

# **Uitvoeringsprogramma Bestemmen, Vergunnen, Toezichts- en Handhavingstaken 2018 en Jaarverslag 2017**

*Gemeente*  **Enschede**

Februari 2018

## Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Inleiding</b> .....  | <b>3</b>  |
| 1.1 Leeswijzer .....   | 4         |
| <b>2. Waarom dit programma?</b> .....  | <b>5</b>  |
| 2.1 Wettelijke eisen (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) .....  | 5         |
| 2.2 Beleidscyclus .....  | 5         |
| <b>3. Terugblik 2017</b> .....   | <b>7</b>  |
| 3.1 Inleiding .....  | 7         |
| 3.2 IBT-beeld Enschede Wabo-taken 2017 .....   | 7         |
| 3.3 Algemeen .....   | 8         |
| 3.4 Terugblik Bestemmen .....  | 9         |
| 3.5 Terugblik Vergunnen .....  | 10        |
| 3.6 Terugblik Toezicht en Handhaving (Wabo-taken) .....  | 11        |
| 3.7 Terugblik Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte .....   | 24        |
| 3.8 Terugblik Handhaving juridisch Wabo - APV - bijzondere wetten .....                                    | 25        |
| <b>4. Ontwikkelingen</b> .....   | <b>27</b> |
| <b>5. Programma Bestemmen, 2018</b> .....  | <b>31</b> |
| 5.1 Flexibilisering bestemmingsplannen (in kader programma Omgevingswet) .....                             | 31        |
| 5.2 Starten experimenten pilots: .....   | 31        |
| 5.3 Projecten .....  | 32        |
| <b>6. Programma Vergunnen, 2018</b> .....  | <b>33</b> |
| 6.1 Inleiding .....  | 33        |
| 6.2 Bouwen .....   | 33        |
| 6.3 Milieu .....   | 33        |
| 6.4 APV en bijzondere wetten .....   | 34        |
| 6.5 Projecten .....  | 34        |
| <b>7. Programma Toezicht en Handhaving (taken Wabo), 2018</b> .....  | <b>36</b> |
| 7.1 Inleiding .....  | 36        |
| 7.2 Bouwen / Ruimtelijke ordening .....  | 37        |
| 7.3 Bodem .....  | 38        |
| 7.4 Brandveilig gebruik van bouwwerken .....   | 38        |
| 7.5 Milieu .....   | 41        |
| <b>8. Programma Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte</b> .....   | <b>43</b> |
| 8.1 Inleiding .....  | 43        |
| 8.2 Bijzondere wetten .....  | 43        |
| 8.3 APV en overige lokale verordeningen .....  | 45        |
| 8.4 Multidisciplinaire zaken (complexe zaken) .....  | 48        |
| <b>9. Programma Handhaving juridisch Wabo - APV - bijzondere wetten</b> .....                              | <b>50</b> |
| <b>10 Waar gaan we het meedoen?</b> .....  | <b>51</b> |
| <b>Bijlagen</b> .....  | <b>53</b> |
| Bijlage 1: Vergunnen: te verwachte aantallen aanvragen en meldingen in 2018 .....                          | 53        |
| Bijlage 2: Toezicht en Handhaving: overzicht planning controles/zaken 2018 en beschikbare capaciteit ..... | 56        |
| Bijlage 3: Toezichtmatrix bouwen .....   | 62        |
| Bijlage 4: Afwijken risicoanalyse van de RUD Twente .....  | 63        |
| Bijlage 5: Afwijking handhavingsstrategie Drank en Horeca .....  | 67        |
| Bijlage 6: Prioriteitstellingen voor optreden 2018 .....   | 76        |

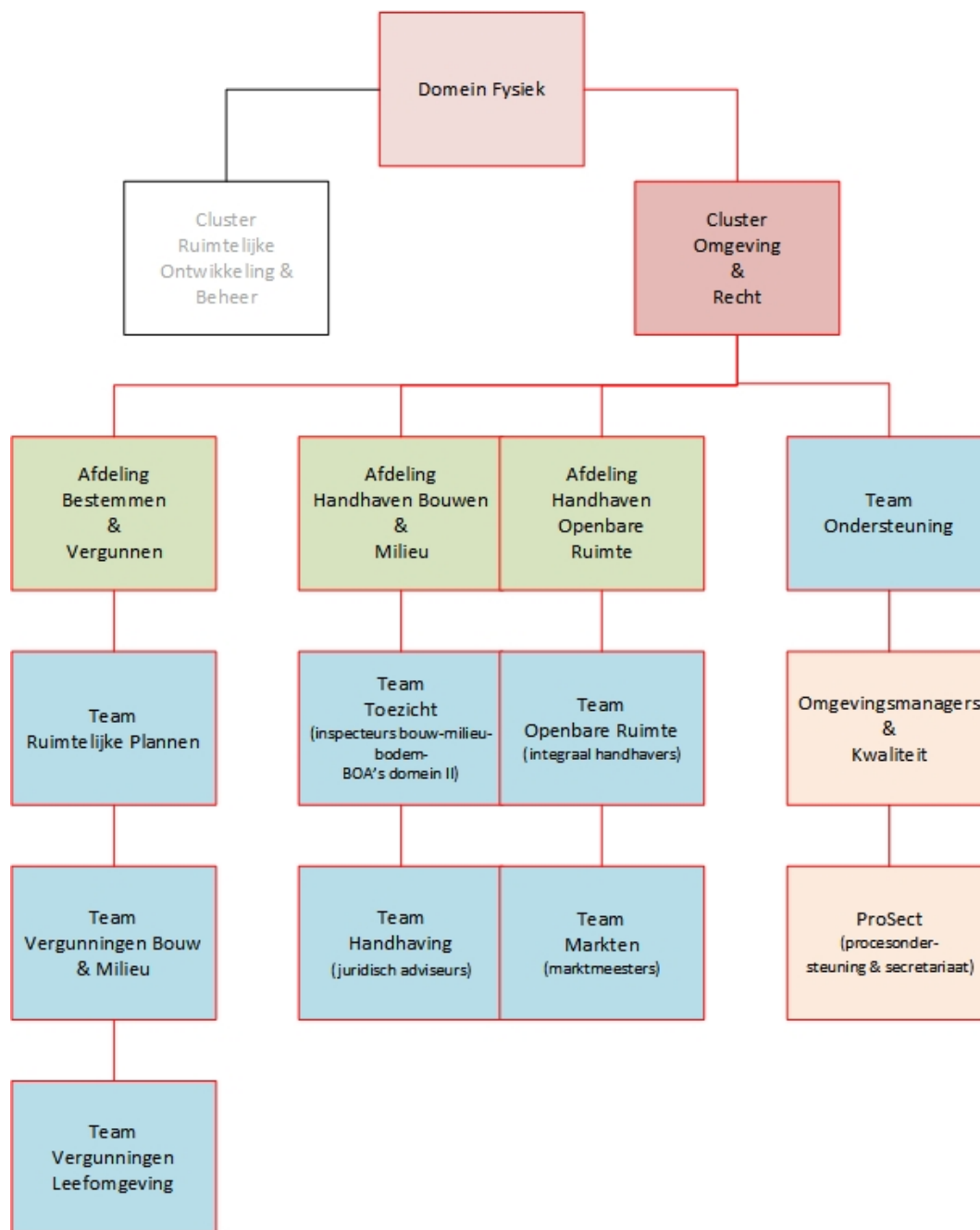
## 1. Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma Bestemmen, Vergunnen-, Toezichts- en Handhavingstaken 2018 fysieke leefomgeving voor de gemeente Enschede.

In 2017 hebben we ervoor gekozen, om naast de gebruikelijke Wabo-taken (taken op basis van het omgevingsrecht, te weten bouwen, bodem, brandveilig gebruik en milieu) ook de taken op het gebied van openbare ruimte (APV, flora en fauna, parkeren en Drank –en Horecawet) op te nemen in dit uitvoeringsprogramma. Dit jaar is het programma uitgebreid met bestemmen en vergunnen.

| Domein Fysiek<br>Cluster Omgeving & recht  |   |
|--|---|
| Fysieke leefomgeving   |   |
| <b>Taken op het gebied van het omgevingsrecht (de Wro, Wabo):</b><br>Bestemmingsplannen, vergunningverlening, toezicht en handhaving t.a.v. bouwen, bodem, brandveilig gebruik, milieu en ruimtelijke ordening | Taken op het gebied van openbare ruimte:<br>Vergunningverlening, toezicht en handhaving t.a.v. de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), Flora & Fauna, parkeren en Drank- en Horecawet |
| Uitvoering door:<br>Afdeling Bestemmen & Vergunnen<br>Afdeling Handhaving Bouwen & Milieu<br>Afdeling Handhaving Openbare Ruimte   | Uitvoering door:<br>Afdeling Bestemmen & Vergunnen<br>Afdeling Handhaving Bouwen & Milieu<br>Afdeling Handhaving Openbare Ruimte  |

\*De afdelingen Handhaven Bouwen & Milieu en Openbare Ruimte werken nauw samen waarbij voor de juridische afhandeling Handhaven Openbare Ruimte gebruik wordt gemaakt van de juridische capaciteit van de afdeling Handhaven Bouwen & Milieu. Omdat de afdelingen Handhaven Bouwen & Milieu en Openbare Ruimte nauw samenwerken wordt in dit document, maar ook in de organisatie en daarbuiten, gesproken over de afdeling Handhaving.



## 1.1 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt aangegeven waarom we dit programma opstellen. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een terugblik gegeven op 2017 over de uitgevoerde taken. Daarna worden in hoofdstuk 4 ontwikkelingen beschreven die een effect kunnen hebben op het uitvoeringsprogramma.

De hoofdstukken 5, 6, 7, 8 en 9 geven een inschatting van welke werkzaamheden in 2018 zullen worden uitgevoerd en hoeveel capaciteit voor die werkzaamheden beschikbaar is voor bestemmen, vergunnen, toezicht- en handhavingstaken.

In de bijlagen wordt o.a. inzichtelijk gemaakt hoeveel (vergunning)aanvragen in 2018 worden verwacht, hoeveel toezicht er wordt uitgevoerd en hoeveel handhavingstaken we verwachten en welke taken openbare ruimte in 2018 worden opgepakt. Vervolgens is toezichtmatrix ingevoegd en waar we afwijken van de risico analyse Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). Tevens is de drank- en horecastrategie opgenomen, deze zal volgend jaar onderdeel worden van nieuwe (B)VTH beleid dat wordt opgesteld en tenslotte de prioritering voor optreden.

## 2. Waarom dit programma?

### 2.1 Wettelijke eisen (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht)

Zoals aangegeven in de uitvoeringsregel in het Besluit omgevingsrecht (Bor) op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)<sup>1</sup> moet er jaarlijks een uitvoeringsprogramma opgesteld worden.

In het Bor en de Wabo worden kwaliteitseisen gesteld aan de administratieve organisatie.

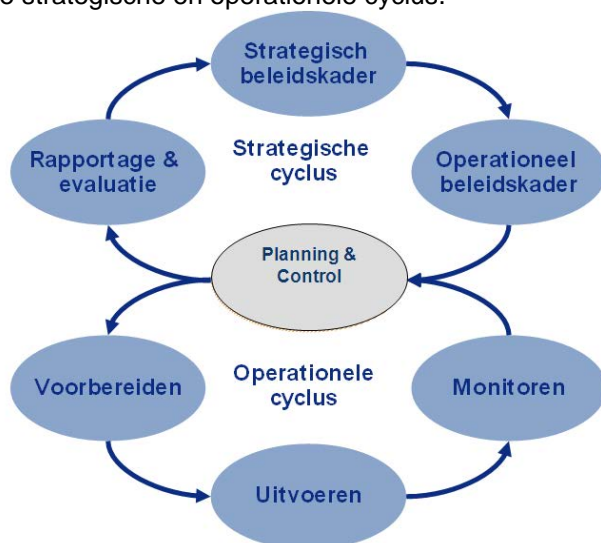
Hierbij gaat het om:

- het vastleggen van de personeelsformatie
- het vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden behorende bij de functies
- het scheiden van functies tussen vergunningverlening en handhaving
- het voldoende borgen van de administratieve organisatie, de personele en financiële middelen en de organisatorische condities en afstemming met handhavingpartners.

Het uitvoeringsprogramma wordt door het college vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad gestuurd. Vanuit een wettelijke verplichting (Wabo) beoordeelt de provinciale regisseur jaarlijks of het programma voor wat betreft de Wabo -taken voldoet aan de gestelde eisen.

### 2.2 Beleidscyclus

Het uitvoeringsprogramma (in het schema hieronder “Planning & Control” genoemd) vormt het hart van de beleidscyclus voor vergunnen, toezicht en handhaving en is de schakel tussen de strategische en operationele cyclus.



Big - 8

### Beleid

Het toezichts-, en handhavingbeleid “Helder handhaven” is begin 2016 vastgesteld. In het beleid zijn de methodieken voor prioriteitsstelling, de manier van optreden (“high trust, high penalty”) en de manier van controleren op hoofdlijnen vastgelegd. De thema’s veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid en vertrouwen staan centraal naast de drie kernwaarden “flexibiliteit”, “samenhang & samenwerking” en “verantwoordelijkheid nemen”. In het beleid

<sup>1</sup> De Wabo bevat regels ten behoeve van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van het bouwen en slopen van objecten, het gebruik er van (milieu en brandveiligheid) en aanpalende regels, bijvoorbeeld het kappen van bomen en het aanleggen van uitritten. Deze wet is nader uitgewerkt in twee uitvoeringsregelingen, namelijk het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor).

wordt transparant gemaakt op welke wijze er toezicht wordt gehouden en wanneer tot handhaving wordt overgegaan. Daarnaast is het centrum van Enschede aangemerkt als bestuurlijk speerpunt. De producten van de afdeling bestemmen en vergunnen worden in 2018 toegevoegd aan het beleid waarmee we gelijk gaan lopen met het Twentse proces waarin we uniform VTH beleid maken voor de taken die overgaan naar de Omgevingsdienst Twente.

### **Programma**

De methodieken en thema's uit het beleid komen terug in de reguliere werkzaamheden en de projecten zoals ze zijn beschreven in dit uitvoeringsprogramma. Het uitvoeringsprogramma maakt onder andere inzichtelijk hoe het toezichts-, en handhavingsbeleid in 2018 zal worden uitgevoerd, welke ontwikkelingen onze aandacht vragen, waar de prioriteiten liggen en hoeveel werk wordt verricht binnen de verschillende taakvelden. De uitgangspunten uit dit beleid worden voor nu ook gehanteerd voor bestemmen en vergunnen, omdat volgend jaar een compleet (B) VTH beleid wordt opgesteld die voldoet aan nieuwe wetgeving.

### **Jaarverslag**

Het college bewaakt de resultaten van de voortgang van de uitvoering van het programma en de gestelde doelen in beleid. Tevens rapporteert zij periodiek over het bereiken van de beleidsdoelen en het programma.

### 3. Terugblik 2017

#### 3.1 Inleiding

Het cluster Omgeving & Recht - waar de BVTH- beleidsvelden van het fysieke domein worden uitgevoerd - heeft als missie om maatschappelijke processen soepel te laten verlopen en collectieve belangen te beschermen.

Belangrijk startpunt hierbij is dat het juridische instrumentarium ten dienste staat van het zo soepel mogelijk laten verlopen van maatschappelijke processen in het fysieke domein. Het is een middel en geen doel op zich. Daarnaast zijn er collectieve belangen, die boven het individuele belang uitstijgen. Deze belangen moeten worden beschermd door de inzet van datzelfde juridische instrumentarium. Het is een continue zoektocht naar de juiste balans tussen voldoende flexibiliteit en vereiste rechtszekerheid.

Daarom laten we ook in deze terugblik de hele keten van bestemmen, vergunnen, toezicht en handhaving zien. Voor wat betreft toezicht en handhaving is dat vanuit de Wabo (het omgevingsrecht) verplicht. Daarbij verantwoorden we in hoeverre we hebben voldaan aan het toezicht en handhavingprogramma 2017.

Voor wat betreft bestemmen en vergunnen is het dus niet verplicht en ligt er ook geen programma uit 2017 aan de hand waarvan we kunnen verantwoorden. Daarom beschrijven we op hoofdlijnen wat in 2017 heeft gespeeld.

Het nog op te stellen (B)VTH beleid zal nog beter aansluiten op het uitvoeringsprogramma van 2019.

In de volgende paragraaf laten we eerst zien wat de resultaten waren van het Inter Bestuurlijk Toezicht op de Wabo taken. Daarna schetsen we in paragraaf 3.3 belangrijke ontwikkelingen uit 2017 die voor alle beleidsvelden gelden, daarna zoomen we in op bestemmen (3.4) vergunnen (3.5), en toezicht en handhaving Wabo-taken (3.6) en toezicht en handhaving openbare ruimte (3.7).

#### 3.2 IBT-beeld Enschede Wabo-taken 2017

##### Interbestuurlijk toezicht Enschede 2017

| Totaalbeeld Enschede |      |     |         |                           |
|----------------------|------|-----|---------|---------------------------|
| Financiën            | Wabo | Wro | Archief | Huisvesting statushouders |
|                      |      |     |         |                           |

##### Motivering oordeel Provincie onderdeel Wabo

Aan Enschede is op het domein Wabo evenals in 2016 het groene kleurbeeld toegekend. Hieronder is de motivering daarvoor van de provincie te lezen.

|      |   |   |
|------|---|---|
| Wabo | <p><i>Algemeen</i><br/>In het jaar 2016 is aan de gemeente Enschede het groene kleurbeeld toegekend. Op basis van de uitgevoerde toetsing, die hieronder is toegelicht, is het kleurbeeld voor 2017 ook groen.</p> <p><i>Actueel en volledig beleid toezicht en handhaving</i><br/>Enschede heeft de afgelopen jaren haar beleid geactualiseerd. In 2017 wordt het vergunningenbeleid Wabo en de kwaliteitsverordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) vastgesteld. De ambitie van de gemeente komt in hoofdzaak overeen met het ambitieniveau van de Omgevingsdienst Twente.</p> <p><i>Tijdigheid</i><br/>Enschede heeft het Uitvoeringsprogramma 2017 Toezichts- en Handhavingstaken (verder UVP 2017) tijdig vastgesteld vóór 1 januari 2017. Het UVP2017 is op 20 december 2016 vastgesteld. In het UVP2017 is eveneens het jaarverslag</p> | <p><i>Toezichtregime groen</i></p> <p><i>Inzicht in uitvoering en handhaving</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Het beleid is actueel en volledig en</li> <li>o vóór 1 januari is het VTH-uitvoeringsprogramma door B&amp;W vastgesteld; het programma is aangeboden aan de gemeenteraad en aan GS gestuurd en</li> <li>o vóór 1 april, dan wel samen met de jaarrekening, is het handavingsjaarverslag door B&amp;W vastgesteld; het verslag is aangeboden aan de gemeenteraad en aan GS gestuurd en</li> <li>o er is een goede en actuele analyse van de risico's en</li> <li>o er is sprake van een</li> </ul> |
|------|---|---|

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>over de handavingsuitvoering in 2016 opgenomen, zodat ook deze tijdig is vastgesteld vóór 1 april 2017.</p> <p><i>Risicoanalyse en prioriteitstelling</i><br/>Enschede gebruikt een risicoanalyse en maakt consequenties van de gemaakte keuzes inzichtelijk.</p> <p><i>Voorgenomen activiteiten en middelen</i><br/>Enschede heeft de uit te voeren activiteiten voor de taakuitvoering Toezicht en Handhaving duidelijk opgenomen in het uitvoeringsprogramma. Deze voorgenomen activiteiten zijn gerelateerd aan de gestelde doelen en prioriteiten. De beschikbare capaciteit en middelen zijn inzichtelijk.<br/>De risicothema's asbest, verontreinigde grond, brandveiligheid opslag gevaarlijke stoffen, constructieveiligheid en brandveiligheid, zijn betrokken in de voorgenomen activiteiten.<br/>Enschede stelt voldoende capaciteit en middelen beschikbaar voor uitvoering van de voorgenomen activiteiten op basis van het ambitieniveau.</p> <p><i>Verantwoording gestelde doelen</i><br/>Enschede geeft inzicht in de uitvoering ten opzichte van de planning, en inzicht in preventief en repressief toezicht. Het resultaat van de evaluatie van de uitvoering is vertaald naar de programmering.</p> | <p>consistent programma met voldoende operationele doelen, afwijkingen zijn begrijpelijk geformuleerd en</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o uitvoering en handhaving is in lijn met de gestelde doelen, ambitie en normen en</li> <li>o de gestelde doelen worden volledig verantwoord.</li> </ul> <p><i>Intensiteit toezicht: laag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ambtelijk gesprek bevindingen beoordeling uitvoering en handhaving: 1 à 2 keer per jaar.</li> <li>o Dossieronderzoek: indien specifieke omstandigheden daar aanleiding toe geven (steekproef)</li> </ul> |
|--|---|---|

### 3.3 Algemeen

In 2017 speelde een aantal ontwikkelingen dat veel effect had op de hele keten van bestemmen, vergunnen en handhaven. Die brengen we hieronder kort in beeld.

#### Van netwerkRUD naar Omgevingsdienst

Met het in werking treden van de Wet VTH (14 april 2016), als wijziging van de Wabo en het Bor (1 juli 2017) is verplicht gesteld dat de "netwerkstructuur" zoals we deze in Twente kennen, moet worden vervangen door een RUD in de vorm van een openbaar lichaam. In Twente zijn er verschillende werkgroepen ingericht om vorm te geven aan Omgevingsdienst Twente. Vanaf 1 januari 2018 wordt deze ingericht om vervolgens per 1 januari 2019 operationeel te zijn. De gemeente Enschede heeft actief deelgenomen in deze werkgroepen en dit zal in 2018 worden voortgezet.

#### Deregulering

In 2015 zijn tien producten in het fysieke domein gedereguleerd. Dit sluit aan bij het coalitieakkoord "Duurzaam, samen, sterker!" van 2014, waarin het college van burgemeester en wethouders hebben afgesproken om regels zo veel mogelijk te verminderen door deze af te schaffen en/of te vereenvoudigen.



In het najaar van 2017 is begonnen met het evalueren van deze tien producten. Dit zal naar verwachting begin 2018 worden afgerond.

Eveneens is in die periode gestart met een deregulering 2<sup>e</sup> fase Fysiek domein, waarin 5 producten zijn betrokken. Dit zal naar verwachting begin 2018 worden afgerond.

### **Duurzaamheid / groene leges**

De regeling houdt in dat voor duurzame initiatieven van particulieren geen of minder leges in rekening worden gebracht als er een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan de verduurzaming van Enschede. De leges worden zo ingezet als instrument om de duurzaamheidsdoelstellingen uit het coalitieakkoord te realiseren.



Hier is veelvuldig gebruik van gemaakt. Dit leidde tot extra werkzaamheden voor vergunningverlening en handhaving (om te controleren of de projecten volgens aanvraag zijn uitgevoerd). Deze controles worden zoveel mogelijk samengevoegd met de reguliere controles op het Bouwbesluit 2012. In de verslagperiode zijn 22 bouwprojecten gecontroleerd op het realiseren van de gemaakte afspraken. In alle gevallen heeft men zich gehouden aan de afspraken.

### **Onzelfstandige bewoning**

Meer en meer wordt in Enschede woonruimte verbouwd tot kamer(verhuur) of studio's. Dat geeft vaak bij omwonenden een gevoel van onveiligheid en angst voor of daadwerkelijke overlast. Het aantal meldingen steeg in vrij korte tijd explosief en kon daarom niet meer worden opgevangen binnen de beschikbare capaciteit.

Ten aanzien van onzelfstandige bewoning is in 2017 een tweede voorbereidingsbesluit genomen. Op basis hiervan is het gebruik van woningen voor onzelfstandige bewoning gereguleerd. Door de aandacht voor het thema is er een stijging van het aantal klachten over panden met kamerverhuur en de daarbij ervaren en gevreesde overlast. Dit vergt veel capaciteit vanuit vergunnen, toezicht maar ook vanuit het juridisch team handhaving. Veel klachten worden verwoord in een verzoek om handhaving hetgeen onderzoek, besluitvorming en rechtsbeschermingsprocedures tot gevolg heeft.

### **3.4 Terugblik Bestemmen**

In 2017 zijn verdere stappen gezet in het project actualisatie bestemmingsplannen. Er zijn vier actualisatieplannen door de Raad vastgesteld: Binnenstad, Havengebied-West, Boekelo en Groene Scheg. Voor het overige zijn diverse actualisatieplannen als voorontwerp in voorbereiding. Enkele plannen zijn pilots in het kader van het werken in 'de geest van' de toekomstige Omgevingswet, waaronder Velve-Wooldrik en Getfert-Perik-Hogeland Noord. Twee actualisatieplannen (Twekkelerveld en Dolphia) zijn aangehaakt bij het proces van de dynamische investeringsagenda volgens een integrale wijze van gebiedsgerichte aanpak. Voor het gehele grondgebied van Enschede zijn twee overkoepelende bestemmingsplannen bijna vastgesteld, te weten Cultuurhistorie en Onzelfstandige bewoning, ter regulering van beide aspecten.

Daarnaast zijn verschillende bestemmingsplannen ten behoeve van stedelijke ontwikkelingsprojecten, maatschappelijke projecten en particuliere initiatieven opgesteld en in procedure gebracht. In 2017 zijn door de Raad 16 van dergelijke ruimtelijke plannen vastgesteld.

Verder is er in 2017 veel inzet gepleegd voor bestemmingsplannen luchthaven, hierbij ging het vooral om het zoeken naar een juiste balans tussen het faciliteren van de gewenste economische ontwikkeling en het beschermen van de natuurwaarden. Hier speelt een rol dat er nieuwe wetgeving is en nog geen vaste jurisprudentie. Deze inzet werd extra ingehuurd en door projectorganisatie betaald.

### 3.5 Terugblik Vergunnen

In 2016 is met name het aantal aanvragen omgevingsvergunning, activiteit bouwen enorm toegenomen, deze trend heeft zich in 2017 voortgezet. Duidelijk merkbaar was dat de economie weer aantrok en dat men weer durfde te investeren in de bouw. Met name de woningbouw is fors gestegen t.o.v. de voorgaande jaren. De meest in het oog springende zaken van dit jaar zullen hieronder verder worden belicht.

#### **Toename aantal aanvragen omgevingsvergunning, activiteit bouwen**

In 2017 is het aantal aangevraagde en verleende vergunningen wederom toegenomen ten opzichte van de voorgaande jaren. Bij de categorieën boven de 150.000 euro bouwkosten is een duidelijke toename zichtbaar, dit betreffen met name nieuwe woningen (10%). In 2016 was de toename van het aantal bouwaanvragen van woningen ten opzichte van het voorgaande jaar zelfs 200%, dit is nu wederom meer geworden. In de categorie boven een miljoen euro is een sterke toename zichtbaar (32%). Dit betreffen met name grote woningbouwprojecten en een aantal verbouwingen van utiliteitsgebouwen. Het aantal bouwaanvragen voor bouwwerken met bouwkosten tot 8000 euro is kleiner geworden. Dit valt te verklaren uit het feit dat de vergunningvrije activiteiten steeds verder worden verruimd. Dit heeft consequenties voor bouwtoezicht gehad.

#### **Toename aantal meldingen sloop**

Het aantal ingediende sloopmeldingen is ook sterk gestegen. Dit is te relateren aan de toename van de bouw in de inbreidingsgebieden. Daarnaast was er vaak sprake van toename van sloop in combinatie met verwijdering van asbest. Dit heeft consequenties voor toezicht gehad.

#### **Monumenten**

Het aantal wettelijk beschermde elementen (gemeentelijke en rijksmonumenten) is enorm toegenomen als gevolg van het bestemmingsplan 'Cultuurhistorie'. Waar er eerst 450 wettelijk beschermde elementen waren, zijn er circa 1300 panden bijgekomen. Uit het bestemmingsplan 'cultuurhistorie' vloeit veel werk voort voor het Monumentenloket, daarom is de formatie van 0,8 fte in 2017 tijdelijk met 0,6 fte uitgebreid. In 2017 is veel inzet geweest ten aanzien van reclame op monumenten, met name in de binnenstad. In 2018 zal gekeken moeten worden hoe we hier verder mee om moeten gaan en zullen er specifieke keuzes gemaakt moeten worden.

#### **Milieu**

Het aantal omgevingsvergunningen milieu is gelijk aan het aantal dat begroot is. We hebben echter meer uren besteed aan het verlenen van de vergunningen. Dit is met name te verklaren, doordat een aantal grote bedrijven een revisie vergunning aangevraagd heeft. Daarnaast speelde er een langdurige kwestie bij een bedrijf, waarvoor veel onderzoek en dus beoordelingen noodzakelijk waren. Ook liep er een tweetal zaken waarbij ook evenementen een rol spelen. Bij deze bedrijven is een onderdeel van de milieuvergunning het houden van evenementen. Dit heeft een grote maatschappelijke impact en heeft in het voortraject veel tijd gekost om dit op een goede manier af te stemmen met de omgeving. Hiermee wordt tevens ervaring opgedaan met burgerparticipatie, waardoor we al voorsorteren op de Omgevingswet, waar immers participatie een belangrijk element van is.

