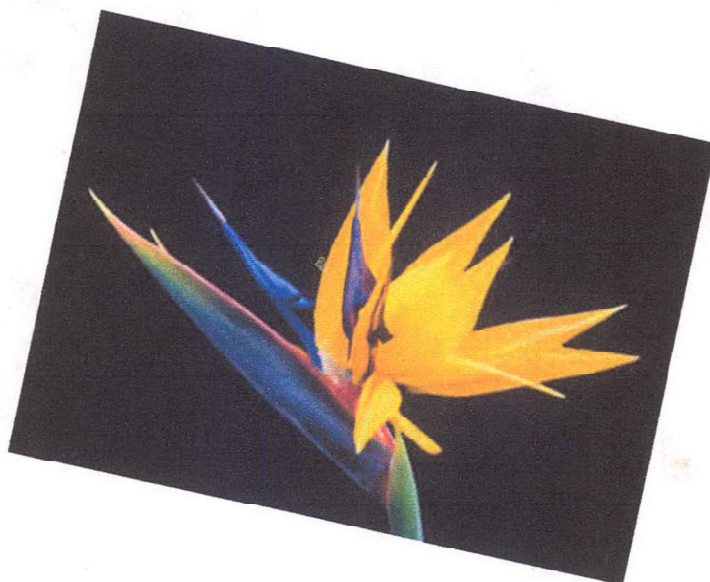


Ondernemingsplan voor



17.06765



DE PARADIJSVOGELBLOEM

Versie: nummer 1

Datum: 27 maart 2017

Auteur T.S. Bosland – Liebeton

Inhoudsopgave

1 De ondernemer

1.1	Persoonlijke gegevens	3
1.2	Persoonlijke motieven	4
1.3	Persoonlijke kwaliteiten	6

2 Het Marketingplan

2.1	De onderneming	8
2.2	Idee	9
2.3	De markt	9
2.3.1	De markt in beeld	8
2.3.2	Doelgroepen	9
2.3.3	Inkomstenbronnen	9
2.4	Bedrijf en product in de markt	10
2.5	De marketingmix	11
2.5.1	Product	11
2.5.2	Prijs	12
2.5.3	Plaats	12
2.5.4	Promotie	12
2.5.5	Personeel	13
2.6	Doelstellingen	13
2.6.1	Kwantiteit	14
2.6.1	Kwaliteit	14
3.	Investerings- en financieringsplan	
4.	Exploitatieprognose	

1 De ondernemer

1.1 Persoonlijke gegevens

Naam	Tanja Bosland- Liebeton
Geslacht	v
Geboortedatum	24-12-1974
Nationaliteit	Nederlands
Adres	Westkanaalweg 51 A
Postcode	2461 EE
Woonplaats	Ter Aar
Telefoonnummer	0172-604644
Mobiel nummer	06 26 27 28 03
Privé E-mailadres	t.bosland@hotmail.com
Zakelijk e-mailadres	deparadijsvogelbloem@gmail.co

Naam partner	Marco Bosland
Geboortedatum partner	28 – 09 – 1970
Burgerlijke staat	gehuwd
Gehuwd onder huwelijkse voorwaarden	ja
Kinderen	Ja
Leeftijd kinderen	3 (2006, 2007, 2010)

Opleidingen

1988- 1991	LHNO geslaagd juni 1991
1991- 1992	VHBO na een jaar overgestapt
1992- 1995	MBO activiteitenbegeleider geslaagd juni 1995
2011 - 2013	HBO Management in de zorg AD geslaagd januari 2013

Cursussen

1998	Niet aangeboren hersenletsel certificaat
2002	Bedrijfshulpverlening certificaat
2005	CFB certificaat
2006	EHBO certificaat
2009	Kappers opleiding Certificaat
2010	Autisme

