

Programma van Eisen

Een samenwerkingsdocument om tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen

Toelichting

Bij de vaststelling van de nieuwe subsidieverordening in de gemeenteraad d.d. 29 juni 2017 is het college aangewezen om voor de subsidies hoger dan € 50.000 programma's van eisen (PvE) vast te stellen die als uitgangspunt dienen voor de subsidieaanvraag. Dit onderdeel van de subsidieverordening is verder uitgewerkt in onderstaand "format Programma van Eisen".

In 2017 heeft het college voor het eerst met u gewerkt aan de totstandkoming van zo'n PvE. Het onderhavige programma is bedoeld om uw aanvraag voor het subsidiejaar 2019 op af te stemmen.

Het (PvE) is een innovatief instrument om de gemeentelijke opdrachtgeversrol bij het verstrekken van subsidies beter in te vullen. Dat doen we zoveel mogelijk aan de voorkant - voorafgaand aan de subsidieaanvraag - om op een resultaatgerichte wijze tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen. Het doel en de strekking van een PvE is om gezamenlijk tot een met elkaar overeengekomen en gewenst resultaat te komen voor de bewoners van de lokale samenleving. Wij gaan met elkaar steviger inzetten op het behalen en meten van het beoogde resultaat.

We hanteren in Ede een aantal specifieke uitgangspunten:

- organisaties en instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten;
- er wordt bij de verantwoording getoetst of met de uitgevoerde activiteiten een bijdrage geleverd is aan de gemeentelijke beleidsdoelen;
- organisaties zijn zelf verantwoordelijk om aan te geven hoe zij doelmatig en doeltreffend werken. (We gaan vaker vragen naar onderbouwingen d.m.v. benchmarks e.d.).

Het is aan u als gesubsidieerde organisatie om duidelijk te maken hoe de prestaties en activiteiten bijdragen aan de realisatie van deze doelen.

Omdat de nieuwe subsidieverordening gedurende de looptijd van het subsidiejaar 2017 is vastgesteld en direct in werking trad voor 2018, zit er weinig tijd tussen het opstellen van het PvE 2018 en het PvE 2019. Daarom treft u in onderhavig format geen grote koerswijzigingen aan, maar kleine verschillen. Op basis van de uitkomsten van de VerTeldag (14 mei 2018) en de definitieve vaststelling van uw subsidie over 2017, zal de gemeente met uw instelling nog nader in gesprek gaan over het te behalen resultaat voor 2019, de wijze waarop dit gemeten wordt, en in het verlengde daarvan mogelijk de te verlenen diensten of activiteiten (zie format). Dit gebeurt in de periode 1 september 2018 t/m 1 december 2018. De afspraken die hieruit volgen, worden opgenomen in de voorlopige verlening 2019.

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling	VGGM
Contactpersoon	Nina van der Velden, Elanor van Rooij en Willeke Kieft
Indiener (anders dan contactpersoon)	Willeke Kieft
Adres	Eusebiusbuitensingel 43
E-mail adres	Willeke.kieft@vggm.nl Nina.van.der.velden@vggm.nl
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	088-3555691
Rechtsvorm instelling	

