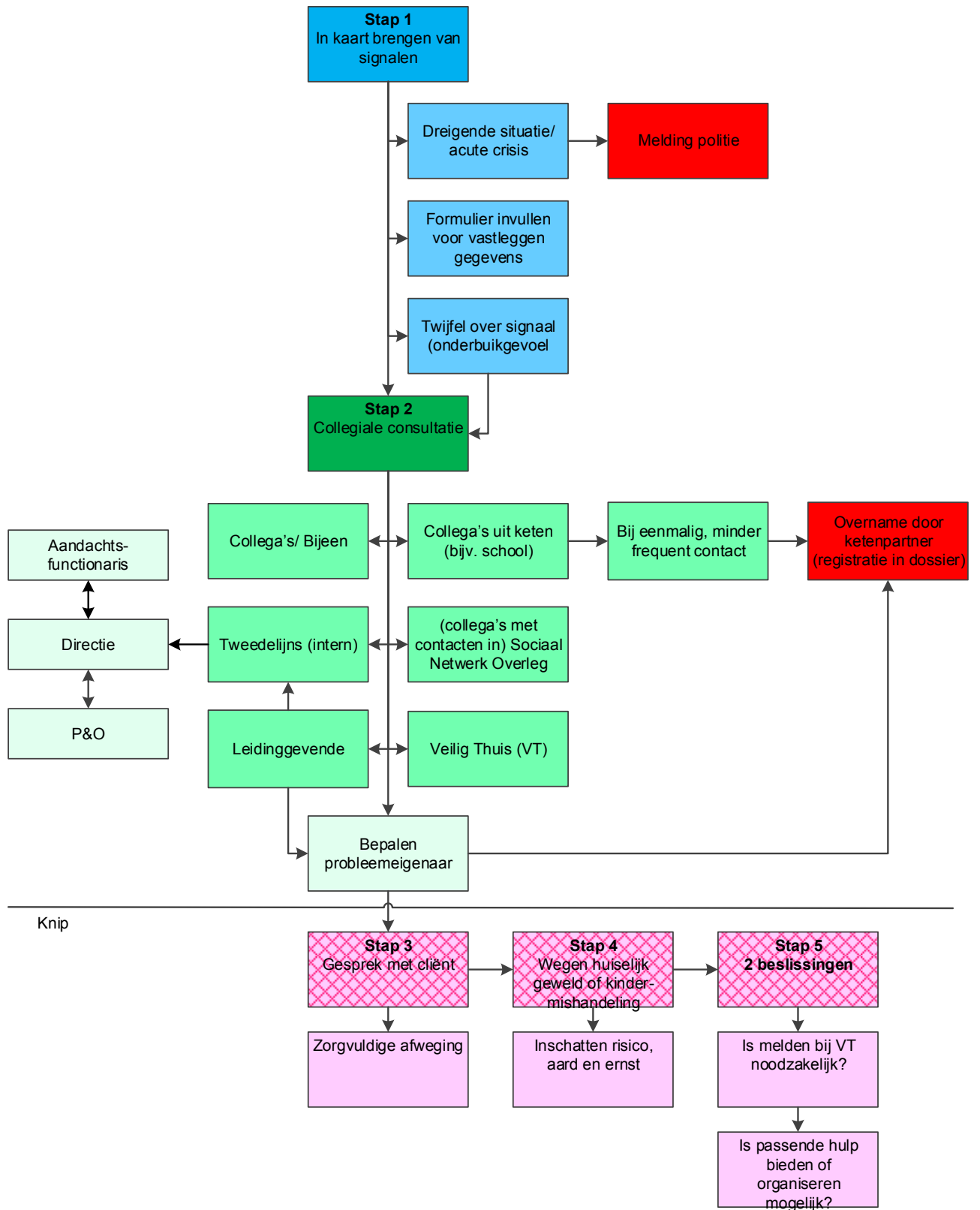
Naast de leerplichtambtenaren en consultants binnen het sociaal domein, voor wie de meldcode bij wet verplicht is, noemen we expliciet medewerkers van het aanmeldpunt, BOA's, zwemonderwijzers, sporthalbeheerders en receptiemedewerkers bij het zwembad (ook tijdelijke krachten). Zij moeten kennis hebben van de meldcode en weten hoe zij deze moeten gebruiken.

