

Bijlage 2: Puntensysteem pgb-huishoudelijke ondersteuning

1. Achtergrond

Pgb-beleid huishoudelijke ondersteuning

Met een pgb kan de cliënt zelf HO inkopen. In geval van pgb wordt het budget vastgesteld op basis van een puntensysteem. Met het puntensysteem bepaalt de Wmo-consulent welke ondersteuningsbehoefte een cliënt heeft, welke resultaten moeten worden behaald en welke individuele kenmerken er zijn. Voor elk resultaat en voor elk kenmerk wordt een bepaald aantal punten toegekend. Voor elk punt geldt een vast bedrag in Euro's. Het totaal aantal punten wordt daarmee omgerekend naar een persoonsgebonden budget. Met dit budget kan de cliënt zelf de HO inkopen.

De onderbouwing van het puntensysteem

Het puntensysteem voor het pgb huishoudelijke ondersteuning in Helmond en Peeltgemeenten is opgesteld op basis de uitkomsten van onderzoek in drie grote Nederlandse gemeenten¹ naar de benodigde inzet voor een schoon en leefbaar huis en schone was. De onderzoeken bestond uit een combinatie van expertpanels, interviews met cliënten en observaties met tijdmetingen van professionals in de praktijk. Een groot aantal gemeenten hanteert inmiddels de uitkomsten van deze onderzoeken in hun beleid. Helmond en Peeltgemeenten gebruiken de uitkomsten voor het Pgb-beleid.

De individuele ondersteuningsbehoefte wordt bepaald op basis van 1) activiteiten, 2) frequenties en 3) kenmerken van de cliënt en de woning. In deze bijlage onderbouwen Helmond en Peeltgemeenten daarom de volgende punten:

- Het aantal punten dat correspondeert met de verschillende resultaten. De onderzoeken in Utrecht, Amsterdam en een derde gemeenten bieden een norm voor de zogenaamde gemiddelde situatie of basiscliëntsituatie. Dit is een huishouden waarin ondersteuning nodig is bij behalen van het resultaat schoon en leefbaar huis. Aanvullende resultaten of aanvullende kenmerken waardoor het huis extra schoon moet zijn of sneller vervuult, zijn in de basiscliëntsituatie niet aan de orde.
- Het aantal punten dat correspondeert met de verschillende individuele kenmerken, die maken dat iemand afwijkt van de basiscliëntsituatie. De basiscliëntsituatie is niet in ieder huishouden van toepassing. Uit onderzoek blijkt hoeveel minder of aanvullende inzet nodig is voor het behalen van de resultaten in geval van verschillende factoren.
- Het budget dat is gekoppeld aan een punt, op basis van de tarieven die Helmond en Peeltgemeenten hanteren voor het pgb voor huishoudelijke ondersteuning.
- De opbouw van het aantal punten per resultaat en per beïnvloedende factor.

¹ Gemeenten Utrecht en Amsterdam hebben de onderzoeksresultaten openbaar gemaakt. De derde gemeente heeft dat nog niet gedaan en blijft daarom in deze notitie anoniem.

2. Resultaat schoon en leefbaar huis

Benodigde inzet

De benodigde inzet voor een schoon en leefbaar huis is gebaseerd op onderzoek in opdracht van de gemeente Utrecht (uitgevoerd in Utrecht, Haarlem en Emmen). Daar is door middel van tijdmetingen in de praktijk, interviews met cliënten en werksessies met experts bepaald welke activiteiten met welke frequentie gedaan moeten worden en hoeveel tijd het kost om in een huishouden de resultaten te bereiken (zie tabellen 1 en 2). Dit leidt tot een totaal benodigde tijd per jaar van 104,9 uur. Dit is de optelsom van alle frequenties en tijdbesteding per activiteit, gecorrigeerd voor het aantal huishoudens waarin de activiteiten aan de orde zijn. Een kamer met vloerbedekking hoeft bijvoorbeeld niet te worden gedweild. Het dweilen van verschillende kamers is dus niet in elk huishouden aan de orde.