#### **Evenementen**

Het aantal evenementen in Enschede is redelijk stabiel gebleven. Er is veel aandacht voor veiligheid bij evenementen. Zo zijn voor bijvoorbeeld veiligheidseisen voor het plaatsen en gebruik van tenten vastgelegd. Als de constructie van de tenten ongewijzigd blijft, behoeven deze door de gemeente niet telkens opnieuw te worden getoetst. De behandeling van aanvragen van een aantal grote evenementen, zoals het Airforcefestival en de Military Boekelo, vergt veel tijd. Dit is te wijten aan verschillende factoren, het indienen van een goede en complete aanvraag is vaak een lang proces. Zo ook het afhandelen van ingediende zienswijzen, bezwaar en beroep. Daarnaast heeft het Airforcefestival onevenredig veel tijd geleverd, omdat er nog geen vaste jurisprudentie beschikbaar was over de nieuwe natuur regelgeving en er nog onvoldoende ervaring met de toepassing er van was. Bij het evenement Military kwam daar bij dat het verplaatsen naar een nieuwe locatie vanwege het verlegde tracé van de nieuwe N18 extra complicaties veroorzaakte.

Afgelopen jaar is een beweging ingezet om met de organisatie van de Military een verbeterde werkwijze af te spreken, om het proces soepeler te laten verlopen. Naar aanleiding van de evaluatie van het evenement Military 2017 wordt deze werkwijze in 2018 verder uitgewerkt, zodat het proces van vergunningverlening sneller en soepeler kan verlopen.

Met de UT en enkele omwonenden van de UT vindt regulier overleg plaats over de terugkerende evenementen om de kwaliteit van de leefomgeving van de omwonenden te bewaken en overlast zoveel mogelijk te beperken. De UT is een inrichting in de zin van de Wabo en is op grond hiervan vergunningplichtig. De geluidsbelasting van de evenementen op de omgeving wordt niet in de evenementenvergunning geregeld maar in de omgevingsvergunning activiteit Milieu. Aan de omgevingsvergunning activiteit Milieu zijn geluidsgrenswaarden verbonden waar de UT zich aan moet houden. Hiermee wordt geluidsbelasting van de evenementen naar de omgeving beperkt

#### Toetsingskader Evenementenbeleid

Het college en de burgemeester hebben op 14 maart 2017 het Toetsingskader voor evenementenvergunningen geactualiseerd vastgesteld. Parallel heeft het College een voorstel aan de raad gedaan tot wijziging van de Algemene Plaatselijke Verordening, onderdeel Evenementen. Door het Toetsingskader en de APV ontstaat er duidelijkheid voor de komende jaren in welke gevallen een evenementenvergunning moet worden aangevraagd of wanneer kan worden volstaan met het doen van een melding. Ook wordt duidelijk welke uitgangspunten gelden en aan welke voorwaarden moet worden voldaan. Hierin is gezocht naar een evenwicht tussen het mogelijk maken van de evenementen, de overlast ten gevolge van evenementen te beperken en de openbare orde en veiligheid te waarborgen. Het Toetsingskader en de APV is aan alle bij de gemeente bekende organisatoren van evenementen actief toegezonden, zodat ook zij op de hoogte zijn van de veranderingen.

### **3.6 Terugblik Toezicht en Handhaving (Wabo-taken)**

#### **3.6.1 Inleiding**

In deze paragraaf blikken we terug op toezicht en handhaving van de regels op het gebied van bouwen, bodem, brandveilig gebruik van bouwwerken en milieu. Op deze taken zijn de kwaliteitseisen van toepassing die eerder in dit uitvoeringsprogramma genoemd zijn (zie paragraaf 2.1).

Een deel van het takenpakket (milieu, slopen/asbest, bodem) is ondergebracht bij de RUD. De RUD planning was beschikbaar nadat het uitvoeringsprogramma voor 2017 was vastgesteld zodat hier vooraf geen rekening mee kon worden gehouden. De RUD planning is van invloed geweest op de eigen planning. Zo zijn binnen het project 'Duurzaamheid' bedrijven/organisaties bezocht die anders niet bezocht zouden worden. Wij hebben daarnaast controles voor partners binnen de RUD uitgevoerd. Ook viel eigen capaciteit weg door langdurige ziekte. Voor het daardoor vrijkomende werk is in oktober via de RUD capaciteit ingehuurd (30 controles bij in de Klasse II Agrarisch). Ook in 2017 zijn er zaken geweest die veel capaciteit hebben gevraagd (o.a. langlopende klachtenprocedures).

Inhoudelijk hebben wij hieronder per onderwerp (bouwen, milieu, slopen etc.) aangegeven in hoeverre we de doelstellingen uit het vorige uitvoeringsprogramma hebben gerealiseerd. We grijpen bij deze onderwerpen dan ook even kort terug op die doelstellingen door deze nog even te benoemen.

#### **Bereikbaarheid buiten kantooruren**

In het Bor staan kwaliteitseisen die aan een uitvoeringsorganisatie worden gesteld. Wij moeten onze organisatie zo inrichten dat een adequate en behoorlijke uitvoering van het handhavingbeleid en het uitvoeringsprogramma gewaarborgd is. Daartoe behoort ook dat wij buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar moeten zijn voor acute klachten en incidenten.

Met ingang van 1 oktober 2017 is het *calamiteitenmeldpunt bouwen & milieu* operationeel. Dat betekent dat wij als gemeente 24 uur per dag bereikbaar zijn voor calamiteiten op het gebied van gebouwen en bedrijven.



053 – 4817744

### 3.6.2 Bouwen/RO

Voor het onderdeel bouwen waren de volgende doelstellingen opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2017:

1. Het waarborgen van (constructieve- en brand)veiligheid.
2. Het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen in de bouw en het stimuleren van energiebesparende maatregelen.

In de controles was structureel aandacht voor deze doelstellingen. Bouwtoezicht vond plaats op basis van de toezichtmatrix van het Landelijk Toezichtprotocol. Constructieve – en brandveiligheid lopen hier als een rode draad doorheen. Voor het onderdeel brandveiligheid kregen wij ondersteuning van de Brandweer Twente.

Toezicht op de ruimtelijke regels (verder RO) vind in hoofdzaak plaats op basis van klachten. In vergelijking met 2016 lijkt het aantal klachten zich te stabiliseren.

In 2017 waren er een aantal bouwprojecten, en -activiteiten die onevenredig veel capaciteit hebben gevraagd, zoals het verbouwen van panden naar wooneenheden door een projectontwikkelaar. Omdat hier veelal werd afgeweken van regels was het noodzakelijk om op te treden.

De trend uit 2016 zet zich voort. Er zijn meer en meer bouwactiviteiten, vooral op het gebied van de woningbouw. Dat blijkt ook uit de cijfers zoals al aangegeven onder 3.5 terugblik vergunnen op pagina 10. In 2017 is bij 194 (2016: 167 en 2015: 92) bouwprojecten een toezichtzaak gestart. Van vóór 2017 loopt er nog een toezichtzaak bij 56 (was 32) bouwprojecten. Bij al deze bouwprojecten zijn er in totaal 972 (was 1000) bouwcontroles uitgevoerd. De uitdaging blijft om op de juiste momenten tijdens het bouwproces toezicht te houden. Dit wordt veroorzaakt door de toename van het werk, de bouwsnelheid, maar ook door het niet melden van de start van de bouw.

**Tabel: Zakenoverzicht Bouwtoezicht 2017**

| Onderwerp                              | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|------|------|------|------|
| Wonen Cat. 1 (< €100.000)              | 21   | 12   | 5    | 9    |
| Wonen Cat. 2 (€100.000 - €1.000.000)   | 104  | 81   | 50   | 41   |
| Wonen Cat. 3 (> €1.000.000)            | 17   | 7    | 5    | 8    |
| Publiek Cat. 1 (< €100.000)            | 4    | 9    | 2    | 19   |
| Publiek Cat. 2 (€100.000 - €1.000.000) | 16   | 15   | 8    | 16   |
| Publiek Cat. 3 (> €1.000.000)          | 5    | 6    | 1    | 9    |
| Bedrijf Cat. 1 (< €100.000)            | 10   | 15   | 8    | 6    |
| Bedrijf Cat. 2 (€100.000 - €1.000.000) | 11   | 13   | 9    | 16   |
| Bedrijf Cat. 3 (> €1.000.000)          | 5    | 3    | 0    | 1    |
| Overige cat. 1,2,3                     | 8    | 5    | 4    | 6    |

|                                    |     |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Subtotaal:                         | 201 | 167 | 92  | 131 |
| Evenementen                        | 12  | 12  | 12  | 11  |
| MIA-controles                      | 95  | 42  | 59  | 62  |
| Klachten bouw                      | 88  | 126 | 132 | 73  |
| Klachten RO                        | 28  | 31  | 18  | 7   |
| Eigen waarnemingen                 | 28  | 28  | 19  | 32  |
| Sloop zonder asbest                | 14  | 4   | 6   | 5   |
| Sloop met asbest                   | 85  | 79  | 65  | 78  |
| Mobiel breken bouw- en sloopafval  | 1   | 5   | 2   |     |
| Controles voor ander bevoegd gezag | 4   | 3   | 1   |     |
| Hercontroles na vooraanschrijving  | 12  | 11  |     |     |
| Dwangsomcontroles                  | 6   | 8   |     |     |

In het uitvoeringsprogramma van 2017 waren een aantal **projecten** gepland. Hierna wordt per project weergegeven wat het oorspronkelijk doel was, wat de inzet is geweest en het resultaat dat dat heeft opgeleverd.

### Inspectiesignalen (zwembaden en balkons galerijflats)

#### *RVS in zwembaden*

Dit project is een vervolg op het project RVS in zwembaden dat in 2015 is uitgevoerd nadat enkele jaren geleden ons land werd opgeschrikt door het neerstorten van (delen van) plafonds in overdekte zwembaden. Corrosie van plafondhangers van roest vrij staal bleek de oorzaak te zijn. Het project is herhaald in 2017 omdat er nog voorzieningen getroffen moesten worden, die geen direct gevaar opleverden.



Daarnaast kwam de minister met een aanpassing van het Bouwbesluit 2012. Hierin werd een onderzoeksverplichting voor eigenaren opgenomen. In de loop van 2017 bleek dat de onderzoeksverplichting dusdanig breed van opzet is dat er naast de publieke zwembaden veel meer baden onder vallen dan aanvankelijk werd aangenomen. Op dit moment wordt een memo voorbereid waarin een voorstel zal worden gedaan hoe hier mee om te gaan in tijd en capaciteit.

#### *Veiligheid uitkragende betonvloeren bij flatgebouwen*

In Leeuwarden is in 2011 een galerijvloer van de Antillenflat bezweken. Uit onderzoek bleek dat de Antillenflat geen uitzondering is, maar dat er bij meer flatgebouwen vergelijkbare problemen aanwezig kunnen zijn. Omdat nog niet alle flatgebouwen in Nederland zijn onderzocht is er in het Bouwbesluit 2012 per 1 januari 2016 een onderzoeksplicht opgenomen. Eigenaren van galerijflats waren verplicht om vóór 1 juli 2017 onderzoek te doen naar de veiligheid van galerijvloeren.

In Enschede is onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van dit type flatgebouwen, een tijdrovende klus. In totaal zijn er drie objecten die onder het project vallen. Op dit moment loopt er ten aanzien van twee gebouwen een toezichtzaak. Bij één object is onder druk van de uitvoering van bestuursdwang een tijdelijke maatregel genomen (gestut).

#### *Gebouwen met breedplaatvloeren*

Op 27 mei 2017 is de in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven deels ingestort. Het onderzoek naar de oorzaak van die instorting heeft uitgewezen dat de toegepaste breedplaatvloer en de wijze van verwerking ervan mede debet was aan deze instorting.

Voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is dit reden geweest om landelijk gebouwen met deze vloerconstructie te laten onderzoeken.

Het gaat om gebouwen, niet zijnde woningen en woongebouwen, die na 1999 zijn opgeleverd en waarbij geprefabriceerde breedplaten zijn toegepast (al dan niet voorzien van gewicht besparende elementen).

Op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de eigenaar verzoekt de minister het college om pandeigenaren uitdrukkelijk te vragen om de in hun gebouw(en) toegepaste vloer(en) te controleren door middel van een stappenplan en er op toe te zien dat de onderzoeken worden uitgevoerd.

Vanaf de instorting in Eindhoven zijn de ontwikkelingen op de voet gevolgd. Met het bekend worden van de onderzoeksresultaten en vooruitlopend op de brief van BZK is gelijk gestart met de inventarisatie. Om te bepalen welke pandeigenaren geïnformeerd moeten worden is op basis van bovengenoemde criteria een lijst opgesteld van 2500 gebouwen in Enschede.

Geïnterviewd is welke panden factoren in zich hebben om een eventueel 'hoog' risico te vormen. Dat hebben wij gedaan op basis van de volgende acties:

*Actie 1.* Gebouwen waarbij een nagenoeg gelijk vloertype is toegepast als bij de parkeergarage in Eindhoven (de zogenaamde bollenvloer). Hieruit zijn 4 panden naar voren gekomen, die inmiddels zijn onderzocht. Bij 1 gebouw heeft de eigenaar besloten een deel van het gebouw te sluiten in afwachting van verdere maatregelen.

*Actie 2.* Gebouwen met breedplaatvloeren (zonder bollen) waarbij gelijke risico's aanwezig kunnen zijn als bij de vloeren genoemd in actie 1 zijn geïnterviewd. Er zal nader dossier onderzoek plaats gaan vinden (stap 1 en 2 uit het stappenplan). Indien verder onderzoek noodzakelijk is zal op dezelfde wijze actief contact op worden genomen met de pandeigenaar.

*Actie 3.* De overige panden met breedplaatvloeren. Omdat uit onderzoeken blijkt dat het risico bij deze panden zeer gering is zullen wij deze actie nader uitwerken als actie 1 en 2 doorlopen zijn.

## **Project branchegericht toezicht tankstations Twente**

### **Aanleiding**

Het project is uitgevoerd als pilotproject. Het project heeft gedraaid van dinsdag 5 juni t/m vrijdag 23 juni 2017. Het plan was om alle tankstations in de Twentse gemeenten eenduidig te controleren met als doelen: experimenteren met een andere werkwijze, uniform werken in 14 Twentse gemeenten en een goed beeld krijgen van de overtredingen per branche.

### **Resultaten**

In totaal zijn 74 overtredingen bij 52 gecontroleerde tankstations geconstateerd. De meest voorkomende overtredingen waren:

Periodieke controles dampretourleidingen voldeden niet (13).

De aanwezige noodstop was niet onbelemmerd bereikbaar, voor een ieder toegankelijk of duidelijk zichtbaar en bij elke afleverzuil aangegeven (9).

De thermische beveiliging van de afleverzuilen (onbemande tankstations) voldeed niet (6).

De jaarlijkse controle van de aarding van de vul- en dampretourleiding vond niet plaats (5).

Naar aanleiding van de controles is bij 12 tankstations geconstateerd dat deze mogelijk vergunningplichtig zijn door de afstand van de afleverzuil naar het dichtstbijzijnde beïnvloedbaar object.

De deelname aan het project werd niet door alle gemeenten even voortvarend opgepakt. Ondanks die beperktere deelname kan toch worden geconcludeerd dat het aantal overtredingen in deze branche hoog is. Volgens de risicoanalyse milieu is de controlefrequentie eenmaal per tien jaar. Gezien het aantal overtredingen en de ernst van de overtredingen is een hogere prioritering en controlefrequentie voor deze branche gewenst.

### **Akzo**

In 2017 hebben er bij AkzoNobel twaalf "ongewone voorvallen" plaatsgevonden.

Ongewone voorvallen zijn afwijkingen van de normale bedrijfssituatie waardoor nadelige gevolgen voor het milieu kunnen ontstaan. In het geval van AkzoNobel gaat het dan bijvoorbeeld om lekkages in het leidingnetwerk waarbij pekkel of dieselolie is gelekt.

De omvang van de incidenten liep uiteen van de lekkage van 1 liter dieselolie tot lekkage van 10m<sup>3</sup> pekkel. In alle gevallen is de verontreiniging door AkzoNobel opgeruimd. AkzoNobel heeft alle incidenten gemeld bij het Staatstoezicht op de Mijnen, het bevoegd gezag voor mijnbouwactiviteiten en de gemeente Enschede volgens afspraak met een afschrift op de hoogte gebracht.

Als gevolg van een sterk toegenomen aantal incidenten in 2015 en 2016 is AkzoNobel onder verscherpt toezicht van SodM geplaatst. Alle actieve én inactieve boorputten worden op lektheid getest. Daarnaast heeft AkzoNobel het leidingnetwerk in 2017 vernieuwd, daarmee zouden er met ingang van 2018 geen lekkages meer plaats mogen vinden.

### **Monumenten**

Met toezicht op de in Enschede aanwezige monumenten leveren wij een bijdrage aan het in stand houden en beschermen van de monumenten. De controle van een omgevingsvergunning voor monumenten is een specifieke vorm van toezicht en anders dan bij reguliere bouwwerken, maatwerk. Daar waar activiteiten ten aanzien van monumenten worden uitgevoerd, vindt toezicht plaats. Gemiddeld worden op jaarbasis 20 omgevingsvergunningen verleend ten aanzien van monumenten.

### **Evenementenlocaties en brandveiligheid en overige regels (veiligheid bevorderen).**

In 2017 is er vooral veel inzet gepleegd op de Performance Factory. Nadat de Polaroid in 2008 failliet is gegaan, is er in dit complex een doorstart gemaakt en is Wooncorporatie Domijn de nieuwe eigenaar geworden. De Performance Factory dient een bruisende "talentfabriek" te worden voor onderwijs, kunst, cultuur, sport & ondernemerschap. De voormalige fabriek moet worden omgebouwd tot hiervoor geschikte ruimten. Waar in 2016 veel gebreken zijn geconstateerd en veel inzet is gepleegd, zijn we nu veel verder. Resultaat in 2017 is dat onze inspanningen (meenemen in en bewust maken van het nut van de regels) er toe hebben geleid dat alles zo goed als op orde is. We laten echter nog niet los. Ook in de volgende periode zal deze locatie nog aandacht krijgen.

### **Slopen en Asbestsanering**



Asbest is in het verleden zeer veel toegepast in isolatieplaten, dakbedekking, op constructies en als gas-, water- en rioleringsbuizen. Als de microscopisch kleine vezels worden ingeademd, kan dit asbest kanker veroorzaken. Jaarlijks overlijden hieraan naar schatting 1300 mensen. Het merendeel van de slachtoffers heeft gewerkt in de industrie. In de loop van de jaren is het gebruik van asbest steeds meer aan banden gelegd. Sinds 1994 geldt in Nederland een verbod op de toepassing van asbest. Vanaf 1 januari 2005 geldt zelfs een absoluut Europees verbod op het gebruik van asbesthoudende producten.

Sinds de oprichting van de RUD is het toezicht op het saneren van asbest ondergebracht in een kennispunt. Dit kennispunt coördineert het toezicht binnen Twente. In dit kennispunt zit ook een bouwinspecteur van Enschede. De focus vanuit toezicht ligt op die saneerders die het niet nauw nemen met de regels, zogenaamde niet-willers. Er wordt ook samengewerkt met de Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie).

Er is een sterke toename in aanvragen bij vergunnen. Dat betekent een nog grotere uitdaging om die saneerders te controleren die er toe doen. Er zijn geen uren meer beschikbaar gekomen. Mocht het aantal aanvragen blijven stijgen, dan zal overwogen kunnen worden om controles uit te zetten bij kennispunt van ODT (voorheen RUD). Dit heeft wel financiële consequenties.

### 3.6.3 Bodem

Binnen de afdeling is één milieu-inspecteur bodem werkzaam. De coördinatie van het bodemtoezicht vindt plaats vanuit het “kennispunt Bodem” van de RUD. Ook landelijk weet men ons te vinden voor kennis en expertise. De doelstelling voor het onderdeel bodem is als volgt.

Het voorkomen en verbeteren van negatieve effecten voor de bodem door toezicht te houden op grondverplaatsingen en saneringen en door middel van voorlichting op locatie om bewustwording tot stand te brengen

In 2017 zijn er naast het eigen werk controles verricht op (illegale) grondstromen voor twee partners binnen de RUD. Ten opzichte van de planning is een verschuiving te zien. Het aantal WBB (Wet op de Bodembescherming) saneringen is gedaald. Daar staat tegenover dat toepassingen van grond zijn toegenomen. Merkbaar is de aantrekkende economie dat zich uit in de stijging van het aantal zaken voor het Besluit bodemkwaliteit (grondstromen). In totaal is de zakenbalans redelijk in evenwicht.

| Onderwerp  | Gepland 2017 | Realisatie 2017 | Realisatie 2016 | Realisatie 2015 |
|--|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Toezicht WBB saneringen                              | 40           | 29              | 43              | 31              |
| Toezicht Besluit bodemkwaliteit                      | 70           | 97              | 64              | 96              |
| Toezicht Besluit bodemkwaliteit Voor een RUD-partner | 40           | 16              | 41              |                 |
| Eigen waarnemingen                                   | 6            | 10              | 7               | 6               |
| Totaal controlezaken                                 | 156          | 152             | 155             |                 |
| Bodemsignaal aan Inspectie Leefomgeving en Transport | 1            | 0               | 4               | 1               |



### 3.6.4 Brandveilig gebruik van bouwwerken

Met de vorming van de Veiligheidsregio Twente is besloten dat Brandweer Twente de taakuitvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. Wij zijn als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstellingen:

Het waarborgen van de constructieve- en brandveiligheid in de bouwfase.  
Het zorgdragen voor het brandveilig gebruik van bouwwerken.

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.



## Resultaten controles Enschede 2017

### Controles Brandveilig gebruik

| Thema                | Prognose | Gerealiseerd | Naleefgedrag |
|----------------------|----------|--------------|--------------|
| Logies               | 22       | 20           | 70%          |
| Onderwijs en KDV     | 65       | 58           | 62%          |
| Kamerverhuur         | 40       | 20           | 35%          |
| Zorg                 | 121      | 58           | 50%          |
| Publiekstoegankelijk | 266      | 114          | 93%          |

### Controles overig

| Soort              | Gerealiseerd |
|--------------------|--------------|
| Realisatie         | 52           |
| Evenementen        | 11           |
| Adhoc              | 7            |
| Controles uit 2016 | 30           |

De planning van de gemeente Enschede voor 2017 bestond uit 514 te controleren objecten. In totaal zijn er in de periode tot 1 november 2017 270 objecten gecontroleerd op basis van het Risico Afwegingsmodel Toezicht. Dat betekent dat er op dit moment sprake is van een achterstand.

Hiervoor zijn een aantal verklaringen. Enerzijds is het een wat vertekend beeld aangezien we zien dat het overgrote deel van de voor 2017 geplande objecten binnen de thema's "Zorg" en "Publiekstoegankelijke gebouwen" vallen.

Deze thema's worden uitgevoerd in de periode half september t/m december en zijn derhalve nog niet allemaal uitgevoerd. Anderzijds waren er diverse ontwikkelingen die van invloed waren op de capaciteit van Brandweer Twente, zowel intern als extern. Denk aan (langdurige) uitval en ziekte van medewerkers met name in de eerste maanden van 2017, in combinatie met de algemeen toegenomen vraag van gemeenten als het gaat om ad-hoc controles, evenementencontroles en langdurige trajecten. Om die reden is ook vanaf de zomerperiode extra capaciteit ingehuurd.

Hoewel voor de periode tot 1 november 2017 de planning achterblijft, is de verwachting dat richting het einde van 2017 dit is ingelopen. Het is lastig concreet te zeggen welke risico's er zijn vanwege niet uitgevoerde controles. Immers, die objecten zijn nog niet bezocht. Gelet op resultaten van de wel uitgevoerde controles in Enschede zijn er geen directe aanwijzingen dat dit tot een onacceptabel verhoogd risico leidt.

### Resultaat Pilot vernieuwing toezichtprotocol

In 2017 is in Enschede een pilot gedraaid met het doel om de (rest)risico's beter inzichtelijk maken. Een vernieuwd model waarbij het naleefgedrag (Landelijke Handhavingstrategie (LHS) onderdeel van VTH-wet) van gebruikers en de eigenaren van panden centraal staat. Daarnaast is er in 2017 naar de verruiming van de toezicht methodiek gekeken. Het inzetten van stimulerende participerende maatregelen zal naast de sanctionerende methode verder domein winnen. Ook stond het gedachtegoed van de Omgevingswet centraal waarbij de beweging van regelgerichte benadering naar risicogerichte benadering gebaseerd op informatiesturing (Business Intelligence) nader tot stand gekomen is.

### Bevindingen:

- In lijn met de landelijke ontwikkelingen (Omgevingswet-proof);
- Anticipeert en onderscheidt dankzij een dynamisch model;
- Informatie beter inzichtelijk op een specifiek objectniveau;
- Bevordert een regionaal beleidskader voor 14 gemeenten;
- Mogelijkheid om (rest)risico's binnen Twente op een gefundeerde manier inzichtelijk te maken en te sturen op naleefgedrag.

*Evaluatiepunten :*

- Vaststellen implementatiedatum van regionaal beleidsplan;
- Bepaling van 'naleefgedrag component' eenduidiger maken;
- Verduidelijken van de reikwijdte en toepasbaarheid van dit beleidsplan;
- De informatie/data per gemeente 'nog beter' inzichtelijk maken;
- Bevorderen implementatie van het gedachtegoed van stimulerend/risicogericht toezicht;

*Invloed naleefgedrag*

In Enschede is er sprake van een stijging van het naleefgedrag. Hierdoor is een verschuiving in de risicoklassen zichtbaar. Bij een goede naleving is een verlaging van de risicoklasse mogelijk en bij slechte naleving een verhoging. Hierdoor zullen er in 2018 minder objecten in de hogere klassen vallen dan dat was in 2017 en zal er hierdoor, ondanks een toename van het totaal aantal objecten, een verlaging zijn van de werkvoorraad ten opzichte van 2017.

|              | Totaal              | 2017       |              | Totaal              | 2018       |
|--------------|---------------------|------------|--------------|---------------------|------------|
| Zeer Hoog    | 7                   | 7          | Zeer Hoog    | 4                   | 4          |
| Hoog         | 157                 | 157        | Hoog         | 120                 | 120        |
| Belangrijk   | 386                 | 193        | Belangrijk   | 372                 | 186        |
| Mogelijk     | 625                 | 156        | Mogelijk     | 741                 | 185        |
| Aanvaardbaar | 159                 | 0          | Aanvaardbaar | 365                 | 0          |
| <b>1334</b>  | <b>Werkvoorraad</b> | <b>513</b> | <b>1602</b>  | <b>Werkvoorraad</b> | <b>495</b> |

*Hoe gaan we in 2018 verder?*

Gebaseerd op de landelijke ontwikkelingen, onze eigen ervaring en de bovengenoemde evaluatiepunten, heeft Brandweer Twente diverse verbeteringen/aanpassingen gedaan op het huidige beleidsdocument 'toezicht op brandveiligheid'. Het doel is om dit document onderdeel uit te laten maken van het regionaal VTH-beleid.

Vanzelfsprekend kan elke afzonderlijke gemeente dit document in hun huidige VTH-beleid implementeren. De huidige pilot wordt in 2018 verder uitgebreid. De verwachting is dat volledige regionale implementatie voor 14 gemeenten in 2019 zal plaatsvinden.

**De Twentse Zorgcentra (DTZC):**

In 2016 heeft DTZC in samenspraak met Brandweer Twente een brandveiligheidsvisie ontwikkeld. Dit omdat de brandveiligheidsvoorzieningen op vele plekken te wensen over liet. Deze visie is na intensief beraad met cliëntenraad in juni 2017 definitief vastgesteld. Reden dat besluitvorming langer heeft geduurd dan in 2016 verwacht werd was dat de cliëntenraad een nog hoger ambitieniveau voor ogen had dan de bestuurders. Dit ambitieniveau ligt ook vele malen hoger dan is vereist vanuit het Bouwbesluit 2012. Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden voert Brandweer Twente geen reguliere controles uit omdat de staat van de bouwwerken bekend is en er zicht is op een (aanzienlijke) verbetering. Wel ondersteunt Brandweer Twente DTZC tijdens de uitvoering en voert tussentijdse inspecties uit om te verifiëren dat het gewenste ambitieniveau overeenkomt met het feitelijke uitvoeringsniveau. Naar verwachting zal de totale uitvoering (Twente breed) in Q1 2018 gereed zijn.

**Geen Nood Bij Brand (GNBB):**

In 2016 met uitloop naar 2017 is Geen Nood Bij Brand (GNBB) geïmplementeerd. De methode GNBB heeft als doelstelling de (brand)veiligheid en voorbereiding op rampen en crises in (zorg)instellingen te verbeteren en deze voorbereiding/preventie tot een continue proces te maken. Daarnaast helpt het medewerkers bewuster te worden op het gebied van brandveiligheid. Als voorwaarde voor GNBB geldt dat de instelling de basis op orde moet hebben, ofwel moet voldoen aan de minimale wettelijke brandveiligheidseisen, alvorens een GNBB traject kan worden gestart. GNBB kan daarmee zorgen voor een extraatje bovenop het minimale waarbij de BIO maatregelen (Bouwkundige, Installatietechnische en Organisatorische) beter op elkaar worden afgestemd. In 2017 heeft in Enschede het Centrum voor Revalidatie Roessingh, delen van de methode doorlopen (Veiligheidsexpeditie en TableTop ontruimingsoefeningen).