Uitgangspunten meldcode:

- I. Maatwerk in meldcode: kwaliteit en zorgvuldige behandeling staan voorop.
Niet iedere medewerker is bekwaam in en/of voelt zich prettig bij het zelfstandig uitvoeren van de diverse stappen uit de meldcode, zoals het voeren van gesprekken met ouders. Onze meldcode kent een duidelijke, zorgvuldige procedure met voldoende ruimte voor een juiste afweging;
- II. Geen belasting voor medewerkers: een confrontatie met huiselijk geweld/ kindermishandeling is voor een medewerker altijd een verrassing. Iedere situatie en iedere medewerker is anders. De meldcode bevat duidelijke interne afspraken. Ook is trainen van belang. Zo doende moet een medewerker geen drempel ervaren om signalen bespreekbaar te maken en vertrouwen te hebben in het proces;
- III. Duidelijk proces binnen ons integriteitbeleid: ongewenst gedrag zoals pesten onderling of agressie door klanten accepteren we niet en pakken we serieus op. Betrokken medewerkers houden we actief op de hoogte. Hetzelfde geldt voor signalen van huiselijk geweld. Ben open en maak signalen bespreekbaar: laat het niet je eigen afweging, en dus zorg, zijn.

De stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gemeente Heusden staan op de volgende pagina schematisch weergegeven en leggen we vervolgens uit.

Stappenplan Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gemeente Heusden



Stap 1: In kaart brengen van signalen

Wijzen signalen overduidelijk op een acuut onveilige situatie: neem dan direct contact op met de politie! Bij acuut gevaar 112 en anders 0900-8844. De politie meldt dit bij Veilig Thuis.

Signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling leggen we als volgt vast op het signaleringsformulier huiselijk geweld en kindermishandeling:

- Concrete feiten en omstandigheden beschrijf je zo feitelijk mogelijk;
- Waardeoordelen dienen we te vermijden. Vermeld uitdrukkelijk, wanneer je een hypothese of veronderstelling beschrijft of als je informatie van derden vastlegt;
- Leg de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten vast;
- Heb je twijfel over een signaal, kun je een onderbuikgevoel niet plaatsen, deel dit dan met een collega of je leidinggevende. Zie stap 2 hieronder.

Stap 2: Collegiale consultatie en zonodig raadplegen van Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding

Interne en/ of externe consultatie

Bespreek de signalen met een of meerdere collega's of met een van de aandachtsfunctionarissen¹. En bovenal met je leidinggevende (ook bij zorgen na overdracht van een dossier). Binnen de organisatie werken diverse medewerkers met kennis van en contacten in het sociale regionale netwerk en ketenorganisaties. Denk aan contacten met maatschap-pelijk werk, scholen en jeugdhulp. Door het bespreken van een signaal komt de juiste samenwerking en ondersteuning tot stand, in- danwel extern. Dit maakt de context breder om het vermoeden te bespreken, het juiste netwerk te duiden en de kwestie mogelijk daarin aan de orde te stellen.

Op basis van anonieme gegevens van de klant/ het gezin kun je advies aanvragen bij Veilig Thuis. Ook hoef je niet je eigen naam en functie te vermelden. Let op: na een adviesgesprek ondernemen zij geen actie. Jij, of inmiddels wij, blijft/ blijven verantwoordelijk.

Vraag bij een vermoeden van (dreigende) genitale verminking of eengerelateerd geweld altijd een consult aan bij Veilig Thuis voor je handelt (vanwege complexe problematiek/ culturele achtergronden).