1.2 Persoonlijke motieven

Achtergrond en persoonlijke motieven

Ik ben Tanja Bosland (40 jaar), gehuwd met Marco Bosland de trotse moeder van drie kinderen. Ik ben opgegroeid op een boerderij waar hard werken gewoon was. Dit geldt ook in de kwekerij van mijn man als nu op de zorgboerderij

Ik werk twintig jaar in de zorg. Ik werkte in veel functies in verschillende instellingen. Hierdoor deed ik veel ervaring op. Ik heb gewerkt met mensen met een verstandelijke en lichamelijke handicap. Mijn laatste werkplek ben ik twaalf jaar werkzaam geweest voor Ipse de Bruggen, nadat ik ervaring opdeed binnen de jeugdzorg. Waar was ik werkzaam als activiteitenbegeleider met cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag. Ondanks de beperkingen die het moeilijke verstaanbaar gedrag soms met zich meebrengt, denk ik graag in mogelijkheden. Het uitgangspunt is dat het gewone leven centraal staat. Zodat ook deze mensen bijvoorbeeld kunnen fietsen, zwemmen en boodschappen doen.

In 2006 ontwikkelden we met een aantal collega's een nieuwe methodiek/visie om met deze uitdagende doelgroep te kunnen werken. En met succes! We startten met één of twee begeleiders die werkten met één cliënt. Door te blijven kijken en zoeken naar mogelijkheden en vertrouwen op te bouwen, kan deze cliënt inmiddels in een kleine groep functioneren

Door mijn HBO-opleiding Management in de Zorg ben ik anders gaan kijken naar de organisatie binnen de zorg. Als moeder is mijn kijk op zorgen, liefde, warmte en vertrouwen binnen een gezin, veranderd. Door mijn werk, mijn lange praktijkervaring, opleiding en gezin is de wens voor een eigen instelling ontstaan.

Door mijn opleiding heb ik geleerd en gezien dat er binnen organisaties veel geld gaat naar de disciplines overhead en management. Echter, niet iedere cliënt maakt hier gebruik van. Hierdoor gaan niet alle euro's naar de cliënt die ze zo hard nodig hebben. In mijn opzet wil ik kleinschalig werken zonder overhead waardoor het geld en zorg wel naar de cliënt gaat.

Ik bereidde me afgelopen periode zeer goed voor. Ik had met diversen instanties en personen in de zorg gesprekken over mijn plannen. Daarnaast zijn de werkzaamheden voor de Paradijsvogelbloem uitstekend te combineren met de kwekerij van mijn man, de opvoeding van onze kinderen en mijn parttime baan. Mij man deelt mijn enthousiasme voor de zorgkwekerij. Daarnaast verdelen wij de huishoudelijke en opvoedtaken. Pluspunt is dat ik gebruik kan maken van zijn ondernemerservaring

Plan

Daarom heb ik het plan om een zorgkwekerij Paradijsvogelbloem te starten. Deze zorgkwekerij biedt de cliënt een gelijkwaardig bestaan. De cliënt heeft de mogelijkheid om hier te wonen, te logeren of dagbesteding te krijgen.

De Paradijsvogelbloem begint als logeerhuis voor in het weekend. Cliënten komen op vrijdagmiddag tot zondagavond, om bijvoorbeeld hun thuis situatie te ontlasten en/of om de cliënten een gezellig weekend te bezorgen. Wij bieden de cliënten verschillende activiteiten aan. Denk aan een wandeling in de omgeving, de dieren voeren, koekjes bakken, knutselen, werken in de tuin of zwemmen in een zwembad. Uitgangspunt van de Paradijsvogelbloem is dat we het samen naar ons zin moeten hebben.

Samengevat, Paradijsvogelbloem is een kleinschalige zorgkwekerij waar het gewone leven centraal staat. Met de blik op de cliënt en zijn zorgvraag als uitgangspositie. Een thuis waar een cliënt zichzelf mag zijn en zich thuis voelt.

