

Format voor Programma van Eisen, gemeente Ede

Een samenwerkingsdocument om tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen

Bij de vaststelling van de nieuwe subsidieverordening in de gemeenteraad d.d. 29 juni 2017 is het college aangewezen om voor de subsidies hoger dan € 50.000 programma's van eisen vast te stellen die als uitgangspunt dienen voor de subsidieaanvraag. Voor de subsidies boven de € 500.000 is per instelling een PvE opgesteld. Voor de subsidie aanvragen tussen de € 50.000 tot € 500.000 worden PvE op thema opgesteld te weten: jeugdhulp, MO/VZ, VGGM, dorpshuizen en onderwijsachterstanden.

Dit Programma van Eisen (PvE) is een innovatief instrument om de gemeentelijke opdrachtgeversrol bij het verstrekken van subsidies beter in te vullen. Dat doen we zoveel mogelijk aan de voorkant - voorafgaand aan de subsidieaanvraag - om op een resultaatgerichte wijze tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen. Het doel en de strekking van een PvE is om gezamenlijk tot een met elkaar overeengekomen en gewenst resultaat te komen voor de bewoner. De aanvrager van een subsidie geeft in dit vooraf door de gemeente ingevulde PvE aan welke activiteiten zij gaan ontplooiën om aan deze doelstellingen te voldoen.

We hanteren in Ede een aantal specifieke uitgangspunten:

- organisaties en instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten;
- er wordt bij de verantwoording getoetst of met de uitgevoerde activiteiten een bijdrage geleverd is aan de gemeentelijke beleidsdoelen;
- organisaties zijn zelf verantwoordelijk om aan te geven hoe zij doelmatig en doeltreffend werken, we gaan vaker vragen naar onderbouwingen d.m.v. benchmarks e.d.;
- voor zover voor uw organisatie van toepassing, was 2018 de nulmeting. Voor uw aanvraag voor 2019 worden streefwaardes opgenomen die gebaseerd zijn op de resultaten in 2018.

Het is aan u als gesubsidieerde organisatie om duidelijk te maken hoe de prestaties en activiteiten bijdragen aan de realisatie van deze doelen.

Wij gaan in dit nieuwe subsidiejaar met elkaar steviger inzetten op het behalen en meten van het beoogde maatschappelijk effect.

Ook dit jaar kijken wij weer uit naar een constructieve en verbindende samenwerking.

Hartelijke groeten.

Programma van Eisen preventie psychische problemen opgesteld door gemeente Ede

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling (of thema)	
Contactpersoon	
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	
Rechtsvorm instelling	

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Doelen	Zo veel mogelijk mensen participeren op eigen kracht en nemen naar vermogen actief deel aan de samenleving. Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroei-klimaat voor kinderen en jeugdigen. <i>We willen dat de subsidie aansluit bij de gemeentelijke beleidsdoelen, als bedoeld in artikel 3, lid 2 van de Subsidieverordening. Een overzicht van deze beleidsdoelen vindt u in de programmabegroting en een overzicht van de gebiedsagenda's. Beide te vinden op www.ede.nl</i>
Ontwikkelingen en Opgaven	- Zoveel mogelijk inwoners zijn en blijven zelf- en samenredzaam. - Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen. - Alle jeugdigen groeien zo veel mogelijk op in hun eigen, veilige en stimulerende opvoed- en opgroeiomgeving. - Jeugdactiviteiten dragen bij aan de ontwikkeling van jeugdigen in kwetsbare situaties. - Ouderen en jongeren zijn meer zelfredzaam door vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen. - Edenaren zijn meer zelfredzaam en weten beter hoe zij zelf gezondheidsproblemen kunnen voorkomen.
Doelgroep	De activiteiten zijn voornamelijk gericht op ouderen en volwassenen met een psychische beperking, activiteiten gericht op jeugd en activiteiten gericht op migrantenjeugd met psychische kwetsbaarheid en hun ouders.

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	Met de meeste inwoners in de Gemeente Ede gaat het gelukkig goed. Maar soms is er een ondersteuningsvraag, klein of groter. De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) zelfredzaam en veerkrachtig te zijn (en te blijven). De bedoeling is dat de activiteiten vooral gericht zijn op preventie van psychische problemen of op ondersteuning van (beginnende) psychische problemen.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Heel 2019
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	• De ondersteuning heeft geleid tot verduidelijking problematiek; toename zelfredzaamheid; toename participatie • Cliënten voelen zich geholpen door de ondersteuning • Samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking • Er hebben preventieve activiteiten plaatsgevonden, zoals cursussen of voorlichtingen die aansluiten bij de doelgroep
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	Geen einddatum
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Jeugdigen, ouders, volwassenen en ouderen (met een ondersteuningsbehoefte of psychische kwetsbaarheid) Met betrekking tot de activiteiten binnen cultuurrijke zorg gaat het om migrantengezinnen met kinderen in de basisschoolleeftijd.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan	De activiteiten worden ingezet in afstemming met (keten)partners en op aanvraag van inwoners. Daarbij geldt het volgende: - alle cursussen en activiteiten gericht op jeugd of opvoeden, worden in afstemming met het CJG en via het CJG ingezet. - alle overige cursussen en activiteiten worden in afstemming met andere organisaties, zoals Malkander, Opella en Stimenz ingezet (voor verdere toelichting voor dit onderwerp zie punt 5). De volgende activiteiten zijn mogelijk: Activiteiten gericht op ouderen en volwassenen met een psychische beperking: > Alzheimercafé > Publieksvoorlichting > Preventie van eenzaamheid > Voorlichtingen > Cursus Randon Borderline (familie, mantelzorgers) Activiteiten gericht op jeugd: > Iedereen is bijzonder > Cursus opvoeden > Grip op je dip > Campagne 'opgroeien met zorg' > KOPP-groep (kinderen met ouders met psychiatrische problematiek)