### *Conclusie resultaten*

In 2017 lijkt het naleefgedrag bij het thema kamerverhuur laag. Dit is te wijten aan dat dit jaar alleen de slecht presterende kamerverhuur bedrijven uit 2016 in het VTH-programma van 2017 zijn opgenomen. Dit is een groep die blijvend aandacht nodig heeft en niet de verantwoordelijkheden neemt voor wat betreft de brandveiligheid van hun pand. Ook voor 2018 zullen deze kamerverhuurbedrijven worden opgenomen in het VTH programma. Tevens zal worden gekeken naar andere vormen van toezicht (stimuleren en/of dwingend) of naar preventieve lasten (last onder dwangsom).

Ook is het naleefgedrag bij het thema zorg laag. Veelal constateren wij grote gebreken aan brandscheidingen en onvoldoende beheer en onderhoud aan brandveiligheidsinstallaties. Dit komt overeen met het landelijk beeld. Wij verwachten dat dit te maken heeft met de transitie die de zorg heeft meegemaakt van verzorgingshuizen naar individueel wonen. De BHV en handjes aan het bed zijn verdwenen maar de gebouwen zijn niet aangepast aan dit gewijzigd gebruik. Tevens hebben zorginstellingen veel moeten bezuinigen. Momenteel zien we dat dit inzicht ook bij de zorginstellingen is gekomen en wordt de brandveiligheid grootschalig opgepakt. Dit zijn echter kostbare en langdurige trajecten. Brandweer Twente adviseert gemeenten en instellingen graag bij het maken van keuzes en bij het uitvoeringstraject. In 2018 zal de zorg weer als belangrijk thema in het VTH programma worden opgenomen.

### **3.6.5 Milieu**

In het uitvoeringsprogramma 2017 zijn voor het onderdeel milieu de volgende doelen vastgelegd:

1. Het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren in het nemen van energiebesparende maatregelen.
2. Het zorgdragen voor een veilig gebruik en opslag van gevaarlijke stoffen.
3. Het zorgdragen voor een proactieve houding van de maatschappij (burgers en bedrijven) ten aanzien van de zorg voor het milieu om daarmee het naleefgedrag en de leefomgeving te verbeteren.

Voor 2017 stonden een aantal periodieke controles gepland. Het geplande aantal is niet helemaal gehaald. Daaraan liggen de volgende oorzaken ten grondslag.

#### *Meer beoordelingen rapportages EED*

De Europese Energie Efficiency Richtlijn (EED) kent onder andere een verplichting voor grote ondernemingen tot het uitvoeren van een energie-audit.

Onder de richtlijn vallen ook ondernemingen die niet meldings- of vergunningplichtig zijn op grond van milieuregels en waar wij normaliter geen toezicht houden. Wij nemen actief deel in de gevormde regionale werkgroep. Te merken is de toename van het aantal onderzoeken. Door ons zijn 45 beoordelingen uitgevoerd en zijn 11 beoordelingen tegen gelezen. Dat heeft aanzienlijk meer tijd gekost dan aanvankelijk aangenomen.



#### *Klachten*

Het aantal ontvangen klachten ligt hoger dan voorzien (101/75). In hoofdzaak ontvangen wij klachten over geluid en geur. Vooral de geurklachten rondom een bierbrouwerij hebben ook dit jaar veel capaciteit gevraagd. Ook was het een aantal keren nodig om in de avond- en weekenduren klachten te onderzoeken zoals het uitvoeren van geluidmetingen.

Deze ontwikkelingen hebben er voor gezorgd dat, ondanks extra inhuur van een milieu-inspecteur via de RUD, niet alle geplande controles in de meetperiode uitgevoerd konden worden. De bedrijven die niet zijn bezocht vallen in de laagste risicocategorie, de klasse I type B, zoals horecabedrijven, en een klein aantal in de klasse II Agrarisch (agrariërs). De bedrijven die relevant zijn voor hun omgeving zijn gecontroleerd. Voor 2018 is het de bedoeling de bedrijven die in de laagste klasse (klasse I type B) vallen branchegericht te gaan controleren. Hierbij moet gedacht worden aan de garagebedrijven en opslag- en

transportbedrijven die milieurelevant zijn. Zo hopen wij meer grip te krijgen op deze grote groep van bedrijven. Een ander voordeel is dat dan per branche de naleving kan worden gemonitord.

**Titel tabel: Overzicht uitgevoerde milieuzaken**

| Milieutoezicht   | Gepland 2017 | Realisatie 2017 | Onderdeel                                | Aantal |
|--|--------------|-----------------|--|--------|
| Uitgevoerd t/m 1-10-2017   | 606          | 376             |  |        |
| Afgedaan zonder controle   |              | 10              | Activiteiten gestopt, verhuisd, failliet |        |
| Inhaalslag met inhuur tot en met 1-12-2017   |              | 30              |  |        |
| Subtotaal:   | 606          | 416             |  |        |
| Oplevercontroles   | 25           | 41              |  |        |
| Totaal:  | 631          | 457*            |  |        |
| *Eigen personeel en inhuur zullen de laatste controles uitvoeren voor het eind van het jaar. De planning is niet gehaald vanwege de toename in het aantal klachten en de beoordelingen van de EED-rapportages. Ook is de vorming van de Omgevingsdienst van invloed geweest op de productie. Daarnaast heeft de milieu-inspecteur die ook het toezicht op de evenementen coördineert en uitvoert hier meer tijd voor nodig gehad o.a. n.a.v. ontvangen klachten. |              |                 |  |        |
| Klachten<br><br>Aantallen op hoofdonderdelen.<br>Onderaan deze tabel is een onderverdeling gemaakt.  | 75           | 101             | Geluid                                   | 52     |
|  |              |                 | Afval en -water                          | 6      |
|  |              |                 | Bodem                                    | 1      |
|  |              |                 | Geur                                     | 26     |
|  |              |                 | Licht                                    | 2      |
|  |              |                 | Lucht                                    | 2      |
|  |              |                 | Gebruik openbare weg                     | 4      |
|  |              |                 | Vestiging zonder melding/vgn             | 7      |
|  |              |                 | Verbranden afval                         | 1      |
| Ongewoon voorval*  | 10           | 6               | Brand                                    | 2      |
|  |              |                 | Ongeval                                  | 1      |
|  |              |                 | Storing bedrijfsproces                   | 1      |
|  |              |                 | Lekkage                                  | 2      |
| Inventariserende controle  | 10           | 21              | Eigen waarneming                         | 15     |
|  |              |                 | Overig                                   | 6      |
| MIA-controles (milieu)   | 45           | 50              |  | 50     |
| Themacontroles   | 20           | 36              | Afvalwater WSV                           | 5      |
|  |              |                 | N.a.v. faillissement                     | 1      |
|  |              |                 | Op verzoek bedrijf                       | 1      |
|  |              |                 | Project Performance Factory              | 3      |
|  |              |                 | Keuring voorziening                      | 3      |
|  |              |                 | Administratieve controles                | 4      |
|  | 18           | 35              | EED beoordelingen                        | 35     |
|  |              | 11              | EED tegenlezen                           | 11     |
|  |              | 1               | QRA                                      | 1      |
|  |              | 7               | Overig                                   | 7      |

|                                |     |     |  |     |
|--------------------------------|-----|-----|--|-----|
|                                |     |     |  |     |
| Controles na vooraanschrijving | 3   | 5   |  | 5   |
| Controles voor RUD partner     | 10  | 16  |  | 16  |
| Handhavingstoetsen             | 5   | 11  |  | 11  |
| Totaal                         | 831 | 763 |  | 306 |

**\*Ongewone voorvallen**

Er zijn in totaal 6 ongewone voorvallen bij ons gemeld. In vergelijking met het jaar ervoor is dit aanzienlijk minder. De ongewone voorvallen staan los van elkaar en hebben bij verschillende bedrijven plaats gevonden.

In deze aantallen zijn niet de aantallen van AkzoNobel opgenomen omdat wij hiervoor niet het gevoegde gezag zijn. Deze gegevens zijn hieronder apart toegevoegd en zijn afkomstig van SodM (het bevoegde gezag).

| Nr. | Datum      | Locatie                                   | Voorval                              | Hoeveelheid        |
|-----|------------|---|--------------------------------------|--------------------|
| 1.  | 04-01-2017 | Boring 538, Beckumerstraat                | lekkage diesel                       | 20 liter           |
| 2.  | 26-01-2017 | Boring 186, Hogedijk                      | Lekkage diesel                       | 1 liter            |
| 3.  | 16-02-2017 | Boring 446, Burg. Stroinkstraat           | Lekkage Pekel                        | 3 m <sup>3</sup>   |
| 4.  | 20-02-2017 | hoek van de Tweekelerweg en de Strootsweg | Lekkage Pekel                        | 3m <sup>3</sup>    |
| 5.  | 18-04-2017 | Boring 186                                | Schoon water<br>Geen verontreiniging | n.b.               |
| 6.  | 08-05-2017 | Tweekelerbeekweg                          | Mengwater*                           | n.b.               |
| 7.  | 09-05-2017 | Hoek Strootweg – Tweekelerweg             | Mengwater*                           | n.b.               |
| 8.  | 10-05-2017 | Zwarte Venneweg / Haimersweg              | Mengwater*                           | n.b.               |
| 9.  | 29-06-2017 | Grote Veldweg (afsluiter 19)              | Lekkage Pekel                        | 5-10m <sup>3</sup> |
| 10. | 24-07-2017 | Boring 343                                | Lekkage Pekel                        | 10 m <sup>3</sup>  |
| 11. | 25-07-2017 | Boring 204, Strootsweg                    | Lekkage Pekel                        | n.b.               |
| 12. | 09-08-2017 | Boring 538, Beckumerstraat                | Lekkage Diesel                       | 20 liter           |

| Verdieping milieuklachten    |                          |    |     |
|------------------------------|--------------------------|----|-----|
| Geluid                       | Afzuiging                | 4  | 52  |
|                              | Koelinstallaties         | 10 |     |
|                              | Laden/lossen             | 3  |     |
|                              | Muziek                   | 14 |     |
|                              | Overig                   | 8  |     |
|                              | Transportbewegingen      | 3  |     |
|                              | Warmdraaien voertuigen   | 0  |     |
|                              | Werkzaamheden            | 10 |     |
| Afval                        |                          | 4  | 4   |
| Afvalwater                   |                          | 2  | 2   |
| Bodem                        |                          | 1  | 1   |
| Geur                         | Afvoerhoogte / afzuiging | 6  | 26  |
|                              | Bedrijfsproces           | 17 |     |
|                              | Opslag afval             | 1  |     |
|                              | Overig                   | 2  |     |
| Licht                        |                          | 2  | 2   |
| Lucht                        | Rook                     | 1  | 2   |
|                              | Stof                     | 1  |     |
| Gebruik openbare weg         |                          | 4  | 4   |
| Vestiging zonder melding/vgn |                          | 7  | 7   |
| Verbranden afval             |                          | 1  | 1   |
| Totaal                       |                          |    | 101 |

Ongewone voorvallen AkzoNobel in 2017

#### Naleefgedrag

De controlegegevens over 2017 laten een naleefpercentage zien van 78%. Het naleefgedrag is daarmee licht gestegen ten opzichte van vorig jaar. In de tabel wordt onder vervolgccontrole verstaan die controle die direct volgt op de eerste controle, m.a.w. de keuze op basis van de handhavingsstrategie. In 176 van de 709 uitgevoerde eerste controles was het noodzakelijk waarschuwend op te treden. Het resultaat van 8 controles was dat het nodig was te reageren met een vooraanschrijving.

| Naleefgedrag milieu 2017  |     | Naleefpercentage |      |      |
|---------------------------|-----|------------------|------|------|
|                           |     | 2017             | 2016 | 2015 |
| Eerste controles          | 709 | 78%              | 77%  | 73%  |
| Vervolgcontrole:          |     |                  |      |      |
| ambtelijke waarschuwingen | 176 |                  |      |      |
| Vooraanschrijving         | 8   |                  |      |      |
| Beschikking               | 0   |                  |      |      |

#### Buitengewone opsporingsambtenaren domein II

De twee BOA's domein II houden toezicht op en handhaven de regels van de Wet Milieubeheer, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, de Wet Bodembescherming, de Waterwet en Wet natuurbescherming (voorheen Flora- en Faunawet).. Zij werken vooral in het buitengebied van Enschede. Daar pakken zij de illegale vuilstort, het zwerfafval, het verontreinigen van de bodem en lozingen in het oppervlaktewater aan. Toezicht op de bescherming van flora en fauna maakt hiervan ook onderdeel uit. Daarnaast ondersteunen de BOA's domein II de bouw- en milieu-inspecteurs bij de strafrechtelijke handhaving dat

flankerend naast de bestuursrechtelijke handhaving ingezet kan worden op basis van de handhavingsstrategie. Dit was voorheen een taak van het milieuteam van de Politie die zich nu vooral concentreert op (zware) milieucriminaliteit.

Ook in 2017 waren er weer verontreinigingen in de openbare ruimte. 18 zaken zijn opgepakt. In samenwerking met het Team Juridisch Advies en Controle van Concernstaf is in totaal een bedrag van €11.000,- teruggevorderd van de veroorzakers. Dit betreft in hoofdzaak kosten die gemaakt zijn om verontreiniging op te ruimen.

Vanaf 1 oktober 2017 is er een nieuwe versie van het meldingsysteem. Het is echter niet mogelijk te achterhalen hoeveel meldingen er over de periode 1 januari tot 1 oktober zijn geweest. Over de periode van 1 oktober tot en met 1 december 2017 waren er 80 milieumeldingen.

#### *Samenwerkingsovereenkomst is vervallen*

Werkzaamheden vonden plaats op basis van een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de provincie Overijssel. Met ingang van september 2017 is de overeenkomst komen te vervallen en is ondanks ons aandringen daartoe niet verlengd. Hoewel de provincie formeel nog steeds aan zet is, heeft het geen faciliterende rol meer.

De rol van bevoegd gezag is nog niet overgedragen aan de directeurs van de (nog) te vormen Omgevingsdiensten IJsselland en Twente. Tot die tijd kan er geen gebruik worden gemaakt van het instrument bestuurlijke strafbeschikking. Wel hebben onze BOA's nog toegang tot het BOA registratiesysteem dat gekoppeld is met het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).

| Product                                   | Realisatie 2017 | Onderdeel                        | Aantal |
|---|-----------------|----------------------------------|--------|
| Bestuurlijke strafbeschikkingen*          | 7               | Storten en achterlaten afval     | 6      |
|   |                 | Verbranden afval                 | 1      |
| Overige beschikkingen / processen-verbaal | 32              | Storten en achterlaten afval     | 13     |
|   |                 | Verbranden afval                 | 3      |
|   |                 | Verontreiniging bodem (olie/vet) | 7      |
|   |                 | Vernieling bomen                 | 2      |
|   |                 | Asbest                           | 1      |
|   |                 | Slopen/bouwen zonder vergunning  | 3      |
|   |                 | Overtreden activiteitenbesluit   | 1      |
|   |                 | Overige                          | 2      |
| Vervuiling wegen**                        | 18              |                                  |        |
| Project illegale reclame invalswegen***   | 14              |                                  |        |

\*Vanaf 1 september 2017 is er geen convenant meer met de provincie Overijssel voor het opmaken van een Bsb-m.

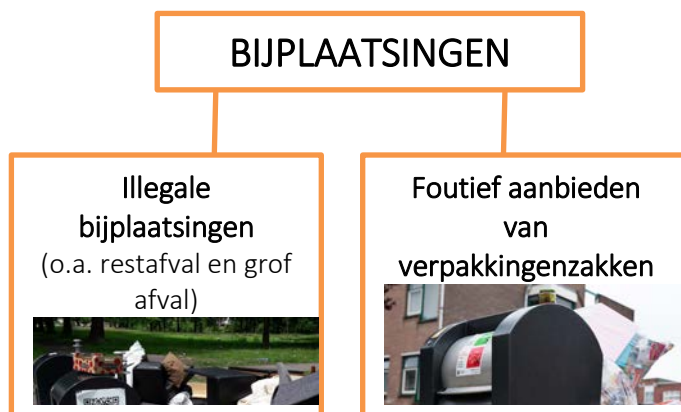
\*\*In 2017 is er opnieuw aandacht geweest voor incidenten op de openbare weg en/of –groen. Bij 18 incidenten is het mogelijk geweest om de kosten voor vervuiling te verhalen op de vervuiler. Totaal ging het hierbij om een bedrag van ruim € 11.000,-.

\*\*\*In 2017 is, in opdracht van het college, extra aandacht geweest voor illegale reclame langs invalswegen. Dit project heeft geresulteerd dat op 14 locaties meerdere reclame objecten verwijderd zijn en ook niet meer zijn terug geplaatst.

### 3.7 Terugblik Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

#### Afval - Diftar

Sinds de invoering van Diftar staat er meer afval bij de containers en milieupleinen in de stad. We maken hierin onderscheid tussen enerzijds illegale bijplaatsingen (zoals grof afval en restafval) en anderzijds foutief aangeboden zakken met verpakkingenafval.



Uit recente cijfers blijkt dat de toename van bijplaatsingen voornamelijk veroorzaakt wordt door het foutief aanbieden van losse zakken met verpakkingenafval. Dit heeft een groot effect op de beeldkwaliteit van de stad.

Er is voor dit project budget beschikbaar gesteld (2 fte) voor 3 jaar om extra inzet te plegen op handhaving. Er is een lijst met hotspots samengesteld waar vaak bijplaatsingen zijn op basis van feiten en ervaringen. De inzet van BOA's richt zich met name op deze hotspots en op de illegale stort in onder meer het buitengebied. Opsporingsambtenaren zijn zichtbaar aanwezig bij hotspots, zij spreken inwoners aan op hun gedrag (indien op heterdaad betrapt) en onderzoeken de illegale bijplaatsingen om een dader identificatie vast te stellen. Dat alles heeft geleid tot meer processen verbaal.

#### Winkeltijden

Handhavingstraject winkeltijden is in 2017 actief opgepakt na klachten uit de binnenstad over met name het meubelplein en verschillende "doe het zelf" zaken. Dit heeft geleid tot veel toezicht en handavingszaken. Normaliter werken onze BOA's niet op de zondagen die niet als koopzondag zijn aangewezen. Voor controle op naleving van de Winkeltijdenwet moest er iedere zondag inzet worden gerealiseerd. Dit heeft tot gevolg gehad dat deze mensen door de week minder inzetbaar zijn geweest voor de geplande taken.

Het traject heeft wel effect gehad omdat er geen dwangsommen zijn verbeurd. Winkeliers houden zich aan de openstellingen. Het traject heeft veel capaciteit (voor integrale handhavers en voor de juristen) gekost, maar er zijn wel goede resultaten geboekt. Het beschikbaar gestelde budget was onvoldoende om deze inzet te dekken.

#### Ervaringen stadsdelen

De samenwerking van de BOA's met de ketenpartners (woningbouwcorporaties, scholen, politie, stadsdeelbeheer en stadsdeelmanagement) is goed verlopen in 2017. De BOA's en wijkbeheerders van stadsdeelbeheer zoeken elkaar steeds beter op, waardoor de inzet in de stadsdelen steeds effectiever en slagvaardiger wordt. Op deze manier gaan we zo goed mogelijk om met de beperkte tijd die de BOA's per stadsdeel kunnen besteden.

Hier willen we ook volgend jaar verdere stappen in zetten.

Het afval naast ondergrondse containers en hondenuverlast zijn de grootste ergernissen van bewoners. Op verzoek van de stadsdelen is ook inzet gepleegd op specifieke projecten en is aangeschoven bij veiligheidsoverleggen en wijkshouwen.



### **3.8 Terugblik Handhaving juridisch Wabo - APV - bijzondere wetten**

Het juridisch team is breed inzetbaar, van Wabo-zaken tot en met de APV. De juridisch adviseur is vanaf de vooraanschrijving verantwoordelijk voor het proces: verder is deze ook zaakverantwoordelijk voor handhavingsverzoeken. Het werkveld wordt ook steeds breder. In 2017 waren onderwerpen als illegale prostitutie en handhaving bij hennepsteelt nieuw. Verder is er een slag gemaakt in het juridische proces bij Handhaving openbare ruimte.

Naast het afhandelen van handhavingstrajecten wordt vaak een beroep gedaan op de juridisch adviseurs door andere afdelingen voor een advies. Denk hierbij aan beleidsvraagstukken maar ook aan vragen en afstemming vanuit de stadsdelen, maatschappelijke ondersteuning en externe organisaties. Die adviezen zijn divers en dragen op uiteenlopende manieren bij aan een verhoogde naleefbereidheid van bedrijven en inwoners of bijvoorbeeld ook aan beter beleid en betere regelgeving. Hoewel wij voor Akzo niet het bevoegde gezag zijn heeft dit dossier vanwege de complexiteit en de politieke gevoeligheid veel capaciteit gevraagd. Naast dit dossier zijn er een aantal dossiers geweest die bovengemiddelde capaciteit hebben gekost door complexiteit en impact. In de meeste gevallen zijn het langlopende zaken met een geschiedenis waarbij eerdere besluitvorming in bestemmingsplannen of bij vergunningverlening gevolgen heeft voor de handhaving.

#### **Bestuurlijke aanpak illegale prostitutie**

Voor illegale prostitutie is het ook daadwerkelijk tot aanschrijvingen gekomen. Hierbij is gekozen om op basis van de rapportage van de politie, eenheid AVIM, Oost Nederland na het versturen van een voornemen niet te wachten op een nieuwe overtreding maar direct een last op te leggen. Door deze keuze is met minder toezichtinzet meer handhavend opgetreden. Er zijn in 2017 geen dwangsommen verbeurd. Wel heeft deze aanpak een positief effect voor het verkrijgen van inzicht van de opzet van het netwerk in Nederland. Het signaal wordt ook gedeeld met gemeentelijke afdeling Werk en Inkomen waardoor de druk voor overtreder met bijstand nog voelbaarder is en effect genereert.

#### **Onzelfstandige bewoning**

Ten aanzien van onzelfstandige bewoning is in 2017 een tweede voorbereidingsbesluit van belang. Op basis hiervan is het gebruik van woningen voor onzelfstandige bewoning gereguleerd. Door de aandacht voor het thema en de maatschappelijke ontwikkeling van pandeigenaren door het economisch klimaat is er een stijging van het aantal klachten over panden met kamerverhuur en de daarbij ervaren en gevreesde overlast. Dit vergt veel capaciteit vanuit toezicht maar ook vanuit het juridisch team. Veel klachten worden verwoord in een verzoek om handhaving hetgeen onderzoek, besluitvorming en rechtsbeschermingsprocedures tot gevolg heeft gehad.

#### **Uitvoering aanpak permanente bewoning op campings (leefbaarheid bevorderen).**

Dit project is in 2017 opgepakt. Hier is ook beleid voor opgesteld. Waar in 2016 de prognose was dat er 18 nieuwe gevallen zouden zijn, waren het er in 2017 in werkelijkheid 80. Deze gevallen zijn allemaal aangeschreven met een waarschuwingsbrief en bij voortdurend van de overtreding na 9 maanden een voornemen. In 29 gevallen zijn de overtredingen opgeheven. Dit is een naleefpercentage van 34%.

De omvang van de aantallen geeft aan dat de inschaling tot regulier werk onjuist is geweest. De werkzaamheden kosten veel capaciteit. Zeker omdat naast de specifieke uitvoering veel tijd is besteed aan afstemming met de doelgroep vanuit Maatschappelijke Ondersteuning. Beide aspecten beïnvloeden elkaar en gezamenlijk wordt hier vooruitgang geboekt.

#### **Hennep(kwekerijen)**

In 2017 was er een pilot met Enexis, om te kijken of we, bij particuliere panden waar we een hennepkwekerij aantreffen, een controle op de elektrische installatie kunnen uitvoeren om gevaarlijke situaties tegen te gaan. De verwachting was dat hier zaken uit voort zouden komen. Er zijn door Enexis in de pilotperiode geen rapportages aangeleverd.

Het 'knoeien' aan de elektra maakt in voorkomend geval dat er onveilige situaties ontstaan in woningen. In de praktijk zijn er wel hennepkwekerijen in panden ontruimd maar heeft dit voor het juridisch team niet tot extra zaken geleid. De pilot is afgehandeld.

## Winkeltijden

De juridische afhandeling van controles op de winkeltijdenwet heeft veel tijd en capaciteit gekost. In totaal zijn 81 nieuwe zaken gestart. De trajecten zijn zo veel mogelijk collectief opgepakt. Dit was echter lastig omdat de ontwikkeling verschillend was. Sommige zaken zijn na de eerste waarschuwing gesloten gebleven terwijl andere pas na oplegging van de last niet meer in overtreding zijn. In totaal zijn 31 waarschuwingsbrieven, 18 voornemens en 15 besluiten last onder dwangsom verzonden. Het traject heeft wel effect omdat er geen dwangsommen zijn verbeurd. Winkeliers houden zich aan de openstellingen. Wel heeft het traject veel capaciteit gekost en wordt er voor controle op de naleving nog veel tijd gevergd. Het beschikbaar gestelde budget is onvoldoende om deze inzet te dekken.

## Overzicht juridische zaken

Hieronder is in een tabel aangegeven hoeveel zaken zijn behandeld met daarbij ook aangegeven het geraamde aantal zaken.

Tabel overzicht juridische zaken 2017 (1-10 t/m 30-9)

| Juridische zaken tot 1 oktober 2017                |              |                  |
|--|--------------|------------------|
| Zaken  | gerealiseerd | begroot HUP 2017 |
| Handhavingsverzoeken                               | 28           | 25               |
| Vooraankondigingen                                 | 147          | 100              |
| Dwangsombeschikkingen                              | 88           | 25               |
| Bestuursdwangbeschikkingen                         | 5            | 2                |
| Invorderingstrajecten                              | 12           | 15               |
| Gedogen  | 0            | 1                |
| Bodembeschikkingen                                 | 31           | 20               |
| DHW  | 11           | 20               |
| Illegale prostitutie / BP                          | 30           | 20               |
| Bezwaar/beroep/hoger beroep/voorlopige voorziening | 16           | 15               |
| <b>Nieuwe onderwerpen</b>                          |              |                  |
| Hennepteelt / gevaarlijk situatie                  | 0            | 5                |
| Zaken openbare ruimte                              | 7            | 15               |
| Winkeltijden                                       | 81           | 0                |
| Permanente bewoning campings                       | 84           | 0                |
| <b>Projecten:</b>                                  |              |                  |
| Bodemproject spoedlocaties                         | 4            | 5                |

### Verklaring bij tabel overzicht juridische zaken:

De gerealiseerde aantallen wijken af van de prognose. Opvallend is het hoge aantal vooraankondigingen en dwangsombeschikkingen. Waarbij opgemerkt moet worden dat de verstuurdde waarschuwingsbrieven voor de campings en de winkeltijden niet zichtbaar zijn in het schema terwijl deze wel vanuit het team zijn opgepakt.

De verhoging kan echter niet worden toegeschreven aan bulkwerk. Deels zijn de aantallen zoals weergegeven in de tabel toe te wijzen aan de inzet op campings, winkeltijden en illegale prostitutie, maar het grote aantal dwangsommen kan hiermee niet volledig verklaard worden. In alle rechtsgebieden zijn meer zaken opgepakt en is handhavend opgetreden.

## 4. Ontwikkelingen

In 2018 zijn er ontwikkelingen die het hele cluster Omgeving & Recht raken, en die zowel van vergunnen, toezicht en handhaving als bestemmen vragen om inzet. Die ontwikkelingen beschrijven we in hoofdstuk 4. Hoewel het lastig is om te voorspellen hoeveel tijd dat gaat vragen, hebben we een inschatting gemaakt. Zo hebben we in beeld welke uren daarna nog resterend zijn voor de programma's vergunnen, toezicht, handhaving en bestemmen die in de volgende hoofdstukken worden beschreven.

### Algemeen

Al ruim een decennium zijn de taken op gebied van bestemmen, vergunnen, toezicht en handhaving in ontwikkeling. Het rijk heeft de regelgeving voor aanvragers en vergunninghouders willen vereenvoudigen door invoering van de Wabo en het Activiteitenbesluit en door het verruimen van het vergunningvrij bouwen. Met het verplicht stellen van omgevingsdiensten moet de kwaliteit van vergunningverlening en toezicht en handhaving worden verbeterd. Ook de komende jaren brengen nog ingrijpende veranderingen, waar gemeenten op moeten inspelen. Zo treedt naar verwachting in 2021 de Omgevingswet in werking. Doel is de plannen en regels voor ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving sterk te vereenvoudigen, onderzoekslasten te verminderen, meer verantwoordelijkheid te leggen bij burgers en bedrijven en de bestuurlijke afwegingsruimte te vergroten. Voor de gemeente betekent het een heel andere werkwijze in zowel planvorming als in bestemmen, vergunnen, toezicht en handhaving. In 2018 spelen we hierop in en blijven we ons verbeteren en ontwikkelen om zo een verdergaande kwaliteitsslag te maken.

### Omgevingsdienst Twente

In Twente is besloten dat per 1 januari 2019 de ODT operationeel is. Dit heeft als consequentie dat 2018 in het teken staat van het vormgeven en het inrichten hiervan. Er is gekozen om een milieubreed takenpakket dat Wabo gerelateerd is voor vergunnen, toezicht en handhavingstaken over te dragen naar ODT. De overgang heeft veel aandacht nodig om de uitvoering soepel te kunnen laten verlopen.