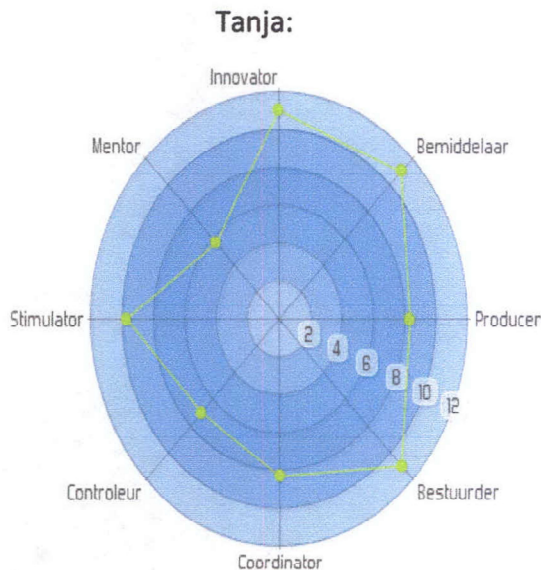
Locatie

Na verschillende bezichtigingen van panden in de directe omgeving van Ter Aar, is het oog gevallen op de kwekerij/woning aan de Paradijsweg 4 te Ter Aar. Het huis en de omgeving bieden vele mogelijkheden om de Paradijsvogelbloem te verwezenlijken.

In de toekomst hebben wij plannen om samen met de cliënten een recreatiegebied te creëren, waar mensen kunnen kamperen en kunnen genieten van het natuurschoon van de Langerse plassen.

1.3 Persoonlijke kwaliteiten

Ik voerde een e-scan uit bij het Clusius College uit Hoorn en de Universiteit van Wageningen. Onderstaand treft u mijn score op de competenties. De eigenschappen gekoppeld aan de rollen en onze eigenschappen komen me niet vreemd over.



1. De bestuurder, de manager

Hij maakt de bedoelingen van de organisatie duidelijk via het stellen van doelen. Hij is besluitvaardig, selecteert mogelijkheden, bakent rollen en taken af en formuleert beleid. Hij beoordeelt de prestaties en geeft instructies.

2. De stimulator, de teamleider

De stimulator zorgt voor het collectief, de eensgezindheid, de teamgeest en behandelt de persoonlijke conflicten. Hij moet tussen de verschillende persoonlijke en bedrijfsbelangen kunnen handelen.

3. De innovator

Hij zorgt voor veranderingen en aanpassingen. Hij bedenkt ze en brengt ze onder in projecten. De innovator is een creatief mens die daarvoor ook de ruimte neemt. Hij kijkt in de toekomst en kan de voorstellen ook pakkend presenteren.

4. De bemiddelaar, de marktman

De bemiddelaar, marktman richt zich op het onderhouden van de relaties met de buitenwereld, de markten zowel verkoop als inkoop. Hij is politiek bekwaam met gevoel voor relaties en belangen. Hij zorgt voor een verzorgd imago en onderhoudt dat ook. Hij vertegenwoordigt het bedrijf, kan onderhandelen en belangen onderkennen.

5. De producent

Hij is taak en werkgericht. Hij is een toonbeeld van motivatie, heeft energie en is gedreven. Hij moedigt zijn personeel aan om verantwoordelijkheid te dragen en hoge productiviteit te realiseren. Hij voor de realisatie van de doelen.

De andere competenties:

1. De mentor, de coach

Ontwikkeling van mensen is zijn vak. Kan zich inleven en goed en diepgaand met anderen communiceren. Kan analyseren, motiveren en ontwikkelingspaden voor mensen opstellen. Helpt bij individuele ontwikkeling

2. De coordinator

Houdt de structuur van het bedrijf in de gaten en de afstemming van de verschillende disciplines. Zorgt voor logistiek en continuïteit. Betrouwbare interpretator van de voortgang. Budgetopsteller en bewaker

3. De controleur

Hij weet wat er gaande is, heeft informatie en verzorgt de informatie. Hij is goed in details en doelstellingen. Hij kan analyseren en interpreteren. Zorgt voor rationele analyse en logische oplossingen voor problemen.

