

#### 4.5 Afwegingsmodel handhaving peuterspeelzalen

De kwaliteitsaspecten voor de peuterspeelzaal zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
2. Ouders
3. Personeel
4. Veiligheid en gezondheid
5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten

Voor het boetebeleid (de bestraffende sanctie) geldt dat dit alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde instellingen (art 2.27 Wkcp).

#### 1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wkcp) (artikel 2.1) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)		
	Constatering	gevolg
1. Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
2. Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register

## 2. Ouders

2.1 Informatie							
Wkkp (artikelen 2.11 en 2.21 vierde lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikelen 19 en 20 tweede lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art. 2.11 Wkkp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn (art 2.11 Wkkp en art 19 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 2.21 lid 4 Wkkp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 2.11 Wkkp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 2.11 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
---	------	------------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-----

*Items 2.2 t/m 2.3.2 zijn alléén van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen<sup>4</sup>*

<b>2.2 Reglement oudercommissie</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.16 en 2.17)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 2.16 lid 1 Wkcp)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500

<b>2.1.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 2.16 lid 2 sub a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<sup>4</sup> Dit item geldt niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 2.16 lid 2 sub b Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 2.16 lid 2 sub c Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 2.16 lid 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 2.16 lid 5 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>2.3 Instellen oudercommissie</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.15 eerste lid)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art. 2.15 lid 1 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b>							
<b>Wkcp</b> (artikel 2.15, tweede, derde en vierde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder is geen lid (art 2.15 lid 2 en 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. Het personeel is geen lid (art 2.15 lid 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 2.15 lid 2 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 2.15 lid 4 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>2.3.2 Adviesrecht oudercommissie</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.17)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 1 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art. 2.17 lid 4 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art. 2.17 lid 2 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 3 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

### 3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wkkp (artikel 2.6, derde, vierde en vijfde lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 21)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 2.6 lid 3 Wkkp en art 21 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per ontbrekende VOG
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd (art 2.6 lid 4 Wkkp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 2.6 lid 4 Wkkp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per te oude VOG

<b>3.2 Passende beroepskwalificatie</b>							
<b>Wkcp</b> (artikel 2.6 eerste lid)							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen</b> (artikel 9 eerste lid en artikel 24)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 20 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per beroepskracht die niet voldoet



<b>3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.12)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. <b>1a</b> De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 2.12 lid 1 Wkcp). OF <b>1b</b> Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 2.12 lid 2 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500

<b>3.4 Vrijwilligersbeleid</b>							
<b>Wkcp (art 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 23 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000

<b>3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid</b>							
<b>Wkcp (art 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 23 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000
2. In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 23 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000
3. In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 23 lid 1 sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000

<b>3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering</b>							
<b>Wkcp (art 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn (art 2.6 lid 1 Wkcp en art 23 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0-14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000

#### **4. Veiligheid en gezondheid**

<b>4.1 Risico-inventarisatie veiligheid</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar

2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000
---	------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

4.1.1 Beleid veiligheid							
Wkcp (artikel 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500

2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500
3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500

<b>4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan ((art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

4.2 Risico-inventarisatie gezondheid							
Wkcp (artikel 2.9)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar

2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie(art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000
--	------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

<b>4.2.1 Beleid gezondheid</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500

<b>4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art. 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 2.9 Wkcp en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wkcp)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000



<b>4.3 Protocol kindermishandeling</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.5 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a en 22 22 en 10a)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art. 2.5 Wkcp en art 22 jo 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000

<b>4.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.5 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wkcp en art 22 jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

<b>4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.5 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 2.5 Wkcp en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wkcp en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

<b>5.1 Opvang in groepen</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De opvang vindt plaats in groepen (art 2.6 Wkcp en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000

2. De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen (art 2.6 Wkcp en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000 per kind teveel
---	------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-----------------------

<b>5.2 Vaste beroepskrachten</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19, derde lid)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 2.6 Wkcp en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 2.6 Wkcp en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

<b>5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 17 en artikel 19 lid 4, 5 en 6)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt: a. in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht; b. in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht. (art 2.6 Wkcp en art 19 lid 5 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	5.000 per ontbrekende beroepskracht
2. Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 2.6 Wkcp en art 17 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

## 6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan							
Wkcp (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000

<b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>							
<b>Wkkip (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			Herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 2.6 Wkkip en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep (art 2.6 Wkkip en art 16 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe de achterwacht geregeld is in het geval er slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub e Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

<p>6. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub f Beleidsregels kwaliteit)</p>	<p>Gemiddeld</p>	<p>0 tot 6 maanden</p>	<p>Aanwijzing</p>	<p>Last onder dwangsom</p>	<p>Exploitatieverbod</p>	<p>Verwijdering uit landelijk register</p>	<p>750</p>
<p>7. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub g Beleidsregels kwaliteit)</p>	<p>Gemiddeld</p>	<p>0 tot 6 maanden</p>	<p>Aanwijzing</p>	<p>Last onder dwangsom</p>	<p>Exploitatieverbod</p>	<p>Verwijdering uit landelijk register</p>	<p>750</p>



<b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>							
<b>Wkcp (artikelen 2.5 en 2.6)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wkcp en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

<b>6.2 Emotionele veiligheid</b>							
<b>Wkcp (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
--	-----------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

<b>6.3 Persoonlijke competentie</b>							
<b>Wkcp (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelateriaal, activiteitenaanbod en inrichting (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
--	-----------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

<b>6.4 Sociale competentie</b>							
<b>Wkcp (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>							
<b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

<b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>							
<b>Wkcp (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 2.5 en 2.6 Wkcp en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

## 7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector							
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Wkcz) (artikelen 1, 2, 2a en 3c)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

<b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>							
<b>Wkcp (artikel 2.18)</b>							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 2.18 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 2.18 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 2.18 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2.18 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2.18 Wkcp)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500