



## Raadsvoorstel

**Raadsvergadering**

19 april 2010

**Commissie Samenleving**

30 maart 2010

**Afdeling en opsteller**

Samenleving/J.J. Hensbergen/ (0578) 69 95 62

**Portefeuille**

A. Westerkamp

**Programma**

Werk, inkomen en zorg

**Agendapunt**

7

**Onderwerp**

Verordening inrichting antidiscriminatievoorziening

**De raad besluit om:**

De 'Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening' vast te stellen.

**Inleiding**

Het recht op gelijke behandeling is één van de belangrijkste fundamenten van het maatschappelijk verkeer tussen burgers onderling en tussen burgers en de overheid. De bestrijding van discriminatie is noodzakelijk voor het functioneren en het beschermen van de democratische rechtsstaat en de kwaliteit van de samenleving.

Op 28 juli 2009 is de 'Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen' in werking getreden. De wet verplicht elke gemeente om een antidiscriminatievoorziening te realiseren voor haar inwoners waarmee onafhankelijke bijstand wordt verleend aan slachtoffers van discriminatie en waar de registratie van klachten over discriminatie kan plaatsvinden. Daarnaast moeten bij verordening de regels omtrent de inrichting van de antidiscriminatievoorziening en de uitvoering van de wettelijke taken door die voorziening vastgesteld worden.

De Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen stond reeds enige tijd op stapel. In de aanloop naar deze wettelijke regeling heeft het Rijk in 2006, 2007 en 2008 een overgangsregeling in het leven geroepen voor gemeenten en provincies. Het Meldpunt Discriminatie Apeldoorn, dat in 2007 veranderd is in 'Art.1 Noord Oost Gelderland' (Art. 1 NOG) en onderdeel van 'Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe' (MD Veluwe), ontvangt sinds 2006 overbruggingsgelden via de gemeente Apeldoorn om te professionaliseren en te regionaliseren.

De nu voorliggende verordening heeft betrekking op het gezamenlijk optrekken voor de antidiscriminatievoorziening voor de regio Apeldoorn, Brummen, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen en Epe voor de periode 2010 t/m 2012.

**Beoogd effect**

De bedoeling van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen is om tot een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige antidiscriminatievoorzieningen te komen en zo burgers te beschermen tegen discriminatie

**Argumenten****1.1 Er ligt een wettelijke plicht voor de inrichting van een antidiscriminatievoorziening.**

Op 28 juli 2009 is de 'Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen' in werking getreden. De wet verplicht elke gemeente om binnen een half jaar een antidiscriminatievoorziening te realiseren

voor haar inwoners en bij verordening de regels omtrent de inrichting van de antidiscriminatievoorziening vast te stellen.

### *1.2 Verordeningen dienen door de Raad te worden vastgelegd.*

De VNG heeft naar aanleiding van dit Besluit een modelverordening opgesteld. De verordening stelt regels met betrekking tot de laagdrempeligheid van de voorziening, de deskundigheid van klachtbehandelaars en de afdoening van klachten. Deze modelverordening ligt aan de basis van de verordening welke nu binnen de genoemde regio ter besluitvorming wordt voorgelegd. Er zijn geen risico's verbonden aan het vaststellen van de verordening.

### **Financiën**

Het Rijk stelt jaarlijks een bedrag van € 0,37 per inwoner beschikbaar. Dit bedrag is gebaseerd op het landelijk aantal klachten dat op jaarbasis wordt verwacht en de kosten van bestaande antidiscriminatiebureaus. Voor de gemeente Heerde komt dit neer op een bedrag van € 6.700,- (peiljaar 2009). Voorgesteld wordt deze verplichte uitgave structureel in de begroting op te nemen via de voorjaarsnota. Verwacht wordt dat het beschikbare bedrag toereikend is.

### **Communicatie**

De opzet van het project is een gezamenlijk optrekken van de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen en Epe om te komen tot een regionale antidiscriminatievoorziening voor de periode 2010 t/m 2012. Tussen de gemeenten is hierover op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau afstemming geweest.

### **Uitvoering**

De uitvoering wordt verzorgd door 'Art. 1 NOG', welke een onderdeel is van 'MD Veluwe'. De verplichte uitvoeringstaken van de antidiscriminatievoorziening bestaan uit:

1. Toegankelijkheid
  - Art. 1 NOG heeft een fysieke locatie van waar de toegangsfunctie voor de gemeenten geleverd wordt. Op deze locatie is een baliefunctie voor bewoners aanwezig. Deze is gevestigd in het hoofdkantoor van MD Veluwe aan de Brinklaan 268 in Apeldoorn.
  - Art. 1 NOG is bereikbaar per post, telefoon en e-mail. Jaarlijks worden de diverse vormen bereikbaarheid (baliefunctie, telefoon, e-mail) en de openingstijden vastgelegd.
  - Art. 1 NOG levert zo nodig haar taak van onafhankelijke bijstand op locatie binnen de desbetreffende gemeente. Hierbij valt te denken aan bijstand voor inwoners die door een fysieke of geestelijke beperking geen gebruik kunnen maken van de fysieke locatie, telefoon of e-mail.
2. Registratie en verslaglegging
  - Art. 1 NOG voert haar registratie van klachten uit zoals vastgesteld door het Ministerie van Wonen, Wijken en Integratie.
  - Art. 1 NOG levert uiterlijk 1 maart de registratiecijfers van het voorgaande jaar aan de gemeenten.
3. Deskundigheid van klachtbehandelaars
4. Bescherming persoonsgegevens
  - Het privacy-reglement van opdrachtnemer voldoet aan de minimumeisen zoals die wettelijk zijn vastgesteld.