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Beoogde maatschappelijke effecten ('outcome') zoals geformuleerd in de Programmabegroting 2018-2021: (Alleen die effecten die van toepassing zijn op de keten van MO/VZ zijn weergegeven)	Zoveel mogelijk inwoners in Ede hebben regie over hun eigen leven en worden indien nodig op maat ondersteund en begeleid: 1. Meer inwoners doen mee in de samenleving en wonen zo lang mogelijk zelfstandig 2. Zoveel mogelijk passend bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners is er professionele ondersteuning op maat in verbinding met informele vormen van ondersteuning. 3. Waar mogelijk verminderen wij de professionele inzet en vervangen we deze door ondersteuning en begeleiding vanuit het eigen sociaal netwerk en/of vanuit informele vormen van ondersteuning, waarbij de kwaliteit gewaarborgd blijft. 4. Meer kwetsbare inwoners blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen, al dan niet met ambulante begeleiding, of stromen duurzaam uit de maatschappelijke opvang of beschermd wonen. De hierboven geformuleerde maatschappelijke effecten bevinden zich op het hoogste abstractieniveau voor de lokale samenleving. Ze hebben betrekking op alle burgers. Om resultaat rondom (dreigend) dak- en thuislozen in de Valleiregio in beeld te krijgen, is een verbijzondering gemaakt die specifiek van toepassing is voor de MO/VZ keten:
Outcome MO/VZ keten	• De leefbaarheid vergroten en de kwetsbaarheid verkleinen van de (potentiele! - ook preventie) doelgroep MO/VZ. • De zelfredzaamheid en de eigen regie versterken van de (potentiele! - ook preventie) doelgroep MO/VZ.

Bedoeling MO/VZ-keten	• Opvang fungeert als springplank en duurt zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig. Traditionele opvangplekken zijn bedoeld om een crisissituatie te stabiliseren. • In de Valleiregio werken we toe naar een inclusieve samenleving Deze outcome is gestoeld op 'de bedoeling' zoals die in 2017 zelf door ketenpartners is geformuleerd, namelijk: <i>Het creëren van randvoorwaarden en voorzien in basisbehoeften zodat de inwoner naar eigen idee oplossingen kan vinden voor zijn eigen problemen, om bij te dragen aan het opheffen van kwetsbaarheid en vergroten van leefbaarheid.</i> De inhoud van dit Programma van Eisen wordt door de gemeente en de zorgpartner gebruikt ten dienste van 'de bedoeling' en met het oog op de maatschappelijke effecten. Partijen stellen daarom de bedoeling en de leidende principes (zie werkprocesboek OGGZ) centraal. De gemeente spant zich in om de systeemwereld (bekostiging, afspraken, processen) zo optimaal mogelijk te laten functioneren ter ondersteuning van die bedoeling.
Probleem of vraaganalyse/ Ontwikkelingen en Opgaven	Door ontwikkelen naar de kerntaak van de GGD, namelijk bewaken, beschermen en bevorderen van publieke gezondheid. Betekent voor de MO en VZ - doelgroep dat de inzet gericht is op zowel preventie, als opvang en nazorg. Aanbieder vervult regierol in MO/VZ-keten, met name daar waar knelpunten, hiaten en overlap gesignaleerd worden. De opgave is te streven naar een optimale zorgstructuur in de Valleiregio, waarbij niemand tussen wal en schip raakt en professionals goed kunnen samenwerken. Daarnaast is informatieverwerking een belangrijk taak. Het genereren en duiden van CVS gegevens en de verwerking ervan in de factsheets is van groot belang. Focus ligt opnieuw op de betrouwbaarheid in het algemeen en de kwaliteit van het Hoofdstuk Resultaat (jaarrapportage) in het bijzonder. Hiervoor is het van belang dat GGD gedurende het subsidiejaar de benodigde gegevens monitort die aansluiten bij de resultaatafspraken met de MO/VZ-subsidiepartners in de Valleiregio.
Doelgroep	Dak- en thuislozen volgens de doelgroep beschrijving in het werkprocesboek 2018 - oktober. Ook ketenpartners zijn te bezien als 'afnemers' van de activiteiten van de VGGM die voortvloeien uit de regierol.

