

4.1 Afwegingsmodel handhaving dagopvang

De kwaliteitsaspecten voor dagopvang, zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet
1. Ouders
2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Accommodatie en inrichting
5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet			
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.1, eerste lid)			
Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)			
	constatering	gevolg	verdere sancties mogelijk?
1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wkcp en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wkcp en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wkcp en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
---	--	-------------------------------------	--

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellertijd	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellertijd	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2 Instellen oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.60)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

1.3 Informatie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 1.54 Wkcp jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, derde, vierde en vijfde lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 Wkcp en art 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per ontbrekende VOG
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per te oude VOG

2.2 Passende beroepskwalificatie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per beroepskracht die niet voldoet

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. 1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per PMIO-er die niet voldoet
2. Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit jo art 1.50 lid 1 Wkcp).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per PMIO-er die niet voldoet
3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000 per PMIO-er die niet voldoet

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.55)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. 1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 Wkcp) OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 lid 2 Wkcp)	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000 bij geheel ontbreken, 4.000 in geval ouder dan 1 jaar
2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000

3.1.1 Beleid veiligheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, bot- sen, stoten, steken en snijden (art 1.51 Wkjp jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wkjp jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500
3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 Wkjp jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wkkg jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000 bij geheel ontbreken, 4.000 in geval ouder dan 1 jaar
2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wkkg jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000

3.2.1 Beleid gezondheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 Wkkg jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wkkg jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wkcp jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wkcp).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

3.3 Protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.49, 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.49 lid 1 Wkcp jo art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8.000

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.49, 1.51)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wkcp jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.49, 1.51 Wkcp)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 Wkcp jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wkcp jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte (art 1.50 Wkcp jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000 (per ontbrekende ruimte)

2. Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte (art 1.50 Wkcp jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.0-3.5 m ² : 2000 < 3.0 m ² : 4.000
3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wkcp jo art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000
4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wkcp jo art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom (evt bestuursdwang)	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

4.2 Slaapruimte							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar (art 1.50 Wkcp jo art 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500

2. De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wkcp jo art 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.500
---	------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

4.3 Buitenspeelruimte							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Er is ten minste 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 Wkcp jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.5-3.0 m ² : 1.000 < 2.5 m ² : 2.000
2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 Wkcp jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum (art 1.50 Wkcp jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wkcp jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De opvang vindt plaats in stamgroepen (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4.000
2. 2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 1 sub a beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000 per kind teveel
3. 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).							

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, derde en vierde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

5.3 Beroepskracht-kind-ratio							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste en twaalfde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
<p>1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; b. 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; c. 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; d. 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>(art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 7 Beleidsregels kwaliteit)</p> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).</p>	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	5.000 per ontbrekende beroepskracht

2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 12 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000
--	------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000
2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000
4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000
5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wkcp jo art 3 lid 11 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0 tot 3 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 lid 1Wkcp jo art 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3.000

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			Herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 2 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 2 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 2 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
--	-----------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-----

6.1.2 Pedagogische praktijk							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstelmijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wkcp en art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wkcp jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

6.2 Emotionele veiligheid							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht communiceert met de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (artt 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
---	-----------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

6.3 Persoonlijke competentie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelateriaal, activiteiten aanbod en inrichting (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
---	-----------	-----------------	------------	---------------------	-------------------	-------------------------------------	-------

6.4 Sociale competentie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000

6.5 Overdracht van normen en waarden							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.000
4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (artt. 1.49 jo 1.50 Wkcp jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	0 tot 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2.000

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector							
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz)	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1.500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 1.60a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wkcp).	Laag	0 tot 12 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500