Van belang is de laagdrempeligheid van de voorziening. Deze wordt gewaarborgd door:

5. de inrichting van een doorverwijsfunctie bij een bestaand gemeentelijk loket;
6. de mogelijkheid om intake/klachtenbehandeling op afspraak op locatie binnen de gemeente plaats te laten vinden (waarbij een medewerker van 'Art 1 NOG' aanwezig is);

7. de aansluiting bij de landelijke telefoondienst en internetsite die burgers direct doorgeleidt naar de dichtstbijzijnde antidiscriminatievoorziening.

Bijtijds zullen afspraken gemaakt worden met het Zorgloket over doorverwijzen van personen met klachten naar de antidiscriminatievoorziening.

In het kader van registratie en evaluatie geldt het volgende:

- 'Art. 1 NOG' levert jaarlijks uiterlijk op 1 maart de registratiecijfers van het voorgaande jaar aan de gemeenten.
- Vanaf 2011 dient het college van burgemeester en wethouders van iedere gemeente jaarlijks voor 1 april verslag uit te brengen aan de Minister voor Wonen, Wijken en Integratie over de door de antidiscriminatievoorziening geregistreerde klachten.
- In 2012 vindt een evaluatie van de wet en de beschikbaar gestelde rijksmiddelen door het Ministerie plaats. De uitkomst van deze evaluatie kan leiden tot een heroverweging van de beschikbaar gestelde middelen.

### **Advies commissie**

Door de commissie Samenleving is gevraagd om toevoeging van een tekstgedeelte in lijn met de modelverordening inrichting antidiscriminatie voorzieningen. Het betreft een toevoeging van de volgende tekst (art. 5 lid 3): "Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op een adequate manier doornemen en doorverwijzen". Wij hebben deze tekst opgenomen in de verordening. Bij de inrichting van een doorverwijsfunctie bij het bestaande gemeentelijk loket welzijn en zorg zullen wij aandacht besteden aan de toerusting van medewerkers om meldingen op een adequate manier door te nemen en door te verwijzen.

De commissie Samenleving stelt behandeling voor als A-onderwerp.

Heerde, 6 april 2010

Het college van Heerde

drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen , burgemeester  
F. Dijkstra MBA , gemeentesecretaris

### **Bijlagen:**

1. Raadsbesluit inrichting Antidiscriminatievoorziening;
2. Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening (reeds in uw bezit; zie commissiestukken);
3. Convenant Regionale Samenwerking ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (ligt ter inzage).



## **Raadsbesluit**

De raad van de gemeente Heerde;

gelezen het voorstel van het college d.d. 19 januari 2010;

besluit:

De 'Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening' vast te stellen.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering d.d. 19 april 2010.

griffier

voorzitter

## **VERORDENING INRICHTING ANTIDISCRIMINATIEVOORZIENING**

De raad van de gemeente Heerde;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders;

gelet op artikel 1 en artikel 2 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen;

besluit vast te stellen de volgende verordening:

## **VERORDENING INRICHTING ANTIDISCRIMINATIEVOORZIENING**

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

1. Wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen, gepubliceerd op 27 juli 2009.
2. Besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen, vastgesteld op 16 september 2009.
3. De antidiscriminatievoorziening: antidiscriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
4. Klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet.
5. Klachtbehandelaar: klachtbehandelaar als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
6. Klager: Klager als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
7. Ingezetene: ingezetene als bedoeld in artikel 2 van de Gemeentewet.

### **Artikel 2 Zorgplicht college van burgemeester en wethouders**

Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

### **Artikel 3 Inrichting antidiscriminatievoorziening**

Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.
2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:
  - per post;
  - per e-mail;
  - telefonisch;
  - bij het daarvoor aangewezen gemeentelijk loket dat slechts een doorverwijsfunctie heeft;
  - fysiek bij de antidiscriminatievoorziening op spreekuur;
  - op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

### **Artikel 4 Protocol klachtenbehandeling**

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval:

- a. De afdoeningstermijn van klachten;
- b. De wijze van afdoening van klachten;
- c. De registratie van klachten.

### **Artikel 5 Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening**

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht in hun directe leefomgeving te melden.
2. Klager wordt door de medewerkers van het gemeentelijk loket doorverwezen naar de antidiscriminatievoorziening.
3. Het college draagt zorg voor deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op een adequate manier doornemen en doorverwijzen.
4. Wanneer bij (telefonische) intake blijkt dat klacht om discriminatie gaat, kan een intakegesprek op een locatie in de gemeente plaatsvinden.

### **Artikel 6 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking met terugwerkende kracht tot 28 januari 2010.

### **Artikel 7 Citeertitel**

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van de raad van de gemeente Heerde

Heerde, 19 april 2010.

De voorzitter,



De griffier,