Per 2019 of wellicht eerder gaan er ook mensen over naar ODT. In 2018 gaan we dat proces en de mensen die het betreft zorgvuldig begeleiden. Ook zal er aandacht zijn voor een adequate inrichting van de achterblijvende organisatie na het vertrek van mensen en functies. Er zijn en worden verschillende werkgroepen gevormd waar Enschede actief aan deelneemt. Het samenwerken in Twente is een belangrijk uitgangspunt hierbij.

### (B)VTH

De wet VTH geeft aan dat er uniform VTH beleid moet zijn voor het basistakenpakket, de taken die alle gemeenten moeten inbrengen in de ODT. In 2017 zijn we begonnen om het proces vorm te geven en in 2018 wordt er verder gegaan met opstellen van dit beleid met alle taken die overgaan naar ODT. Hier is een werkgroep voor gevormd net zoals dat er een werkgroep is voor het gezamenlijk uitvoeringsprogramma in Twente. Beide groepen hebben een bestuurlijke trekker en voor 2018 wordt een projectleider gezocht. Enschede neemt deel in beide werkgroepen. Wat betreft de organisatiestructuur wordt hierbij aangesloten bij structuur van ODT.

Voor de taken die door gemeente Enschede worden uitgevoerd zal parallel aan dit proces het huidige toezichts-, en handhavingsbeleid worden uitgebreid met bestemmen, vergunnen en kwaliteit. En hierop volgend zal het uitvoeringsprogramma en jaarverslag daarop aansluiten. Ook voor deze onderdelen is afgesproken dat we in Twente elkaar helpen waar nodig. Op deze manier wordt er bijgedragen aan de missie en visie van het cluster voor Omgeving & Recht en wordt voldaan aan de wettelijke verplichting.

### Omgevingswet

De Omgevingswet is een grote verandering in de ruimtelijke regelgeving. Hierin worden alle ruimtelijke wetten samen gevoegd en dat zal voor de gemeente een behoorlijke impact hebben. In de kern gaat het om:

- omgevingsplan i.p.v. bestemmingsplan, van RO naar de fysieke leefomgeving als uitgangspunt

- meer bestuurlijke afwegingsruimte,
- ruimte voor maatwerk,
- cultuuromslag (andere houding en gedrag)
- ander proces participatie, samenlevingsgericht werken
- meer faciliterend, verschuiving naar regierol
- van toelatingsplanologie naar uitnodigingsplanologie
- eigentijdse gebiedsontwikkeling
- gebiedsstrategieën: gebiedsgerichte aanpak met samenwerkingspartners (dynamische investeringsagenda)
- programmatische keuzes in relatie tot de fysieke leefomgeving

Om ons hier op een goede manier op voor te bereiden is het van belang om ons nu alvast voor te bereiden. Hiervoor zullen wij in het vergunningentraject meedraaien in een aantal pilots. Daarnaast zullen kennis en cultuur aandachtspunten zijn. .

### **Wet Kwaliteitsborging Bouw (Wkb)**

Het vorige kabinet was voornemens om de Wkb in te voeren. Hiermee zou een groot deel van de inhoudelijke toetsing van aanvragen omgevingsvergunning, activiteit bouwen komen te vervallen. De rijksoverheid wil de verantwoordelijkheid meer bij de aanvrager/bouwer neerleggen. De invoering van de wet zou trapsgewijs plaatsvinden en in 2018 starten. Hierbij zou eerst de zogenaamde veiligheidsklasse cc1 overgaan naar de private sector en later zouden ook de andere veiligheidsklassen volgen. Inmiddels is duidelijk dat de wet in deze vorm niet doorgaat. Wel zal er in een andere vorm invulling aan gegeven worden. Hoe dit exact gaat gebeuren is nog niet duidelijk. Als Enschede willen we graag meedenken en ons zo mogelijk alvast voorbereiden op deze nieuwe wet. Hiervoor is inzet noodzakelijk van de bouwplantoetsers en de constructeurs.

### **Onzelfstandige bewoning en zelfstandige bewoning**

De afgelopen jaren is er een toename van het aantal aanvragen voor de omzetting van bestaande panden naar onzelfstandige bewoning (kamerverhuurpanden) en het splitsen van woningen in studio's en het omzetten van winkel- of bedrijfspanden naar studio's (zelfstandige bewoning). Hierdoor staat de leefbaarheid in buurten, wijken en straten onder druk in verband met ongewenste effecten van teveel concentratie van dergelijke panden op het woon- en leefklimaat.

#### *Onzelfstandige bewoning*

Het beleid is aangescherpt en heeft geleid tot regulering via een paraplu-bestemmingsplan en is één van de maatregelen waaraan door de gemeenteraad prioriteit is gegeven.

De raad heeft, naast de regulering via het bestemmingsplan, prioriteit gegeven aan een aantal maatregelen ter voorkoming van woonoverlast en verbeteren van de leefbaarheid in wijken:

- (het voortzetten van) afspraken met woningcorporaties over het bieden van geschikte woonruimte voor de kwetsbare groepen in de samenleving;
- het instellen van een gemeentelijk meldpunt voor woonoverlast;
- het oprichten van een stedelijk team waar de aanpak van woonoverlast gecoördineerd wordt.

De maatregelen voor de aanpak van woonoverlast (mede naar aanleiding van de Wet aanpak woonoverlast, (artikel 151d Gemeentewet), die per 1 juli 2017 in werking is getreden) worden in een breder verband binnen de gemeente opgepakt, aangezien onzelfstandige bewoning niet de enige aanleiding is van deze problematiek.

Toezicht op onzelfstandige bewoning vindt plaats op basis van het in strijd handelen met het bestemmingsplan (RO). Hoewel dit in veel gevallen een zaak is die in de regel door een bouwinspecteur wordt opgepakt, wordt echter ook, hoewel in mindere mate, door milieu-inspecteurs en de integrale handhavers (BOA's domein I) ingezet op dit aspect. Voor meldingen/klachten is specifieke inzet en middelen beschikbaar in 2018. Met dit extra budget zal zowel de inzet van het toezicht als de handhaving (juridische afhandeling) worden vergoed.

### *Zelfstandige bewoning*

Aanvragen om omgevingsvergunning voor het bouwen worden getoetst aan het Bouwbesluit 2012. Sinds 2016 zijn de planregels aangepast in die zin dat in nieuwe bestemmingsplannen een splitsingsverbod is opgenomen voor het bouwkundig splitsen van bestaande woningen in meerdere zelfstandige woningen en dat er regels kunnen worden opgenomen met een minimale maatvoering voor het gebruiksoppervlak van woningen. Het controleren van nieuw- en verbouw is een vervolgvactiviteit in de keten. Handhaving van nieuw- en verbouw is gericht op naleving van de regels voor bouwen en gebruik.

### **Breedplaatvloeren**

Naar aanleiding van het instorten van de in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven voeren wij een onderzoek uit naar de aanwezigheid van breedplaatvloeren in panden in Enschede. Wij informeren vervolgens de eigenaren van panden waar mogelijk sprake is van een risicosituatie. Deze werkwijze is conform het verzoek van de minister Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en conform het advies van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland.

Dit project wordt uitgevoerd door gebouwen in 3 groepen te verdelen, met een aflopende prioriteit. In 2017 zijn alle gebouwen met prioriteit 1 en een groot deel met prioriteit 2 onderzocht.

In 2018 onderzoeken we de resterende 5 gebouwen met prioriteit 2 en de ruim 1550 overige gebouwen met prioriteit 3.

Voor de gebouwen met prioriteit 3 hanteren we een snelle screening. Op deze manier kunnen we ook deze grote hoeveelheid gebouwen op een snelle en betrouwbare manier onderzoeken.

### **Omgevingsveiligheid**

In 2018 zal een start worden gemaakt met het opstellen van beleidsegels voor omgevingsveiligheid bij bouwen en slopen. Aanleiding is het rapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid over het hijsongeval in Den Haag en een interne analyse – op basis van dit rapport – van de huidige procedures en regels binnen de gemeente Enschede. Dat heeft geleid tot een aantal aanbevelingen, waaronder het opstellen van richtlijnen of beleidsregels waarin wordt aangegeven onder welke omstandigheden/ in welke gebieden (criteria) een veiligheidsplan wordt vereist en welke uitgangspunten voor omgevingsveiligheid worden gehanteerd. Daarbij wordt ook betrokken de richtlijn bouw- en sloopveiligheid welke momenteel (december 2017) wordt ontwikkeld op initiatief van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht. Het doel er van is om inzichtelijk te krijgen wat het effect is van de bouw- en sloopfase en de gehanteerde bouw- en sloopwijze op de omgevingsveiligheid en waaraan een bouw- of sloopplaats of bouwlocatie minimaal moet voldoen.

### **Ondermijning**

Ondermijning is een erg actueel thema: op alle niveaus groeit het besef dat ondermijnende criminaliteit steeds meer een gevaar vormt voor de maatschappij. Het onderwerp is dan ook geprioriteerd in het Enschedese integraal veiligheidsbeleid 2017-2020. Een typisch kenmerk van ondermijning is dat hoe meer aandacht ervoor is, hoe meer het lijkt voor te komen en hoe meer belang gehecht wordt aan een daadkrachtige aanpak. In 2017 is de aandacht voor dit onderwerp sterk gegroeid en is er ook een groeiend beroep gedaan op de afdelingen bestemmen en vergunnen en handhaving. Zo zijn er naar aanleiding van gesignaleerde ontwikkelingen rondom ondermijning een aantal acties en controles uitgevoerd, zoals een gezamenlijke integrale actie m.b.t. illegaal gokken (zie paragraaf 8.4), een MIA-actie op een ondermijning-gerelateerd thema, en een aantal controles n.a.v. signalen van ondermijning. Ook wordt er een groeiend beroep gedaan op genoemde afdelingen voor het signaleren van ondermijning.

Voor 2018 is het de verwachting dat de aanpak van ondermijning alleen maar intensiever wordt en dat er nog een (veel) groter beroep zal worden gedaan op de betrokken afdelingen.. Dit zal niet meer met de huidige capaciteit ondervangen kunnen worden. Het is hierbij van belang dat er flexibel geacteerd kan worden op ontwikkelingen en onderwerpen die geprioriteerd worden binnen de lokale driehoek. In 2018 zal bovendien het Bibob-beleid geactualiseerd worden, en met het oog op de aanpak van ondermijning is het mogelijk dat het bestuur ervoor zal kiezen de toepassing van de Wet Bibob uit te breiden. Dit zal dan ook consequenties hebben voor de capaciteit en inzet van de afdelingen..

De burgemeesters van de Twentse gemeenten zijn het er over eens dat ondermijning een toenemende bedreiging vormt voor de veiligheid en leefbaarheid in Twente en de geloofwaardigheid van de overheid in Twente. Uit de door het RIEC ON (regionaal informatie expertise centrum Oost Nederland) opgeleverde ondermijningsbeelden blijkt dat ondermijning zich in alle Twentse gemeenten voordoet. De productie van drugs (met name hennepteelt) is één van de meest voorkomende verschijningsvormen van ondermijning in Twente.. De huidige opsporing en strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde draagt onvoldoende bij aan het tegengaan van de drugsproductie in Twente. Het idee is om in 2018 een projectorganisatie Handhavings Interventie Team Twente in te stellen die zich vanaf 2019 specifiek richt op het toezicht op locaties in Twente die als kwetsbaar worden aangemerkt in het kader van de productie van drugs. Omdat het toezicht hierop het beste uitgevoerd kan worden door milieu-toezichthouders zal dit in afstemming met het bestuur van de Omgevingsdienst Twente (nu nog RUD) vorm gegeven moeten worden. Ook zal dan geborgd moeten worden dat vanaf 2019 capaciteit van de ODT beschikbaar is ten behoeve van het HITT.

## 5. Programma Bestemmen, 2018

De wettelijke kerntaak op grond van de Wet ruimtelijke ordening is het gehele gemeentelijk grondgebied te voorzien van een adequaat en actueel planologisch regime dat in overeenstemming is met een goede ruimtelijke ordening.

Ook in 2018 zetten wij de beschikbare capaciteit voor het overgrote deel in op de wettelijke taken. Naast het in procedure brengen van bestemmingsplannen (deels nieuw, deels actualiseren van bestaande bestemmingsplannen) zijn andere wettelijke taken: digitalisering van ruimtelijke instrumenten, procedurele behandeling aanvragen tegemoetkoming planschade, MER-procedures, procedures Wet geluidhinder, procedures exploitatieplan en procedures wijziging Welstandsnota in combinatie met ruimtelijke procedures.

In 2018 willen wij verdere stappen zetten in het kader van verdere modernisering van het ruimtelijk instrumentarium. Hierbij wordt zowel gekeken naar de inhoud als de diverse (beleids)processen met als doel te komen tot een vereenvoudiging van het product en een efficiëntere inrichting van de werkprocessen. Bovendien wordt verder geëxperimenteerd met verdergaande flexibilisering van het bestemmingsplan als projectinstrument en instrument voor eigentijdse gebiedsontwikkeling, mede ter voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet

### 5.1 Flexibilisering bestemmingsplannen (in kader programma Omgevingswet)

In bestemmingsplannen wordt steeds getracht de juiste balans te vinden tussen flexibiliteit en rechtszekerheid, daarbij is van belang:

- Behoeftte aan omslag van toelatingsplanologie naar uitnodigingsplanologie en organisch ontwikkelen met een mindere mate van sturing;
- Behoeftte om zonder extra lange procedures en/of hoge kosten (voor initiatiefnemers) snel in te spelen op nieuwe en gewenste ontwikkelingen;
- Behoeftte aan meer gebiedsgerichte en ontwikkelingsgerichte kaders met optimale flexibiliteit;
- Behoeftte om het ruimtelijk instrumentarium toekomstbestendiger en meer faciliterend te maken;
- Behoeftte om ruimtelijke plannen meer bij recht mogelijk te maken zonder extra overheidsbesluiten, zowel qua gebruiksfuncties als bouwvolumes.

### 5.2 Starten experimenten pilots

De Omgevingswet werpt zijn schaduw vooruit. De gemeente Enschede is bezig de invoering voor te bereiden. Er wordt steeds meer integraler gewerkt 'in de geest van' de nieuwe wet door met experimenten en pilots voor te sorteren op de mogelijkheden en bestuurlijke afwegingsruimte.

- Pilot Bestemmingsplan "Getfert-Perik Hogeland Noord";
- Pilot Bestemmingsplan "Velve-Wooldrik";
- Pilot Bestemmingsplan "Ariënsplein" en "Kop Boulevard";
- Pilot Bestemmingsplan "Coberco";
- Pilot Bestemmingsplan "Kennispark";
- Pilot Bestemmingsplan "Dolphia" (in kader van planmatige aanpak gebiedsstrategie);
- Pilot Bestemmingsplan "Twekkelerveld" (in kader van planmatige aanpak gebiedsstrategie);
- Pilot leisurepark Kanaalzone.

Daarnaast is nog een aantal onderwerpen benoemd om met nadruk aan te werken in 2017 en 2018:

- Erfbebouwingsregeling (in combinatie met welstand);
- Wonen, met name het reguleren van marktontwikkelingen als onzelfstandige bewoning (kamerverhuurpanden) en studio's/ kleine appartementen met het oog op verbetering van de leefbaarheid in buurten en wijken;
- Bedrijven en ruimtelijke plannen (milieuzonering 2.0);

- Bijdrage aan de bewustwording van de Omgevingswet binnen de gemeente Enschede. Het gaat hierbij nadrukkelijk om kansen om aan te sluiten bij de opgaven die we als Enschede willen realiseren.

### 5.3 Projecten

Als nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen voldoende concreet zijn, kunnen deze worden meegenomen in de actualisatierondes. Voor dynamische gebieden, waar veel nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen zijn te verwachten, wordt gestreefd naar ruimtelijke plannen die enerzijds zoveel mogelijk ontwikkelingsgericht zijn en flexibel kunnen inspelen op veranderingen en anderzijds conserverend zijn om bestaande waarden te beschermen. Hierbij wordt een juiste balans gevonden tussen flexibiliteit en rechtszekerheid.

Bestemmingsplannen moeten vanuit oogpunt van toepasbaarheid voldoende rechtszeker, duidelijk, hanteerbaar en handhaafbaar zijn. Er wordt gestreefd naar een uniforme wijze van bestemmen met veel ruimte voor maatwerk. Dit wordt organisatorisch geborgd via juridische kwaliteitszorg. Bij de wijze van bestemmen wordt aansluiting gezocht bij maatschappelijke ontwikkelingen en wordt voorgesorteerd op de nieuwe Omgevingswet.

Naast afronding van het **project actualisatie bestemmingsplannen** en het **faciliteren van stedelijke ontwikkelingsprojecten en nieuwe initiatieven** zullen we, zoals in hoofdstuk 4 is beschreven, volop inzetten op de het voorsorteren op de Omgevingswet.

Het verkennen van de veranderingen met het oog op de implementatie van de Omgevingswet wordt aangegrepen als kans om een belangrijke impuls te geven aan de gewenste cultuuromslag en te werken 'in de geest van' de Omgevingswet: integraler, sneller, flexibeler, innovatiever en participatiever, met meer bestuurlijke (afwegings)ruimte voor het bevoegd gezag.



## 6. Programma Vergunnen, 2018

### 6.1 Inleiding

In dit programma is een prognose gemaakt voor het aantal verwachte vergunningen en de daarvoor benodigde capaciteit in 2018 (zie bijlage 1). Het aantal verwachte vergunningen werkt door in de werkvoorraad voor toezicht en handhaving.

Hieronder hebben we allereerst een aantal algemene doelen omschreven. In de navolgende paragrafen is dat per beleidsveld gedaan.

#### Algemene doelstelling

- Het tijdig en kwalitatief goed afhandelen van vergunningaanvragen
- Het vereenvoudigen van aanvragen waar mogelijk

### 6.2 Bouwen

#### Doelstelling bouwen

- Het waarborgen van (constructieve- en brand-) veiligheid.
- Het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen in de bouw en het stimuleren van energiebesparende maatregelen (MPG berekeningen)

In 2017 zagen we een duidelijke toename in het aantal woningbouwprojecten en nieuwbouwwoningen. De verwachting is dat deze ontwikkeling in 2018 gelijk zal blijven.

Voor de begroting van 2018 is de realisatie van 2017 leidend geweest. Het aantal projecten boven 1 miljoen euro is geschat op 20. De impact van het al dan niet doorgaan van deze projecten is echter erg groot, want deze 20 verwachte aanvragen zijn goed voor ruim tweederde deel van de legesinkomsten. We volgen de ontwikkelingen omtrent deze projecten dan ook op de voet. Hiervoor hebben we regelmatig overleggen met onze collega's van economische zaken, projecten en met de omgevingsmanagers.

### 6.3 Milieu

#### Milieu

- Het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren van bedrijven in het nemen van energiebesparende maatregelen.
- Het zorgdragen voor een veilig gebruik en opslag van gevaarlijke stoffen.
- Het zorgdragen voor een meer proactieve houding van de maatschappij (burgers en bedrijven) ten aanzien van de zorg voor het milieu waardoor het naleefgedrag en de leefomgeving verbeteren.

Naast het behandelen van de binnenkomende aanvragen en meldingen, zullen we de bedrijven die van rechtswege onder de meldingsplicht zijn komen te vallen in 2018 screenen op het vernieuwen of opleggen van maatwerkvoorschriften.

Daarnaast bereiden we de overgang van deze taken per 1 januari 2019 naar de ODT voor, alsmede de effecten daarvoor op de achterblijvende organisatie.

Verder zoeken we aansluiting bij de beleidsontwikkelingen op milieugebied op de Twentse schaal.

## 6.4 APV en bijzondere wetten

### Algemene Plaatselijke Verordening (APV) /Bijzondere wetten

- Het voorkomen van overlast en aantasting van de woon-, leef- en werkomgeving.

Het vakgebied Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten betreft grotendeels de vergunningverlening voor evenementen en activiteiten, wegonttrekkingen, verkeersbesluiten en vergunningverlening Drank- en Horecawet. Daarnaast vallen onder de APV de volgende vergunningen: het vellen van een houtopstand- (kap), uitweg- en aanlegvergunningen die tot de omgevingsvergunning (Wabo) behoren. Het aantal verwachte APV vergunningen is gebaseerd op 2017.

#### Evenementen

Op basis van het in 2017 gewijzigde toetsingskader evenementenbeleid, zetten we in 2018 in op het tijdig ontvangen van ontvankelijke aanvragen. Samen met een langere procedure leidt dat tot het tijdig kunnen verlenen en publiceren van een vergunning ( waarin ook de veiligheidsaspecten goed kunnen worden bekeken ) zodat belanghebbenden daar nog op kunnen reageren.

De ervaringen uit 2017 met de Military gebruiken we in 2018 als handvat voor verbetering. Voor de aanvraag van de jaarlijkse evenementenvergunning voor de Military Boekelo is voor 2018 afgesproken dat vooraf met de organisatie een tijdlijn met mijlpalen wordt vastgelegd van het aanvraag- en toetsingsproces. De tijdlijn is reeds gestart per 1 november 2017. Volledige stukken dienen op tijd te worden aangeleverd ter toetsing door de gemeente en haar adviseurs. Afspraak is dat de vergunning uiterlijk 6 weken van tevoren moet kunnen worden afgegeven.

Onderzocht wordt of de pilot in 2017 waarbij de veiligheidseisen, waaronder constructies, plaatsing en gebruik voor de tenten in 2018 wordt voortgezet.

N.a.v. de behandeling van het Toetsingskader Evenementenbeleid in de Stedelijke Commissie en in de Raad op 15 respectievelijk 22 mei 2017 informeert de burgemeester (op termijn) wat er in de aanvraag en toetsing mogelijk is bij repeterende evenementen. De burgemeester heeft tevens toegezegd dat zodra het rapport van de Nationale Ombudsman (inzake informatievoorziening omwonenden bij evenementen) beschikbaar is, de burgemeester de raad laat weten wat de gemeente met de aanbevelingen kan doen. Het rapport van de Nationale Ombudsman is op 28 september 2017 gepubliceerd. De raad ontvangt voor de raadsbehandeling nadere toelichting op het proces van het toetsingskader en mogelijkheden voor inspraak. De beantwoording van de vragen wordt begin 2018 samenhangend aan de Raad aangeboden.

## 6.5 Projecten

#### Flitsvergunningen

In het kader van betere dienstverlening wordt gekeken of vergunningen sneller verleend kunnen worden en hoe we de burger kunnen faciliteren bij de aanvraag. Hiervoor is inmiddels een projectgroep gestart. Het project zal beginnen met 1 eenvoudige omgevingsvergunning, activiteit bouwen. Mocht dit goed lopen, dan zal dit verder uitgerold worden voor andere omgevingsvergunningen bouwen. Te denken valt aan een dakkapel, een schutting, een tuinhuis etc.

### **Toetsprotocol Bouwen**

Het huidige protocol wordt opnieuw tegen het licht gehouden i.v.m. diverse wetswijzigingen en gewijzigde inzichten. De afdeling zal hieraan ook een grote bijdrage leveren..

### **Intrekkingsbeleid**

In Enschede worden ieder jaar een groot aantal omgevingsvergunningen (ca. 4.000) verleend. De meeste van de verleende vergunningen worden gerealiseerd. Een aantal hiervan wordt echter niet of slechts gedeeltelijk gerealiseerd. Het niet gebruiken van verleende vergunningen leidt tot maatschappelijke risico's. Daarom is er in 2017 een start gemaakt met het formuleren van een intrekkingsbeleid voor Wabo vergunningen en zal dit in 2018 worden afgerond. De afdeling zal hieraan ook een bijdrage leveren.

### **Kruimelgevallenbeleid**

Vanwege verschillende ontwikkelingen is er behoefte ontstaan aan kruimelgevallen beleid, artikel 4 Bor bijlage II. In 2017 is hier een start meegemaakt en dit zal in 2018 worden afgerond. Het opstellen van dit beleid ligt bij afdeling vergunnen.

### **Milieuprestatie gebouwen (MPG)**

MPG staat voor milieuprestatie gebouwen. Hoe lager de MPG des te lager is de milieubelasting van de materialen die in een gebouw worden gebruikt. Een MPG-berekening is sinds 1 januari 2013 een verplicht onderdeel van een aanvraag omgevingsvergunning voor het nieuw bouwen van woningen en kantoren. Tot nu toe was echter alleen de berekening verplicht en was er geen grenswaarde waaraan een gebouw moest voldoen. De gemeente heeft daarom - als de berekening ontbrak in de aanvraag - niet om die berekening gevraagd.

Vanaf 1 januari 2018 wordt aan de MPG een grenswaarde gekoppeld. Dat wil zeggen dat vanaf dat moment gemeenten niet alleen moeten kijken of de berekening aanwezig is, maar ook of het gebouw wel voldoet aan de eisen die aan de milieuprestatie in het Bouwbesluit 2012 zijn gesteld. Hierdoor zal het afhandelen van grote bouwaanvragen meer tijd vergen.

### **Nieuwe werkwijze brandweer**

Omgevingsvergunningen worden voorgelegd aan de brandweer, Tot nu toe vond de beoordeling plaats aan de hand van de overgelegde aanvraag. In 2018 wil de brandweer toe naar een omgevingstoets. Hierdoor wordt er een integrale toetsing uitgevoerd. Uitgangspunt is niet meer de ingediende aanvraag, maar de omgeving en omstandigheden van het gebouw, de omgeving en het gebruik. Hiervoor is een classificatie gemaakt, op basis van deze classificatie zal een advies opgesteld worden.

### **Schaarse vergunningen**

Bij schaarse vergunningen heeft het bestuursorgaan het aantal vergunningen dat het wil verlenen voor een bepaalde activiteit beperkt. De schaarste wordt gecreëerd door het bestuursorgaan door een plafond vast te stellen. Als gevolg van dat plafond is het mogelijk dat er meer aanvragen worden ingediend dan er vergunningen kunnen worden toegekend. Dit heeft tot gevolg dat het bestuursorgaan tussen de aanvragers zal moeten kiezen: er zal een 'winnaar' moeten worden aangewezen. Deze bijzondere situatie waarbij aanvragers onderling concurreren om de beschikbare vergunning(en), leidt vaak tot juridische procedures, omdat de verliezer van de competitie alsnog in aanmerking wil komen voor de vergunning.

Nu duidelijk is via wetgeving aan welke rechtsnormen een bestuursorgaan moet voldoen bij het verlenen – of beter gezegd: het verdelen – van schaarse vergunningen gaan we in 2018 onderzoeken of en zo ja, welke consequenties dit heeft voor Enschede.

## 7. Programma Toezicht en Handhaving (taken Wabo), 2018

### 7.1 Inleiding

We zien toe op het naleven van wettelijke regels vanuit de Wabo. Het betreft onder andere de onderwerpen bouwen, ruimtelijke ordening, bodem, brandveilig gebruik en milieu.

Ook in 2018 zetten wij de beschikbare capaciteit voor het overgrote deel in op de wettelijke taken (het houden van toezicht op bedrijven (milieu) en objecten (bouwen)) en blijft het noodzakelijk dat we keuzes maken binnen ons werkaanbod (zie hiervoor ook bijlage 2). Zeker nu ook in 2018 de OD Twente ingericht zal gaan worden. Er is geen ruimte om buiten het programma extra zaken en/of projecten op te pakken. Indien deze noodzaak toch ontstaat, betekent dit dat het uitvoeringsprogramma bijgesteld moet worden..

#### Bereikbaarheid buiten kantooruren

In het Besluit omgevingsrecht staan kwaliteitseisen die aan een uitvoeringsorganisatie worden gesteld. Een van die eisen is dat wij buiten de kantooruren bereikbaar en beschikbaar moeten zijn voor acute klachten en incidenten. Hieraan is invulling gegeven. Wij zijn 24/7 te bereiken via onderstaand nummer.



De doelstellingen in dit uitvoeringsprogramma zijn gerelateerd aan de doelen uit ons beleid. Hieronder hebben we allereerst een aantal algemene doelen omschreven. In de navolgende paragrafen is dat per beleidsveld gedaan.

| Beleidsdoelen  | Uitvoeringsprogramma  |
|--|---|
| Leefbaarheid, veiligheid en naleefgedrag bevorderen. | We geven voorlichting over nut en noodzaak van wet- en regelgeving  |
|  | Wij willen een meer proactieve houding van inwoners en bedrijven bewerkstelligen met betrekking tot de zorg voor het milieu   |
|  | We vragen en verwachten dat burgers en bedrijven zich steeds meer verantwoordelijk voelen om de regels na te leven.   |
|  | Wij zijn kritisch naar ons eigen handelen. We sturen bij waar nodig vanuit de leangedachte. (algemene werkwijze die niet specifiek aan de beleidsdoelen te koppelen is) |

## 7.2 Bouwen / Ruimtelijke ordening

| Beleidsdoelen           | Uitvoeringsprogramma   |
|-------------------------|--|
| Veiligheid bevorderen   | Wij borgen de constructieve –en brandveiligheid  |
| Duurzaamheid bevorderen | Wij bevorderen het gebruik van duurzame materialen in de bouw en we stimuleren het treffen van energiebesparende maatregelen.  |
| Leefbaarheid bevorderen | Klachten worden via prioritering opgepakt waarbij anonieme klachten alleen worden opgepakt als veiligheid een aspect kan zijn. |

### Bouw- en verbouwactiviteiten

Naast constructieve- en brandveiligheid is duurzaamheid opgenomen als vast onderdeel in de toezichtmatrix (zie bijlage 3) voor de nieuwbouw: dit krijgt zo bij iedere controle aandacht. Voor 2018 gaan wij uit van de beschikbare uren aan toezichtcapaciteit in relatie tot de bouwcategorie werkzaamheden die worden gestart. Per kwartaal kijken we waar mogelijk bijsturing plaats moet vinden. Onze bouwinspecteurs kunnen voor constructieve veiligheid een beroep doen op twee constructeurs, werkzaam binnen het cluster. Voor de brandveiligheid is de afspraak dat Brandweer Twente ons op verzoek ondersteunt en adviseert.