Tabel 1. Benodigde activiteiten en frequentie voor het resultaat schoon en leefbaar huis

Ruimte	Benodigde activiteiten	Gemiddelde frequentie
Woonkamer	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1 x per 2 weken
	Stof afnemen midden incl. tastvlakken	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per 2 weken
	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen / luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	1 x per 8 weken
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1 x per 8 weken
Radiatoren reinigen	2 x per jaar	
Slaapkamer	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1 x per 6 weken
	Stof afnemen midden incl. tastvlakken	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Opruimen	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per 4 weken
	Bed verschonen of opmaken	1 x per 2 weken
	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Reinigen lamellen / luxaflex	2 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	2 x per jaar
Radiatoren reinigen	2 x per jaar	
Keuken	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast, eventuele tafel	1 x per week

Ruimte	Benodigde activiteiten	Gemiddelde frequentie
	Afwassen	1x per week
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1 x per week
	Afval opruimen	1 x per week
	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen / luxaflex	3 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	1 x per 8 weken
	Radiatoren reinigen	3 x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2 x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3 x per jaar
	Oven/magnetron schoonmaken	4 x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooit)	1 x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - wel / niet vaatwasserbestendig	2 x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1 x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2 x per jaar
Sanitair	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1 x per week
	Toilet schoonmaken	1 x per week
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
	Tegelwand badkamer afnemen	4 x per jaar
	Gordijnen wassen	1 x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4 x per jaar
	Reinigen lamellen / luxaflex	3 x per jaar
Hal	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1 x per week
	Stof afnemen midden incl. tastvlakken	1 x per week
	Stof afnemen laag	1 x per week
	Stofzuigen	1 x per week
	Dweilen	1 x per 2 weken
	Trap stofzuigen (binnenshuis)	1 x per 4 weken
	Radiatoren reinigen	2 x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten	2 x per jaar
Indirecte tijd	Aankomst, materialen pakken en opruimen, sociaal contact met de cliënt, vertrek	Elk bezoek

Tabel 2. Jaarlijks benodigde tijd voor het realiseren van een schoon en leefbaar huis

Activiteiten	Woonkamer	Slaapkamer	Keuken	Badkamer & toilet	Hal	Indirecte tijd bij de cliënt	Totaal (uren)
Afnemen nat & droog	13,3	5,8	0,3		4,9		24,3
Stofzuigen & dweilen	9,2	4,4	5,4		3,6		22,6
Ramen & gordijnen	1,1	1,0	0,6	0,1			2,8
Bed verschonon		3,6					3,6
Keuken schoonmaken			16,3				16,3
Sanitair schoonmaken				15,9			15,9
Opruimen	0,2	0,1					0,3
Indirecte tijd bij de cliënt		19,0					19,0
Totaal	23,8	15,0	22,6	16,0	8,6	19,0	104,9

Beïnvloedende factoren

In een grote gemeente is onderzoek gedaan naar de cliëntkenmerken die maken dat er meer of minder inzet nodig is ten opzichte van de gemiddelde inzet voor een schoon en leefbaar huis (zie tabel 3).

Tabel 3. Factoren van invloed op de tijd voor het realiseren van een schoon en leefbaar huis

Kenmerk	Minder inzet (uur/jaar)	Meer inzet (uur/jaar)
Mogelijkheden van de cliënt zelf	8,7	
Mogelijkheden van het sociaal netwerk	8,7	
Enige extra inzet vanwege beperkingen van de cliënt		26
Veel extra inzet vanwege beperkingen van de cliënt		52
Extra inzet in huishouden met kinderen		26
Extra inzet door vervuiling vanwege een huisdier		13
Extra kamer schoonmaken		15
Overige kenmerken		13

3. Resultaat de was

Benodigde inzet

De benodigde inzet voor de was is gebaseerd op onderzoek in Amsterdam. Daar is door middel van tijdmetingen in de praktijk, interviews met cliënten en werksessies met experts bepaald welke activiteiten met welke frequentie gedaan moeten worden en hoeveel tijd ze kosten (zie tabel 4). Daarnaast is in Twente onderzoek gedaan naar het onderscheid tussen de was in een- en tweepersoonshuishoudens.

Dit leidt tot een totaal benodigde tijd per jaar van 29,7 uur in een eenpersoonshuishouden. Dit is de optelsom van alle frequenties en tijdbesteding per activiteit, gecorrigeerd voor de aanwezigheid van een wasdroger in een bepaald deel van de huishoudens.

