

Bijlage 2: Vaststellen reëel tarief

Inleiding

Voor de huishoudelijke ondersteuning moet een reëel tarief worden vastgesteld. In grote lijnen zijn hiervoor twee manieren te onderscheiden:

- Een maximaal tarief voor de module, gebaseerd op een reëel uurtarief maal de maximale omvang van de module.
- Een tarief voor de verschillende activiteiten binnen de module.

De omvang van de module moet bepaald worden op basis van objectief vastgestelde normen. Op dit moment beschikken we over twee normen: de normen voor de basismodule die zijn vastgesteld door HHM en de normen die vastliggen in het CIZ protocol.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de norm die voor de omvang (activiteiten en uren) ten grondslag ligt aan de module.

Tarieven en AMvB Inkoop Maatschappelijke Ondersteuning

Voor de huishoudelijke ondersteuning moet een reëel tarief worden vastgesteld. Er is een concept Algemene Maatregel van Bestuur Inkoop maatschappelijke ondersteuning (AMvB) die naar verwachting op 1 juli 2017 in werking treedt. De AMvB geeft regels voor het vaststellen van reële tarieven voor Wmo-diensten. De AMvB benoemt de kostprijscomponenten voor een reëel tarief. De HO valt daar onder.

De indicatieve uurtarieven om te komen tot een kostenberekening met betrekking tot de financiële consequenties zijn onder voorbehoud. Voor schoonmaakwerkzaamheden is uitgegaan van € 22,56 (functieschaal 10) en voor ondersteuning bij regietaken en zorg voor kinderen een uurtarief is uitgegaan van € 26,10 (functieschaal 15). Bij de overige modules wordt functieschaal 10 gehanteerd. Voor alle modules geldt dat voor de vaststelling van het tarief gerekend wordt met het AMvB-uurtarief.

	HHM onderzoek	CIZ protocol
Basispakket	X	
Extra hygiëne		X
Wasverzorging	X	X
Regie		X
Maaltijdverzorging		X
Kinderen		X

Per module zal hieronder worden beschreven op welke manier het tarief wordt vastgesteld en welke vervolgtacties daarvoor eventueel nodig zijn.

Basismodule

Uit het onderzoek van HHM blijkt dat er maximaal per gemiddeld¹ huishouden 105 uren per jaar nodig zijn om het resultaat leefbaar huis te behalen.

Activiteiten	Maximaal tarief per vier weken
Leefbaar huis (105 uur)	€ 182,22

¹ Het gemiddelde heeft betrekking op grote / kleine woningen, niet op de aanwezige eigen kracht van cliënten.

Bij het vaststellen van deze norm is geen rekening gehouden met de eigen kracht van de cliënten en het sociale netwerk. Dit betekent dat bij het hanteren van deze norm alle activiteiten volledig van de cliënt worden overgenomen. Uit de bestandsanalyse blijkt dat sommige cliënten door middel van eigen kracht of hun sociale netwerk in staat zijn om een beperkt aantal activiteiten (deels) zelf te verrichten. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan het afstoffen op ooghoogte en het afnemen van het keukenblok. Wanneer de eigen kracht op basis van individueel onderzoek in beeld is gebracht, is duidelijk welke activiteiten de cliënt op het netwerk kunnen uitvoeren. De normtijden die bij betreffende activiteiten horen worden in mindering gebracht op de normtijd van de module.

Een voorbeeld: De maximum normtijd van de basismodule is 105 uren per jaar. Uit onderzoek blijkt dat de cliënt zelf in staat is om af te stoffen. De op basis van de Wmo toegekende omvang van ondersteuning wordt voor deze cliënt vastgesteld op 100 uren per jaar. Er is daarbij rekening gehouden met het feit dat de cliënt zelf kan afstoffen. Door middel van de inzet van eigen kracht en de basismodule wordt het resultaat van een leefbare woning behaald.

