

Scenario: brand in De Zonnekamp

Context

Voor het verpleeghuis de Zonnekamp in Zelhem is een nieuwbouw locatie ontwikkeld. Het pand wordt november 2018 in gebruik genomen. De nieuwbouw bestaat uit 3 gebouwen; gebouw A, gebouw B en gebouw C. Gebouw A en gebouw B zijn verbonden door middel van een gang. In gebouw A en B bevinden zich 6 huiskamers met 8 cliënten met regieverlies. In gebouw C op de begane grond bevindt zich het restaurant, thuiszorg, dagactiviteit, kapper, kantoren en de ELV appartementen. Op de eerste verdieping bevinden zich appartementen voor somatiek en 2 TOP kamers. Op de tweede verdieping bevindt zich nog een woongroep voor 8 cliënten somatiek.

In gebouw A/B bevinden zich geen zelfsluitende deuren op de appartementsdeuren (bewonerskamer). Alle appartementen in het gebouw voorzien zijn van cameratoezicht. Deze camera's kunnen een alarmmelding maken bij geluid en beweging. Hierdoor kan in het geval van een brandmelding op de kamer van een bewoner direct door de dienstdoende medewerker meegekeken worden wat er aan de hand is.

De zonnekamp heeft een BMI in gebouw A/B en een separate BMI in gebouw C. Deze BMI is gekoppeld aan de meldkamer van de brandweer. Overdag zit hier drie minuten vertraging op.

Scenarioverloop

In de avond zijn er in totaal 15 medewerkers op De Zonnekamp.

De avonddienst per verdieping heeft net alle cliënten geholpen om naar bed te gaan. Er zijn geen bijzonderheden. Om 23.00 uur wordt de zorg overgedragen aan de nachtdienst, wat inhoudt dat er twee medewerkers in gebouw A en B (PG) zijn en één medewerker in gebouw C (somatiek). Deze medewerkers kunnen onderling contact houden met hun smartphone.

Deze nacht zijn alle drie de aanwezige medewerkers opgeleid tot BHV'er. De nachtdienst van het groepswonen gebouw A is kleding aan het strijken in de huiskamer. De nachtdienst van somatiek zit op de zusterpost op de tweede verdieping zorgdossiers bij te werken. De derde medewerker van de nachtdienst bevindt zich in gebouw B.

Om 00.25 uur krijgt de nachtdienst van het groepswonen A een zorgoproep vanuit kamer 4. Via de camerabeelden ziet de medewerker dat de cliënt onrustig is. De medewerker loopt van de huiskamer naar kamer 4 en helpt de benauwde cliënt. Daarna gaat ze terug naar de huiskamer om te verder te gaan met strijken.

Om 00.32 uur wordt mevrouw Janssen van kamer 1 van het groepswonen wakker. Ze is in de war en hijst zichzelf uit bed. Vervolgens loopt ze versuft door haar appartement. Ze vindt hierin geen rust en gaat via de gang naar het appartement van mevrouw Klaassen. Al schuifelend verplaatst ze zich in de donkere kamer van haar buurvrouw. Plots struikelt ze over het voetenbankje van mevrouw Klaassen en valt op de grond. De medewerker van bouwdeel A

is snel ter plaatse dankzij het camera systeem dat in ieder appartement hangt. De medewerker heeft een melding gekregen op haar smartphone op het moment dat mevrouw Janssen haar kamer heeft verlaten.

De nachtdienst legt snel de strijkbout neer en loopt naar het eind van de gang naar kamer 2. Hier aangekomen opent ze de deur en doet het licht aan. Hier treft ze mevrouw Janssen schreeuwend van de pijn op de grond en mevrouw Klaassen schreeuwend om hulp. Ze probeert beide bewoners te kalmeren en controleert de toestand van mevrouw Janssen.

Haar heup lijkt gebroken, dus ze kan haar niet in haar eentje optillen. Ze pakt haar telefoon en zoekt contact met de nachtdienst van bouwdeel B.

Om 00:36 uur krijgt de nachtdienst van bouwdeel B een oproep van haar collega. Ze was net met een controleronde bezig op de tweede verdieping, maar breekt die af om haar collega op de begane grond te helpen.