Zoals in het jaarverslag 2017 al aangegeven nemen de bouwactiviteiten aanzienlijk toe. Het is lastig te prognosticeren of de huidige capaciteit aan bouwtoezicht voldoende zal zijn om alle objecten te kunnen controleren op de juiste momenten. In overleg met de afdeling Bestemmen & Vergunnen zal op basis van legesinkomsten bekeken worden of bijsturen noodzakelijk is. Dit zou ook kunnen betekenen dat er, door extra inhuur op bouwtoezicht, een overschrijding van het beschikbare budget ontstaat.

### *Speerpunt*

Op basis van de ervaringen (slecht naleefgedrag) uit 2016 en 2017 zullen wij ons vooral gaan richten op de *verbouw van objecten* vanuit de doelstelling constructieve- en brandveiligheid. Aandachtspunten daarbij zijn het uit- en verbouwen van bestaande gebouwen (uitbreiding winkelcentrum) en wijziging van de functie van een gebouw. Denk hierbij aan het verbouwen van een kantoor (kantoorfunctie) naar studio's of kamerverhuur (woonfunctie).

### Duurzaamheid/Groene leges

Net als in 2017 zal, indien inwoners gebruik maken van de 'groene leges' de bouwinspecteurs controleren of de duurzame maatregelen daadwerkelijk worden uitgevoerd. De verwachting is dat dit in de meeste gevallen gecombineerd kan worden met de reguliere bouwcontroles bij nieuwbouw. Indien dit aanzienlijk meer capaciteit zal vragen zal ook dit een reden kunnen zijn om het uitvoeringsprogramma bij te stellen en hernieuwde keuzes te maken.

### Inspectiesignalen (balkons galerijflats)

#### *Galerijvloeren bij flatgebouwen*

In Enschede is onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van dit type flatgebouwen, een tijdrovende klus. In totaal zijn er drie objecten die onder het project vallen. In 2018 gaan we verder met toezichttaak ten aanzien van twee gebouwen. Bij één object is onder druk van de uitvoering van bestuursdwang een tijdelijke maatregel genomen (gestut).

### Monumenten

Met toezicht op de in Enschede aanwezige monumenten leveren wij een bijdrage aan het in stand houden en beschermen van de monumenten. De controle van een omgevingsvergunning voor monumenten is een specifieke vorm van toezicht en is anders dan bij reguliere bouwwerken, maatwerk. Daar waar activiteiten ten aanzien van monumenten worden uitgevoerd, vindt toezicht plaats.

Gemiddeld worden op jaarbasis 10 omgevingsvergunningen verleend ten aanzien van monumenten.

### Asbestsanering

Sinds de oprichting van de RUD is het toezicht op het saneren van asbest ondergebracht in een kennispunt. Dit kennispunt coördineert het toezicht binnen Twente. In dit kennispunt zit ook een bouwinspecteur van Enschede. De focus vanuit toezicht ligt op die saneerders die het niet nauw nemen met de regels, zogenaamde niet-willers. Er wordt ook samengewerkt met de Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie).

In de bijlage 2 is een planning opgenomen van het aantal te verwachten zaken voor het onderdeel bouwen.

### **7.3 Bodem**

| Beleidsdoelen                                      | Uitvoeringsprogramma  |
|--|---|
| Leefbaarheid bevorderen<br>Naleefgedrag bevorderen | Wij willen negatieve effecten op de bodem voorkomen door toezicht te houden op grondverplaatsingen en saneringen: we geven voorlichting op locatie om daarmee bewustwording tot stand te brengen. |

Bij het werken in en met verontreinigde grond moet voldaan worden aan de Wet bodembescherming. De regels zijn erop gericht om bestaande verontreinigingen op te ruimen en verdere (verspreiding van) verontreiniging te voorkomen. Onze bodeminspecteur ziet erop toe dat zowel saneringen als nazorg worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels. Dit geldt voor saneringen in het kader van calamiteiten, maar ook voor saneringen in het geval van historische bodemverontreiniging.

Het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) regelt hoe bouwstoffen, grond en baggerspecie mogen worden toegepast. Het doel van het Bbk is duurzaam bodembeheer. Dat wil zeggen: een balans tussen de bescherming van de bodemkwaliteit voor mens en milieu, én het gebruik van de bodem voor maatschappelijke ontwikkelingen zoals woningbouw of aanleg van wegen. Ook de kwaliteit van de uitvoering is hierin geregeld. Met een certificaat moeten bodemintermediairs (aannemers, inspectie-instellingen, milieukundige begeleiders e.d.) aantonen dat hun bedrijf aan de kwaliteitseisen voldoet. Een erkenning kan worden geweigerd, ingetrokken of geschorst als tijdens toezicht blijkt dat een wettelijk voorschrift is overtreden.

De activiteiten op basis van de Wet bodembescherming worden vanuit het kennispunt Bodem van de RUD regionaal aangestuurd. Onze bodeminspecteur is actief binnen dit kennispunt. De zaken op grond van het Besluit bodemkwaliteit vallen hier niet onder en worden lokaal geregeld. De te verwachten zaken zijn opgenomen in de bijlage 2.

### **7.4 Brandveilig gebruik van bouwwerken**

| Beleidsdoelen         | Uitvoeringsprogramma   |
|-----------------------|--|
| Veiligheid bevorderen | Wij dragen bij aan het waarborgen van de constructieve- en brandveiligheid in de bouwfase. |
|                       | Wij dragen zorg voor een brandveilig gebruik van bouwwerken                                |

### Inleiding

Brandweer Twente voert voor 13 Twentse gemeenten de taakuitvoering op het gebied van toezicht brandveiligheid uit. In dit kader wordt jaarlijks een voorstel gedaan voor het uitvoeringsprogramma ten aanzien van de taken op het gebied van toezicht brandveiligheid. Evenals voorgaande jaren zal het voorstel vanuit Brandweer Twente op dit gebied nagenoeg gelijk zijn. Vier bijzonderheden daarbij voor 2018:

1. In 2018 zal net als in 2017 het themagericht toezicht in de gebruiksfase worden toegepast. Hierbij worden objecten in de diverse gebruikscategorieën (bijvoorbeeld basisscholen, hotels) gebundeld en binnen dezelfde periode binnen Twente gecontroleerd. Op deze wijze wordt

een natuurlijke samenhang en kruisbestuiving gecreëerd, omdat iedere toezichthouder met eenzelfde gebruikscategorie bezig is.

2. In 2018 zal het vernieuwde Risicoafwegingsmodel toezicht zoals dat in 2017 als pilot in 5 gemeenten gedraaid heeft, uitgebreid worden naar in totaal 8 gemeenten (Almelo, Hengelo, Hof van Twente, Hellendoorn, Enschede, Twenterand, Losser en Haaksbergen). Daarbij wordt zoals bekend gebruik gemaakt van een nieuw toezichtmodel. Dit vernieuwde toezichtmodel is gebaseerd op de daadwerkelijk object gebonden risico's, en een aantal belangrijke wetswijzigingen (o.a. Omgevingswet, wet-VTH en de LHS).

3. In 2018 zal Brandweer Twente een pro-actievere houding aannemen als het gaat om evenementencontroles.

4. Op dit moment wordt er gewerkt aan een herziening van de werkwijze toezicht zoals bij de werkgroepen VTH beleid en VTH programma al is toegelicht. Bij die herziening wordt vooral de 'hoe-vraag' verder uitgewerkt. Oftewel: met welke intensiteit en diepgang voert Brandweer Twente haar controles uit; meervoudig of enkelvoudig. Dit is gebaseerd op Prevap 2009. Het doel is om daarmee enerzijds de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten en anderzijds ook per gebruikscategorie te kunnen focussen op dat doel van brandveiligheid waarmee de meeste winst te behalen is. Deze werkwijze sluit ook aan bij de veranderingen vanuit de Omgevingswet; van regelgericht naar risicogericht. Dit kan betekenen dat het ene jaar een steekproefsgewijze controle wordt uitgevoerd op alle hoofddoelen binnen brandveiligheid (van voorkomen tot het veilig en effectief kunnen optreden bij brand). Daarbij wordt dan de volledige breedte van het Bouwbesluit 2012 onder de loep genomen en dat bij een volgende controle slechts 1 specifiek hoofddoel onder de loep genomen. Bijvoorbeeld: het veilig vluchten of het voorkomen van brand.

#### Aandachtspunten/ontwikkelingen

Brandweer Twente kijkt vooral naar de doorontwikkeling van toezicht brandveiligheid, zoals het thematisch toezicht, het nieuwe Risicoafwegingsmodel toezicht en de herziening van de werkwijze toezicht, waarbij we dit uiteindelijk uniform in Twente willen uitvoeren. Voor wat betreft de werkafspraken zijn deze per gemeente nog wel verschillend, met name ten aanzien van het versturen van brieven en controlerapporten en het vervolgproces voor toezicht- en handhaving. Ontwikkelingen op het gebied van toezicht brandveiligheid zijn:

- De ontwikkelingen op het gebied van het omgevingsrecht en de private kwaliteitsborging in de bouw worden gemonitord, waarbij wordt gekeken welke mogelijke consequenties dit heeft voor het takenpakket van de brandweer;
- Het vernieuwde toezichtmodel wordt in 2018 bij 8 gemeenten uitgevoerd
- Er wordt nog meer gestreefd naar meer uniformiteit in de producten vanuit Brandweer Twente als het gaat om rapportages en brieven;
- Vernieuwing van het centrale informatiesysteem t.b.v. digitaal toezicht en een betere informatiesturing (BI).

#### Doelstelling

Toezicht op brandveiligheid wordt uitgevoerd door de sector Brandveiligheid van Brandweer Twente en dit maakt goede en consequente afstemming met de gemeente, ook in het kader van handhaving, dan ook noodzakelijk. De hoofddoelstelling van toezicht voor Brandweer Twente luidt:

|   |
|---|
| Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente. |
|---|

#### Programma 2018

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- Toezicht tijdens de realisatiefase;
- De periodieke/reguliere gebruikscntroles;
- Controles bij evenementen;
- Ad-hoc werkzaamheden.

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij brandweer als inhoudelijk adviseur brandveiligheid optreedt;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Beleidsmatig en projectmatig werken (STOOM, kamerverhuur, enz.);
- Verzoeken van burgers en bedrijven in behandeling nemen

#### Toezicht in de realisatiefase

Het ambitieniveau van Brandweer Twente m.b.t. de inspectie aspecten tijdens de realisatiefase is opgenomen in de algemene werkwijze Toezicht. Voor toezicht in de realisatiefase is de afspraak dat Brandweer Twente aansluit op verzoek van het bevoegd gezag en in dit kader ook adviseert aan het bevoegd gezag. De bevindingen naar aanleiding van een inspectie worden in een rapport brandveiligheidsinspectie aan het bevoegd gezag voorgelegd.

#### Toezicht in de gebruiksfase

De prioritering en de intensiteit van reguliere controles binnen de pilotgemeentes in Twente wordt bepaald op basis het 'vernieuwde toezichtmodel brandveiligheid'. Bij het vernieuwde toezichtprofiel is gebruikt gemaakt van de publicatie 'Basis voor brandveiligheid' om risico's binnen gebouwen beter te typeren. Risico's in gebouwen worden verdeeld in primaire en secundaire. Het gebouw als zodanig in samenhang met de omstandigheden van verblijf bepalen de primaire risico's. De risico's vanuit het gebruik (naleefgedrag), inventaris (brandgedrag meubels, gordijnen en matrassen) en de statistische informatie over brandincidenten bepalen de secundaire risico's. Een optimale afstemming tussen de primaire en secundaire risico's is uiteindelijk de belangrijkste voorwaarde voor een brandveilig gebouw. Tenslotte wordt het toezicht op brandveiligheid telkens geoptimaliseerd op basis van de daadwerkelijke controle resultaten om risico's op een adequate manier te kunnen beïnvloeden.

Het toezichtprofiel biedt per gemeente handvatten voor eventuele verdere beleidsmatige sturing dan wel integratie van de lokale belangen (maatwerkafspraken). Hierbij kan elke gemeente, in afstemming met Brandweer Twente als uitvoerende partij, gemotiveerd afwijken van dit vastgestelde algemene toezichtprofiel brandveiligheid op grond van onder genoemde zaken:

- Veranderen van jaarlijkse frequentie van de controles (bijvoorbeeld vanwege hogere/lagere prioritering van bepaalde gebruiksfuncties);
- Toevoegen van maatwerk objecten (bijvoorbeeld vanwege lokaal-bestuurlijke overwegingen);
- Beschikbare capaciteit binnen de gemeente op gebied van handhaving;

Op basis van de (verwachte) beschikbare capaciteit van Brandweer Twente en in relatie tot de andere toezichtstaken wordt voorgesteld om in 2018 de objecten te controleren. Echter, door omstandigheden als personeelsproblematiek, ad-hoc aanvragen of bijzondere evenementen kan het voorkomen dat niet alle objecten gecontroleerd kunnen worden. Op voorhand is het lastig in te schatten welke risico's dit met zich meebrengt voor die objecten die niet gecontroleerd worden. Uitgangspunt is en blijft dat deze objecten wel structureel gecontroleerd worden, maar dat mogelijk de frequentie wat lager ligt. De voortgang wordt structureel gemonitord en afgestemd met de gemeente om zodoende gedurende het jaar nog hierop te kunnen sturen / keuzes te maken voor te controleren objecten/categorieën.

#### Toezicht bij evenementen

Zoals aangekondigd gaat Brandweer Twente zich hierin proactiever opstellen. Deze wijziging ziet er als volgt uit:

- Huidig: Brandweer Twente controleert bij C-evenementen altijd en op verzoek van de gemeente bij A- en B-evenementen. Voor het daadwerkelijk inplannen van de controle moet de gemeente een officieel verzoek indienen.
- Voorstel per 2018: Op het moment dat er geadviseerd wordt om, op basis van het evenement, een controle in te plannen, wordt deze proactief in onze werkvoorraad



gezet, tenzij de gemeente dit niet wil. Veelal zal het hier om C evenementen gaan. Daardoor wil Brandweer Twente richting de gemeente een stuk service verlenen en kan zij haar werkvoorraad beter en efficiënter inrichten.

#### Thematisch Toezicht

Evenals in 2017 worden de diverse gebruikscategorieën (HOOG geprioriteerd) gebundeld en binnen dezelfde periode binnen Twente gecontroleerd. De voorstelplanning van 2018 ziet als het volgt uit:

| Gebruiksfunctie                        | Periode                 | Reden   |
|--|-------------------------|---|
| Logiesfunctie                          | Januari en Februari     | Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. de feestdagen)          |
| Onderwijsfunctie en Kinderopvang       | Maart t/m Mei           | Tijdens de schoolvakanties kunnen verbouwingen plaats vinden  |
| Kamerverhuur                           | Juni t/m Augustus       | Vanwege de zomervakantie (rustige periode) kunnen verbouwingen plaats vinden                                    |
| Zorg, dagbesteding en cellengebouw     | September t/m December  | Geen, permanent bewoont of bezit  |
| Overige publiekstoegankelijke gebouwen | Gedurende het hele jaar | Extra aandacht omtrent brandveilig gebruik rondom festiviteiten (oktoberfest . Helloween, Kerst , Carnaval etc. |

## 7.5 Milieu

| Beleidsdoelen                                      | Uitvoeringsprogramma   |
|--|--|
| Duurzaamheid bevorderen                            | Wij bevorderen het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en we stimuleren bedrijven in het nemen van energiebesparende maatregelen (zie ook hoofdstuk 7).                            |
| Veiligheid bevorderen                              | Wij dragen zorg voor een veilig gebruik en opslag van gevaarlijke stoffen.   |
| Naleefgedrag bevorderen<br>Leefbaarheid bevorderen | Wij dragen zorg voor een meer proactieve houding van de maatschappij (burgers en bedrijven) ten aanzien van de zorg voor het milieu waardoor het naleefgedrag en de leefomgeving verbeteren. |
| Leefbaarheid bevorderen                            | Klachten worden opgepakt waarbij anonieme klachten alleen worden opgepakt als veiligheid een aspect kan zijn.  |

#### Milieutoezicht bij bedrijven

Wij hebben een wettelijke taak met betrekking tot het toezicht en de handhaving bij bedrijven waarop milieuregels van toepassing zijn. Deze wettelijke taak wordt door vertaald in ons handhavingsbeleid waarin de doelstellingen, de risicoanalyse en de handhavingstrategie zijn vastgelegd.

In hoofdzaak houden wij periodiek toezicht bij bedrijven en instellingen. Verder vindt toezicht plaats op basis van klachten, meldingen en projectmatig op basis van signalen uit de politiek, stadsdelen, burgers en bedrijven. Voor deze taak hebben we vijf milieu-inspecteurs beschikbaar. Ook zullen we bij die bedrijven die wij jaarlijks en één keer per twee jaar controleren geen oplevercontroles meer houden, tenzij het een geheel nieuwe vestiging betreft of wanneer het externe veiligheid betreft. In hoofdstuk 10 is het aantal medewerkers gespecificeerd weergegeven.

#### Regionale Uitvoeringsdienst Twente (RUD)

De coördinatie van het milieutoezicht vindt plaats door de RUD, waarbij in eerste instantie toezichthouders vanuit Enschede op de bedrijven in Enschede worden ingezet (dit bij

voldoende aanbod in relatie tot de te leveren kwaliteit). De RUD is in oktober 2016 op de hoogte gebracht van de actuele werkvoorraad en beschikbare inspectiecapaciteit. Bedrijven worden cyclisch gecontroleerd op basis van de regionale risicoanalyse (zie bijlage 4). Gemeenten hebben de mogelijkheid vanwege lokale omstandigheden af te wijken van de afgesproken controlefrequentie. Zo kennen wij in tegenstelling tot de RUD (max. eens per 10 jaar) een maximale controlefrequentie van eens per 5 jaar. Daarnaast wijken wij specifiek af voor de vuurwerkverkooppunten, die tweemaal per jaar door ons worden bezocht en de tankstations (ondergrondse opslag van grote hoeveelheden brandstoffen), die elke 2 jaar een controle krijgen. Dat geldt ook voor de binnen de bedrijven of instellingen aanwezige natte koeltorens ( i.v.m. legionella) die door ons elke 2 jaar worden bezocht.

De gemaakte afwegingen staan in ons handhavingsbeleid.

#### Planning milieutoezicht 2018

Omdat bij het tot stand komen van deze planning nog niet bekend is hoeveel werk er van RUD-partners op ons afkomt, hebben we hiermee geen rekening kunnen houden. Zodra dit wel duidelijk is zal de in dit programma opgenomen planning mogelijk nog wijzigen. Dat kan inhouden dat inkomend werk wordt uitgewisseld met eigen werk zodat de balans in evenwicht blijft. Gezien de totale beschikbare capaciteit binnen Twente is inhuur zeker niet uitgesloten.

De tabel hieronder geeft ons totale bedrijvenbestand weer (per klasse en branche): onze planning voor 2018 is hierop gebaseerd.

|      | KLASSE III         |                  |                  |                           |                  | KLASSE II      |           | KLASSE I |        |
|------|--------------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------|----------------|-----------|----------|--------|
|      | Industrieel (IPPC) | Agrarisch (IPPC) | Afval verwerking | Productie (m.u.v. chemie) | Productie chemie | Niet agrarisch | Agrarisch | Type B   | Type A |
| 2018 | 7                  | 3                | 5                | 19                        | 2                | 388            | 173       | 1496     | 0      |
| 2017 | 7                  | 3                | 5                | 21                        | 4                | 402            | 182       | 1.483    | 0      |
| 2016 | 7                  | 3                | 5                | 22                        | 4                | 402            | 185       | 1483     | 0      |

Totale bedrijvenvoorraad per RUD-klasse ( november 2018)

De bedrijven worden op basis van de controlefrequentie zoals vastgelegd in het handhavingsbeleid door ons bezocht met uitzondering van klasse I Type-B bedrijven. Zie hieronder het kopje branchegericht aanpak voor uitleg afwijking klasse I Type-B bedrijven. Het aantal periodieke controles voor 2018 en de planning van andere werkzaamheden is te vinden in de bijlage 2. Dit wordt door ons uitgewerkt in een werkplan waarin de verdeling van de bedrijven per inspecteur wordt vastgelegd.

De planning laat zien dat er geen ruimte zit in de eigen capaciteit. In de werkplannen, waarin hopelijk het werk dat uit de RUD komt kan worden meegenomen, zal zichtbaar worden of er in 2018 ingehuurd zal moeten worden om de planning te halen.

#### Energiebesparing

Op 30 november 2017 werd bekend dat het project Energiebesparing bij bedrijven geen navolging krijgt in 2018. Energiebesparing blijft onderdeel uitmaken van de uit te voeren periodieke controles. Rapportages die spontaan worden ingediend zullen uiteraard worden beoordeeld. Hoeveel er dit zullen zijn, valt niet in te schatten.

#### Naar een branchegerichte aanpak

In 2018 zal de 'oude' risicogerichte benadering los worden gelaten voor een deel van de bedrijvenvoorraad, de klasse I type B. De typen bedrijven die zich hierin bevinden hebben een laag veiligheidsrisico voor de omgeving. Via branchegerichte aanpak denken we een efficiëntie slag te kunnen maken waardoor een beter inzicht in het naleefgedrag wordt verkregen per branche.

## 8. Programma Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

### 8.1 Inleiding

In onderstaande tekst wordt de BOA domein I (BOA) 'Integraal handhaver' genoemd. Dit omdat een BOA domein I zich niet op 1 thema richt maar integraal toezicht houdt op bijna alle thema's (regels) in de openbare ruimte. Hierdoor kan tijdens het toezicht tegen meer overtredingen worden opgetreden dan in het verleden waar bijvoorbeeld sprake was van alleen 'parkeerpolitie'.

Voor 2018 hebben wij onze doelen gerelateerd aan de doelstellingen uit ons beleid. Hieronder hebben we allereerst een aantal algemene doelen omschreven. In de navolgende paragrafen hebben we dat per beleidsveld gedaan.

| Beleidsdoelen  | Uitvoeringsprogramma   |
|--|--|
| Naleefgedrag bevorderen.   | Wij houden het naleefgedrag vast op het huidige peil en waar mogelijk gaan we dit verbeteren.  |
|  | We geven voorlichting over nut en noodzaak van wet- en regelgeving.  |
|  | Wij willen een meer proactieve houding van inwoners en bedrijven bewerkstelligen met betrekking tot onze handhavingstaken.   |
| Leefbaarheid bevorderen.<br>Naleefgedrag bevorderen.<br>Veiligheid bevorderen. | Wij hanteren het principe "High trust high penalty". We vragen en verwachten dat burgers en bedrijven zich steeds meer verantwoordelijk voelen om de regels na te leven.     |
|  | Wij zijn kritisch naar ons eigen handelen en we sturen bij waar nodig en vanuit de lean-gedachte. (dit is een algemene werkwijze die niet te koppelen is aan beleidsdoelen). |

In 2017 zou een betalingsbereidheidonderzoek parkeren uitgevoerd worden met betrekking tot fiscale naheffingsaanslagen. Dit onderzoek heeft niet plaatsgevonden. Bedoeling is dit om in 2018 uit te laten voeren. Het aantal fiscale naheffingsaanslagen is dit jaar toegenomen en we zijn benieuwd naar het effect daarvan op de betalingsbereidheid.

### 8.2 Bijzondere wetten

| Beleidsdoelen                          | Uitvoeringsprogramma  |
|--|---|
| Veiligheid en leefbaarheid bevorderen. | Wij willen illegale activiteiten (in het kader van de Drank- en Horecawet, gokken, openings- en sluitingstijden) zoveel als mogelijk voorkomen. |

#### Afstemming

Bij toezicht en handhaving in de openbare ruimte is er regelmatig afstemming met het Team Veiligheid van de afdeling Bestuur & Veiligheid. Daarbij is er een structureel overleg in het kader van integrale veiligheid, om de afstemming met het Integraal veiligheidsplan te borgen maar ook om van elkaar activiteiten op de hoogte te zijn en daarmee ook ondermijnende activiteiten scherp te krijgen. Voorop staat dat we elkaar weten te vinden om de 'lijnen' gesloten te houden.

#### Uitbreiding capaciteit

Op 24 mei 2016 is een discussie memo handhaving in het college behandeld. Aanleiding lag in het feit dat de formatie al enige jaren krimpt en de vraag om toezicht en handhaving en het takenpakket groeit. Deze discrepantie tussen 'kunnen' (capaciteit) en 'moeten' (wettelijke taken) / 'willen' (maatschappelijke/bestuurlijke wensen) is aan de orde gesteld in de discussiememo.

In de memo was een aantal scenario's uitgewerkt, met daaraan gekoppeld een bedrag. Op basis daarvan heeft het college gekozen om voor de jaren 2017, 2018 en 2019 een bedrag van 200.000 euro beschikbaar te stellen.

In onderstaande tabel is opgenomen op welke manier dit bedrag ingezet zal worden in 2018.

|   | Onderwerpen   | Komt voort uit                | Bedrag    |
|---|---|-------------------------------|-----------|
| a | Uitbreiding handhavingscapaciteit openbare ruimte met 2 fte   | discussiememo                 | € 110.000 |
| b | Bestaande inzet professionaliseren (kosten zijn € 5.000 per fte)  | discussiememo en veranderplan | € 10.000  |
| c | Extra (juridische) inzet op DHW, hennep, prostitutie etc, 1,0 fte,  | discussiememo                 | € 75.000  |
| d | Andere samenwerking(svormen) combi wijkbeheerder- handhaver en flexibele inzet, pilots, mystery-guest) en andere prioriteiten | gesprekken stadsdelen         | € 5.000   |

Deze uitbreiding is een goede aanvulling op de huidige capaciteit van de handhavers. Echter is dit nog volstrekt onvoldoende om op het landelijk gemiddelde aantal Integraal handhaver te komen in vergelijking tot het aantal inwoners. Gemiddeld heeft een stad met een omvang als Enschede 29 fte aan Integraal handhavers en in Enschede zijn er, met toevoeging van de tijdelijke middelen slechts 15. Dit is ook inclusief 2 fte die volledig ingezet worden om de invoering van Diftar te begeleiden en handhaven.

#### **Drank- en Horecawet**

Tijdens de MIA- acties (multidisciplinaire integrale acties) besteden we aandacht aan de Drank- en Horecawet (DHW). Dit doen we 4 keer per jaar waarbij per keer ongeveer 15 ondernemingen per actie gecontroleerd worden. Op jaarbasis zijn dat dus ongeveer 60 horecapanden die we controleren.

Tevens benoemen we in overleg met betrokken partijen een tweetal die specifieke aandacht zullen krijgen in 2018. Buiten de hierboven genoemde DHW controles worden openbare orde problemen, gerelateerd aan de DHW, altijd opgepakt. Afgelopen jaar zien we een stijging van dit soort gevallen.

Het is een minimale inzet op de Drank- en Horecawet binnen de bestaande capaciteit. Meer inzet vraagt om meer middelen die bij de overgang van DHW naar gemeenten niet zijn meegekomen.

#### *Bijstelling van de handhavingsstrategie Drank & Horecawet*

In ons handhavingsbeleid is opgenomen dat we jaarlijks in het uitvoeringsprogramma aangeven waar verbijzondering van het staande beleid noodzakelijk is. In de uitvoering is geconstateerd dat de handhavingsstrategie DHW enkele kleine aanpassingen nodig heeft. Zo is het zonder vergunning uitoefenen van een horeca/slijtersbedrijf abusievelijk aangemerkt als een lichte overtreding waarvoor een waarschuwingsbrief wordt verstuurd. In de geactualiseerde strategie wordt deze nu aangemerkt als een ernstige overtreding waarbij zal worden overgegaan tot een (tijdelijke) verbod tot verkoop. Zo zijn nog enkele andere overtredingen anders ingeschaald en daarmee gecorrigeerd naar de ernst van de overtreding. Deze geactualiseerde handhavingsstrategie Drank & Horecawet en Drank- en Horecaverordering is als bijlage 5 bij dit uitvoeringsprogramma opgenomen.

Overigens wordt in 2018 preventie- en handhavingsplan tegen het licht gehouden waardoor weer wijzigingen in de handhavingsstrategie nodig kunnen zijn.

## Veranderplan

In 2018 wordt verder ingezet op de professionalisering van de afdeling Handhaven Openbare Ruimte. Enerzijds gebeurt dit door te investeren in de medewerkers voor wat betreft opleiding. Gezien de ontwikkeling in taken en bevoegdheden wordt er steeds meer van onze handhavers gevraagd. Anderzijds kijken we ook naar "slimme" of vernieuwende oplossingen om de effectiviteit van onze medewerkers verder te vergroten.

In 2018 blijven onze integraal handhavers samen met een wijkbeheerder door de wijk surveilleren. Zodoende ontstaat er een betere wisselwerking tussen beide functies en is er meer toezicht door de integraal handhaver omdat er in plaats van 1 koppel nu 2 koppels (wijkbeheerder en integraal handhaver) zijn die toezicht kunnen houden en kunnen handhaven. Dit is ook een wens van stadsdeelbeheer en stadsdeelmanagement.