3. VRAAG AAN INSTELLING

Op welk tijdvak heeft de activiteit betrekking?	Januari 2019 t/m December 2019

Wat is het meetbare resultaat van de activiteit?	De VGGM heeft als beoogd resultaat het bewaken, beschermen en bevorderen van de publieke gezondheid. De volgende meetbare resultaten zullen een indicatie geven in welke mate dit gerealiseerd is: <i>1. Doelrealisatie</i> <i>M.b.t. reguliere rol:</i> - De mate waarin VGGM geslaagd is haar taak als verlengd lokaal bestuur uit te voeren * Uitvoeringsregie * Procesregie * Veldregie - De mate waarin VGGM betrouwbare/ juiste informatie levert, bijv. in factsheets en jaarrapportage <i>2 Reflectie ketenpartners op de rol VGGM</i> <i>3 Ontwikkelingen in de ZRM</i> - De mate waarin het cliënt resultaat in termen van ZRM scores zich ontwikkelt
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	<i>1. Doelrealisatie m.b.t. reguliere rol:</i> - zie hieronder, de cel 'reflectie ketenpartners op rol VGGM'. - Betrouwbare factsheets en financiële rapportages, die aansluiten bij de informatiebehoefte van de regiogemeenten en de aanbieders. <i>- Als de gemeente na het subsidiejaar meer zicht heeft gekregen op de brede OGGZ-keten dan in 2016</i> * Knelpunten, hiaten en overlap zijn duidelijk * Het aantal (dreigend) daklozen, kwetsbaren in een zelfstandige woning, en oggz populatie is duidelijker in beeld, ook m.b.t. jongeren * Meer zicht op het aantal dreigende uithuiszettingen door verbinding met partijen die hierin een directe lijn hebben <i>- Als de MO/VZ-keten een meer geïntegreerd onderdeel is geworden van de brede OGGZ-keten</i> * De passende toeleiding van cliënten naar het juiste woon/zorgaanbod verloopt sneller dan in 2016 * Er is minderodeloze overlap in hulpverlening; 1 plan en 1 regisseur per cliënt * Verantwoordelijkheden van verschillende ketenpartners (bij alle regiogemeenten) is bij iedereen duidelijk * Mogelijkheden om maatwerk te leveren zijn uitgebreid, doordat met name tijdens Toegang/intake/screening en bij Uitstroom, meer integraal gekeken wordt naar cliënt.

	2 Als leerzame feedback van ketenpartners is ontvangen, die inzichtelijk maakt wat succesfactoren zijn en wat ontwikkelpunten m.b.t. de rol van VGGM. 3 Ontwikkelingen in de ZRM * Als de VGGM de effecten van trajecten kan meten en inzichtelijk maken (bijv. ten behoeve van Tel- en verteldag) * VGGM kan inzichtelijk maken of vraag /behoefte OGGZ- doelgroep en aanbod matchen * Als het cliënt resultaat in termen van ZRM scores zich positief ontwikkelt, waarbij afhankelijk van de uitgangssituatie en de context van de cliënt, mogelijke resultaten zijn: * Scores zijn (op onderdelen) niet omlaag gegaan * Scores zijn (op onderdelen) gelijk gebleven * Scores zijn (op onderdelen) positief gestegen
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten?	1. Doelrealisatie/ taken verlengd lokaal bestuur <i>Reguliere taken</i> <u>Veldregie</u> Voorzitter Veldtafel Notuleren & agenda Veldtafel Screenen trajecten in CVS Op aanvraag: Advisering instroom Op aanvraag: Advisering regiobinding Op aanvraag: Advisering complexe casuïstiek MO Escaleren gevoelige casuïstiek naar beleid gemeente Ede Voorzitten / participeren in MDO's Winterregeling/protocol (veldregie) <u>Procesregie:</u> Overlegcyclus met beleidsambtenaren Overlegcyclus met beleid en WPI Overlegcyclus met ketenpartners, partneroverleg Beleidsontwikkeling Monitoring: - Opleveren kwartaal- halfjaar- en jaarrapportage op: • Voor ... februari 2019 jaarrapportage 2018

