



## Raadsvoorstel

**Raadsvergadering**

23 november 2009

**Commissie Samenleving**

27 oktober 2009

**Afdeling en opsteller**

Samenleving/P. Paalman/ (0578) 699564

**Portefeuille**

J.C. Lieske

**Programma**

Werk, Inkomen en Zorg

**Agendapunt**

10

**Onderwerp**

Verordening Cliëntenparticipatie gemeente Heerde 2009

**De raad besluit om:**

Vast te stellen de Verordening Cliëntenparticipatie gemeente Heerde 2009

**Inleiding**

Voortvloeiend uit de wettelijke verplichting vanuit de Wet werk en bijstand (WWB) heeft onze gemeenteraad op 7 februari 2005 de Verordening Cliëntenparticipatie Sociale Zaken Heerde 2005 vastgesteld. De plaatselijke WWB-commissie is een belangrijke speler binnen dit geheel. Sinds 1 juli 2008 neemt Heerde op basis van de gewijzigde Wet sociale werkvoorziening (Wsw) deel aan de regionale Adviesraad Voorzieningen voor Werk en Inkomen in Apeldoorn. In deze adviesraad waarin naast de gemeente Apeldoorn ook de gemeente Epe participeert, wordt aandacht besteed aan de cliëntenparticipatie voor de Wsw. Met ingang van 1 oktober 2009 is de nieuwe Wet investeren in jongeren (WIJ) in werking getreden. Ook hierin is de verplichting opgenomen om cliëntenparticipatie in een verordening te regelen. Al met al is dit aanleiding om het gehele palet opnieuw vorm te geven.

De opbouw van de regelgeving voor cliëntenparticipatie is als volgt:

**1. Verordening cliëntenparticipatie (raad)**

In de verordening wordt vastgelegd op welke wijze cliëntenparticipatie (WWB, WIJ en Wsw) in Heerde gestalte moet krijgen. De WWB, WIJ en Wsw bevatten namelijk geen voorschriften hoe gemeenten cliëntenparticipatie vorm moeten geven. Gemeenten zijn daar dus vrij in. Ze kunnen ervoor kiezen cliëntenparticipatie te organiseren via klantenpanels, klanttevredenheids-onderzoeken, cliëntenraden, adviesraden enz. In lijn met de bedoelingen van de wetgever is, evenals in de oude verordening cliëntenparticipatie van de mogelijkheid gebruik gemaakt om meerdere instrumenten van cliëntenparticipatie in de verordening te benoemen. De praktijk geeft namelijk aan dat het inzetten van meerdere instrumenten de betrokkenheid van cliënten vergroot. Dat is in lijn met de oude verordening:

- Informatiebijeenkomsten
- Effectonderzoeken
- Klanttevredenheidsonderzoeken
- Raadpleging maatschappelijke instellingen
- Instelling adviesraden (door college)

Met name het laatste instrument, instelling door het college van adviesraden, vraagt om nadere regelgeving. De raad draagt in de nieuwe verordening het college op om met gebruikmaking van artikel 84 van de Gemeentewet adviesraden in te stellen. De adviesraden worden in de

verordening op hoofdlijnen "neergezet" <sup>1</sup>, met – afsluitend - de opdracht aan het college om de verdere regelgeving met betrekking tot de adviesraden in een Regeling adviesraden vast te leggen. Doordat de raad het aan het college overlaat om binnen de in de verordening aangegeven kaders het participatie-instrument adviesraden verder uit te werken, kan de verordening zélf het karakter van een kaderverordening krijgen, waarin cliëntenparticipatie (door middel van vijf instrumenten) als zodanig is verankerd.

## 2. *Regeling adviesraden (college)*

Het college krijgt in de nieuwe verordening de opdracht om binnen de door de raad aangegeven kaders nadere regels vast te stellen over de taken, werkwijze, samenstelling, benoeming van leden en voorzitters, ondersteuning en facilitering, informatievoorziening en overige uitvoeringsaspecten aangaande de adviesraden en deze neer te leggen in een Regeling adviesraden. In de nu ontworpen Regeling adviesraden zijn diverse bepalingen uit de oude verordening en de oude regeling bij elkaar gebracht, gemoderniseerd en geactualiseerd. In Apeldoorn fungeren twee adviesraden: de Adviesraad voorzieningen werk en inkomen en de Adviesraad zorg, wonen en welzijn. Heerde kent een Adviesraad voor de Wet maatschappelijke ondersteuning en de al genoemde WWB-commissie.