Tabel 4. Benodigde activiteiten en frequentie voor het resultaat de was

Activiteit	Frequentie
Wasgoed sorteren	1 x per week
Was in de machine stoppen en wasmachine aanzetten	5 x per 2 weken
Wasmachine leeghalen	5 x per 2 weken
Sorteren naar droger of waslijn	5 x per 2 weken
Was in de droger stoppen	5 x per 2 weken
Droger leeghalen	5 x per 2 weken
Was ophangen	5 x per 2 weken
Was afhalen	5 x per 2 weken
Was opvouwen	5 x per 2 weken
Was opbergen/opruimen	5 x per 2 weken

Beïnvloedende factoren

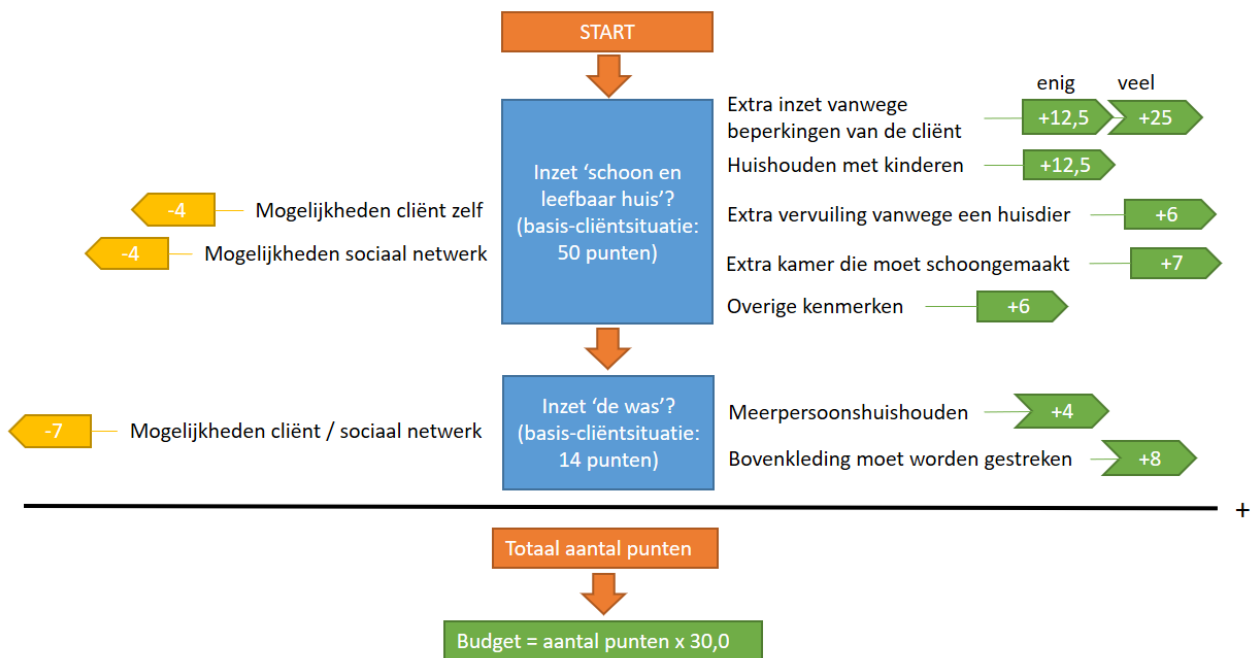
In een grote gemeente is onderzoek gedaan naar de cliëntkenmerken die maken dat er meer of minder inzet nodig is ten opzichte van de gemiddelde inzet voor de was (zie tabel 5).

Tabel 5. Factoren van invloed op de tijd voor het realiseren van een schoon en leefbaar huis

Kenmerk	Minder inzet (uur/jaar)	Meer inzet (uur/jaar)
Mogelijkheden cliënt of sociaal netwerk	15,1	
Meerpersoonshuishouden		7,4
Strijken bovenkleding wekelijks noodzakelijk		17,2

4. Het budget en de toekenning met behulp van punten

Uit bovenstaande blijkt het aantal uren per jaar dat in verschillende cliëntsituaties nodig is voor het bereiken van de beoogde resultaten. Omdat Helmond en Peeltgemeenten resultaatgericht werken, kennen zij niet toe in termen van uren. De inzet van een bepaald aantal uren maakt immers niet automatisch dat het resultaat bereikt wordt. Daarom kent de gemeente toe in termen van punten, met daarbij het beoogde resultaat. Het budget is toereikend om de benodigde inzet te plegen (op basis van objectief en onafhankelijk onderzoek). Het beschikbare budget wordt als volgt opgebouwd:



Om te komen tot deze berekening is het benodigd aantal uren per jaar (toegelicht in paragrafen 2 en 3) vermenigvuldigd met het uurtarief: dit is het budget per jaar. Helmond en Peelgemeenten hanteren 125% van het wettelijk minimum loon (Wml) als uurtarief. Als de tarieven stijgen (bijvoorbeeld bij indexering van het Wml), zal ook de factor van 30 veranderen, waardoor het beschikbare budget voor de cliënt stijgt. De factor bedraagt per 1 januari 2018: 30,6.