In 2017 is verder een eerste aanzet gegeven voor verbetering van de samenwerking met Politie. Er is een aftrapbijeenkomst geweest van alle handhavers met alle wijkagenten. Deze bijeenkomsten zullen in 2018 voortgezet worden zodat de samenwerking nog verder zal verbeteren. Met de andere manier van werken willen we meer zichtbaar en benaderbaar zijn in de wijken. Hierdoor kan ook een betere invulling worden gegeven aan de rol van 'gastheer'<sup>2</sup> in de stad.

### 8.3 APV en overige lokale verordeningen

| Beleidsdoelen                          | Uitvoeringsprogramma  |
|--|---|
| Veiligheid en leefbaarheid bevorderen. | Wij willen overlast en aantasting van de woon-, leef- en werkomgeving voorkomen.                            |
|  | Wij handelen meldingen over het bijplaatsen van afval en het storten van afval in het buitengebied af.      |
|  | Wij willen zorgdragen voor beheer en instandhouding en waar mogelijk verbetering van de warenmarkten.       |
|  | Wij willen foutparkeren en de daaruit voortvloeiende onveiligheid en overlast zoveel als mogelijk voorkomen |
| Naleefgedrag bevorderen.               | Wij willen de betalingsbereidheid m.b.t. de parkeergelden vasthouden en verbeteren                          |

#### Prioriteiten stadsdelen

Ook in 2017 zijn afspraken gemaakt met de Stadsdelen om te bepalen waar de inzet in 2018 het meest gewenst is.

#### *Flexibiliteit/Verbinding*

Onafhankelijk van elkaar maar unaniem is de wens om flexibel met de inzet in de Stadsdelen te kunnen omgaan. De uitbreiding aan capaciteit die voor 3 jaar gegarandeerd is geeft de mogelijkheid om hier meer invulling aan te geven dan voorheen. In samenwerking met de wijkbeheerders zal in 2018 verder gezamenlijk opgetrokken worden. Hierdoor ontstaat een betere wisselwerking en wordt specifiek ingezet op onderwerpen die er toe doen in het betreffende Stadsdeel. Een wens die vanuit Stadsdeelmanagement en Stadsdeelbeheer is geuit.

In 2018 wordt de lijn van 2017 doorgezet en verder geïnvesteerd in een goede samenwerking met de wijkbeheerders. De wijze waarop dat in het betreffende stadsdeel het handigst kan verschilt en daar geven integraal handhaver en de stadsdelen samen vorm aan.

<sup>2</sup> Gastheer: Naast dat de BOA's belast zijn met het optreden tegen overtredingen in de openbare ruimte kan deze prima gecombineerd worden met het zijn van 'gastheer'. Naast dat zij met hun optreden tegen overtredingen de samenleving dienen, kunnen ze de samenleving ook dienen door benaderbaar te zijn en inwoners en bezoekers in de stad antwoord te geven op de vragen die er zijn in de brede zin van het woord (wegwijs maken, verwijzen naar, toelichting geven op, etc...)

Onderwerpen die meer specifiek aandacht krijgen in een aantal stadsdelen is parkeren op gazon, veiligheid rondom scholen en hondenoverlast.

### **Parkeren**

Fiscaal en overig Parkeertoezicht voeren we uit in de gehele stad, waarbij het zwaartepunt ligt op het gebied binnen de singels.

Het fiscaal parkeertoezicht bestaat uit:

1. Het uitoefenen van controle op de juiste wijze van parkeren bij parkeerapparatuur;
2. Ingeval van constateren van het niet-, niet juist of niet genoeg voldoen van parkeerbelasting leggen we een naheffingsaanslag parkeerbelastingen op;
3. Het melden van storingen aan parkeerapparatuur.

Het overige parkeertoezicht bestaat uit:

1. De controle op het juiste gebruik van parkeerplaatsen voor vergunninghouders en alle overige parkeerovertredingen in het kader van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften ("Wet Mulder");
2. Parkeren binnen de blauwe zone (Roombeek). NB: in Schuttersveld (Meubelplein) zijn we eind 2015 een pilot gestart voor wat betreft het toezicht en handhaven. Particuliere inzet van integraal handhaver is niet gerealiseerd. Derhalve zullen wij in 2018 gaan handhaven op de blauwe zone Schuttersveld. Uiteraard tegen vergoeding van de door ons gemaakte kosten. Eind 2018 zal deze wijze van werken geëvalueerd worden;
3. In geval van constatering van overtredingen schrijven we een fiscale naheffingsaanslag of een aankondiging van beschikking uit;
4. Het op verzoek (incidenteel) controleren van de zogenaamde controlevrije parkeeraccommodaties in verband met misbruik en/of oneigenlijk gebruik van deze accommodaties.

Om de parkeeroverlast in de Binnenstad te kunnen aanpakken is aanpassing van het toelatingsbeleid noodzakelijk. Zodra het toelatingsbeleid is aangepast zullen we de manier van handhaven hierop aanpassen. Indien dit gepaard gaat met extra inzet van integrale handhavers betekent dit ook extra middelen of keuzes maken op inzet.

### **Winkeltijdenwet**

Handhavingstraject winkeltijden is in 2017 actief opgepakt na klachten uit de binnenstad over met name het meubelplein en verschillende "doe het zelf" zaken. Dit zal worden voortgezet in 2018.

### **Evenementen**

De afgelopen jaren hebben we ervaring opgedaan met evenementen. Voor ons is vooral een rol weggelegd om de evenementenvergunning te controleren op aspecten die binnen het reguliere takenpakket vallen, zoals Drank- en Horecawet, uitstallingen, geluid, constructie en bereikbaarheid bij hoofdzakelijk grootschalige en/of risicovolle evenementen.

### **Markten**

De marktmeesters houden toezicht op de marktverordening en zijn aanspreekpunt voor de marktondernemers. In 2018 wordt duidelijk hoe verdere verzelfstandiging van de Enschedese warenmarkten wordt uitgevoerd. Daarmee is een mindere inzet van marktmeesters een logisch gevolg.

### **Convenant BOA domein I ("overlastfeiten en parkeren")**

Onze integraal handhavers houden toezicht op en handhaven bij overlastfeiten en parkeren.

In 2013 is een samenwerkingsovereenkomst BOA's Domein I gesloten met de Politie Oost Nederland, het Openbaar Ministerie en de 14 Twentse gemeenten.

Deze samenwerkingsovereenkomst heeft in eerste instantie tot doel uitwisseling van deze integraal handhaver mogelijk te maken op de volgende momenten:

- Bij publiekevenementen;
- Bij piekmomenten waarbij de eigen gemeentelijke capaciteit niet toereikend is (denk bijvoorbeeld aan huldgingen, plotselinge manifestaties en projectmatige inzet (zoals Drank- en Horecawet).

In de regio Twente wordt toegewerkt naar een regionaal basisniveau van toezicht en handhaving. De aan dit convenant deelnemende gemeenten zijn overeengekomen gezamenlijk de opleiding in het kader van de permanente her- en bijscholing in te kopen. Tevens biedt politiedistrict Twente, als direct toezichthouder, de mogelijkheid om na een ingrijpende gebeurtenis gebruik te maken van het Bedrijfsopvangteam (BOT). Voorwaarde hiervoor is dat zowel de integraal handhaver, als de politie bij het incident betrokken zijn.

Voor 2018 is het voornemen om, net als in 2017, met de 14 Twentse gemeenten een tweetal regionale acties uit te zetten. Deze acties hebben ook als doel de samenwerking tussen deze gemeenten te bevorderen en de zichtbaarheid en functie van de Integraal handhaver te vergroten.

### **Bestuurlijke boete / bestuurlijke strafbeschikking**

In 2018 zal een onderzoek uitgevoerd worden of het, gezien het feit dat de pv-vergoeding per 1 januari 2015 afgeschaft is, lonend is om tegen dezelfde feiten met de bestuurlijke boete op te treden. Nu met ingang van 2015 het Rijk als bezuinigingsmaatregel is gestopt met de PV-vergoeding bij de bestuurlijke strafbeschikking, hebben gemeenten wel de kosten, maar niet de financiële baten voor de werkzaamheden die voor de bestuurlijke strafbeschikking worden uitgevoerd.

De consequentie daarvan is dat de inning van de bestuurlijke boete ook door de gemeenten zelf dient te gebeuren. Dat levert meer werk op, maar de opbrengsten zijn ook voor de gemeenten zelf.

In 2017 heeft de ontwikkeling voor het eventueel invoeren van de bestuurlijke boete in Enschede maar beperkt aandacht gehad. Dit had te maken met het noodzakelijkerwijs stellen van prioriteiten binnen beleid. Door de voorstellen in 2018 verder uit te werken kunnen we optimaal gebruik maken van de ervaringen van de gemeenten die daar in 2017 mee zijn gestart.

### **Veilige schoolomgeving**

In samenspraak met de stadsdelen en diverse scholen zijn er afspraken gemaakt om de verkeersoverlast rondom scholen terug te dringen. Ook in 2018 gaan wij er, samen met de stadsdelen en de diverse scholen, voor zorgen dat kinderen weer veilig naar school kunnen gaan. Net zoals in 2016 en 2017 wordt dit thematisch opgepakt.

### **Afval**

Onze integraal handhavers houden zich op het gebied van afval vooral bezig met leefbaarheidszaken. Dat zijn de lichtere overtredingen zoals afvaldumpingen naast huisvuilcontainers, het naast een container plaatsen van huisvuilzakken en grof afval en het weggooien van consumpties (afval, blikjes). Dit laatste komt vooral voor op de zogenaamde "snoeproutes" bij scholen.

We zetten in op "hotspots afval" zoals illegale bijplaatsingen bij verzamelcontainers.. Binnen dit project werken we nauw samen met de afdeling Strategie en Beleid, Twente Milieu en het GCC (Gemeentelijk Contact Centrum). Op basis van monitoring en ervaringen in de wijk worden 10 hotspots (hotspotlocaties) aangewezen. Deze locaties worden 1 keer in de 2 maanden per stadsdeel vastgesteld tussen uitvoering Twente Milieu, het stadsdeel en handhaving. De locaties die op deze lijst staan worden nooit opgeruimd zonder dat handhaving daar aanwezig is geweest. Zo is handhaving zichtbaar actief op belangrijke locaties. Voor de overige locaties geldt dat deze zoveel mogelijk schoon worden gehouden (6 keer per week). Is er op basis van meldingen het gevoel dat er handavingsgronden aanwezig zijn, dan volgt eerst afstemming met handhaving. Het doel van deze projectmatige aanpak is om het gedrag van mensen te beïnvloeden en er zo voor te zorgen dat de stad schoner en netter wordt.

### **Diftar**

Op 1 januari 2017 is diftar ingevoerd. Ervaringen van anderen gemeenten leren dat in het begin het aantal meldingen over afval toeneemt, maar dat hoeveelheid bijplaatsingen en dumpingen niet toeneemt. Om het beheersbaar te houden wordt er extra capaciteit van 2 fte op dit onderwerp ingezet. Hiervoor is vanuit het afvalbudget financiering vrijgemaakt tot 2020. Er wordt strikt handhavend opgetreden tegen overtredingen ten aanzien van het aanbieden

van huishoudelijk afval, illegale bijplaatsingen en illegale dumpingen. De verwachting is dat deze aanpak voor 2018 onverminderd moet worden voortgezet of wellicht zelfs geïntensiveerd om 'illegale bijzettingen'<sup>3</sup> te voorkomen/te verminderen.

Om blijvend een signaal af te geven zal door de integrale handhavers vanaf het begin direct worden ingezet op het toezicht hierop. Zichtbaarheid in de wijken zal worden vergroot en elke dag zullen specifiek twee medewerkers die als "vliegende brigade" ingezet worden om "illegale bijzettingen" en afval dumpingen te onderzoeken. Dit naast de reguliere inzet op het aanbieden van huishoudelijk afval. Hiermee wordt het signaal afgegeven dat tegen overtredingen serieus wordt opgetreden. Zoals in 2017 al ingezet zal in alle gevallen een proces-verbaal worden opgemaakt indien de regels worden overtreden en de dader achterhaald kan worden.

#### **8.4 Multidisciplinaire zaken (complexe zaken)**

Er zijn zaken die gezien hun invloed op de samenleving meer aandacht vragen dan een gemiddelde zaak. Hierbij zijn vaak (veel) verschillende partijen betrokken die vervolgens afstemming behoeven met de verschillende afdelingen binnen onze organisatie. Een goede belangenafweging is niet altijd direct te maken. Denk hierbij aan de para-commerciële partijen ten opzichte van de commerciële partijen, of nieuwe ontwikkelingen die sneller gaan dan regelgeving en/of beleidsaanpassingen en verschillende belangen zoals economische belangen ten opzichte van precedent werking (gelijk speelveld).

Dit soort zaken pakken we aan via een MIA.

MIA (Multidisciplinaire Integrale Actie) wordt in 2018 onveranderd op twee manieren ingezet:

a. Aan de hand van een thema-gerichte maandelijkse actie

De maandelijkse acties zijn per thema ingedeeld. Deze thema's komen voort uit het integraal veiligheidsprogramma. Hierbinnen worden controles uitgevoerd waar klachten/meldingen binnen komen en bij panden waar een (branche)risico bestaat. Controle middels een MIA vindt alleen plaats als er (vermoedelijk) sprake is van overtredingen op meerdere vlakken. Er blijft beperkt ruimte om actualiteiten op te pakken.

b. Naar aanleiding van uitgebreider onderzoek

Naast de maandelijkse MIA is het de bedoeling dat deze werkwijze ook toegepast wordt bij zaken die meer onderzoek nodig hebben om ze daarmee doelgericht aan te kunnen pakken. Het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Oost- Nederland doet (naar aanleiding van een opdracht van de lokale driehoek) vooronderzoek naar bepaalde branches/ontwikkelingen. Hier kan uit voortkomen dat er controles plaats moeten vinden. Deze kunnen uitgevoerd worden middels een MIA. De samenstelling van de controlegroep kan per onderwerp verschillen. Voorbeelden hiervan zijn de inzet op zorgaanbieders of huisjesmelkers maar ook shisha-lounges.

#### **Gokpanden**

Regionaal is de insteek gekozen dat we nagaan of bestrijding van ondermijning<sup>4</sup> door gokpanden mogelijk is. Lokaal controleren we gokpanden tijdens MIA-acties.

In 2017 is een gezamenlijke actie met de gemeenten Hengelo en Almelo uitgevoerd in samenwerking met het RIEC, Kansspel Autoriteit, Douane en de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit. De verwachting is dat deze ook in 2018 doorgezet zal worden.

Dit in afstemming met Concernstaf, team Veiligheid in het kader van ondermijning.

#### **Agenda communicatie (projecten HOR)**

In 2017 is al voorzichtig geëxperimenteerd om meer zaken die spelen in de openbare ruimte via twitter/facebook te delen.

Essentie van deze werkwijze is dat we laten zien dat we optreden (zichtbaarheid) maar we geven ook aan waarom de regel er is en hoe het anders kan (preventie/voorlichting).

<sup>3</sup> Illegale bijzettingen: (huishoudelijk) afval dat niet op de aangewezen wijze wordt aangeboden. Denk aan het bijplaatsen van zakken huisvuil naast een ondergrondse container en/of mini-container.

<sup>4</sup> Dit is een term uit het strafrecht. Hiermee wordt bedoeld, dat strafrechtelijke maatregelen worden ingezet om de exploitatie van gokpanden zoveel als mogelijk tegen te gaan..



Daarnaast zullen we ook meer gezamenlijke acties met politie benutten om in afstemming met de politie de communicatie op te pakken.

De senior en medioren zorgen voor de begeleiding en coaching van collega's op straat en hebben daarbij een voorbeeldfunctie en de vereiste competenties. De integraal handhavers zorgen, zoals de naam al aangeeft, voor een integrale aanpak van het toezicht in deze openbare ruimte.

Zij werken in overleg met de Stadsdelen aan prioriteiten. Daarnaast krijgen zij van inwoners op jaarbasis ongeveer 4500 meldingen (zie bijlage 6).

Onze 'integraal handhavers' worden ingezet binnen een tijdsframe van maandag tot en met zondag van 7.00 tot 22.00 uur (waarvan er gemiddeld 84 uur per week daadwerkelijk gewerkt wordt). Voor de eigen veiligheid van onze medewerkers is er voor gekozen hen in koppels te laten werken. Met de huidige bezetting kunnen we (dagelijks) ongeveer 3 koppels per week inzetten in de stad. Dit is een uiterst beperkte capaciteit. Gezien deze capaciteit worden keuzes gemaakt welke werkzaamheden op welk moment prioriteit krijgen. Echter voor DIFTAR (afval) en parkeren ligt er een inspanningsverplichting waardoor verschuiving in taken beperkt is.

In 2018 zal een pilot worden uitgevoerd voor dragen van steekvesten. In toenemende mate ontstaat er een groter onveiligheidsgevoel bij de uitvoering op straat. In 2017 zijn er meerdere situaties geweest waar integraal handhavers met geweld te maken kregen of er bedreigd werd met geweld.

## 9. Programma Handhaving juridisch Wabo - APV - bijzondere wetten

Onze juridisch adviseurs verzorgen bij voortdurende of ernstige overtredingen het gehele verdere juridische traject conform de Algemene wet bestuursrecht. Dit geldt voor zowel onze handhavingstaken op het gebied van de Wabo, als op het gebied van openbare ruimte. Naast het juridische traject bestaat een groot deel van het werk van de juridisch adviseurs uit het geven van handhavingsadviezen aan inspecteurs, het begeleiden van- en het trekken van projecten en het opstellen van operationele beleidsvoorstellen. Daarnaast proberen onze juridisch adviseurs al in het voortraject betrokken te worden in plannen en/of afspraken zodat deze getoetst kunnen worden op handhaafbaarheid. Dit om te voorkomen dat in een later traject (onnodige) handhavingstrajecten opgestart moeten worden.

Met het huidige zaakstelsel (ICT-systeem) en de wijze van registreren is het niet mogelijk om op thema (onderdeel) inzicht te krijgen op welke thema's de werkdruk wordt veroorzaakt. De stijging van het aantal besluiten en werkzaamheden is op dit moment niet volledig te verklaren. Wel is duidelijk dat de capaciteit op basis van de huidige kengetallen onvoldoende is voor de hoeveelheid werk. Het aanwezige reguliere werk en de projecten kan niet allemaal met de aanwezige capaciteit worden opgepakt. Uitgangspunt blijft prioritering op basis van leefbaarheid, veiligheid, duurzaamheid en naleefgedrag. Waarbij vanuit juridisch oogpunt de veiligheid de hoogste prioriteit krijgt bij capaciteitsvraagstukken. 2018 zal worden gebruikt om scherper te maken op welke thema's de grootste vraag om juridische handhaving zit. Mocht dit aanleiding geven tot bijstelling van het programma, dan zal dit met de portefeuillehouder worden besproken.

Daarnaast speelt het onderwerp **ondermijning**. Hierop kan bij incidentele zaken capaciteit worden ingezet. Dit geschiedt in afstemming met het Team Veiligheid van de afdeling Bestuur & Veiligheid. Om hier structureel op in te zetten is eerst inzicht in werkzaamheden, tijd en capaciteit nodig. Daarna kan gekeken worden welke ruimte er is voor een structurele aanpak.

Wel heeft toezicht en handhaving voor onzelfstandige bewoning extra aandacht. Hiervoor is voor 2018 incidenteel budget. Het team Veiligheid zal in 2018 een implementatieplan opstellen ten aanzien van **woonoverlast** waar onzelfstandige bewoning maar een (klein) aspect van is. Om hier in 2019 en daarna op in te kunnen zetten is structureel budget noodzakelijk maar nog niet beschikbaar.

## 10 Waar gaan we het meedoen?

### Bestemmen & Vergunnen

| <b>Functie</b>                         | <b>Fte</b>   |
|--|--------------|
| Afdelingshoofd                         | 1,00         |
| Teamleider                             | 3,00         |
| Juridisch adviseur Ruimtelijke plannen | 10,00        |
| Ontwerper Ruimtelijke plannen          | 1,00         |
| Technisch adviseur vergunningen        | 24,00        |
| Juridisch medewerker vergunningen      | 8,00         |
| <b>Totaal</b>                          | <b>47,00</b> |

### Toezicht & Handhaving

| <b>Functie</b>                           | <b>Fte</b>   |
|--|--------------|
| Afdelingshoofd                           | 1,00         |
| BOA domein II                            | 2,00         |
| BOA domein I - Handhaver domein 1        | 14,00        |
| BOA domein I - Medior handhaver domein I | 2,00         |
| BOA domein I - Senior handhaver domein I | 1,00         |
| Bouwinspecteurs*                         | 5,11         |
| Juridisch Adviseurs*                     | 6,56         |
| Marktmeester                             | 2,00         |
| Milieu-inspecteur bodem                  | 1,00         |
| Milieu-inspecteurs                       | 4,00         |
| Planner/Coördinator                      | 1,00         |
| Senior Bouwinspecteur                    | 1,00         |
| Senior Milieu-inspecteur                 | 1,00         |
| Teamleider                               | 3,00         |
| <b>Totaal</b>                            | <b>42,67</b> |

\*Is inclusief incidentele inhuur voor (deel) 2018

| <b>Opleiding en materieel</b> |                       |           |
|-------------------------------|-----------------------|-----------|
| Opleiding*                    | Toezicht & Handhaving | € 67.670  |
| Materieel**                   | Toezicht & Handhaving | € 282.021 |
|                               | Totaal                | € 349.691 |

*\*Opleiding*

Voor professionele medewerkers in dit vakgebied is opleiding en bijscholing noodzakelijk. Steeds veranderende wetgeving en inzichten (uitspraken) vragen om actualisering in deze materie. Hierin zit verplichte bijscholing om zaken te mogen blijven oppakken zoals het toezicht op asbest maar ook opleidingen die zorgen dat medewerkers blijven voldoen aan de kwaliteitscriteria. Verder ook het deelnemen aan seminars, landelijke en regionale overleggen om proactief van de veranderingen op de hoogte te zijn en of een bijdrage te leveren.

*\*\*Materieel*

Het materieel budget is onder andere voor het contract digitaal toezicht bouwen en milieu met bijbehorende apparatuur, actualisering van wetgeving in verschillende software, onderhoud van checklists die tijdens toezicht en handhaving worden gebruikt, het ijken en onderhouden van meetapparatuur ten behoeve van het toezicht, persoonlijke beschermingsmiddelen, bijdrage gebruik eigen voertuigen t.b.v. toezicht en bijdrage(n) aan afdeling overstijgende toepassingen zoals GIEL/cyclorama maar ook voor kosten die kunnen voortkomen uit het voeren van juridische procedures. Ten behoeve van toezicht openbare ruimte betreft het onder andere voor de voertuigen (auto's, scooters, fietsen) en de digitale apparatuur (de pda's en portofoons). Daarnaast hebben de BOA's domein I dienstkleiding.

## Bijlagen

### Bijlage 1: Vergunnen: te verwachte aantallen aanvragen en meldingen in 2018

(onderstaande is overgenomen uit de programmabegroting)

| Reguliere taken   | Verwachte aanvragen | Verwachte uren |
|---|---------------------|----------------|
| Vastgoedinformatie: Verklaring Bestemming en Gebruik                              | 30                  | 156            |
| Leegstandswet   | 162                 | 165            |
| Winkeltijdenwet   | 5                   | 36             |
| Wet op de Kansspelen: Speelautomaten  | 70                  | 62             |
| Wet op de kansspelen: Kleine verloting en Bingo                                   | 30                  | 50             |
| Verkeer en vervoer: RVV ontheffing  | 40                  | 275            |
| Verkeer en Vervoer: Vervoer gevaarlijke stoffen                                   | 10                  | 86             |
| Verkeer en vervoer: Luchtvaartwet   | 3                   | 13             |
| Vergunning Openbare Ruimte  | 140                 | 45             |
| Geluidhinder ontheffing   | 15                  | 120            |
| Voetbalvergunning   | 3                   | 12             |
| Marktvergunning   | 45                  | 63             |
| Beoordeling conceptaanvraag   | 190                 | 1692           |
| Beoordelen concept aanvraag herziening bestemmingsplan                            | 10                  | 30             |
| Bouwen van een bouwwerk tot € 12.000  | 300                 | 3325           |
| Bouwen van een bouwwerk van € 8.000 - € 150.000                                   | 195                 | 6880           |
| Bouwen van een bouwwerk van € 150.000 - € 1.000.000                               | 110                 | 9487           |
| Bouwen van een bouwwerk van € 1.000.000 of meer                                   | 20                  | 2867           |
| Verplicht advies agrarische commissie   | 2                   | 10             |
| Achteraf ingediende aanvraag  | 15                  | 45             |
| Aanleg  | 20                  | 172            |
| Planologisch strijdig gebruik met bouwactiviteit                                  | 200                 | 1751           |
| Planologisch strijdig gebruik zonder bouwactiviteit                               | 80                  | 1019           |
| In gebruik nemen of gebruiken bouwwerken in relatie tot brandveiligheid           | 10                  | 249            |
| Activiteiten met betrekking tot monumenten of beschermde stads- of dorpsgezichten | 15                  | 225            |
| Sloop: slopen conform bestemmingsplan/beheersverordening/voorbereidingsbesluit    | 5                   | 75             |
| Uitweg/Inrit  | 40                  | 129            |
| Kappen  | 260                 | 565            |
| Handelsreclame  | 35                  | 92             |
| Beoordeling bodemrapport  | 5                   | 20             |
| Verklaring van geen bedenkingen   | 5                   | 15             |
| Wijziging omgevingsvergunning agv wijziging project                               | 5                   | 25             |
| (Partiële) herziening/ wijziging bestemmingsplan                                  | 5                   | 460            |
| Hogere grenswaarden Wet geluidshinder   | 5                   | 50             |
| Bouwveiligheidsplan   | 5                   | 40             |

|                            |             |              |
|----------------------------|-------------|--------------|
| Drank- en Horecawet        | 90          | 1096         |
| Terrasvergunning           | 4           | 15           |
| Ontheffing sluitingstijden | 30          | 30           |
| Evenementenvergunning      | 200         | 3019         |
| Standplaats                | 5           | 10           |
| Prostitutie                | 3           | 21           |
| Sloopmelding               | 800         | 600          |
| Gebruiksmelding            | 100         | 500          |
| Milieuvooroverleg          | 20          | 900          |
| Milieuvergunning           | 20          | 1000         |
| Milieu beperkte toets      | 10          | 560          |
| Milieumelding              | 160         | 320          |
| Milieu Maatwerk            | 90          | 240          |
| Onzelfstandige bewoning    |             | 600          |
| <b>Totaal</b>              | <b>3602</b> | <b>39217</b> |

In deze totaalijst zijn de uren opgenomen die direct toegerekend kunnen worden aan de hierboven genoemde producten. Daarbij komt nog een substantieel aantal uren voor andere werkzaamheden zoals baliewerkzaamheden, deelname aan diverse werkgroepen (onder andere de WNI), afstemming binnen het vakgebied, binnenwaaiers etc.

| Projecten/Ontwikkelingen   | Uren        |
|--|-------------|
| Omgevingsdienst Twente <ul style="list-style-type: none"> <li>· Regionale werkgroepen</li> <li>· Proeftuin 2018</li> <li>· ondersteuning oprichting</li> </ul> | 300         |
| BVTH, beleid en programma <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voorbereiding inrichting</li> <li>· na overgang taken ODT</li> </ul>                        | 300         |
| Omgevingswet   | 400         |
| Wet Kwaliteitsborging  | 300         |
| Afronden groene leges  | 25          |
| Afronden 2e fase deregulering  | 25          |
| Flitsvergunning  | 650         |
| Toetsprotocol bouwen   | 200         |
| Afronden Intrekkingsbeleid   | 25          |
| Milieuprestatie gebouwen   | 300         |
| Afronden Kruiemelgevallenregeling  | 25          |
| Schaarse vergunning  | 300         |
| Breedplaatvloeren <ul style="list-style-type: none"> <li>· Omgevingskwaliteit</li> <li>· Hijsen in de stad</li> </ul>  | 100         |
| Erfgoedverordening   | 150         |
| Proef brandweer <ul style="list-style-type: none"> <li>· nieuwe werkwijze</li> </ul>   | 150         |
| <b>Totaal</b>  | <b>3350</b> |

\*De uren zijn nog niet goed in te schatten en worden naar verwachting gedekt uit extra leges inkomsten, waarmee in de begroting nog geen rekening gehouden is.