Activiteiten	Maximaal tarief per vier weken
Leefbaar huis (100 uur)	€ 182,22

Module Extra hygiëne

Bij de inzet van deze module wordt de frequentie van de activiteiten uit de basismodule verhoogd. Er wordt bijvoorbeeld vaker afgestoft of stof gezogen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen licht en zwaar huishoudelijk werk.

De omvang van licht en zwaar huishoudelijk werk is vastgesteld op respectievelijk 30 minuten en 1 uur per week. Dit is gebaseerd op het CIZ-protocol, het onderzoek van HHM geeft op dit onderdeel onvoldoende basis om als norm te kunnen fungeren. Het tarief per 4 weken wordt dan als volgt berekend:

Activiteiten	Tarief per vier weken
Licht huishoudelijk werk (30 minuten p/w)	€ 45,12
Zwaar huishoudelijk werk (60 minuten p/w)	€ 90,24

Module Wasverzorging

De module Wasverzorging bestaat uit verschillende activiteiten, zoals sorteren, wassen, ophangen en strijken. Op basis van het HHM onderzoek kan geen norm voor de module Wasverzorging worden vastgesteld. Daarom wordt gebruik gemaakt van de normen uit het CIZ protocol. Bij het vaststellen van deze norm is geen rekening gehouden met de eigen kracht van de cliënten en het sociale netwerk. Dit betekent dat bij het hanteren van deze norm alle activiteiten volledig van de cliënt worden overgenomen.

Een mogelijke oplossing om te komen tot een passende ondersteuning van de cliënt en beperking van de kosten voor de gemeente is het op een objectieve manier vaststellen van de eigen kracht van de cliënt. Uit de praktijk blijkt dat veel cliënten in staat zijn bepaalde activiteiten binnen de module zelf uit te voeren. Bijvoorbeeld het sorteren van de was en het vullen van de machine. Om dit te kunnen toepassen wordt voorgesteld om de normtijden van het CIZ op het gebied van wassen nader te specificeren naar activiteiten. Daarom wordt geadviseerd een vervolgonderzoek in te stellen.

Het maximale tarief per 4 weken² wordt nu als volgt vastgesteld:

Activiteiten ³	Tarief per vier weken
Wassen en strijken (eenpersoonshuishouden, 60 minuten p/w)	€ 90,24
Wassen en strijken (meerpersoonshuishouden, 90 minuten p/w)	€ 135,37

In een aantal situaties is er sprake van aanvullende ondersteuning bij de wasverzorging. De omvang van deze ondersteuning is bepaald op grond van het CIZ-protocol. Het tarief is in alle situaties gelijk. Aanvullende ondersteuning kan worden ingezet wanneer er sprake is van:

- Kinderen
- Bedlegerige cliënten
- Extra bewassing

Het tarief wordt als volgt vastgesteld:

Activiteiten	Tarief per vier weken
Wassen en strijken (aanvullende ondersteuning, 30 minuten p/w)	€ 45,12

De module Wasverzorging leidt tot hoge uitgaven. Om de uitgaven te beperken worden onderstaande vervolgcacties ingezet:

- Onderzoek naar de mogelijkheden om voor de wasverzorging een algemene voorziening op te richten of de wasverzorging centraal te laten uitvoeren door de aanbieders. Een eerste verkenning naar de wasvoorziening als algemene voorziening is opgenomen in bijlage 4.
- Onderzoek te doen naar de mogelijkheden om het CIZ protocol op dit onderdeel verder te verfijnen door middel van objectieve normen.

Module Regie

Voor deze module geldt dat de bestandsanalyse beperkt informatie biedt. De conclusie luidt dat circa 7% van de cliënten gebruik zal maken van de module regie. Er wordt daarom geadviseerd maatwerk te leveren. Dit betekent dat de activiteiten binnen de module hun eigen tarief hebben. Alleen de daadwerkelijk ingezette activiteiten worden bekostigd.

Het onderzoek van HHM biedt voor dit onderdeel geen objectieve norm. Onderstaande tarieven zijn gebaseerd op het CIZ-protocol en het AMvB- uurtarief.

