

Bijlage 1 | Samenvatting gesprekken beleidsevaluatie met gemeenten

Begin 2017 is het beleid van WerkSaam over de eerste bestaansjaren geëvalueerd. Verschillende betrokkenen zijn verzocht te reageren op het evaluatieverslag. De beleidsevaluatie was niet alleen een verantwoording over wel en niet gerealiseerde beleidsvoornemens, maar vooral ook bedoeld als aanzet om te komen tot nieuw beleid voor de komende jaren.

In dat kader zijn bezoeken afgelegd bij de 7 gemeenten (zowel ambtelijk als bestuurlijk) om het beleid ook mondeling te evalueren en om input op te halen voor nieuw beleid.

In de gesprekken zijn bijna alle denkbare onderwerpen van het werkkerrein van WerkSaam aan de orde geweest.

Hieronder staat een samenvatting van de gesprekken die zijn gevoerd met gemeenteraden. Deze samenvatting blijft beperkt tot de voor het beleid van WerkSaam belangrijke thema's; vooral die thema's waar gemeenten en WerkSaam verbeterpunten zien.

Ouderen

Veel gemeenten vragen zich af of ouderen wel voldoende aandacht krijgen. Enerzijds gaat het om de vraag of er wel voldoende aandacht is voor de persoonlijke omstandigheden, anderzijds of er wel voldoende gedaan wordt aan de arbeidsbemiddeling van deze groep. Meerdere keren wordt er een pleidooi gehouden om ouderen in te zetten voor vrijwilligerswerk, waar mogelijk als participatieplaats. Een gemeente vindt dat 60-plussers moeten worden vrijgesteld van de sollicitatieplicht.

Zorgcliënten en wijkteams

De samenwerking met de wijkteams is niet optimaal en moet verbeterd worden. Ook moet begonnen worden met de overdracht van zorgcliënten naar de gemeenten. De kennis over werk en re-integratie wordt nog onvoldoende ingezet bij de integrale aanpak.

Vluchtelingen

De instroom is hoog en er is specialistische aanpak nodig. Het ontbreekt op dit moment aan inzicht hoe dit in te vullen. Samenwerking met gebiedsteams is heel belangrijk. Er moet meer aandacht zijn voor de taalproblemen en oplossingen in combinatie met werk. De indruk bestaat dat bij WerkSaam teveel nadruk wordt gelegd op procedures en regels. Er wordt aandacht gevraagd voor de kostendelersnorm bij vluchtelingen.

Jongeren

Er wordt gewezen op succesvolle instrumenten als SoWh@t. Er wordt speciale aandacht gevraagd voor jongeren afkomstig uit het Voortgezet speciaal onderwijs en de Praktijkscholen (vso en PrO). Ook wordt aandacht gevraagd voor de kostendelersnorm die voor jongeren van toepassing is.

Beschut werk

De mogelijkheden van beschut werk zijn nog niet goed in zicht. Er is veel behoefte aan uitleg over het verschil tussen beschut werk en de Wsw. Gemeenten hebben zorgen over het achterblijven van de taakstelling beschut werk.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kan bijdragen aan integratie van vergunninghouders en ook ouderen kunnen veel meer ingezet worden als vrijwilligers. Gemeenten zijn van mening dat WerkSaam te weinig gebruikmaakt van vrijwilligerswerk.

Couleur locale

Gemeenten worstelen met de invulling van 'couleur locale'. Ze vragen zich af of invulling van couleur locale een taak van WerkSaam of de gemeenten is. De meeste gemeenten willen het in ieder geval inzetten voor ondersteuning van vergunninghouders. Er moet door WerkSaam meer prioriteit gegeven worden aan de uitvoering van couleur locale.

Verdringing

Er is bij gemeenten grote zorg over het verdringen van arbeid. De indruk bestaat dat bepaalde activiteiten van WerkSaam (bijvoorbeeld Flexensie) over de grens heen gaan. Gemeenten willen een oplossing die alle vormen van verdringing uitsluit.

Handhaving

De opmerkingen over handhaving zijn soms tegengesteld. Waar de ene gemeente vraagt om strengere handhaving, vinden andere gemeente dat juist meer rekening moet worden gehouden met de situatie van de klant. De verantwoordingsinformatie over handhaving wordt als onduidelijk of incompleet ervaren.

Sturingsinformatie

Er is behoefte aan meer onderbouwde sturingsinformatie over de financiën. Er wordt gevraagd om aanvullende optimalisatie van de 'control op financiën'. Sommige gemeenten willen maandelijkse rapportages.

Werkgeversbenadering

Gemeenten willen meer inzicht in de werkgeversbenadering van WerkSaam.

Bonus-malusregeling

De bonus-malusregeling moet worden gewijzigd in een regeling die meer recht doet aan de huidige situatie.

Kostendelersnorm

Sommige gemeenten vinden dat WerkSaam in bepaalde gevallen meer gebruik moet maken van de (wettelijke) mogelijkheden om af te wijken de kostendelersnorm.

Cliëntentevredenheid

Een gemeente dringt aan op een nieuw cliënttevredenheidsonderzoek.

Eigen loket

Een gemeente vraagt waarom het eigen loket nog niet gerealiseerd is in haar gemeente. Een andere gemeente vraagt of het eigen loket ook als plustaak ingekocht kan worden.

Verzuim bij re-integratietrajecten

Gemeenten vragen aandacht voor handhaving bij verzuim (clients die niet opdagen) bij re-integratietrajecten.

Tegenprestatie

Twee gemeenten opperen om vrijwilligerswerk in te zetten als alternatief voor de tegenprestatie.