Samen betekent dit:

|  |            |
|--|------------|
| Aanwezige formatie 33 fte x 1351 uur = | 44.583 uur |
| Benodigd                               |            |
| Geraamd voor regulier werk:            | 39.217 uur |
| 10% voor "overige werkzaamheden"       | 4.458 uur  |
| Geraamd voor projecten                 | 3.350 uur  |
| Totaal nodig                           | 47.025 uur |

**Bijlage 2: Toezicht en Handhaving: overzicht planning controles/zaken 2018 en beschikbare capaciteit**

| <b>Brandveiligheid*</b>           | <b>Periodieke controles</b> | <b>Overig</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Gebouwen met een publieke functie | 179                         |               |
| Gezondheidszorggebouwen           | 18                          |               |
| Kamerverhuur                      | 80                          |               |
| Logiesgebouwen                    | 15                          |               |
| Onderwijsgebouwen                 | 21                          |               |
| Woongebouwen en woningen          | 1                           |               |
| Woongebouwen en woningen met zorg | 62                          |               |
| Ondersteuning evenementen         |                             | 10            |
| Ondersteuning bouwtoezicht        |                             | 80            |
| Klachten                          |                             | 10            |
| <b>Totaal producten</b>           | <b>376</b>                  | <b>100</b>    |

\*Controles worden uitgevoerd door Brandweer Twente volgens de afspraken gemaakt in de pilot 'Risicogerichte aanpak van brandveiligheid, versie 2.06 d.d. 22 november 2016. Wij hebben hierin de rol van opdrachtgever. Sturing op voortgang en inzet van capaciteit vindt plaats binnen de brandweer voor alle deelnemers aan de pilot. Periodiek wordt gecommuniceerd over de voortgang. 1 september 2017 zal de pilot worden geëvalueerd.

| <b>Bodem</b>                     | <b>Aantal controlezaken</b> | <b>Uren</b> | <b>Capaciteit</b> |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|
| Toezicht Wbb saneringen          | 40                          | 320         |                   |
| Toezicht Bbk grond / bouwstoffen | 70                          | 560         |                   |
| Project Spoedlocaties            | p.m.                        | 120         |                   |
| Meldingen/eigen waarnemingen     | 7                           | 70          |                   |
| Inzetbaar voor ODT werkzaamheden | p.m.                        | 370         |                   |
| <b>Totaal producten</b>          | <b>122</b>                  |             |                   |
| <b>Totaal uren</b>               |                             | <b>1440</b> |                   |
| <b>Beschikbare capaciteit</b>    |                             |             | <b>1440</b>       |



| <b>Bouwen</b>                              | <b>Aantal bouwprojecten*</b> | <b>Uren</b> | <b>Capaciteit</b> |
|--|------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>Toezicht nieuw- en verbouw</b>          |                              |             |                   |
| Wonen – Categorie III 2017                 | 17                           | 274         |                   |
| Publiek – Categorie III 2017               | 5                            | 97          |                   |
| Wonen - Categorie I – Dakkapel             | 0                            | 0           |                   |
| Wonen - Categorie I (<100.000)             | 0                            | 0           |                   |
| Wonen - Categorie II (100.000-1.000.000)   | 105                          | 1312        |                   |
| Wonen - Categorie III (>1.000.000)         | 17                           | 547         |                   |
| Publiek - Categorie I (<100.000)           | 4                            | 13          |                   |
| Publiek - Categorie II (100.000-1.000.000) | 15                           | 282         |                   |
| Publiek - Categorie III (>1.000.000)       | 5                            | 193         |                   |
| Bedrijf - Categorie I (<100.000)           | 10                           | 32          |                   |
| Bedrijf - Categorie II (100.000-1.000.000) | 11                           | 138         |                   |
| Bedrijf - Categorie III (>1.000.000)       | 5                            | 145         |                   |
| Overig cat. 1, 2 en 3                      | 5                            | 20          |                   |
| Controle voor ander bevoegd gezag          | 2                            | 18          |                   |
| Vorbereiding, registratie (0,5 x 1151)**   |                              | 575         |                   |
| Uren handhaving (15%)**                    |                              | 690         |                   |
| <b>Subtotaal</b>                           | <b>201</b>                   | <b>4336</b> | <b>2986</b>       |
| <b>Overige producten</b>                   | <b>Controlezaken</b>         | <b>Uren</b> |                   |
| Sloop en verwijderen asbest                | 70                           | 280         |                   |
| Verwijdering asbest RUD partner(s)         | 73                           | 292         |                   |
| Sloop                                      | 10                           | 30          |                   |
| Monumenten                                 | 10                           | 40          |                   |
| Controle mobiel breken BSA                 | 1                            | 4           |                   |
| MIA controles                              | 8                            | 144         |                   |
| Evenementen (controle constructies)        | 12                           | 72          |                   |
| Klachten bouwen/RO en eigen waarnemingen   | 144                          | 2194        |                   |
| Uren handhaving (15%)**                    | 18                           | 72          |                   |
| Project breedplaatvloeren                  | p.m.                         | p.m.        |                   |
| <b>Subtotaal producten</b>                 | <b>346</b>                   |             |                   |
| <b>Subtotaal uren</b>                      |                              | <b>3128</b> | <b>2870</b>       |
| <b>Totaal producten</b>                    | <b>547</b>                   |             |                   |
| <b>Totaal uren</b>                         |                              | <b>7464</b> |                   |
| <b>Beschikbare capaciteit</b>              |                              |             | <b>5856***</b>    |

\* Het aantal te verwachten bouwprojecten is een prognose gebaseerd op de realisatie van 2017, keuzes die vastliggen in het handhavingsbeleid en de beschikbare capaciteit.

\*\*Uren nieuwbouw zijn 'kale' controle uren op basis van het integraal toezichtprotocol. Daarom zijn voor de voorbereiding, registratie en handhaving apart uren opgenomen.

\*\*\*Op de beschikbare capaciteit is conform een MT afspraak 10% in mindering gebracht = 650 uur. Die uren zijn beschikbaar voor het bijdragen aan andere organisatiedoelen zoals kwaliteit. Het is inclusief extra inhuur van 1 inspecteur tot 1 juli 2018 voor drie dagen per week.

| Milieu                             | Periodieke controles* | Overige controlezaken | Uren        | Capaciteit      |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| Klasse III Industrieel (IPPC)      | 7                     |                       | 273         |                 |
| Klasse III Agrarisch (IPPC)        | 3                     |                       | 42          |                 |
| Klasse III Afvalverwerking         | 5                     |                       | 100         |                 |
| Klasse III Productie chemie        | 2                     |                       | 52          |                 |
| Klasse III Productie               | 19                    |                       | 494         |                 |
| Klasse II Niet agrarisch           | 194                   |                       | 1552        |                 |
| Klasse II Agrarisch                | 57                    |                       | 570         |                 |
| Klasse I Type B                    | 163**                 |                       | 652         |                 |
| Vuurwerkverkooppunten (2x per jr.) | 26                    |                       | 130         |                 |
| Tankstations wegverkeer            | 11                    |                       | 55          |                 |
| Natte koeltorens                   | 13                    |                       | 65          |                 |
| Hercontroles                       |                       | 165                   | 660         |                 |
| Oplevercontroles***                |                       | 5                     | 50          |                 |
| Klachten                           |                       | 90                    | 990         |                 |
| MIA controles (aantal acties)      |                       | 8                     | 144         |                 |
| <b>Totaal producten</b>            | <b>500</b>            | <b>268</b>            |             |                 |
| <b>Totaal uren</b>                 |                       |                       | <b>5787</b> |                 |
| <b>Beschikbare capaciteit</b>      |                       |                       |             | <b>5279****</b> |
| <b>Te kort</b>                     |                       |                       | <b>-508</b> |                 |

\* Periodieke controles zijn controles op het bedrijvenbestand. De controlefrequentie varieert van eens per jaar tot eens per 5 jaar. De controles in de klasse III Agrarisch IPPC zijn uitbesteed aan het kennispunt IPPC Agrarisch van de RUD.

\*\* Voor de klasse I, type B bedrijven is in afwijking van het beleid de keuze gemaakt branchegericht te gaan controleren te beginnen met de branche handel en reparatie voor motorvoertuigen. Voordeel is dat we zicht krijgen op het naleefgedrag per branche. Voor zover er nog ruimte is zal een andere branche worden gecontroleerd.

\*\*\* Oplevercontroles vinden plaats n.a.v. een geaccepteerde melding of verleende vergunning van de vestiging van een nieuwe inrichting of wijziging m.b.t. het onderdeel externe veiligheid. Samenloop met andere controles zal worden voorkomen door controles te combineren. Een oplevercontrole voor een nieuw bedrijf is in hoofdzaak een eerste periodieke controle.

\*\*\*\*Op de beschikbare capaciteit is conform een MT afspraak 10% in mindering gebracht = 585 uur. Die uren zijn beschikbaar voor het bijdragen aan andere organisatiedoelen zoals kwaliteit.

| <b>BOA Domein II<br/>(milieu en welzijn)</b> | <b>Aantal<br/>producten</b> | <b>Uren</b> | <b>Capaciteit</b> |
|--|-----------------------------|-------------|-------------------|
| Bestuurlijke straf-<br>beschikkingen milieu  | 20                          | 320         |                   |
| Overige beschikkingen/<br>processen-verbaal  | 10                          | 240         |                   |
| Vervuiling wegen*                            | 37                          | 222         |                   |
| Klachten/Meldingen/<br>eigen waarnemingen    | 450                         | 1350        |                   |
| Ondersteuning toezicht /<br>juridisch        | 40                          | 320         |                   |
| Inzet binnen de ODT<br>Twente                | p.m.                        | 428         |                   |
| <b>Totaal producten</b>                      | <b>627</b>                  |             |                   |
| <b>Totaal uren</b>                           |                             | <b>2880</b> |                   |
| <b>Capaciteit</b>                            |                             |             | <b>2880**</b>     |

\* Er is extra aandacht voor incidenten op de openbare weg en/of –groen. Inzet is de kosten voor vervuiling te verhalen op de veroorzaker en waar nodig proces-verbaal op te maken.

\*\*Vanaf half oktober 2017 heeft ziekte en herplaatsing geleid tot een vacature. Daardoor is er beperkte capaciteit beschikbaar. Dat zal gevolgen gaan hebben voor deze planning.

| Meldingen openbare ruimte | aantallen   |  |
|---------------------------|-------------|--|
| Afval                     | 1635        |  |
| Groen                     | 15          |  |
| Honden                    | 118         |  |
| Parkeren                  | 499         |  |
| <b>Totaal</b>             | <b>2267</b> |  |

| <b>Parkeren</b>  |              |  |
|--|--------------|--|
| Fiscaal parkeren   | 15972        |  |
| Waarschuwingen parkeren en overig verkeer                            | 2951         |  |
| <b>Totaal</b>  | <b>18923</b> |  |
| <b>APV en bijzondere wetten (eigen waarnemingen PVRM)</b>            |              |  |
| Afval binnen stedelijk   | 1878         |  |
| Honden en overige dierenoverlast                                     | 278          |  |
| Openbare orde en veiligheid  | 569          |  |
| Overig stedelijk gebied  | 30           |  |
| Reclame  | 31           |  |
| Verkeer excessen   | 19           |  |
| Verkeer (m.u.v. parkeren)  | 8            |  |
| Verkeer parkeren   | 329          |  |
| Verkeer rijdend  | 7            |  |
| APV overig   | 313          |  |
| <b>Totaal</b>  | <b>3462</b>  |  |
| <b>APV en bijzondere wetten (boetes en naheffingen city control)</b> |              |  |
| Huishoudelijk afval niet op voorgeschreven wijze aanbieden           | 269          |  |
| Zich bevinden op verboden grond.                                     | 4            |  |
| Natuurlijke behoefte doen op de openbare weg                         | 18           |  |
| Hond niet aangeliend / poep niet opruimen                            | 26           |  |
| Opgeven valse naam   | 1            |  |
| <b>Totaal</b>  | <b>318</b>   |  |
| <b>APV en bijzondere wetten (uitgebreide processenverbaal)</b>       |              |  |
| Bestuurlijke strafbeschikkingen                                      | 500          |  |
| Mulder   | 3074         |  |
| Milieu   |              |  |
| Niet tonen legitimatiebewijs   |              |  |
| Bodem  |              |  |
| <b>Totaal</b>  | <b>3574</b>  |  |
| <b>APV en bijzondere wetten</b>                                      |              |  |
| Evenementenvergunning/controle gebruik openbare ruimte.              |              |  |
| <b>Totaal</b>  | <b>0</b>     |  |

Naast bovenstaande planning worden een aantal zaken ad-hoc opgepakt op basis van ontvangen meldingen. Het gaat dan om meldingen over parkeeronthefingen, kampeerontheffing, speelautomaten, ontheffing route gevaarlijke stoffen, winkeltijdenonthefing, etc.

| Juridische werkzaamheden  | Aantal producten | Uren        | Capaciteit |
|---|------------------|-------------|------------|
| Juridisch check brieven   | 100              | 50          |            |
| Voor aankondigingen   | 100              | 1500        |            |
| Handhavingsverzoeken  | 25               | 1250        |            |
| Last onder dwangsom   | 25               | 750         |            |
| Last onder bestuursdwang  | 2                | 160         |            |
| Invorderingstrajecten   | 15               | 600         |            |
| Gedoogbeschikkingen   | 1                | 80          |            |
| Bodembeschikkingen  | 20               | 400         |            |
| Project spoedlocaties   | 5                | 200         |            |
| Bezwaar/beroep/voorl. Voorziening   | 15               | 600         |            |
| Zaken openbare ruimte   | 15               | 300         |            |
| DHW (waarschuwing, bestuurlijke boete, dwangsom/bestuursdwang) *                              | 20               | 600         |            |
| Illegale prostitutie *  | 20               | 600         |            |
| Hennepteelt *   | 5                | 100         |            |
| Kwaliteit/professionalisering/Binnenwaaiers/Onvoorzien  |                  | 900         |            |
| Klachten/Adviezen/Handhavingstoetsen/Project bijdrage(n)/Ondersteuning inspecteurs/raadvragen | p.m.             | 1575        |            |
| <b>Totaal producten</b>   | <b>368</b>       |             |            |
| <b>Totaal uren</b>  |                  | <b>9665</b> |            |
| <b>Capaciteit</b>   |                  |             |            |

Netto -368

| Projecten / bijdrage ontwikkelingen          | uren |
|--|------|
| Omgevingsdienst Twente                       | 300  |
| (B) VTH beleid/programma intern en regionaal | 300  |
| Omgevingswet                                 | 100  |
| Wet kwaliteitsborging bouw                   | 300  |
| Onzelfstandige bewoning                      | 1714 |
| Bestuurlijke boete, haalbaarheidsonderzoek   | 100  |
| Duurzaamheid – groene leges                  | p.m. |
| Handhavingsinterventieteam (ondermijning)    | p.m. |
| Prostitutie                                  | 600  |
| Hennep                                       | 100  |
| Permanente bewoning campings                 | p.m. |
| Drank en horeca                              | 600  |
| Koopzondag - winkeltijdenwet                 | 660  |
| Reclame langs invalswegen                    |      |
| Totaal                                       |      |

### Bijlage 3: Toezichtmatrix bouwen

| TOEZICHTMATRIX |  | Gemeente Enschede                              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|----------------|--|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
|                |  | Nieuwbouw + verbouw (2017)                     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | afbouw   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | gevel/dak                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | bovenbouw                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | onderbouw                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | aanloop  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | BOUWFASEN:                                     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| LEGENDA:       |  | omschrijving toetsmoment:                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| Tijdstip:      |  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| A              | Vooroverlegpunt                                |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| B              | Uitvoeringspunt                                |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| C              | Wachtpunt                                      |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| D              | Achterafpunt                                   |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| Diepgang:      |  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| S              | Steekproef                                     |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| 1              | Visuele controle (Quick Scan)                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| 2              | Beoordeling van hoofdlijnen en hoofdaspecten   |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| 3              | Beoordeling hoofdlijnen en kenmerkende details |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| 4              | Integratie controle van alle onderdelen        |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | Basisniveau >                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. I € <100.000                              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. II € 100.000 - 1.000.000                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. III € >1.000.000                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. I € <100.000                              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. II € 100.000 - 1.000.000                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. III € >1.000.000                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. I € <100.000                              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. II € 100.000 - 1.000.000                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. III € >1.000.000                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|                |  | cat. IV/III                                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| 28             | EINDCONTROLE                                   | D2   | DS | D2 | C2 | DS | D2 | C2 | DS | D2 | C2 | DS   | 4.13-4.15, 5.2, (4.12, 4.14, 5.12, 5.13)<br>2.8, 2.24, 2.25, 3.4, 3.15, 4.2, 4.4, 4.10, 4.11 |
| 27             | EP-gerelateerde aspecten                       | D1   |    | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | DS | 4.16, 4.17, 5.3                                  |  |
| 26             | verbrandingslucht / rook                       | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.13, 3.14                                       |  |
| 25             | wering van vocht                               | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.6, 3.7   |  |
| 24             | bescherming geluid van installaties            | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.2  |  |
| 23             | bescherming geluid                             | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.1, 3.3-3.5                                     |  |
| 22             | brandveiligheidsinstallaties                   | D2   | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | DS | 2.21(5.12, 5.2.1)                                |  |
| 21             | vluchtmogelijkheden                            | D2   | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | DS | 2.17-2.20  |  |
| 20             | brandveiligheid                                | D2   | DS | D2 | D3 | D2 | D2 | D3 | D2 | D2 | D3 | DS   | 2.11-2.16, 2.22, 2.23  |
| 19             | ventilatie + spuicapaciteit                    | D2   | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | 3.10, 3.11, 3.12                                 |  |
| 18             | hoogteverschil + vloerafscheiding              | D1   | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | 2.3-2.6, 4.2-4.11, 5.2                           |  |
| 17             | Nuts voorzieningen                             | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 2.7, 2.9, 3.16, 3.18, 4.12                       |  |
| 16             | gevelopeningen                                 | D1   | DS |    |    |    |    |    |    |    |    | 2.3, 2.10, 2.24, 2.25, 3.1, 3.6, 3.11, 3.20, 5.1 |  |
| 15             | buitenblad gevel                               | B1   | DS |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.1, 3.6, 3.17, 5.1                              |  |
| 14             | dak afwerking                                  | D1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 2.1, 3.6, 3.9, 5.1                               |  |
| 13             | dak constructies                               | B1   | B2 | B3 | B1 | B2 | B3 | B1 | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2   |  |
| 12             | constructie overige verdiepingen               | B2   | B2 | B3 | B3 | B2 | B3 | B3 | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2   |  |
| 11             | vloeren + balken                               | B2   | B2 | B3 | B2 | B2 | B3 | B2 | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2   |  |
| 10             | stempels / steigers                            | B2   | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | DS | (4.10)   |  |
| 9              | wanden / kolommen                              | B1   | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | DS | 2.1, 2.2, 3.5                                    |  |
| 8              | begane grond                                   | B1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 2.1, 2.2, 5.1                                    |  |
| 7              | riolering                                      | B1   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 3.8, 3.9   |  |
| 6              | funderingsconstructie                          | B1   | DS | C2 | C3 | B1 | C2 | C3 | B1 | C2 | C3 | DS   | 2.1, 4.13  |
| 5              | fundering op palen                             | C2   | DS | C2 | C3 | BS | C2 | C3 | BS | C2 | C3 | DS   | 2.1  |
| 4              | fundering op staal                             | B2   | DS | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | DS   | 2.1  |
| 3              | uitgraven bouwput                              | B1   | BS | B1 | BS | BS | B1 | BS | BS | B1 | DS | (4.7, 4.9)                                       |  |
| 2              | uitzetten bouw                                 | A1   | DS |    |    |    |    |    |    |    |    | (4.4)  |  |
| 1              | oriënteringsgesprek                            | A1   | DS | A3 | A3 | A2 | A3 | A3 | A2 | A3 | DS | (4.1, 4.13)                                      |  |
|                |  | Afdelings(s) Bouwbesluit / (Bouwverordening) > |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |

Datum: 30-11-2016

#### Bijlage 4: Afwijken risicoanalyse van de RUD Twente

Samen met de partners in Twente heeft de Regionale Uitvoeringsdienst Twente een risicoanalyse opgesteld. Op basis van een inschatting van de gevolgen van de activiteiten heeft dit op brancheniveau geleid tot een controlefrequentie. In de basis houden we dit aan. Lokale omstandigheden kunnen maken dat er wordt afgeweken. Een voorbeeld hiervan zijn de verkooppunten van consumentenvuurwerk die elk jaar minimaal twee keer worden bezocht in plaats van de voorgestelde eens per 10 jaar (detailhandel milieurelevant). Jaarlijks in het uitvoeringsprogramma zal inzichtelijk worden gemaakt waar en waarom wij afwijken van de voorgestelde frequentie.

| Risico Analyse |   | Amb RUD | Amb Enschede | Toelichting afwijken van RUD ambitie  |
|----------------|---|---------|--------------|---|
| BEVI           | BEVI bedrijven  | 1       | 1,00         | LPG, Vuurwerk, BEVI (niet BRZO zijnde)  |
| BRZO           | BRZO bedrijven  | 1       | 1,00         |   |
| RIE            | RIE bedrijven   | 1       | 1,00         |   |
| WM055          | Afvalverwerking (geen GPBV)   | 1       | 1,00         |   |
| WM020          | Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)   | 1       | 1,00         |   |
| WM007          | Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (GPBV)  | 1       | 1,00         |   |
| WM054          | Afval recycling (geen GPBV)   | 1       | 5,00         | Meeste zijn onder de klasse 3 in Enschede en daarom eens in de 5 jaar.                              |
| WM009          | Vervaardiging van textiel, kleding, bereiden en verven van bont (GPBV)  | 1       | 1,00         |   |
| WM052          | Afvalverbrander   | 1       | 1,00         |   |
| WM021          | Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (GPBV)  | 1       | 1,00         |   |
| WM019          | Smeeroliën- en vettenfabrieken (geen GPVB)  | 1       | 1,00         |   |
| WM024          | IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen  | 1       | 1,00         |   |
| WM026          | Bewerken van metalen (GPBV)   | 1       | 1,00         |   |
| WM034          | Bio-energie-installatie elektrisch vermogen < 50 MWe  | 1       | 3,00         | Cat.4 bedrijven worden eens in de 3 jaar gecontroleerd.   |
| WM022          | Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)   | 1       | 2,00         | Voormalig type aandachtsbedrijven en werden daarom qua gevaarzetting eens per 2 jaar gecontroleerd. |
| WM033          | Elektriciteitsproductiebedrijven (elektrisch vermogen < 50 MWe)   | 1       | 1,00         |   |
| WM053          | Afvalverwijdering (geen GPBV)   | 1       | 1,00         |   |
| WM058          | Afvalverwerkende sector overige (geen GPBV)   | 1       | 1,00         |   |
| WM057          | Autodemontage   | 1       | 1,00         |   |
| WM023          | Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d. (geen GPBV) | 1       | 2,00         | Voormalig type aandachtsbedrijven en werden daarom qua gevaarzetting eens per 2 jaar gecontroleerd. |
| WM031          | Vervaardiging van overige transportmiddelen (scheepsbouw en -reparatie, wagonbouw e.d.)   | 1       | 2,00         | Voormalig type aandachtsbedrijven en werden daarom qua gevaarzetting eens per 2 jaar gecontroleerd. |
| WM002          | Fokken en houden van dieren (GPBV)  | 3       | 1,00         | IPPC inrichtingen worden in Enschede jaarlijks gecontroleerd  |

|       |  |   |      |   |
|-------|--|---|------|---|
| WM008 | Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (geen GPBV)  | 3 | 5,00 | Cat. 3 eens per 5 jaar en cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. Enschede kent geen één keer per 10 jaar. De 22 onder klasse III dus eens per 5 jaar.                   |
| WM050 | Ziekenhuizen   | 3 | 3,00 |   |
| WM017 | Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (GPBV)   | 3 | 3,00 |   |
| WM025 | Overige vervaardiging van metalen (geen GPBV)  | 3 | 5,00 | Cat 3 bedrijven worden in Enschede eens per 5 jaar gecontroleerd.   |
| WM010 | Vervaardiging van textiel, kleding, bereiden en verven van bont (geen GPBV)  | 3 | 5,00 | Cat. 3 worden eens per 5 jaar gecontroleerd. Groot deel van de 16 is cat. 3   |
| WM043 | Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)   | 3 | 5,00 | Cat. 3 eens per 5 jaar gecontroleerd en Cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. De 51 onder klasse II dus eens per 5 jaar en de andere 82 in klasse I eens in de 7 jaar. |
| WM015 | Vervaardiging van papier, karton en papier- en kartonwaren (GPBV)  | 3 | 3,00 |   |
| WM047 | Horeca, sport en recreatie + cultuur   | 3 | 5,00 | Cat. 3 eens per 5 jaar en cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. De 89 onder klasse II dus eens per 5 jaar en de andere 403 in klasse I eens in de 7 jaar.              |
| WM027 | Bewerken van metalen (p.o. > 2.000 m <sup>2</sup> )  | 3 | 5,00 | Afhankelijk van het feit of het een categorie 4 of 3 inrichting is. 4= eens per 3 jaar en 3 = eens per 5 jaar   |
| WM032 | Vervaardiging van meubels en overige goederen  | 3 | 5,00 | Cat 3 bedrijven worden in Enschede eens per 5 jaar gecontroleerd.   |
| WM006 | Winning van zand, grind, klei, (diepe ontgroningen)  | 3 | 3,00 |   |
| WM030 | Vervaardiging van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers  | 3 | 3,00 |   |
| WM018 | Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (geen GPBV)  | 3 | 5,00 | Cat. 3 eens per 5 jaar en cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. De 14 onder klasse II dus eens per 5 jaar de andere 27 eens in de 7 jaar.                              |
| WM056 | Afvalinzameling (geen GPBV)  | 3 | 5,00 | Indien aandachtsbedrijf eens in de 2 jaar. Ingedeeld op cat. 3 eens in de 5 jaar.   |
| WM013 | Houtindustrie en vervaardiging artikelen van hout, riet, kurk e.d.   | 3 | 5,00 | Cat. 3 eens per 5 jaar gecontroleerd. Groot deel van de 48 is cat. 3  |
| WM001 | Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw  | 5 | 5,00 |   |
| WM003 | Fokken en houden van dieren (geen GPBV)  | 5 | 5,00 |   |
| WM028 | Bewerken van metalen (p.o. < 2.000 m <sup>2</sup> )  | 5 | 5,00 |   |
| WM039 | Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens) (werkplaats > 1.000m <sup>2</sup> )                           | 5 | 5,00 |   |
| WM014 | Hout verduurzamende-industrie  | 5 | 5,00 |   |
| WM005 | Visserij- en visteeltbedrijven   | 5 | 5,00 |   |
| WM016 | Vervaardiging van papier, karton en papier- en kartonwaren (geen GPBV)   | 5 | 5,00 |   |
| WM029 | Vervaardiging van kantoor-, elektr. machines en apparaten, computers, bruin en witgoed medische en optische instrumenten | 5 | 5,00 |   |



|       |  |    |       |  |
|-------|--|----|-------|--|
| WM041 | Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)      | 5  | 7,00  | Cat. 3 eens per 5 jaar en Cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. De 21 onder klasse II bij ons dus eens per 5 jaar gecontroleerd worden de andere 154 in klasse I eens in de 7 jaar.                                 |
| WM040 | Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens) (werkplaats < 1.000m <sup>2</sup> ) | 5  | 5,00  | Cat. 3 eens per 5 jaar en Cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. De 48 onder klasse II bij ons dus eens per 5 jaar en de andere 10 in klasse I eens in de 7 jaar.  |
| WM045 | Detailhandel milieurelevant  | 10 | 7,00  | Type B klasse 1 eens in de 7 jaar (is namelijk cat. 1 en/of 2).  |
| WM048 | Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)  | 10 | 7,00  | Type B klasse 1 eens in de 7 jaar (is namelijk cat. 1 en/of 2).  |
| WM044 | Opslag en transport (overige)  | 10 | 7,00  | Cat. 3 inrichtingen eens per 5 jaar en Cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. Enschede kent geen één keer per 10 jaar. De 23 onder klasse II bij ons dus eens per 5 jaar de andere 42 in klasse I eens in de 7 jaar. |
| WM051 | Crematoria   | 10 | 7,00  | Is cat. 3 daarom eens in de 5 jaar.  |
| WM004 | Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw   | 10 | 7,00  | Cat. 3 eens per 5 jaar en Cat 1 en/of 2 eens in de 7 jaar. Enschede kent geen één keer per 10 jaar. De 6 onder klasse II dus eens per 5 jaar gecontroleerd worden.   |
| WM042 | Benzineservicestations (zonder LPG)  | 10 | 2,00  | Benzinetankstations zijn in Enschede aandachtsbedrijven die eens per 2 jaar worden gecontroleerd. Opslag van gevaarlijke stoffen in ondergrondse tanks etc.  |
| WM036 | Gasdistributiebedrijven (groot)  | 10 | 3,00  | Cat 4 bedrijven worden eens in de 3 jaar gecontroleerd in Enschede   |
| WM049 | Woon- en verblijfsgebouwen (overige)   | 10 | 7,00  | Type B klasse 1 eens in de 7 jaar (is namelijk cat. 1 en/of 2).  |
| WM011 | Vervaardiging van leer en lederwaren (GPBV)  | 10 | 10,00 | Geen bedrijven in deze categorie   |
| WM035 | Elektriciteitsdistributiebedrijven   | 10 | 5,00  | Enschede kent geen één keer per 10 jaar  |
| WM046 | Detailhandel overige   | 10 | 7,00  | Enschede kent geen één keer per 10 jaar  |
| WM012 | Vervaardiging van leer en lederwaren (geen GPBV)   | 10 | 10,00 | Geen bedrijven in deze categorie   |
| WM037 | Voorzieningen en installaties (klein)  | 10 | 7,00  | Enschede kent geen één keer per 10 jaar  |
| WM038 | Winning en distributie van water   | 10 | 7,00  | Enschede kent geen één keer per 10 jaar  |

### Indeling bedrijvenbestand Enschede

Het bedrijvenbestand is ingedeeld in de klassen I tot en met III conform de richtlijn uit de Kwaliteitscriteria 2.1. en de afspraken binnen de RUD Twente. Bepalend hiervoor zijn de categorie-indeling en de daaruit volgende milieuzonering op basis van de VNG-publicatie bedrijven. Door de controlefrequentie te koppelen aan een klasse wordt meer recht gedaan aan de typen bedrijven die onder een WM-code vallen. Zo vallen bijvoorbeeld onder de WM-code 043 (opslag- en transportbedrijven milieurelevant) bedrijven uit de klassen I, II en III. Op grond van de probleemanalyse van de RUD is dan de controlefrequentie eens in de drie jaar. Zo worden bedrijven met een klein tot geen risico (klasse I) te vaak en bedrijven met een groter risico (klasse III) te weinig worden gecontroleerd. In de tabel hieronder staat de klasse-indeling met de te hanteren controlefrequentie.

| Klasse | VNG publicatie Bedrijven en Milieuzonering | Activiteitenbesluit | Controlefrequentie |
|--------|--|---------------------|--------------------|
| I      | Cat. 1 en 2                                | Type A              | Op klacht/melding  |
| I      | Cat. 1 en 2                                | Type B              | 1 x per 5 jaar     |

|                               |   |                     |                |
|-------------------------------|---|---------------------|----------------|
| <b>II Agrarisch</b>           | Cat. 3.1 t/m 4.1                          | Type B en C         | 1 x per 3 jaar |
| <b>II Niet agrarisch</b>      | Cat. 3.1 t/m 4.1                          | Type B en C         | 1 x per 2 jaar |
| <b>II of III</b>              | Cat. 3.1 t/m 6                            | Type B of C + BEVI* | 1 x per jaar   |
| <b>III</b>                    | Cat 4.2 t/m 6                             | Type C, incl. RIE** | 1 x per jaar   |
| <b>Specifieke afwijkingen</b> |   |                     |                |
| <b>I</b>                      | Cat 1. Verkooppunten consumenten vuurwerk | Type B              | 2 x per jaar   |
| <b>I</b>                      | Cat. 2 Tankstations wegverkeer zonder LPG | Type B              | 1 x 2 jaar     |
| <b>I of II</b>                | Natte koeltorens                          | Type B en C         | 1 x 2 jaar     |

\*Bedrijven waarop het Besluit externe veiligheid inrichtingen van toepassing is.