Activiteiten	Tarief per vier weken
Organisatie van huishoudelijke taken (30 minuten p/w)	€ 52,20
Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden (30 minuten p/q)	€ 52,20
Thuiswonende kinderen onder de 16 jaar (30 minuten p/w)	€ 52,20
Psychogeriatrische problematiek / gedragsproblematiek (30 minuten p/w)	€ 52,20
Communicatieproblemen als gevolg van beperking,	€ 52,20

² Bij dit tarief is geen rekening gehouden met de eigen kracht van de cliënt en zijn netwerk

³ Activiteiten zoals benoemd in het CIZ-protocol zijn hiervoor de basis

niet door een taalbarrière (30 minuten p/w)	
Instructie (per activiteit, 30 minuten p/w (maximaal 90 minuten p/w))	€ 13,05

Module Maaltijdverzorging

De bestandsanalyse geeft geen inhoudelijke informatie over het gebruik van deze module. In de steekproef kwamen geen cliënten voor die deze vorm van ondersteuning ontvangen. Het is wel duidelijk dat de inzet van deze module zeer beperkt zal zijn. Er wordt daarom geadviseerd maatwerk te leveren. Dit betekent dat de activiteiten binnen de module hun eigen tarief hebben. Alleen de daadwerkelijk ingezette activiteiten worden bekostigd.

Het onderzoek van HHM biedt voor dit onderdeel geen objectieve norm. Onderstaande tarieven zijn gebaseerd op het CIZ-protocol en het AMvB-uurtarief.

Activiteiten	Tarief per maaltijd
Broodmaaltijd bereiden (smeren, maximaal 2 x per dag, 15 minuten per maaltijd)	€ 5,64
Warme maaltijd opwarmen (maximaal 1 x per dag, 15 minuten per maaltijd)	€ 5,64
Warme maaltijd koken (maximaal 1 x per dag, 30 minuten per maaltijd)	€ 11,28
Factor meer hulp: Ondersteuning bij de maaltijd bij kinderen jonger dan 12 jaar (20 minuten per maaltijd)	€ 7,45

Activiteiten	Tarief per vier weken
Boodschappen samenstellen, inkopen en opslaan (60 minuten p/w)	€ 90,24
Factor meer hulp: leefeenheid meer dan vier personen (60 minuten p/w)	€ 90,24
Factor meer hulp: thuiswonende kinderen jonger dan 12 jaar (60 minuten p/w)	€ 90,24
Factor meer hulp: afstand tot dichtstbijzijnde winkel is meer dan 2 kilometer (60 minuten p/w)	€ 45,12

Module Zorg voor minderjarige kinderen

De bestandsanalyse geeft geen inhoudelijke informatie over het gebruik van deze module. In de steekproef kwamen geen cliënten voor die deze vorm van ondersteuning ontvangen. Het is wel duidelijk dat de inzet van deze module zeer beperkt zal zijn. Er wordt daarom geadviseerd maatwerk te leveren. Dit betekent dat de activiteiten binnen de module hun eigen tarief hebben. Alleen de daadwerkelijk ingezette activiteiten worden bekostigd.

Het onderzoek van HHM biedt voor dit onderdeel geen objectieve norm. Onderstaande tarieven zijn gebaseerd op het CIZ-protocol en het AMvB-uurtarief

Activiteiten	Tarief per activiteit
Naar bed brengen / uit bed halen (10 minuten per kind)	€ 4,44 per keer per kind
Wassen en kleden (30 minuten per kind)	€ 13,05 per keer per kind
Eten en/of drinken geven (20 minuten broodmaaltijd, 25 minuten warme maaltijd)	€ 8,61 per keer per broodmaaltijd € 10,96 per keer per warme maaltijd
Babyvoeding (flesje/ borstvoeding, 20 minuten per kind)	€ 8,61 per keer per kind
Luier verschonen (10 minuten per kind)	€ 4,44 per keer per kind
Naar school/crèche brengen/halen (15 minuten per gezin)	€ 6,53 per keer per gezin