Inhoudelijke toelichting op het 'hoe' van deze activiteiten / trajecten:	• Voor ... april 2019 (1^e) kwartaalrapportage 2019 • Voor ... juli 2019 (2^e) kwartaal/halfjaarrapportage 2019 • Voor ... oktober 2019 (3^e) kwartaalrapportage 2019 - Tel & Verteldag; reflectie op resultaten 2018 De ureninzet van bovenstaande activiteiten geschiedt volgens de begroting in uw subsidieaanvraag <i>Focus 2019</i> 1. Doelrealisatie/ inzicht in keten: - Duiden van (CVS)output - Intensief contact met beleidsadviseurs en professionals over signalen en ontwikkelingen - Vergelijking van doelgroepen met andere gemeenten 2. Doelrealisatie/ integratie MO/VZ in OGGZ keten - Verbinden van de keten - Probleemanalyses en advisering bij stagnaties 3. mogelijke implicaties doordecentralisatie MO/VZ na 2021 In afstemming met Instituut voor Publieke Waarden. Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden voert deze taken voor de gemeente Ede uit vanuit haar positie als verlengd lokaal bestuur. Dit betekent dat VGGM regie voert over de samenwerking binnen de MO/VZ-keten. VGGM is geen onderdeel van de daadwerkelijke hulpverlening die plaatsvindt voor de cliënten. Binnen de MO/VZ-keten organiseert de GGD de uitvoeringsregie voor Centrumgemeente Ede. Hierdoor heeft de GGD zicht op cliënten en cliëntstromen. Daarnaast organiseert en stroomlijnt de GGD namens de gemeente de samenwerking in de uitvoering. De focus van de GGD, vanuit haar onafhankelijke positie, spitst zich toe op uitvoeringregie. De procesregie richt zich op het signaleren van hiaten in de samenwerking tussen organisaties, signaleren van trends in de keten en verbinding van keten met andere ketens en netwerken en het adviseren aan gemeente hoe te besluiten bij complexe problematiek waarbij politiek en beleid in beeld komen. De veldregie is het organiseren, begeleiden en monitoren van het daadwerkelijke hulpverleningsproces
---	---

	rondom de cliënt. Hierbij ondersteunt en adviseert de veldregisseur de regievoerders/trajectmanagers bij de uitvoering van de trajecten binnen de maatschappelijke opvang. VGGM zal in 2019, zoals hier in 2018 voor het eerst al mee geëxperimenteerd werd, haar rol steeds meer uitoefenen vanuit de gedachte het primaire proces te willen ondersteunen, in plaats van te controleren. Rapportages: 1) Output; kwantitatieve gegevens en tendensen over het verloop van 'in- door- en uitstroom' van cliënten per uitvoerende gesubsidieerde instelling; de financiële rapportage; cliëntdata zoals ZRM scores per cliëntcategorie, instelling en herkomst/regiogemeente. 2) Outcome; kwalitatieve tendensen met het oog op de behaalde resultaten, de effectiviteit van processen in de brede keten en de effectiviteit van trajecten.
Hoeveel personen gaan in 2019 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van deze activiteiten?	Ketenpartners: Valleiregiogemeenten (Centrumgemeente Ede, Renswoude, Rhenen, Barneveld, Scherpenzeel, Wageningen). Afhankelijk van de lokale vraag die verder verkend wordt: Zorgaanbieders Iriszorg, RIBW, Kwintes, Elan, leger des Heils, Johanniteropvang.
Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?	→ <i>M.b.t. Resultaat 2) Reflectie ketenpartners op de rol VGGM</i> Een <i>kwalitatieve</i> reflectie van ketenpartners op de regie- en adviesrol van de VGGM door: - 4 managers vanuit de zorgpartners - 6 uitvoerenden in keten (minimaal 1 medewerker WPI, minimaal 1 medewerker uit lokale gemeente) Indicatoren: - Mate van tevredenheid over de invulling van de rol van VGGM in de keten - Mate van ervaren nut van de ingebrachte expertise/ het advies van de VGGM op casusniveau - Mate van tevredenheid m.b.t. communicatie in het algemeen, en bereikbaarheid in het bijzonder - Mate van ervaren tevredenheid m.b.t. de samenwerking in het algemeen - Mate waarin verschillende actors in de keten de verschillende rollen (van regiogemeenten, uitvoering gemeente, zorgpartners, VGGM) helder hebben en kunnen toelichten Middel: naar eigen inzicht VGGM, bijv. vragenlijst per mail, of telefonische interviews Terugkoppeling van de resultaten in het verantwoordingsverslag
Op welke wijze worden de resultaten van de activiteiten gemeten?	<i>1. Doelrealisatie/ Inzicht in brede OGGZ keten</i> - Aan de hand van CVS informatie en de duiding van deze informatie in de rapportages. Een vergelijking met voorgaande jaren kan laten zien in hoeverre er inderdaad een breder OGGZ beeld ontstaat m.b.t. de doelgroep. - Middels de jaarlijkse evaluatie van de Veldtafel