Bepalen probleemeigenaar en mogelijke gesprekspartner

Het kan zijn, dat afhankelijk van de situatie, de kwestie door een betrokken partij overgenomen wordt. Of dat een andere collega de contacten overneemt. In overleg bepalen we, leidinggevende in afstemming met medewerker en 'tweedelij' (directie, aandachtsfunctionaris of P&O), wie het aanspreekpunt, de zogenoemde probleemeigenaar is.

We schatten in dat nagenoeg alles in het netwerk wordt opgepakt (partners binnen Bijeen zoals GGD en Juvans of kindcentra en scholen) en sporadisch Heusden de gesprekspartner blijft. We noemen hier Heusden in plaats van medewerker, omdat we de afweging wie hierin intern het voortouw neemt zorgvuldig afwegen. Het is dus niet per definitie de medewerker met het vermoeden die het gesprek aangaat. Diverse redenen en overwegingen kunnen daartoe leiden. De leidinggevende stemt dit met de medewerker en de 'tweedelij' (intern: directie, aandachtsfunctionaris of P&O), eventueel met advies van Veilig Thuis, af. Wordt de ketenpartner probleemeigenaar, dan leggen we dit in ons dossier vast.

¹ Aandachtsfunctionaris: deze functionaris is de vraagbaak voor collega's en geeft advies over de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alhoewel de stappen 3, 4 en 5 wettelijk zijn bepaald, zullen in de praktijk deze stappen niet of nauwelijks van ons verlangd worden.

Stap 3: Gesprek met de burger

Openheid is een belangrijke grondhouding in de verschillende vormen van dienstverlening. Vandaar dat we volgens dit stappenplan zo snel mogelijk in gesprek willen gaan met de burger of met de ouders van een kind. We beoordelen zelf of een gesprek zinvol of mogelijk is.

In gesprek als:

- Heusden probleemeigenaar is;
- De expertise van Veilig Thuis inzake het vermoeden is ingewonnen;
- Intern voor iedere betrokkene duidelijk is wie het gesprek voert, in aanwezigheid van welke expert en/of collega.

Tijdens het gesprek:

- Leg de burger het doel van het gesprek uit.
- Beschrijf de feiten die je hebt/ zijn vastgesteld en de waarnemingen die je hebt/ zijn gedaan.
- Ga na of de boodschap is overgekomen.
- Nodig de burger uit om een reactie hierop te geven.
- Kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen je hebt gezien, gehoord en waargenomen. In geval van genitale verminking kun je de Verklaring tegen meisjesbesnijdenis gebruiken. Deze verklaring is in diverse talen beschikbaar via www.meisjesbesnijdenis.nl².

In gesprek met een kind

Het kan van belang zijn een kind alleen te spreken. Uitgangspunt is dat ouders hierover vooraf geïnformeerd worden, maar in verband met veiligheid kan besloten worden eerst met het kind te spreken.

Geen gesprek?

Het doen van een melding bij Veilig Thuis zonder dat de signalen zijn besproken met de burger is alleen mogelijk als:

- De veiligheid van de burger, die van jezelf of die van een ander in het geding is.
- Als je goede redenen hebt om te veronderstellen dat de burger daardoor het contact met je zal verbreken.
- Er sprake is van een zodanig urgente situatie dat een directe melding geen uitstel duldt.

Stap 4: Weeg de aard en de ernst van het huiselijk geweld en/of de kindermishandeling

Weeg op basis van de signalen, het ingewonnen advies en het gesprek met de burger het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld en/of de kindermishandeling. De afweging van de aard en de ernst van het huiselijk geweld en/of de kindermishandeling vindt plaats op basis van een risicotaxatie. Hierbij spelen de volgende elementen een rol:

- Veiligheid: is er een acute dreiging waarbij de veiligheid van het slachtoffer niet gegarandeerd kan worden?
- Hoe gewelddadig is het? Moet het geweld direct stoppen?
- Duur van de situatie: hoe lang speelt dit al? Ernst van de gevolgen?
- Isolement: kan de situatie met behulp van direct betrokkenen worden doorbroken?