Mijn competenties

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt scoor ik op een aantal competenties uitstekend, maar op enkele minder. Op de onderdelen waar ik minder op scoor kan ik:

- Terugvallen op een goede vriendin die locatiemanager is bij een grote zorgorganisatie,
- Collega zorgboeren bij onze vereniging. En mede bestuursleden van de vereniging.
- Terugvallen op Marco, mijn man, die al twintig jaar ondernemerservaring heeft,
- Mijn recente opleiding van leidinggeven omzetten in de praktijk,
- Het bedrijf is aangesloten bij de organisatie Federatie Landbouw en Zorg(dit is een landelijke organisatie die zorgboeren helpen met het opzetten en begeleiden van het bedrijf. Hier kan je ook cursussen volgen en informatie kan krijgen over zorgkwekerijen. Bij deze organisatie kan ik een kwaliteitskeurmerk verdienen. Om de zorg nog beter te laten verlopen,.
- Beroep doen op een groot netwerk om bijvoorbeeld te sparren en een kritische noot te ontvangen.

2 Het Marketingplan

2.1 De onderneming

Handelsnaam	Extra informatie De paradijsvogelbloem	
Inschrijvingsnummer Kvk	63184427	
Rechtsvorm	maatschap	
Wie doet de administratie?	Ikzelf en administratiekantoor Volwater	
Tarief omzetbelasting	0 procent	
Frequentie van betalen omzetbelasting	1 keer per jaar	
BTW nummer	geen	
Leveringsvoorwaarden geregeld?	ja	
Verzekeringen	Aansprakelijkheidsverzekering. Verzekeringen voor startende ondernemers	
Vergunningen:	Voor de locatie aan de paradijsweg 4 is de vergunning zorgboerderij nodig. Daarnaast een gebruiksvergunning. Voor de brandveiligheid.	

2.2 Idee

De zorgkwekerij Paradijsvogelbloem is een opvang voor personen met een zorgvraag zowel met of zonder een verstandelijke handicap. Mijn expertise ligt in de omvang en de begeleiding. Uit de ontwikkelde methode is gebleken dat dit aansluit bij de vraag. Een ruim opgezet huis wat veilig en gezellig is. Waar we met elkaar zorg dragen voor de dagelijkse huishouding en klussen in en om het huis. Met als belangrijk oogpunt: het samen naar ons zin hebben. Bij iedere cliënt zal gekeken worden naar de mogelijkheden.

Het normale leven staat centraal(binnen grenzen en kaders). Afhankelijk van het niveau van de cliënt zal een zo "normaal" mogelijk leven nagestreefd worden met inachtneming van het ritme van de dag. Werken, wonen en vrije tijd in een zo'n "normaal" mogelijke omgeving. Als dat niet mogelijk blijkt, zal gezocht worden naar een passende oplossing.

De groep bestaat gemiddeld uit 6 cliënten die gebruik maken van het huis. Wanneer de vergunningen dit mogelijk maken word het vergroot naar 9 logeer plaatsen. Hier zal een uitbreiding komen aan het huis.. Om de kwaliteit van de zorg en de visie van de Paradijsvogelbloem niet uit het oog te verliezen is dit het maximum Qua logeervoorziening.

Buiten Het woonhuis wordt het terrein ook gebruikt als dagbestedingsruimte waaronder een gedeelte van de kas waar een doe en belevingstuin is. Ook een groot deel van het buiten terrein word gebruikt voor de zorg. Voor de dagbesteding willen we de schuur en ketelhuis verbouwen tot dagbestedingsruimte Waar we een stukje Scholing kunnen geven aan kinderen die niet in het regulieren onderwijs kunnen worden begeleid. Dit zijn kinderen naast de logeer kinderen. Ook Twee dagdelen zijn we voor de gemeente nieuwkoop open voor volwassen mensen met oggz problematiek.