	> Kwetsbare jongeren die naar het voortgezet onderwijs gaan In 2019 wordt het cursus- en trainingsaanbod van organisaties werkzaam op het gebied van jeugdpreventie, op elkaar afgestemd, aangeboden vanuit het CJG (en onder die vlag) en is er één aanmeldpunt (ook bij het CJG). De werkgroep collectief jeugdaanbod bepaalt voor jeugd welke cursus wordt aangeboden en de betreffende organisatie is hier deelnemer van. Het gezamenlijk perspectief van de werkgroep is om in 2019 verder te innoveren op het aanbod. Deelname project cultuurrijke zorg: activiteiten gericht op migrantenjeugd met psychische kwetsbaarheid en hun ouders. Om de signalering van psychische problematiek bij migrantenjongeren en de hulp aan deze jongeren te verbeteren en daarmee (ernstige) problematiek op latere leeftijd te voorkomen, neemt de betreffende organisatie deel aan dit project. Het project heeft ten doel om: • Intercultureel outreachend vakmanschap door te ontwikkelen en uit te rollen in het CJG. • Betere signalering en toeleiding van migrantenjongeren met een licht verstandelijke beperking naar de JLVB • Betere signalering en toeleiding van jongeren met psychosociale klachten naar de JGGZ • Informeren van ouders over psychosociale klachten en de gevolgen daarvan voor kinderen. • Expertise op het gebied van intercultureel vakmanschap en JGGZ en JLVB problematiek vergroten De betreffende organisatie gaat deelnemen met de volgende activiteiten: • Uitvoeren van de cursus “Positief Opvoeden” voor migrantenouders in samenwerking met CJG, Opella en/of Pro Persona • In samenwerking met Opella tijdens de koffieochtenden voorlichting en tips geven aan migrantenouders over het signaleren van psychosociale klachten bij hun kinderen/jongeren, het omgaan met de psychosociale klachten en het versterken van de mentale fitheid van de ouders. Dit wordt gedaan door diverse thema’s bv drukke kinderen, slecht slapen, stress etc • Ontwikkelen van preventief materiaal voor de thema’s en werkvormen, die aansluiten bij de migrantendoelgroep. • Meer bekendheid geven aan de preventieve activiteiten en het project in Ede om een grotere groep te bereiken. • Contact leggen en laagdrempelig samenwerken met diverse relevante organisaties (moskee, buurthuis etc), intermediairen en scholen in Ede. • Deelname aan de werkgroep en stuurgroep gericht op: versterken van de integrale samenwerking in het project, zodat een samenhangend proces ontstaat van preventie, signalering, laagdrempelige begeleiding (PGO) en (toeleiding naar) hulpverlening. De samenwerkingspartners zijn: CJG, Opella, Pro Persona en gemeente Ede. In totaal gaat het in 2019 om de inzet van een preventiewerker van de betreffende organisatie voor 4 uur per week (184 uur, directe projecturen). Daarnaast wordt € 1032 ingezet voor eventuele locatiekosten.
Hoeveel personen gaan in 2019 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van dit project / activiteit / enz.?	Door middel van een evaluatiegesprek met de betreffende organisatie dient er meer inzicht verkregen te worden in het aantal deelnemers/cliënten in voorgaande jaren, alvorens hier een inschatting van te kunnen maken.
Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/	• Tevredenheid samenwerkingspartners: kwaliteit, inzet en samenwerking • Klanttevredenheid door middel van een vragenlijst • Lijst met outreachende activiteiten • Aantal doorleidingen naar ondersteuning (gezinswerker PGO+, PGO, andere hulpverlening)

netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?	
Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?	Voor de zomer 2019 vindt een tussenevaluatie plaats van de dienstverlening 2019, samen met de verantwoording van de subsidie 2018. In 2019 is het specifiek van belang om in de verantwoording op te nemen: - welke activiteiten zijn ondernomen om met (keten)partners tot een passend aanbod te komen. - bij welke activiteiten samenwerking was in het aanbod (bv gezamenlijk aanbieden cursus). - welke resultaten zijn bepaald na uitvoering van deze activiteiten? Welk effect hebben deze activiteiten gehad (inclusief klanttevredenheid)?