	2. <i>Doelrealisatie</i>/ integratie MO/VZ in OGGZ keten + reflectie ketenpartners - Aan de hand van enquêtes onder de partners 3 <i>Ontwikkelingen in de ZRM</i> - Aan de hand van de rapportages, factsheets - Input en ervaringen van partners
--	--

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Ketensamenwerking	Ketensamenwerking is van cruciaal belang voor het succesvol ondersteunen van de ketenpartners en/of cliënten. Dit gebeurt volgens de leidende principes zoals opgenomen in het werkprocesboek 2018.
Vooraankondiging	De doordecentralisaties van de MO en VZ richting de regiogemeenten, kan in de toekomst (vanaf de aanvraag voor 2020), mogelijk gevolgen hebben voor de subsidie van de VGGM. Bijvoorbeeld omdat monitoring anders belegd wordt, of de rol van de veldtafel (gedeeltelijk) bij lokale gemeenten belegd wordt. Hierover zal de gemeente met u in overleg blijven, zodra contouren hiervan meer helder worden. Want hoe het landschap er straks exact uit ziet, is nu nog niet vast te stellen.
Afhankelijkheden	Niet-meetbare resultaten Er zijn externe variabelen van invloed op de voortgang van de beoogde resultaten, die niet of nauwelijks meetbaar zijn. Denk (op cliëtniveau) mogelijkheden op de woningmarkt en veranderingen in het netwerk, of (op ketenniveau) aan personeelwisselingen, ziekte bij ketenpartners, interne koerswijzigingen betrokken partners, politieke dynamiek, etc. In de verantwoordingsrapportage zal de subsidiepartner relevante variabelen/ invloeden toelichten die volgens hen van invloed zouden kunnen zijn geweest op het behaalde resultaat.
Kaders	Werkprocesboek 2018, oktober

6. Definities

De ASV 2017 hanteert de volgende definities met betrekking tot resultaatsturing:

Wij maken [...] een onderscheid tussen 'outcome', 'resultaat', 'output' en 'throughput'. Onder 'outcome' verstaan we het maatschappelijk effect dat we met ons gemeentelijk beleid willen bereiken. De gemeentelijke doelen [...] hebben betrekking op de outcome. Om die outcome te bereiken zetten we meerdere beleidsinstrumenten in, bijvoorbeeld het subsidiëren van activiteiten. Hetgeen een instelling feitelijk doet bij die activiteiten, noemen we 'throughput' (ureninzet, werkwijze). De diensten (en producten) die daarbij geleverd worden

betreft de 'output'. [...] Het effect dat die diensten teweeg brengen bij de klanten/cliënten/gebruikers (en indirect ook bij de samenleving) noemen we het 'resultaat'. Al die resultaten bij elkaar zouden moeten leiden tot de gewenste outcome, [...] (ASV 2017:8)

Met andere woorden; het aantoonbare effect van de subsidie wordt dus 'het resultaat' genoemd. Daarom is de formele definitie van het woord 'resultaat' als volgt opgenomen in de ASV 2017 (artikel 1):

De aanwijsbare verandering c.q. de gerealiseerde persoonlijke baat, die één (of meer) activiteit(en) teweeg brengt, dan wel die een maatschappelijke baat oplevert.