

Routingformulier B&W-voorstel


Onderwerp	: Behandelen geluidsklachten op universele wijze		
Kenmerk	: at15002805	B&W-vergadering	: 25 augustus 2015
Kenmerkcode	: 	Portefeuillehouder	: J.J. Driessen
Auteur	: Harm Bekker	Gemeenteraad informeren	: <input type="checkbox"/>
Status	: Openbaar	Commissie informeren	:

Besluit om

1. De regionale werkwijze conform het 'Stappenplan handhaving horeca' inzake het behandelen van geluidsklachten vast te stellen.
2. De ODRN te mandateren om besluiten tot oplegging en invordering van dwangsommen te nemen indien horeca-inrichtingen opgenomen zijn in het 'Stappenplan handhaving horeca'.

College burgemeester en wethouders

	Burgemeester	Wethouder de Klein	Wethouder Driessen	Wethouder Hendriks	Secretaris
Akkoord	<i>CE</i>	<i>[Handwritten]</i>	<i>[Handwritten]</i>	<i>[Handwritten]</i>	<i>[Handwritten]</i>
Bespreken					
Vraag					

Collegebesluit: 25 AUG 2015 

Parafen


College burgemeester en wethouders

	Burgemeester	Wethouder de Klein	Wethouder Driessen	Wethouder Hendriks	Secretaris
Akkoord					
Bespreken					
Vraag					

Collegebesluit (tweede behandeling)

Parafen

B&W-voorstel

Onderwerp	: Behandelen geluidsklachten op universele wijze
B&W-vergadering	: 25 augustus 2015
Registratienummer	: BW15.00534
Registratiecode	: 
Auteur	: Harm Bekker
Portefeuillehouder	: J.J. Driessen
Status	: Openbaar
Persgesprek	: 25 augustus 2015

Samenvatting

Sinds de oprichting van de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (1 april 2013) is er nog geen regionale werkwijze voor het behandelen van geluidsklachten afkomstig van horecabedrijven, milieu inrichtingen en activiteiten op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Dit voorstel beschrijft de noodzaak om te komen tot een regionale werkwijze voor het behandelen van geluidsklachten zoals regionale afspraken met politie en het gebruik van een regionaal Stappenplan Handhaving Horeca.

Besluit om

1. De regionale werkwijze conform het 'Stappenplan handhaving horeca' inzake het behandelen van geluidsklachten vast te stellen.
2. De ODRN te mandateren om besluiten tot oplegging en invordering van dwangsommen te nemen indien horeca-inrichtingen opgenomen zijn in het 'Stappenplan handhaving horeca'.

Inleiding

Bij de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (hierna: ODRN) komen geregeld vragen binnen hoe om te gaan met geluidsklachten, opdracht voor het behandelen van geluidsklachten en het uitvoeren van geluidsmetingen. Voor de start van de ODRN, 1 april 2013, had iedere gemeente een eigen lokale werkwijze hoe men om ging met dergelijke geluidsvraagstukken. Na de oprichting van de ODRN is een regionale werkwijze nog niet bepaald.

In dit voorstel wordt een werkwijze aangeboden hoe regionaal om te gaan met geluidsklachten.

Er zijn verschillende soorten geluidsklachten, te weten:

- geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (geen horeca):
- geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (horeca);
- geluidsoverlast afkomstig van evenementen/buurtfeesten/inrichtingen (APV vergunningen).

Geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (geen horeca)

Het betreft hier klachten over ervaren geluidsoverlast van bedrijvigheid die geen horeca-inrichting zijn. Deze klachten kunnen afkomstig zijn van installaties, laad- en los activiteiten of andere activiteiten die geluidhinder veroorzaken.

Geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (horeca)

Geluidsoverlast van horecabedrijven kan veroorzaakt worden door de aanwezige installaties en/of door muziekgeluid.

Geluidsoverlast afkomstig van evenementen/buurtfeesten/inrichtingen (APV vergunningen)

Hierbij moet gedacht worden aan evenementen en buurtfeesten, maar ook aan verleende collectieve- en incidentele ontheffingen voor (horeca)inrichtingen.