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager	Gemeente Ede en de betreffende organisatie voeren periodiek overleg over voortgang, resultaten en inhoud van het preventieprogramma. De betreffende organisatie zet zich in om het preventief vermogen van een community te vergroten. De keuzes kunnen per wijk/gebied verschillen afhankelijk van de behoeften in de wijken zelf. De betreffende organisatie haalt actief de vraag op, direct of indirect. Hierover vindt vroeg in het jaar afstemming plaats met relevante sleutelfiguren. Voor jeugd gaat dit middels de werkgroep collectief jeugdaanbod. Deze is leidend en in deze werkgroep wordt ook afgesproken wie en op welke manier signalen ophaalt. Dit geldt ook voor de activiteiten m.b.t. jongeren en het Voortgezet Onderwijs. De betreffende organisatie stemt voor het aanbod volwassenen af met de volgende partners: - De coördinatoren van de sociaal teams: Zij hebben overzicht van de veelvoorkomende problematieken in de wijken en mogelijke aangrijpingspunten voor collectieve preventie (voorlichting, cursussen, advisering, deskundigheidsbevordering), en zij kunnen de betreffende organisatie de weg wijzen naar leden van de sociale teams die specifieke kennis of vragen hebben of mee kennen werken aan een activiteit. - De gezondheidscentra met als ingang de Praktijkondersteuners GGZ en/of de Basis-ggz: Zorgverleners die in de gezondheidscentra werken kunnen hun wijk ook goed. Zo zijn zij betrokken bij een ouderenproject (samenwerkingsproject) in Eerstelijnscentrum Beatrixpark. De huisartsen hebben ook een specifieke preventietaak waar de betreffende organisatie in kan ondersteunen of samenwerken.
---	---

	- Malkander: Malkander speelt vaak een sleutelrol op het terrein van bv. informele zorg, vrijwilligerswerk, jeugdwerk en mantelzorg. Via hen komen vragen naar de betreffende organisatie toe. Voorbeeld: eenzaamheidsnetwerk in Centrum, waar de betreffende organisatie een rol in de deskundigheidsbevordering speelt, consultatieve vragen vanuit het jeugdwerk etc. - Wijkteams: Een wijkteam bespreekt zaken die in de wijk spelen op het gebied van openbare ruimte, samenleving en veiligheid. De betreffende organisatie krijgt vragen doorgespeeld rondom psychiatrie in de wijk (zie hieronder), of rondom jeugd, en eenzaamheid onder wijkbewoners. Met de werkers wordt besloten wat wordt ingezet. - Overige organisaties van wie de betreffende organisatie signalen kan opvangen aangaande behoefte aan activiteiten: CJG, RIBW, scholen, moskeeën, zelforganisaties, etc. Nadat de betreffende organisatie een vraag binnen krijgt of zelf een vraag heeft gesignaleerd, kijkt de betreffende organisatie of er (meer) partners uit de wijken kunnen worden betrokken bij de uitvoering, zodat zij het stokje kunnen overnemen. Voorbeeld: de betreffende organisatie verzorgt in een wijk een thema-avond over depressie, samen met een andere organisatie. Vanuit de bezoekers wordt geopperd om dit voort te zetten met (getrainde) vrijwilligers die activiteiten oppakken. Er wordt een plan gemaakt dat later, na evaluatie, eventueel uitgerold kan worden in andere wijken. Zo kijkt de betreffende organisatie over de wijken heen om te verbinden.
Risico's	
Afhankelijkheden	

5. KORTE SAMENVATTING & PRIORITEITEN

Wat willen wij als gemeente bereiken	Beoogd effect	Wat gaat de ontvanger van de subsidie daarvoor doen	Moment van evaluatie/hoe meten?
1. Inwoners van de gemeente Ede met een ondersteuningsbehoefte op het gebied van psychische problemen worden geholpen	Vergroten zelfredzaamheid, duidelijk maken van hulpvraag en deze oplossen	- Het organiseren en uitvoeren van preventieve activiteiten gericht op psychische problemen (in overleg met/in samenwerking met partners)	Door middel van kwantitatieve gegevens (klanttevredenheid, nut van ondersteuning) en een evaluatie met de gemeente.
2. Er vinden preventieve activiteiten plaats gericht op het voorkomen of het oplossen van psychische problemen	Vergroten zelfredzaamheid, duidelijk maken van hulpvraag en deze oplossen	- Het organiseren en uitvoeren van preventieve activiteiten gericht op psychische problemen (in overleg met/in samenwerking met partners)	Door middel van kwantitatieve gegevens (klanttevredenheid, nut van ondersteuning) en een evaluatie met de gemeente.

3. Er is passend preventief aanbod voor migrantengezinnen met zorgmijndend gedrag	Vergroten zelfredzaamheid, duidelijk maken van hulpvraag en deze oplossen	- Aanbieden voorlichtingen en cursussen, outreachende activiteiten op plekken waar doelgroep zich bevindt, alles in samenwerking met andere deelnemende organisaties.	Door middel van kwantitatieve gegevens (klanttevredenheid, nut van ondersteuning) en een evaluatie met de gemeente. Daarnaast een beoordeling van de samenwerkingspartners.
---	---	---	---