

# Veiligheidsplan

De Hulpdiensten willen graag antwoord op de volgende vragen :

De organisatie is gastheer en mede verantwoordelijk voor orde en veiligheid, welke maatregelen zijn hiervoor getroffen ?

Wie heeft die dag tijdens het evenement de verantwoording ?

Is er een EHBO voorziening getroffen ?

Mediacampagne, groot/niet ?

Verwachte aantal bezoekers ?

Waar en wanneer opbouw ?

Gedurende opbouw beveiliging aanwezig ?

Tijdstip optreden

Communicatie organisatie & hulpdiensten

Afmeting Podium

Afmeting vrije looproute

Opdrachtgever :

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

## Organisatie

Naam Contactpersoon :

Telefoonnummer :

## Security

Naam:

Telefoonnummer :

## EHBO

Naam :

Telefoonnummer :

## Andere betrokken partijen/ partners :

Naam :

Telefoonnummer :

Rol :

# Calamiteitenplan

In dit hoofdstuk dient beschreven te worden welke mogelijke crisisscenario's ofwel calamiteiten zich ten tijde van het evenement voor kunnen doen. In de eerste paragraaf dienen deze scenario's te worden beschreven, afhankelijk van het soort en de grootte van het evenement en het soort en aantal aanwezige bezoekers. Indien blijkt dat aan de hand van een scenario de veiligheid van de bezoekers in het geding komt dient de organisatie in de volgende paragraaf te omschrijven welke maatregelen zij neemt voor het toepassen van crowdmanagement. Dan kan het alsnog blijken dat crowdmanagement niet toereikend is en dat overgegaan dient te worden op ontruiming van het evenemententerrein. In de laatste paragraaf dient te worden omschreven hoe de ontruimingsorganisatie is samengesteld en wie welke bevoegdheden en taken heeft ten tijde van een ontruiming.

## 1. Mogelijke crisisscenario's

Om mogelijke ongeregeligheden te kunnen beheersen, dient de organisator een aantal relevant scenario's te beschrijven waarin wordt uitgelegd hoe hier door de organisator / beveiligingsorganisatie op wordt geanticipeerd. Het betreft de beschrijving van relevante scenario's zoals een vechtpartij, brand, bommelding, slecht weer, een ongeval in de menigte of een eventuele aanrijding. De beschreven scenario's zijn niet uitputtend.

De beveiligingsorganisatie is primair verantwoordelijk voor incidenten op en rond het evenemententerrein. Wanneer er sprake is van gepleegde strafbare feiten dient de politie ingeschakeld te worden. Deze scenario's hebben ten doel dat indien er zich een calamiteit voordoet het voor iedereen duidelijk is wat van hen wordt verwacht.

## 2. Crowdmanagement

In dit hoofdstuk dient te worden omschreven in hoeverre de organisatie maatregelen neemt voor crowd-management. Crowdcontrol is het in goede banen leiden van grote groepen mensen bij publieksevenementen zonder dat deze mensen actief zijn in rellen of demonstraties. De planning vooraf die zich richt op crowdcontrol staat bekend onder de term crowdmanagement.

Dergelijke samenstromingen van mensen vragen om een meer voorzichtige en zachtere aanpak dan rellen. Het controleren van grote stromen mensen kan gebeuren door het gebruik van dranghekken of Mojo Barriers, maar vergt daarnaast ook een grote inzet van politieagenten of evenementenbeveiligers.

Bovendien is een belangrijk onderdeel van crowdcontrol gelegen in planning vooraf (crowdmanagement), door bijvoorbeeld bij de programmering van een festival twee grote bands tegelijkertijd op andere locaties op te laten treden. Zo zullen niet alle bezoekers tegelijkertijd op één plaats willen zijn en voorkomt men crossflow: twee grote mensenstromen die tegelijk in tegengestelde richtingen willen bewegen zodat het gevaar bestaat op verdrukking of paniek.

Een ander belangrijk element bij crowdcontrol is het zorgen dat mensen zich rustig en comfortabel voelen, door bijvoorbeeld bij warm weer te zorgen voor water of andere vormen van verkoeling, of door entertainment te bieden wanneer men lang dient te wachten.

## 3. Ontruiming evenemententerrein

Naast bovenstaande specifieke scenario's dient een scenario van een (algehele) ontruiming beschreven te zijn. Hierin wordt aangegeven hoe het evenemententerrein wordt ontruimd, door wie en met gebruik van welke middelen (omroepinstallatie, videoschermen, opgenomen geluidsfragmenten). Dus hoe de organisatie er op voorbereid is indien er een ontruiming door welke oorzaak dan ook uitgevoerd dient te worden.

### 3.1 Inleiding en/of toelichting

Deze paragraaf is bestemd voor een eventuele inleiding of toelichting op het ontruimingsplan. Daarin moet in ieder geval worden opgenomen wie kennis van het plan moet nemen.

### 3.2. Organisatiegegevens

In deze paragraaf dient te worden aangegeven hoe de ontruimingsorganisatie bij het evenement georganiseerd is en welke personen met deze taak belast zijn.

Geef aan over welke communicatiemiddelen de ontruimingsorganisatie beschikt. Hiermee wordt bedoeld de manier waarop de evenementenhulpverleners bij een calamiteit gealarmeerd worden en hoe de onderlinge communicatie verloopt. Is er een ontruimingsploeg?

### 3.3. Alarmeringsprocedure intern en extern

In dit hoofdstuk wordt de alarmeringsprocedure beschreven. De alarmeringsprocedure wordt onderverdeeld in twee gedeeltes.

- *Interne alarmering:*  
Hoe wordt de directe omgeving (aanwezigen en bezoekers) gewaarschuwd en hoe worden zij gealarmeerd om veilig het evenemententerrein te verlaten?
- *Externe alarmering*  
Hoe worden de externe hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance) gealarmeerd? Bij de externe alarmering wordt ook omschreven welke informatie aan de hulpdiensten moet worden gegeven en hoe en waar zij opgevangen worden bij het evenemententerrein.

### 3.4. Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de ontruiming in zijn werk gaat. Er moet onder andere worden beschreven wie de bevoegdheid hebben om tot ontruiming over te gaan en hoe er ontruimd wordt, dat wil zeggen hoe de bezoekers begeleidt worden van het evenemententerrein af en waar naartoe.

- *Taken Evenementenhulpverlener/beveiligers*  
Bij de taken van de evenementenhulpverlener wordt omschreven welke actie hij of zij moet ondernemen na te zijn gealarmeerd. Het gaat hierbij niet alleen om de te nemen acties. Er kan een onderverdeling worden gemaakt in een systeem dat extra aandacht geeft aan:  
Het voorkomen dat na controle, de bezoekers een object of het terrein weer kunnen betreden.  
Het opvangen van de hulpdiensten en instructies geven van het incident of de calamiteit
- *Taken Ontruimingsploeg*  
Bij de taken van de ontruimingsploeg wordt omschreven welke actie hij of zij moet ondernemen op het moment dat het ontruimingsteksten worden omgeroepen. De standaardteksten dienen in het ontruimingsplan opgenomen te worden. Bij de meeste evenementen wordt een CD gebruikt waar de teksten op vermeld staan en worden op verzoek afgespeeld. Tevens is bij de meeste evenementen de beveiliging berust met deze taak.

In deze taakomschrijving moet aandacht worden besteed aan een systeem dat zorgt dat grote oppervlakten worden "geveegd". Denk daarbij ook aan speciale ruimten waar mensen naar toe kunnen vluchten.