De gemeente Beuningen heeft in haar DVO met de ODRN aangegeven dat handhaving van geluid door de ODRN uitgevoerd worden. Door het ontbreken van een eenduidige regionale werkwijze is een regionale handhavingstrategie niet mogelijk. Tevens is het onmogelijk om werkafspraken te maken met onder andere de politie.

Beoogd effect

Door de regionale werkwijze voor geluidklachten vast te stellen en te publiceren, geeft u een juridische status aan de universele handhavingstrategie voor geluidsklachten.

Argumenten

1. *Klachten in onze gemeente en de regio worden dan uniform aangepakt en afgehandeld*
Door deze werkwijze kan de ODRN beter afspraken met de politie en andere partijen maken. Op deze manier kan er adequater en eenduidiger worden opgetreden bij geluidsklachten. Onze inwoners kunnen sneller worden geholpen. Door de vaststelling en publicatie betekent dat niet meer per geval gemotiveerd hoeft te worden waarom een strategie wordt toegepast. Dit kostte meer tijd en dus geld.
2. *Voor de uitvoering van het protocol is een mandaat aan de ODRN nodig*
Indien wordt ingestemd met het 'Stappenplan handhaving horeca' dient voor het snel en effectief toepassen van deze handhaving strategie de ODRN voor dit punt gemandateerd te worden om een besluit tot opleggen en invorderen van de dwangsom te nemen. Hiermee wordt tijd bespaart en overzicht gecreëerd in alle geluidsklachten uit de regio. Door dit overzicht kan de strategie effectiever worden ingezet.

Kanttekeningen

Indien niet akkoord wordt gegaan met het voorstel zal er regionale versnippering in het toezicht en handhaving optreden. Om alle horecabedrijven en APV-gerelateerde geluidsklachten in de regio op eenzelfde manier te behandelen is een regionale werkwijze noodzakelijk. Daarnaast dient een regionale werkwijze aanwezig te zijn om afspraken met bijvoorbeeld de politie vast te leggen. Door versnippering zal de kans groot zijn dat niet adequaat opgetreden wordt terwijl dit wel noodzakelijk is.

Financiën

De kosten voor het behandelen van APV-gerelateerde geluidsklachten zijn al overgedragen aan de ODRN. Bij overschrijding van het geraamde budget zullen er keuzes gemaakt moeten worden. Dit wordt besproken tijdens de account gesprekken met de ODRN. Bij het maken van keuzes moet gedacht worden aan het uitvoeren van minder milieucontroles of het in rekening brengen van de kosten voor het behandelen van de geluidsklachten en/of het uitvoeren van geluidmetingen bij de opdrachtgever.

Communicatie

Het vastgestelde 'Stappenplan Handhaving Horeca' dient na vaststelling gepubliceerd te worden zodat deze handhavingstrategie juridische status krijgt.

Evaluatie

De uitvoering van het toezicht en de handhaving inzake geluidsklachten zal periodiek geëvalueerd worden tijdens de account gesprekken.

Bijlagen

- Bijlage 1: Werkwijze geluidklachten (extern): at15002806
- Bijlage 2: Stappenplan handhaving horeca: at15002807
- Routingformulier: at15002805



Onderwerp
Werkwijze behandelen geluidklachten (extern)

Bij de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (hierna: ODRN) komen geregeld vragen binnen hoe om te gaan met geluidsklachten, opdracht voor het behandelen van geluidsklachten en het uitvoeren van geluidsmetingen. Voor de oprichting van de ODRN, 1 april 2013, had iedere gemeente een eigen lokale werkwijze hoe men om ging met dergelijke geluidsvraagstukken. Na oprichting van de ODRN is een regionale werkwijze nog niet bepaald.

In deze memo wordt een voorstel gedaan hoe we in regionaal verband om zouden kunnen gaan met geluidsklachten.

1. Soorten geluidsklachten

Er zijn verschillende soorten geluidsklachten, te weten:

- geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (geen horeca);
- geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (horeca);
- geluidsoverlast afkomstig van evenementen/buurtfeesten/inrichtingen* (APV vergunningen).

