

BIJLAGE	Voordelen	Nadelen
<p>Voorkeur Korte informatie en adviesvragen gaan naar het Klant Contact Centrum (KCC). In de Delta is er dan niet langer een Wonen Welzijn en Zorg loket)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er ontstaat één herkenbaar punt waar burgers met alle korte wegwijs vragen terecht kunnen; - Informatie en adviesfunctie plaatsen in het KCC past bij de objectieve rol van de gemeente. - Gemeente Velsen behoudt haar regierol op de Kanteling. - Alternatief 1 kan voor 1 januari 2013 worden gerealiseerd. 	<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk blijkt vaak dat uit een korte informatie en advies vraag een ondersteuningsvraag volgt. In alternatief 1 wordt men doorverwezen naar een andere locatie. In alternatief 1 en 2 kan men voor zowel informatie en advies als voor cliëntondersteuning op één locatie terecht.
<p>Alternatief 1 (KCC en de Delta)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De functies informatie, advies en cliëntondersteuning blijven gebundeld aangeboden. Burgers kunnen op één plek hiervoor terecht (de Delta): - voor sommige cliëntgroepen (o.a. mensen met een psychiatrisch en/of verstandelijke beperking) is een loket buiten het gemeentehuis laagdrempeliger. Realisatie kan medio 2013 gerealiseerd zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Het instant houden van 2 portalen is minder efficiënt (qua middelen en personele inzet).
<p>Alternatief 2 ("model Heemstede" - een loket in het gemeentehuis waarin wmo-consulenten en beroepskrachten op het gebied van cliëntondersteuning met elkaar samenwerken).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vanuit een breed perspectief werken partners met elkaar samen en wordt de cliënt ondersteund. - De gemeente Velsen geeft in samenwerking met maatschappelijke organisaties invulling aan de Kanteling. - Er is één herkenbaar punt waar burgers met alle vragen terecht kunnen; 	<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk hebben gemeente en welzijnsorganisaties verschillende rollen die met elkaar (kunnen) botsen. - Alternatief 2 heeft geen bewezen meerwaarde ten opzichte van 1. Het KCC heeft haar informatie en advies rol op het gebied van de Wmo goed opgepakt. - Dit traject is op zijn vroegst 1 januari 2014 afgerond.