Bepaling van het aantal punten in 6 stappen:

1. Als een cliënt in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning is het resultaat 'schoon en leefbaar huis' altijd aan de orde. De cliënt ontvangt hiervoor 50 punten.
2. Vervolgens bepaalt de consulent de eigen kracht ten aanzien van dit resultaat:
 - a. Als blijkt dat de cliënt over eigen kracht beschikt (zelf nog een deel van de activiteiten uit kan voeren voor het resultaat schoon en leefbaar huis, die daardoor niet hoeven worden overgenomen), worden 4 punten afgetrokken.
 - b. Als blijkt dat de cliënt ondersteuning krijgt van het sociaal netwerk (die activiteiten uit kunnen voeren voor het resultaat schoon en leefbaar huis, zodat die niet hoeven worden overgenomen), worden ook 4 punten afgetrokken.

Het gaat hierbij om een substantieel aantal activiteiten, zoals wekelijks stof afnemen op ooghoogte in de woon- én slaapkamer of de badkamer poetsen of de woonkamer én gang stofzuigen, zodanig dat dit niet meer hoeft worden overgenomen. Als de cliënt of het sociaal netwerk de activiteiten niet op regelmatige basis uitvoert, incidentele activiteiten uitvoert (bijvoorbeeld de rammen wassen of eenmaal per jaar de gordijnen wassen), of activiteiten uitvoert die niet maken dat de professionele inzet vermindert (bijvoorbeeld het aanrecht afdoen maar niet de volledige keuken poetsen), worden geen punten afgetrokken.

3. Daarna bepaalt de consulent welke van de volgende individuele kenmerken aan de orde zijn ten aanzien van het resultaat schoon en leefbaar huis:

- a. De inwoner heeft beperkingen waardoor het huis vaker of intensiever schoongemaakt moet worden of het huis extra schoon gehouden moet worden. Dit kan veroorzaakt worden door medische beperkingen (bijvoorbeeld ernstige incontinentie of COPD). De noodzaak om extra activiteiten uit te voeren is daarbij leidend, niet de aanwezigheid van de aandoening op zich.
 - i. Bij enige extra inzet vanwege beperkingen, worden 12,5 extra punten toegekend.
 - ii. Bij veel extra inzet vanwege beperkingen, worden 25 punten extra toegekend.
 - b. Er zijn één of meerdere huisdieren aanwezig waardoor de woning intensiever schoongemaakt moet worden, bijvoorbeeld omdat het huisdier veel haren verliest. In dat geval worden (ongeacht het aantal huisdieren) 6 punten extra toegekend. De noodzaak om extra activiteiten uit te voeren is daarbij leidend, niet de aanwezigheid van een huisdier op zich.
 - c. Naast de woonkamer, slaapkamer, keuken, het sanitair en de hal heeft de inwoner nog een of meerdere extra kamer(s) in gebruik die wekelijks moet worden schoon gemaakt, zoals een intensief gebruikte hobbykamer en/of een extra slaapkamer die permanent in gebruik is. In dat geval worden 7 extra punten toegekend per extra in gebruik zijnde kamer.
 - d. In het huishouden zijn kinderen aanwezig, waardoor het huis sneller vervuilt en vaker of intensiever schoongemaakt moet worden. Daarvoor worden 12,5 extra punten toegekend.
 - e. Er is een andere - hierboven niet genoemde – reden, waardoor het huis sneller vervuilt en vaker of intensiever schoongemaakt moet worden, bijvoorbeeld vanwege de staat van onderhoud en inrichting. Daarvoor worden 6 extra punten toegekend.
4. Vervolgens bepaalt de consulent of de cliënt ook ondersteuning nodig heeft bij het resultaat 'de was'. In dat geval worden 14 punten toegekend voor een eenpersoonshuishouden.
 5. Als de cliënt of diens sociaal netwerk ten aanzien van de was nog wekelijks zelf activiteiten uitvoert, worden 7 punten afgetrokken. Het moet dan gaan om een substantieel deel van de activiteiten, zoals de was in de wasmachine stoppen en deze aanzetten en het wasgoed opvouwen en opbergen.
 6. Tot slot wordt bepaald welke extra inzet nodig is.
 - a. Voor een meerpersoonshuishouden worden ten aanzien van de was 4 punten extra toegekend.
 - b. Als de cliënt bovenkleding draagt die wekelijks gestreken moet worden en deze activiteit moet worden overgenomen, worden 8 punten extra toegekend.