De doelgroep van zorgkwekerij Paradijsvogelbloem valt binnen de reguliere zorg nog wel eens buiten de boot. Er is voor hen veelal geen passende woonvorm te vinden. Met mijn manier van werken kan de Paradijsvogelbloem in deze behoefte voorzien. Daar ligt mijn "drive" en de ruimte in de markt.

2.3 De markt

2.3.1 De markt in beeld

De afgelopen jaren steeg het totaal aantal cliënten in de gehandicaptenzorg. Onder de doelgroep licht verstandelijk Gehandicapten/zwakbegaafden en Meervoudig Complex Gehandicapten bestaan wachtlijsten. Deze wachtlijsten worden vooral veroorzaakt door de complexe vraag van de klant en het ontbreken van adequate huisvesting.

In het hands on scenario voor 2020 berekende TNO aan de hand van de huidige trends in de gehandicaptenzorg wat de gevolgen kunnen zijn van de aangekondigde maatregelen van het kabinet Rutte. In 2020 kunnen ruim 33.000 mensen met verstandelijke beperkingen een beroep gaan doen op dagbesteding, vervoer of begeleiding via de gemeente. 76.000 mensen zullen niet meer wonen op kosten van de AWBZ, maar zullen hun eigen woonruimte bij de

zorgaanbieder of elders gaan huren. Gemeenten krijgen ook te maken met jongeren met licht verstandelijk gehandicapten die behandeld moeten worden en niet meer thuis kunnen wonen. Zorginstellingen zullen met gemeenten moeten onderhandelen over het leveren van begeleiding en dagbesteding. Het aanbod in de zorg heeft de afgelopen 20 jaar veel verandering ondergaan. Het aantal verblijfsplaatsen is met 55 % gegroeid. De verblijfsplaatsen zijn, mede door het stimulerende overheidsbeleid, vooral te vinden op kleinschalige locaties in de wijk.

2.3.2 Doelgroepen

De Paradijsvogelbloem biedt opvang aan Kinderen met een beperking. Zoals een vorm van autisme. ADHD. Kinderen die uit huis zijn geplaatst. Of volwassen mensen met oggz problematiek.

2.3.3 De Inkomstenbron

De zorg van de cliënten wordt betaald door middel van PGB (zie bijlage 1). Win de toekomst zal Paradijsvogelbloem wellicht een AWBZ -instelling worden, waardoor inkomsten via ZIN of AWBZ lopen

2.3.4 Concurrentie

Binnen de zorg en omgeving is er concurrentie aanwezig zoals de Thomashuizen en grote instellingen zoals Ipse de Bruggen. Ipse de Bruggen biedt zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag. Echter is de instelling groot, ruim 5.000 cliënten en 6.000 medewerkers. Ook de groepen zijn groot, gemiddeld wonen er twaalf cliënten in een woning. De Thomashuizen zijn voor de Paradijsvogelbloem geen concurrentie, omdat zij geen zorg bieden aan mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag.

2.4 Bedrijf en product in de markt

Intern (uw bedrijf)		Extern (de markt)	
Sterk	Zwakte	kansen	Bedreigen
unieke visie/methodiek	klein en kwetsbaar	Groeiende markt	regeringsafspraken
veel expertise		Unieke visie methodiek	
kleinschaligheid		vraag naar alternatieve opvang	Onbekend maakt onbemind
Meer zorg op werkvloer i.v.m weinig		Mogelijkheid om cliënten met moeilijke verstaanbaar gedrag	

overheadkosten.		kleinschalig te laten wonen.	
-----------------	--	------------------------------	--

2.5 De marketingmix

Mijn zakelijke netwerk is groot door mijn huidige werk, vrienden met een zorginstelling, bedrijf van mijn man, veel ondernemers in familiekring, school en sport. Deze contacten zal ik dan ook aanwenden bij het zoeken naar cliënten.