*Hierbij moet gedacht worden aan incidentele en collectieve ontheffingen op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening. Zie hoofdstuk 2 voor een toelichting hierop.

Hoe komen geluidsklachten binnen?

Klachten over ervaren geluidsoverlast komen telefonisch, via e-mail, digitaal via S@men of op schrift binnen bij de ODRN. Indien het klachten betreft die gaan over bedrijvigheid (inrichtingen) worden deze opgenomen in S@men. Hiermee houden we overzicht en is bekend wat de stand van zaken is.

1.1 Geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (geen horeca)

Het betreft hier klachten over ervaren geluidsoverlast van bedrijvigheid die geen horeca-inrichting zijn. Deze klachten kunnen afkomstig zijn van installaties, laad- en los activiteiten of andere activiteiten die geluidhinder veroorzaken. Deze klachten worden in behandeling genomen door de ODRN. De klager wordt gehoord, het bedrijf wordt geraadpleegd (telefonisch of door middel van bezoek), gewaarschuwd en gevraagd om de overlast te voorkomen/beperken. Indien er geen verbetering optreedt (de klachten blijven bestaan) dan zal een inspecteur van de ODRN in eerste instantie een indicatieve geluidmeting uitvoeren. Indien hieruit blijkt dat er sprake is van een overtreding dan wordt handhavend opgetreden door de ODRN.

1.1.1 Inzetten specialist

Indien blijkt dat het een complexe situatie betreft dan wordt een specialist ingeschakeld om een representatieve geluidmeting uit te voeren.

In de meeste gevallen kunnen de geluidsmetingen tijdens kantooruren worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is zal in overleg met specialist besloten worden of een geplande geluidmeting buiten kantooruren uitgevoerd kan worden.

Vervolgvel

1

1.2 Geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (horeca)

Geluidsoverlast van horecabedrijven kan veroorzaakt worden door de aanwezige installaties en/of door muziekgeluid. Hieronder worden deze situaties afzonderlijk beschreven.

1.2.1 Installaties

Geluidsoverlast afkomstig van installaties van horeca activiteiten zullen op dezelfde wijze als 'geluidsoverlast afkomstig van bedrijvigheid (geen horeca)' worden behandeld.

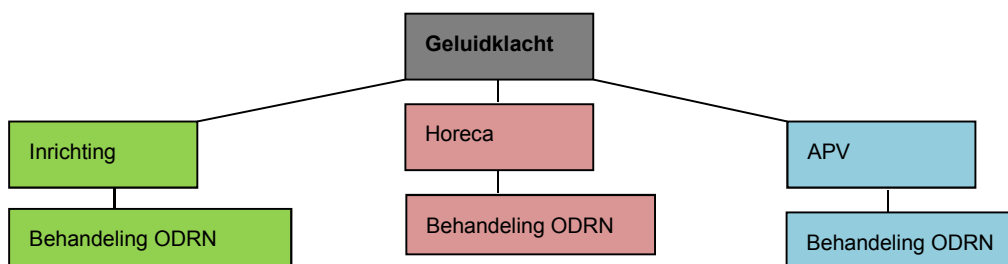
1.2.2 Muziekgeluid

Geluidsoverlast van horeca activiteiten betreft met name muziekgeluid buiten kantooruren. In dergelijke gevallen zal bij de eerste klacht contact op worden genomen met het bedrijf om de klachten te bespreken en waarschuwing af te geven om aan de normen te voldoen. Mochten de klachten blijven dan wordt opgetreden conform het Stappenplan Handhaving Horeca. Dit stappenplan betekent dat de klager bij geluidsoverlast van een horecabedrijf de meldkamer van de politie (0900-8844) kan bellen. Zie 'Stappenplan handhaving horeca'.