\*\*Bedrijven waarop de Richtlijn industriële emissies van toepassing is, grote milieubelastende bedrijven.

### Algemene afwijking

De probleemanalyse van de RUD Twente kent onder andere een controlefrequentie van eens in de 7 of 10 jaar. Omdat er naar onze mening dan te veel tijd tussen twee controlebezoeken ligt wijken wij hiervan af. Een milieu-inrichting binnen de gemeente Enschede wordt minimaal eens per 5 jaar voor een controle bezocht. Dit draagt ook bij aan een zo actueel mogelijk bedrijvenbestand.

Klasse I type A bedrijven hebben geen meldplicht, maar moeten zich wel aan regels houden. Vanwege het ontbreken van de meldplicht is er nooit een actueel overzicht van deze klasse. Daarom wordt alleen een controle gehouden als er een klacht wordt ontvangen.

### Specifieke afwijkingen

#### *Verkooppunten consumentenvuurwerk*

Sinds de vuurwerkrampe in 2000 heerst er onder de inwoners van Enschede min of meer een blijvende maatschappelijke onrust rondom vuurwerk. In het externe veiligheidsbeleid is daarom bepaald dat in het handhavingsbeleid speciale aandacht moet zijn voor de bedrijven die consumentenvuurwerk verkopen. Met de afspraak over de controlefrequentie wordt hieraan voldaan. In plaats van eens per 5 jaar (1x10 jaar voorstel RUD Twente) worden verkooppunten van consumentenvuurwerk minimaal twee keer per jaar bezocht. Eenmaal ruim voorafgaand aan de verkoopdagen (nadruk op technische- en bouwkundige voorzieningen) en eenmaal tijdens de verkoopdagen (nadruk op gedragsvoorschriften).

#### *Tankstations voor het wegverkeer*

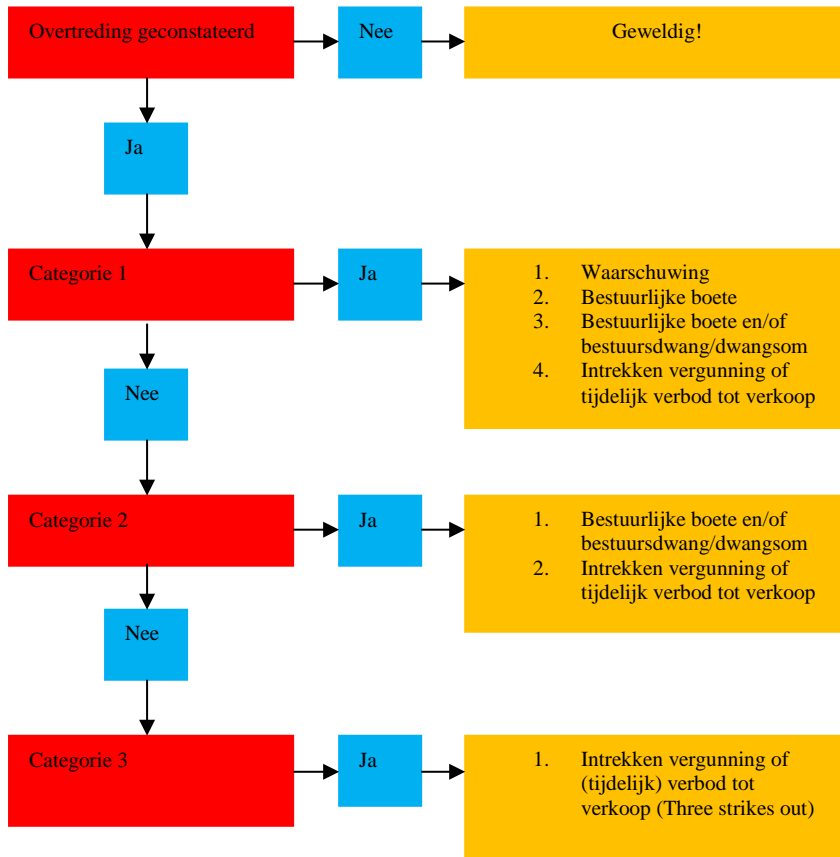
Bij tankstations voor het wegverkeer (zonder LPG, is een zwaarder regiem) worden verschillende brandstoffen in grote hoeveelheden ondergronds opgeslagen. Daarnaast zijn de veiligheidsvoorzieningen erg belangrijk vanwege de vele activiteiten. In plaats van de voorgestelde eens per 10 jaar, controleren wij deze tankstations eens per 2 jaar.

#### *Natte koeltorens*

Het is belangrijk dat wij een actuele registratie hebben van de natte koeltorens die aanwezig zijn binnen de gemeentegrens. Enerzijds vanuit een goede uitvoering van toezicht en handhaving, anderzijds betekenisvol bij een uitbraak van legionella. Bron- en contactopsporing is een verantwoordelijkheid van de gemeente. Jaarlijks worden gegevens over natte koeltorens uitgewisseld met de GGD.

## Bijlage 5: Afwijking handhavingsstrategie Drank en Horeca

### Handhavingsstrategie DHW en DHV



#### Categorie 1 Lichte overtreding

- *Waarschuwing*

#### Categorie 2 Middelzware overtreding

- *Bestuurlijke boete en/of bestuursdwang*

#### Categorie 3 Ernstige overtreding

- *Intrekken vergunning / verbod verkoop (Three strikes out)*

De te overtreden artikelen uit de drank en horecawet zijn onderverdeeld naar één van de drie bovenstaande categorieën. Afhandelend van de categorie en bijbehorend artikel zullen de stappen in de gele kolom worden.

Zie bijlage 1 voor de onderverdeling van artikel naar categorie.

= Categorie overtreding

= Afweging / keuze

= Te doorlopen stappen en/of hercontroles. Geen keuzeoptie maar opeenvolgende acties. Bij samenloop van overtredingen of dermate ernstige overtredingen kunnen opeenvolgende acties overgeslagen worden.



| Overtreding van artikel DHW | Korte omschrijving  | Overtredingen-categorie:<br>1= Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking   |
|-----------------------------|---|---|---|
| Artikel 3                   | Zonder vergunning het horeca / slijtersbedrijf uitoefenen, aanvraag ingediend   | 2   |   |
| Artikel 3                   | Het horeca / slijtersbedrijf uitoefenen terwijl vergunning niet is aangevraagd, is geweigerd, geschorst, ingetrokken of buiten behandeling gesteld. | 3   |   |
| Artikel 4, eerste lid       | Niet voldoen aan regels gesteld aan paracommerciële horeca  | 1   |   |
| Artikel 4, vijfde lid       | Afschrift ontheffing is niet aanwezig in de inrichting  | 1   |   |
| Artikel 8                   | Niet voldoen aan eisen voor leidinggevendens als bedoeld in of krachtens dit artikel.   | 3   | Bevoegdheid tot intrekken is gelegen in artikel 31, eerste lid, sub b. Wijziging situatie na vergunningverlening. |
| Artikel 9, derde lid        | Aanwezigheid registratie barvrijwilligers   | 1   |   |
| Artikel 9, vierde lid       | Aanwezigheid bestuursreglement  | 1   |   |
| Artikel 10                  | Niet voldoen aan bij AMvB gestelde eisen van sociale hygiëne  | 3   | Bevoegdheid tot intrekken is neergelegd in artikel 31, eerste lid, sub b  |
| Artikel 12, eerste lid      | Verbod verstrekking alcoholhoudende drank voor gebruik ter plaatse anders dan in de vergunning aangegeven lokaliteit of terras.                     | 2   |   |
| Artikel 12, tweede lid      | Verbod verstrekking sterke drank elders dan in de vergunning vermelde slijtlokaliteit   | 2   |   |

| Overtreding van artikel DHW | Korte omschrijving  | Overtredingen-categorie:<br>1=Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking  |
|-----------------------------|---|--|--|
| Artikel 13, eerste lid      | Verbod verstrekken alcoholhoudende drank in een horecalokaliteit of op een terras voor gebruik elders dan ter plaatse               | 2  |  |
| Artikel 13, tweede lid      | Verbod verstrekken alcoholhoudende drank voor gebruik ter plaatse in een slijtersbedrijf anders dan proeven                         | 2  |  |
| Artikel 14, eerste lid      | Andere bedrijfsactiviteiten in slijterij  | 1  |  |
| Artikel 14, tweede lid      | Verbod bedrijfsactiviteiten in horecalokaliteit of op terras  | 1  |  |
| Artikel 15, eerste lid      | Verboden bedrijfsactiviteiten in lokaliteit behorende bij een inrichting waarbij alleen toegang mogelijk is via de horecalokaliteit | 1  |  |
| Artikel 15, tweede lid      | Rechtstreeks verbinding tussen slijterij en andere neringsruimte  | 1  |  |
| Artikel 16                  | Automatenverkoop alcoholhoudende drank  | 2  |  |
| Artikel 17                  | Verstrekken alcoholhoudende drank (voor gebruik elders dan ter plaatse) anders dan in gesloten verpakking                           | 1  | Mondelinge waarschuwing of doordrukker ook mogelijk voor korte tijdsverloop. |
| Artikel 18, eerste lid      | Verkoopverbod zwak-alcoholhoudende drank anders dan in de in lid 2 genoemde locaties  | 1  |  |
| Artikel 18, derde lid       | Onderscheid tussen alcoholhoudende en niet alcoholhoudende drank ontbreekt  | 1  |  |
| Artikel 19, eerste lid      | Verbod illegale bestelservice sterke drank  | 2  |  |

| Overtreding van artikel DHW | Korte omschrijving  | Overtredingen-categorie:<br>1= Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking  |
|-----------------------------|---|---|--|
| Artikel 19, tweede lid      | Verbod illegale bestelservice zwakalcoholhoudende Drank   | 2   |  |
| Artikel 19a eerste lid      | Drie maal in periode van 12 maanden artikel 20 eerste lid overtreden  | 3   | Ontzegging 12 weken verkoop zwakalcoholhoudende drank te verkopen vanaf locatie waar dit heeft plaatsgevonden  |
| Artikel 20, eerste lid      | Verstrekken zwak alcoholhoudende dranken of sterke drank aan personen van wie niet is vastgesteld dat deze de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt | 2   | Een locatie als bedoeld in artikel 18, tweede lid, of artikel 19, tweede lid, onder a (niet vergunningplichtig) welke in een periode van 12 maanden 3 maal artikel 12, eerste lid, heeft overtreden kan de bevoegdheid worden ontzegd zwakalcoholhoudende drank te verkopen. (artikel 19a) |
| Artikel 20, tweede lid      | Aanwezigheid personen <18 jaar in een slijtlokaliteit zonder toezicht persoon > 21 jaar   | 2   |  |
| Artikel 20, derde lid       | Niet aan de hand van ID-bewijs vaststellen leeftijd   | 2   |  |
|                             |   |   |  |
| Artikel 20, vierde lid      | Geen aanduiding leeftijdsgrenzen bij de toegang of aanduiding niet goed leesbaar  | 1   |  |
| Artikel 20, vijfde lid      | Toelaten personen in kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed van andere psychotrope stoffen  | Nvt   | Procesverbaal Wet economische delicten/Strafvordering  |
| Artikel 20, zesde lid       | Verbod dienst te doen onder invloed   | Nvt   | Procesverbaal Wet economische delicten/Strafvordering  |

| Overtreding van artikel DHW     | Korte omschrijving  | Overtredingen-categorie:<br>1= Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking   |
|---------------------------------|---|---|---|
| Artikel 21                      | Verstrekken van alcoholhoudende drank, met het vermoeden van verstoring openbare orde, veiligheid of zedelijkheid             | Nvt   | Procesverbaal Wet economische delicten/Strafvordering |
| Artikel 22, eerste lid          | Alcoholverbod bij tankstations, winkels bij wegrestaurants en andere ruimten langs de autosnelweg die geen horecabedrijf zijn | 2   |   |
| Artikel 22, tweede lid          | Alcoholverbod in<br>a) stadions<br>b) gebouwen gezondheidszorg, onderwijs en zwembaden  | 2   |   |
| Artikel 24, eerste lid          | Leidinggevende op vergunning/aanhangsel vermeld is niet aanwezig  | 1   |   |
| Artikel 24, tweede lid          | Geen leidinggevende die vermeld is op vergunning of aanhangsel of barvrijwilliger aanwezig                                    | 1   |   |
| Artikel 24, derde lid           | Personen <16 jaar slijten of tappen.  | 2   |   |
| Artikel 25, eerste lid onder a  | Verbod op illegale aanwezigheid van alcoholhoudende drank (sterke drank) in voor publiek toegankelijke ruimte                 | 2   |   |
| Artikel 25, eerste lid, onder b | Verbod op illegale aanwezigheid van (zwak) alcoholhoudende drank in niet voor publiek toegankelijke ruimte                    | 2   |   |



| Overtreding van artikel DHW | Korte omschrijving  | Overtredingen-categorie:<br>1= Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking  |
|-----------------------------|---|---|--|
| Artikel 25, tweede lid      | Toelaten dat alcoholhoudende drank in voor publiek geopende ruimte wordt genuttigd  | 2   |  |
| Artikel 25, derde lid       | Het in een vervoermiddel gebruikt voor het rondtrekkend uitoefenen van de kleinhandel daarin, daarop of daaraan alcoholhoudende drank aanwezig te hebben. | 2   | Geen bevoegdheid tot opleggen bestuurlijke boete |
| Artikel 25a                 | Verbod/beperking verstrekking alcoholhoudende drank als bedoeld in de Drank en Horeca verordening genoemde inrichtingen                                   | 1   |  |
| Artikel 25b                 | Verbod toegangsleeftijd bezoekers   | 1   |  |
| Artikel 25c                 | Verbod/beperking verstrekken zwakalcoholhoudende drank uit in DH-verordening genoemde locaties  | 1   |  |
| Artikel 25d                 | Verbod prijsacties genoemd in verordening   | 2   |  |
| Artikel 29, derde lid       | Niet aanwezig hebben van de vergunning in de inrichting   | 1   |  |
| Artikel 30                  | Geen (tijdige) melding van verandering van de inrichting indien deze niet meer voldoet aan omschrijving in vergunning                                     | 1   |  |

| <b>Overtreding van artikel DHW</b> | <b>Korte omschrijving</b>  | <b>Overtredingen-categorie:<br/>1= Licht<br/>2=Middel<br/>3=Ernstig</b> | <b>Opmerking</b>  |
|------------------------------------|--|---|---|
| Artikel 30a, eerste lid            | Geen melding van een nieuwe leidinggevende of geen melding dat de aantekening dat een leidinggevende geen bemoeienis heeft met de bedrijfsvoering of exploitatie doorgehaald moet worden | 1   |   |
| Artikel 30a, vijfde lid            | Het bijschrijven van een nieuwe leidinggevende is binnen twee jaar drie keer geweigerd op basis van artikel 8 DHW of artikel 3 Wet Bibob   | 2   | Bestuurlijke boete kan niet zie hiervoor DHW artikel 44a.                                 |
| Artikel 31, eerste lid, sub c      | De vergunning levert gevaar op voor de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid   | 3   | De burgemeester moet de vergunning intrekken ogv artikel 31, eerste lid, sub c            |
| Artikel 31, derde lid, sub a       | Er is sprake van het geval en onder de voorwaarden, bedoeld in artikel 3 van de Wet bevordering integriteits-beoordelingen door het openbaar bestuur                                     | 3   | De bevoegdheid om de vergunning in te trekken is gelegen in artikel 31, derde lid, sub a. |
| Artikel 35, tweede lid             | Overtreding van voorschriften gesteld aan ontheffing   | 2   |   |
| Artikel 35, vierde lid             | Ontheffing/afschrift dient aanwezig te zijn  | 1   |   |
| Artikel 38                         | Onjuiste gegevens verstrekken bij aanvraag   | 2   |   |
| <b>Overtreding van artikel DHV</b> | <b>Korte omschrijving</b>  | <b>Overtredingen-categorie:<br/>1= Licht<br/>2=Middel<br/>3=Ernstig</b> | <b>Opmerking</b>  |

| Overtreding van artikel DHW | Korte omschrijving   | Overtredingen-categorie:<br>1= Licht<br>2=Middel<br>3=Ernstig | Opmerking |
|-----------------------------|--|---|-----------|
| artikel 7                   | Zonder of in afwijking vergunning burgemeester bedrijfsmatig alcoholvrije drank verstrekken voor gebruik ter plaatse verstrekken | 2   |           |
| artikel 7a                  | geen leidinggevende in de inrichting aanwezig  | 2   |           |
|                             | Verstrekken alcoholvrije dranken bij activiteiten in strijd met bestemming   | 2   |           |
|                             | Aanwezigheid alcoholhoudende en sterke drank in de inrichting  | 2   |           |
|                             | Geen (afschrift van) vergunning aanwezig in de inrichting)   | 1   |           |

## Bijlage 6: Prioriteitstellingen voor optreden 2018

### Klachten ruimtelijk bestuursrecht

Om een onderscheid te kunnen maken in de aanpak van overtredingen is een prioriteitsstelling gemaakt. Die is er op gericht onderscheid te maken naar situaties die meer of minder gevolgen voor de omgeving hebben. Hoe groter de risico's des te eerder treden we handhavend op. Eén van de aspecten die hierbij een rol speelt is het gebied waar de overtreding heeft plaatsgevonden. Het stadserf heeft bijvoorbeeld een hogere prioriteit dan woonwijken. Een ander aspect is dat wordt gekeken of er mogelijk verzwarende omstandigheden in het spel zijn (denk daarbij aan gevaar voor omwonenden). Hoe groter dit totale risico des te hoger de prioriteit van de betreffende zaak wordt en des te eerder we optreden.

Zoals in ons handhavingsbeleid aangegeven stellen we jaarlijks een actuele prioriteitstelling op als onderdeel van het uitvoeringsprogramma.

| Nr. | Aard van de overtreding   | Punten A |
|-----|---|----------|
| 1   | Strijdig gebruik bestemmingsplan  | 5        |
| 2   | Bouwen zonder omgevingsvergunning   | 5        |
| 3   | Bouwen in afwijking van omgevingsvergunning                                 | 4        |
| 4   | Plaatsen bouwwerken geen gebouw zijnde zonder vergunning                    | 2        |
| 5   | Aanbrengen wijziging aan of bij een monument                                | 2        |
| 6   | Sloop met asbest zonder of in afwijking geaccepteerde melding               | 3        |
| 7   | Sloop zonder asbest en zonder of in afwijking van geaccepteerde melding     | 1        |
| 8   | Strijd Bouwbesluit 2012   | 3        |
| 9   | Gebruik zonder gebruiksvergunning/-melding                                  | 3        |
| 10  | Aanleggen in strijd met algemene regels                                     | 2        |
| 11  | Pand in strijd met welstandseisen gebracht (welstandsexces)                 | 2        |
| 12  | Reclame-objecten in strijd met algemene regels                              | 1        |
| Nr. | Gebiedsdeel   | Punten B |
| 1   | Buitengebied  | 7        |
| 2   | Stadserf of aandachtsgebied   | 7        |
| 3   | Bebouwde kom  | 4        |
| 4   | Gebiedsdeel onafhankelijk bij strijd Bouwbesluit 2012                       | 4        |
| 5   | Bedrijventerrein  | 2        |
| Nr. | Factor  | Punten C |
| 1   | Levensbedreigende situatie (brand- of instortingsgevaar)                    | 7        |
| 2   | Gevaar voor derden of gevaar gezondheid                                     | 5        |
| 3   | Openbaar toegankelijke gebouwen en gebouwen met minder zelfredzame personen | 5        |
| 4   | Hinder/overlast   | 3        |
| 5   | Verzoek om handhaving   | 2        |
| 6   | Klacht/melding belanghebbende   | 2        |
| 7   | Eigen waarneming  | 1        |
| 8   | Anonieme klacht/klacht of melding geen belanghebbende                       | 0        |
| 9   | Projectmatige aanpak  | 2        |
| 10  | Prioriteit o.g.v. B&W-akkoord/bestuurlijke afspraken                        | 2        |
| 11  | Herhaalde overtreding/zelfde overtreder/na weigering toch uitvoeren         | 2        |
| 12  | Monument  | 2        |
| 13  | Samenloop overtreding met andere regelgeving/ander bevoegd gezag            | 2        |
| 14  | Legalisatie niet mogelijk   | 2        |
| 15  | Welstandsexces (ernstige strijd met eisen)                                  | 3        |

Totaalscore  $(A+B) \times (C_1+C_2+\dots+C_n)$ .

### **Toelichting prioriteitsstelling**

Om een onderscheid te kunnen maken in de aanpak van overtredingen is een prioriteitsstelling gemaakt. Deze prioriteitsstelling is niet nieuw, maar betreft een geactualiseerde versie ten opzicht van de prioriteitsstelling uit het voorheen geldende handhavingbeleid "Helder Handhaven" uit 2013.

In het handhavingprogramma dat jaarlijks wordt vastgesteld is vastgelegd welke taken we het komende jaar gaan uitvoeren. Hierin zijn ook de projecten benoemd. Deels is de benodigde capaciteit voorspelbaar en vooraf te schatten, deels ook niet.

De werkvoorraad is de afgelopen jaren veranderd. Zo worden er door de crisis en veranderde wetgeving minder vergunningen verleend. Er is daardoor ook minder capaciteit benodigd voor controle van vergunningen. Echter, er wordt meer capaciteit gevraagd bij de beoordeling of iets vergunningsvrij is of niet. De regels zijn inmiddels zo veranderd dat een beoordeling van achter het bureau niet meer mogelijk is. Veelal vraagt de situatie een controle ter plaatse. Ook kosten de nieuwe regels meer tijd om uit te leggen.

Door de prioriteitstelling en de keuzes in het toezicht zoals we deze de afgelopen jaren hebben gehanteerd is er op dit moment sprake van een goede balans tussen de beschikbare capaciteit en de werkvoorraad/aantallen handhavingdossiers. De inspecteur maakt direct een inschatting hoe belangrijk de aanpak van een situatie is. Er wordt direct door de inspecteur een schifting gemaakt, waardoor niet elke overtreding mee terug wordt genomen. De overtreding wordt wel geregistreerd.

Het streven is om de balans ook goed te houden. Als blijkt dat deze balans niet meer goed is moet worden gekeken of (bestuurlijk) andere keuzes gemaakt moeten worden.

Het basisprincipe van de prioritering blijft tweeledig. Enerzijds omdat nog steeds geldt dat we in verband met de beschikbare capaciteit niet alle overtredingen op kunnen pakken en we keuzes moeten maken in wat we doen. Anderzijds omdat niet alles hoeft te worden aangepakt. Een strikte toepassing van de regels kan in sommige gevallen zelfs tot maatschappelijk onwenselijke situaties leiden.

De prioriteitstelling in de aanpak is er op gericht om te kunnen differentiëren naar verschillende maten van, onder andere maatschappelijke, wenselijkheid. In een dergelijke prioriteitstelling zullen overtredingen die gevolgen hebben voor de veiligheid bijvoorbeeld hoger scoren dan andere overtredingen. Uiteindelijk gaat het dus over het maken van keuzes. Keuzes die 'het wenselijke' in de aanpak van overtredingen in verband brengen met de beschikbare capaciteit. En dus: keuzes voor zaken die we wel aanpakken, en zaken die we niet aanpakken. Met dit beleid beogen we het achterliggende keuzeproces transparant te maken.

Over het algemeen kan worden gesteld dat, hoe meer punten een situatie krijgt, hoe meer noodzaak er is tot het oppakken van de zaak. Er zijn verschillende voorbeelden van praktijksituaties doorgerekend. Op basis daarvan is de uitkomst dat het individueel oppakken van zaken met minder dan 25 punten in principe niet wordt gedaan (voorbeelden: een niet in het oog springende illegale schutting op achtererfgebied, een dakkapel die iets te groot is uitgevoerd).

Afwijken van het beleid is mogelijk. De professionele beoordeling van een situatie kan er toe leiden dat gekozen wordt voor het aanpakken van een situatie, ondanks een score van minder dan 25 punten.

Er zijn factoren aan de tabel toegevoegd, met name in kolom C. De toevoegingen betreffen een aanscherping van de prioritering die we voorheen hanteerden. Het maakt meer transparant wat we als gemeente belangrijk vinden en hoe we keuzes maken.

In het eerdere beleid werd uitgegaan van een score van minder dan 30 punten. Uit de praktijk is echter gebleken dat bij strikte toepassing van het beleid er dan teveel zaken niet opgepakt zouden worden, die wel om oppakken vragen. Dat maakt dat de inspecteurs meer als regel dan als uitzondering zijn afgeweken van het beleid. Dit is onwenselijk, vandaar dat het puntenaantal naar beneden is bijgesteld.

### **Uitleg factoren**

In kolom A wordt onderscheid gemaakt in het soort overtreding dat plaatsvindt. Is er geen sprake van een overtreding, dan komt de score van kolom A op 0 uit. Sommige overtredingen worden als ernstiger ervaren dan anderen. Overtredingen die als ernstiger worden ervaren krijgen een hoger puntenaantal dan overtredingen die als minder ernstig worden ervaren. Er kan sprake zijn van meerdere overtredingen. In kolom A worden dan meerdere factoren ingevuld.

Belangrijk te noemen is dat onder kolom A puur de geconstateerde overtredingen worden ingevuld. Bij de factoren onder C wordt beoordeeld of er factoren zijn die de urgentie van aanpak verhogen. Voor het grootste deel vindt daar dus de beoordeling van de situatie plaats.

In kolom B worden de verschillende gebieden binnen onze gemeente onderscheiden. De hogere scores voor het buitengebied en het Stadserf komen voort uit de wens om deze gebieden extra te willen beschermen. Ook de ligging in een aandachtsgebied zorgt voor een hoge score. Van een aandachtsgebied is bijvoorbeeld sprake als het gebied een hogere beeldregie kent in de nota Kwaliteit voor Enschede.

Onder de kolom C worden factoren onderscheiden die de noodzaak tot aanpak van een overtreding vergroten. In de eerste plaats gaat het om effecten die een overtreding op de veiligheid, gezondheid en/of leefbaarheid kunnen hebben. Ten tweede wordt onderscheid gemaakt in de manier waarop de situatie bekend is geworden. Een laatste categorie van omstandigheden raakt aan de geloofwaardigheid van de overheid en de manier waarop we de doelen die we als gemeente hebben gesteld willen bereiken. Zo wordt extra aandacht gegeven aan onderwerpen uit de speerpunten van het coalitieakkoord, als het gaat om panden met een publieksfunctie (denk bijvoorbeeld aan scholen of bejaardentehuizen) en krijgt een zaak meer punten als de situatie niet in ons beleid past en niet gelegaliseerd kan worden.

Aan deze factoren wordt zoveel belang gehecht dat zij in de systematiek worden ingezet als een vermenigvuldigingsfactor. Zijn er meer factoren aan de orde, dan wordt de vermenigvuldigingsfactor bepaald door de som van de betreffende factoren. Bijvoorbeeld: een score van 3 plus 5 levert een vermenigvuldigingsfactor van 8 op.

### **Totaal score (A+B)\*(C 1 +C 2 etc.)**

De totaalscore wordt bereikt door de scores van (A) aard van de overtreding, en (B) deel van de stad waar de overtreding plaatsvindt, bij elkaar op te tellen, en deze te vermenigvuldigen met de som van de scores uit (C).