Raadpleeg bij twijfel Veilig Thuis. Zij kunnen meedenken over het risico, de aard en de ernst van het geweld en zodoende helpen bepalen of signalen aanleiding geven tot het ondernemen van vervolgacties.

² De verklaring heeft als doel ouders te ondersteunen tegen de druk van de familie in het land van herkomst. Het geeft ouders uit risicolanden het bewijs dat vrouwelijke genitale verminking in Nederland strafbaar is.

Stap 5: 2 Beslissingen: melden bij Veilig Thuis noodzakelijk en is hulpverlening mogelijk?

De keuze die we bij stap 5 maken en de vervolgactiviteiten (wie doet wat) vinden altijd plaats na zorgvuldig intern overleg en afstemming met de leidinggevende!

Op basis van stap 4 kunnen kan er in deze stap 2 beslissingen worden gemaakt:

- Is een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk?
- Is hulpverlening mogelijk?

Om de juiste beslissingen te kunnen maken, doorloop je de volgende vragen:

1. Heb ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling?
 - Nee: afsluiten en vastleggen in dossier. Zelf hulp organiseren.
 - Ja: ga verder naar afweging 2.
2. Schat ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode in dat er sprake is van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid?
 - Nee: ga verder met afweging 3.
 - Ja: melden bij Veilig Thuis.
3. Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden?
 - Nee: melden bij Veilig Thuis.
 - Ga verder met afweging 4.
4. Aanvaarden de betrokkenen hulp om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden en zijn zij bereid zich hiervoor in te zetten?
 - Nee: Melden bij Veilig Thuis.
 - Hulpbieden of organiseren, ga verder met afweging 5.
5. Leidt de hulp binnen de gewenste termijn tot de noodzakelijke resultaten ten aanzien van veiligheid en/of het herstel van alle betrokkenen?
 - Nee: (opnieuw) melden bij Veilig Thuis.
 - Hulp afsluiten met afspraken over het volgen van toekomstige (on)veiligheid met betrokkenen en samenwerkingspartners.

- Melden bij Veilig Thuis

Kunnen we de burger niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling beschermen of twijfelen we daarover:

- Bespreek de melding vooraf met de burger.
- Meld het vermoeden bij Veilig Thuis.
- Sluit bij de melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die we melden (ook) van anderen afkomstig is.
- Overleg bij de melding met Veilig Thuis wat we na de melding, binnen de grenzen van onze gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunnen doen om de burger en/of zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen.

In het geval van:

- Kinderen jonger dan 12 jaar: bespreek de melding alleen met de ouder(s).
- Kinderen tussen de 12-16 jaar: bespreek de melding met het kind en de ouder(s).
- Kinderen vanaf 16 jaar: bespreek de melding alleen met het kind.

Na een melding:

Na de melding is Veilig Thuis verantwoordelijk. Veilig Thuis verstrekt in principe inlichtingen over de herkomst van de melding, tenzij anonimiteit gewenst is in het belang van de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen. Iedereen heeft recht om informatie over het slachtoffer te verstrekken als daarnaar gevraagd wordt door Veilig Thuis. Hiervoor is volgens de wet geen toestemming nodig. Veilig Thuis koppelt terug naar de melder over het vervolg van de melding.

- **Hulp organiseren**

Menen wij dat we de burger en zijn gezin redelijkerwijs voldoende tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling kunnen beschermen, dan leiden we hen naar specifieke hulpverlening. Als we geconstateerd hebben dat de noodzakelijke hulp daadwerkelijk is ingezet, ligt de verantwoordelijkheid daar.

Doe alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld en/of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.