Internet is anno 2017 zeer belangrijk. Hierdoor is onze website er belangrijk en laat zien wat Paradijsvogelbloem biedt en welke mogelijkheden er zijn.

Ik zal me aanmelden bij diverse instanties zoals MEE, jeugdzorg, CIZ, jeugdzorg, gemeente, vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en de landelijk landbouw en Federatie Landbouw en Zorg. Ook heb ik contact met een zelfstandige zorginstelling om verdere ingangen te krijgen en mogelijke plaatsing over te nemen.

Een mogelijkheid om cliënten te werven is Paradijsvogelbloem aanmelden bij stichting zorgboeren Zuid-Holland. Deze organisatie is een bemiddelingskantoor. Deze zoeken naar cliënten, doen de administratie en werkzaamheden omtrent de financiën van de zorg. Hier staan wel een vergoeding tegenover (20% provisie). Vooralsnog ga ik er van uit dat ik op eigen kracht voldoende cliënten kan werven.

2.5.1 Product

Een logeerhuis voor mensen (wel of niet) met een verstandelijke beperking. Daarnaast zaterdag dagopvang. Wanneer dit loopt, breidt ik de activiteiten verder uit. Een kleinschalige 24-uurs-opvang voor mensen wel of niet met een verstandelijke beperking. Paradijsvogelbloem onderscheidt zich door mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag 24-uurs-zorg te bieden. Een produkt waar de reguliere zorg mondjesmaat in tegemoet komt en waar een grote vraag ligt. En waar ik een enorme ervaring mee heb.

Met deze manier van begeleiding laat de Paradijsvogelbloem zien hoe zorg ook anders kan. Paradijsvogelbloem zal een bedrijf zijn waar gemeenten/zorgkantoren hun cliënten graag naar toe verwijzen.

De Paradijsvogelbloem onderscheidt zich ook van andere instellingen door een visie en werkwijze te hebben ontwikkeld voor mensen met gedragsproblematiek waardoor we met minder personeel dezelfde zorg kunnen verlenen dan grote instellingen. Waar grote instellingen met deze doelgroep gaan zitten op de structuur en beheersbaarheid van de begeleiding, gaat de Paradijsvogelbloem uit van de visie uit van het vertrouwen en de veiligheid vanuit de begeleider met diens eigen grenzen, normen en waarden. Daarnaast staat de begeleider niet boven maar naast de client en accepteren we het gedrag zoals het is en pakken we door als dat nodig is. Ofwel het negatieve gedrag is geen reden om een activiteit te staken of anderszins te wijzigen. Veel vrijheid in de invulling van de dag wordt overgelaten aan de begeleiders en cliënten. Uiteraard houden wij dit d.m.v. van rapportage in de gaten of de doelen van de cliënten hiermee zijn gewaarborgd. Een beproefde en succesvolle methode in

zijn geschiedenis bij Ipse de Bruggen en Larazorg en in de belangstelling van gerenomeerde (landelijke-) organisaties.

2.5.2 Prijs

Onze diensten worden betaald vanuit de Persoonsgebonden Budgetten. Na indicatie van de cliënt bij het CIZ volgt een advies vanuit het Zorgkantoor, zij kennen PGB toe. De hoogte van indicatie en het daar aan gekoppelde zorgzwaarte pakket (zzp), zegt iets over de zorg voor de cliënt. Hoe hoger de indicatie hoe meer of intensiever de zorg. De zzp schaal loopt van 1 tot en met 8. Schaal 1 tot en met 3 valt per 1 januari 2015 onder de wet WMO. Deze wet beheert de gemeente. De categorie cliënten waar ik op doel, zitten in zzp 4 tot en met zzp 7.