Om 00:38 uur gaan de piepers van beide nachtdiensten af: BRANDALARM HUISKAMER ZONNEHOEK. In de nachtsituatie zit er geen vertraging op het brandalarm, waardoor deze direct doorgaat naar de meldkamer van de brandweer. De nachtdienst van bouwdeel B versnelt haar pas en rent naar de brandmeldpaneel. Hier ziet zij dat er brand is op de begane grond bouwdeel A. Zij rent naar haar collega, die haar enkele minuten eerder opriep voor assistentie. Tevens is het ook zo georganiseerd dat een medewerker direct een noodoproep naar haar collega's kan versturen.

De nachtdienst groepswonen bouwdeel A probeert mevrouw Janssen en Klaassen te kalmeren en geeft aan dat ze even weg moet om haar collega op te vangen bij de ingang van de woonkamer. Beide bij de ingang aangekomen lopen ze in snelle pas naar de huiskamer van de woongroep. Als zij hier om 00:39 uur aankomen zien zij door het glas van de deur dat de rook zich ophoopt in de huiskamer (subcompratiement). Door de rookontwikkeling kunnen ze nog net zien dat de brand midden in de huiskamer is. de nachtdienst groepswonen zegt: "Het strijkijzer!" De vlammen grijpen om zich heen en de wasmand en sta-opstoel hebben ook al vlam gevat. De nachtdienst van bouwdeel B vraagt aan haar collega of er nog mensen in de huiskamer zijn, maar zij geeft aan van niet. Dan loopt ze naar de brandblusser die enkele meters terug hangt. Ondertussen stuurt ze haar collega naar de hoofdingang om de brandweer op te wachten.

Om 00:41 uur opent de nachtdienst van bouwdeel B de huiskamerdeur een stukje, zodat ze met de brandblusser naar binnen kan.

Terwijl haar collega naar de voordeur rent, krijgt zij om 00:41 uur een telefoontje van de brandweer. Ze geeft aan dat het strijkijzer in de huiskamer op de begane grond in brand is gevlogen en dat haar collega BHV-er is. Ondertussen is ze bij de hoofdingang aangekomen. De medewerker licht ook haar collega van het naastgelegen gebouw C in over de brand in gebouw A. Indien nodig kan ook de nachtdienst van gebouw C helpen in gebouw A en B. Door de techniek achter de alarmering verliest deze medewerker geen contact met de bewoners van

haar gebouw en kan zij de eventuele alarmmeldingen gewoon ontvangen.

De bluspoging van de BHV-er helpt niet en ze staakt de poging. Ze sluit de huiskamerdeur weer om 00:43 uur. Dan krijgt de nachtdienst groepswonen opnieuw een alarm op haar telefoon. Mevrouw Klaassen is weer in paniek, omdat de zuster zo lang weg blijft. Ze rent snel terug naar de afdeling en gaat de kamer binnen. Haar collega zit haar de kamer binnen gaan en volgt haar om te kijken waarom ze de brandweer niet op wacht. Na samen overlegt te hebben besluiten ze om 112 te bellen voor een ambulance. Daarna gaat de BHV-er naar de hoofdingang op de brandweer om op te wachten.

Om 00:46 uur komt de brandweer voorrijden. De BHV-er opent de deuren en vertelt wat er aan de hand is. Dan gaan de brandweermannen met het blusmaterieel naar binnen. Ondertussen is de hele huiskamer gevuld met rook en slaat het vuur om zich heen. De brandweer start een bluspoging. ¹Ontruiming wordt overwogen, maar vanwege het feit dat de huiskamer een subcompartiment is en dus 30 minuten brandwerend is, wordt dit niet in gang gezet.

Bewoners in het hele pand worden wakker van de sirenes en alle bedrijvigheid. Sommigen kijken door het raam naar buiten en drukken op hun alarmzender. Andere lopen de gang op. Zo ontstaat er op alle afdelingen paniek. Beide medewerkers van de nachtdienst gaan naar hun eigen afdelingen om de bewoners te kalmeren.

Om 00:50 uur komt de ambulance voor mevrouw Janssen voorrijden en belt aan bij de hoofdingang. De nachtdienst groepswonen opent de hoofdingang met haar smartphone. Daarna begeleidt zij het ambulancemedewerkers naar mevrouw Janssen.

Om 01:10 uur heeft de brandweer de brand geblust. De huiskamer is erg beschadigd, maar er zijn geen slachtoffers of gewonden gevallen.

1

Op het moment dat een ontruiming nodig is, zijn er voor de huiskamer twee mogelijkheden: de naastgelegen buurtkamer of het restaurant in gebouw C.