## 3. *Huishoudelijke reglement*

Het staat een adviesraad vrij om zaken van huishoudelijke aard zelf te regelen in een huishoudelijk reglement. Daarbij moeten natuurlijk de bepalingen in de Regeling adviesraden in acht worden genomen.

### **Beoogd effect**

Cliënten en hun vertegenwoordigers in staat te stellen om optimaal gebruik te maken van de instrumenten van cliëntenparticipatie.

### **Argumenten**

#### *Nieuwe wetgeving*

De WIJ, bedoeld voor jongeren tot 27 jaar die daarmee niet langer onder de WWB vallen, schrijft voor dat gemeenten verordeningen vaststellen op het terrein van het werk/leeraanbod, te treffen maatregelen, te verstrekken toeslagen en cliëntenparticipatie. Gelet op de samenhang met de cliëntenparticipatie voor de WWB en is ervoor gekozen om de cliëntenparticipatie voor de WIJ mee te nemen in een nieuwe Verordening Cliëntenparticipatie.

#### *Eén verordening*

Van de gelegenheid is gebruik gemaakt om de cliëntenparticipatie voor de WWB, de WIJ en de Wsw in één verordening samen te voegen. Dat maakt het geheel overzichtelijk en komt de eenduidigheid ten goede.

#### *Regionale (samen)werking*

De gemeenten Epe en Heerde hanteren sedert 1 juli 2008 dezelfde Verordening cliëntenparticipatie WWB en Wsw als de gemeente Apeldoorn. De Adviesraad VWI is tevens voor deze gemeenten het adviesorgaan. Ook de nieuwe verordening moet door de gemeenteraden van Epe en Heerde worden vastgesteld, met dien verstande dat beide gemeenten het geldingsgebied beperken tot de WWB, de WIJ en de Wsw. De nieuwe Regeling adviesraden is eveneens van toepassing op Epe en Heerde, voorzover het de advisering door de Adviesraad VWI betreft en de benoeming van enkele leden van die adviesraad.

---

<sup>1</sup> Daarmee is tevens voldaan aan de in de WWB, WIJ en Wsw opgenomen opdracht om enkele onderwerpen bij verordening vast te leggen.

## **Kanttekeningen**

### *Eigen verantwoordelijkheid*

Heerde heeft twee vertegenwoordigers in de Adviesraad VWI. Dezelfde personen maken ook deel uit van onze WWB-commissie. Daarmee is de onderlinge uitwisseling geregeld. Toch heeft en behoudt de WWB-commissie een eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van de Heerder situatie. In de praktijk komt dat erop neer dat de adviesraad veelal in algemene zin adviseert en de WWB-commissie meer specifiek op Heerde gericht.

## **Financiën**

In de begroting is een post presentiegelden en reiskosten opgenomen, waaruit de deelname aan de WWB-commissie wordt bekostigd. Voor de Adviesraad VWI gebeurt dat ten laste van de uitgaven voor de Wsw. De nieuwe verordening brengt hierin geen verandering.

## **Communicatie**

Diverse inhoudelijke punten die nu in technische zin zijn verwerkt in de nieuwe verordening en de nieuwe regeling, zijn eerder aan de orde gekomen in het overleg met de adviesraden naar aanleiding van een gehouden evaluatie. Over de uiteindelijke vormgeving in een nieuwe Verordening cliëntenparticipatie en een Regeling adviesraden heeft Apeldoorn op 11 juni en 9 september j.l. overleg gevoerd met delegaties van de beide adviesraden. Het concept van de nieuwe verordening is aan de Heerder WWB-commissie voorgelegd. Deze commissie kan zich hierin vinden. Na vaststelling van de nieuwe verordening door de gemeenteraad, zal deze worden gepubliceerd. Verder worden de cliënten en belangenbehartigingsorganisaties over de aanpassingen geïnformeerd.

## **Uitvoering**

De Adviesraad VWI omvat onder andere twee vertegenwoordigers namens de gemeente Heerde. In de WWB-commissie nemen ook cliënten deel. De portefeuillehouder Sociale Zaken is voorzitter. Ambtelijk is een secretaris toegevoegd.

## **Advies commissie**

De commissie Samenleving gaat akkoord met behandeling als A-onderwerp.

Heerde, 13 oktober 2009

Het college van Heerde

drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen , burgemeester  
F. Dijkstra MBA , gemeentesecretaris

## **Bijlagen:**

1. Concept raadsbesluit Verordening Cliëntenparticipatie gemeente Heerde 2009