2.5.3 Plaats

De beoogde locatie voor de Paradijsvogelbloem is de kwekerij/woning aan de Paradijsweg 4 te Ter Aar. Het huis en de omgeving bieden vele mogelijkheden om de Paradijsvogelbloem te verwezenlijken. Het woonhuis heeft woonbestemming (is vereist), en staat vrij en heeft voldoende kamers en anders de mogelijkheden voor de beoogde bedrijfsvoering. Daarnaast is er voldoende buitenruimte om ook daar de dagbesteding te kunnen bieden. Denk aan dieren verzorgen, een moestuin, een speelterrein of werken in de tuin. In de toekomst hebben wij plannen om samen met de cliënten een recreatiegebied te creëren, waar mensen thee kunnen drinken in bijvoorbeeld een theehuis, kunnen kamperen en genieten van het natuurschoon van de Langeraarse plassen. Mijn man runt de kwekerij.

2.5.4 Promotie

Mijn netwerk is groot door mijn huidige werk, vrienden met een zorginstelling, bedrijf van mijn man, een ondernemende familie, school en sport. Deze contacten gebruik ik ook bij het zoeken naar cliënten.

Internet is anno 2017 zeer belangrijk De Paradijsvogelbloem heeft een website laten maken om duidelijk te kunnen laten zien wat zij te bieden heeft en welke mogelijkheden er zijn.

Ik meld mij aan bij diverse instanties zoals MEE, jeugdzorg, CIZ, jeugdzorg, gemeente, vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en de landelijk landbouw en Federatie Landbouw en Zorg.

2.5.5 Personeel

In de opbouw naar een cliëntengroep sta ik vooral zelf op de werkvloer. Wel ga ik op zoek naar goede invalkrachten om de uren op te vangen die ik niet zelf kan bedienen.

Voor de nacht zoek ik personeel. Wanneer er meer dan drie cliënten per weekend komen, breid ik het team uit met vaste of tijdelijke krachten. Om dan samen met dat team verder de Paradijsvogelbloem te ontwikkelen. Wanneer de omvang van de Paradijsvogelbloem tot het maximum wonen en dagbesteding heeft, stel ik een vast team samen, met personeel met

verschillende capaciteiten om het geheel goed te laten draaien.

2.6 Doelstellingen

2.6.2 Kwaliteit

De insteek is een kleinschalige zorgkwekerij, waar de aandacht voor de cliënt centraal staat. Dus geen onnodig grote organisatie maar een ondernemer die meewerkt en aanstuurt en waarbij veel aandacht is voor cliënt, ouders/verzorgers en personeel.

3 Investeringsplan

Het investerings- en financieringsplan treft u aan in de bijlagen.

4 Exploitatieprognose

De exploitatieprognose treft u aan u aan in de bijlagen. Uit deze begrotingen blijkt dat de bedrijven gezamenlijk maar ook individueel over voldoende afloscapaciteit beschikken om de gevraagde leningen af te lossen.

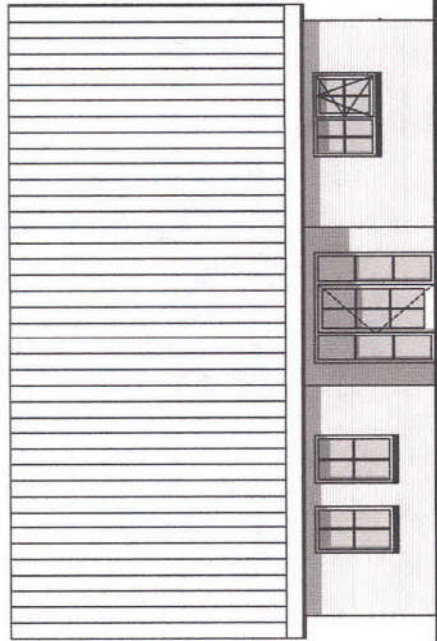
Tanja Bosland Liebeton
Maart 2017

Bijlagen:

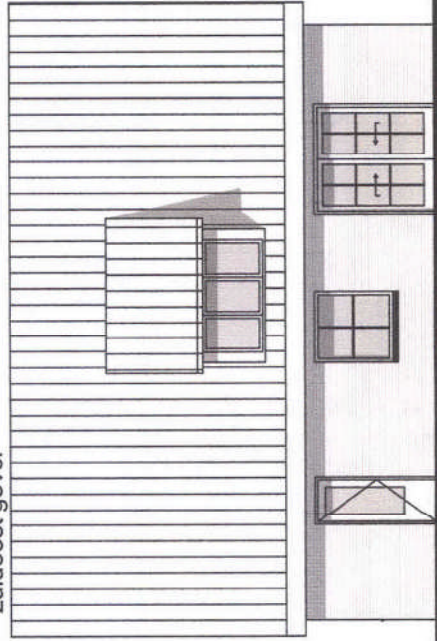
Bijlage 1 Tarieventabel PGB

Bijlage 2 Investerings- en financieringsplan

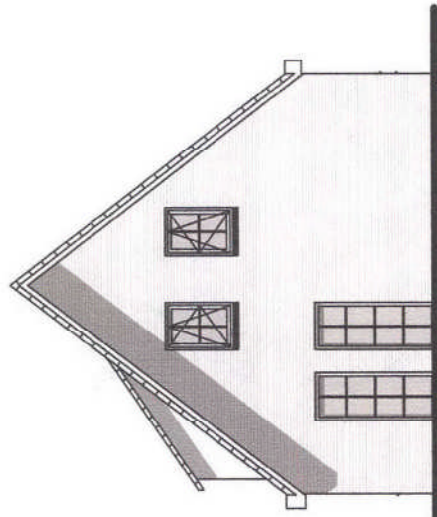
Bijlage 3 Exploitatieprognose



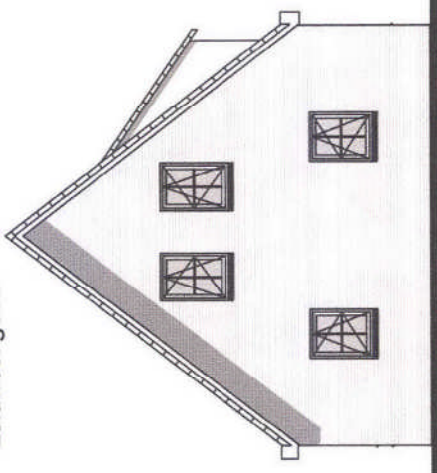
zuidoost gevel



noordwest gevel



zuidwest gevel



noordoost gevel

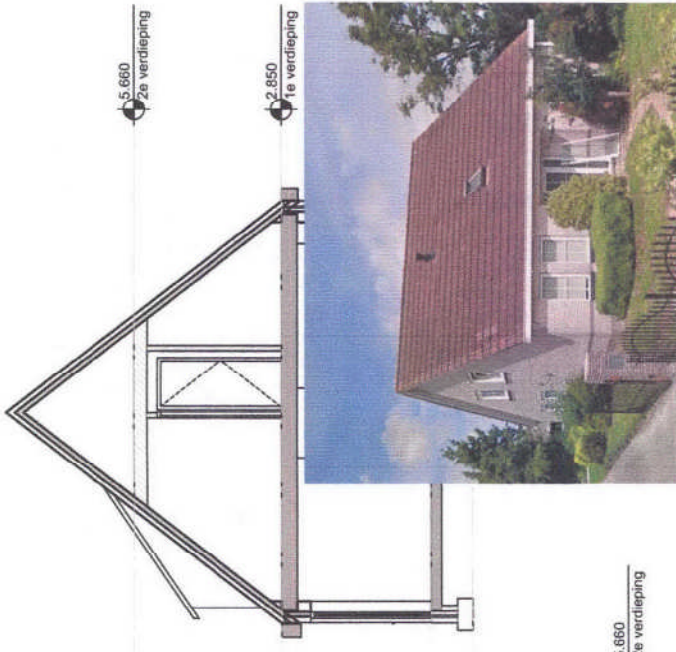


foto bestaand

5.660 2e verdieping
2.850 1e verdieping
0 Begane grond