1.3 Geluidsoverlast afkomstig van evenementen/buurtfeesten/inrichtingen¹ (APV vergunningen)

Er komen geregeld klachten bij de ODRN binnen die betrekking hebben op verleende APV vergunningen. Hierbij moet gedacht worden aan evenementen en buurtfeesten, maar ook na aanleiding van verleende incidentele ontheffingen voor horeca-inrichtingen. Klachten hierover kunnen door de ODRN in behandeling worden genomen om zo tot een eenduidige regionale werkwijze te komen. APV-gerelateerde klachten duren vaak niet lang omdat het vaak eenmalige activiteiten betreffen. Ontvangen klachten zullen bij organisatie bekend worden gemaakt. Tevens wordt een waarschuwing gegeven voor een eventueel vervolg evenement. Het jaar erop kan een preventieve geluidmeting plaatsvinden en bij overschrijding handhavend opgetreden worden. Mochten de klachten blijven dan zal met de APV-vergunningverlener van uw gemeente besproken worden of een vervolgvergunning aangepast of wellicht geweigerd moet worden.

Stappenschema



¹ Het betreft hier horeca-inrichtingen die een ontheffing van de geluidsvorschriften verleend hebben gekregen door middel van APV-vergunning (incidentele festiviteit) en/of vallen onder collectieve festiviteit.

Vervolgvel

2

2. Incidentele of collectieve ontheffing

Onder een incidentele ontheffing/festiviteit wordt verstaan een activiteit in en op het terrein van een inrichting. Op grond van het Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (artikel 2.21, lid onder b) is het een inrichting toegestaan voor een bepaald aantal dagen per jaar meer geluid te produceren dan het Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer voorschrijft (voorschrift 2.17, 2.19, 2.20 dan wel 6.12). Het aantal aan te wijzen dagen dient vastgelegd te worden in een gemeentelijke verordening en mag niet meer bedragen dan 12 per kalenderjaar.

Naast de incidentele ontheffing/festiviteit (maximaal 12 per kalenderjaar mist vastgelegd in gemeentelijke verordening) zijn er collectieve ontheffingen/festiviteiten (artikel 2.21 lid 1 onder a). Collectieve ontheffingen/festiviteiten zijn niet gebonden aan één of een klein aantal inrichtingen. Hierbij moet gedacht worden aan carnaval en koningsdag. De collectieve dagen moeten jaarlijks door burgemeester en wethouders worden vastgesteld (zie Algemene Plaatselijke Verordening). Aan het aantal collectieve dagen wordt in het Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer geen maximum gesteld.

Artikel 2.21 lid 2 geeft aan dat bij gemeentelijke verordening (de APV) voorwaarden verbonden kunnen worden ter voorkoming of beperking van geluidhinder. Hierin kunnen dus geluidsvoorschriften opgenomen worden die ruimer zijn dan die volgen uit het Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer.

Artikel 2.21

1. De waarden bedoeld in de artikelen 2.17, 2.19, 2.20 dan wel 6.12 zijn voor zover de naleving van deze normen redelijkerwijs niet kan worden gevergd, niet van toepassing op dagen of dagdelen in verband met de viering van:

- a. festiviteiten die bij of krachtens een gemeentelijke verordening zijn aangewezen, in de gebieden in de gemeente waarvoor de verordening geldt;
- b. andere festiviteiten die plaatsvinden in de inrichting, waarbij het aantal bij of krachtens een gemeentelijke verordening aan te wijzen dagen of dagdelen per gebied of categorie van inrichtingen kan verschillen en niet meer mag bedragen dan twaalf per kalenderjaar.

2. Bij of krachtens gemeentelijke verordening kunnen voorwaarden worden verbonden aan de festiviteiten ter voorkoming of beperking van geluidhinder.

3. Een festiviteit als bedoeld in het eerste lid die maximaal een etmaal duurt, maar die zowel voor als na 00.00 uur plaatsvindt, wordt beschouwd als plaatshebbende op één dag.



Onderwerp
Stappenplan handhaving horeca

In dit stappenplan wordt omschreven welke handhaving strategie wordt gevolgd bij geluidsoverlast (muziek) afkomstig van horeca inrichtingen. Klachten betreffende geluidsoverlast moeten ingediend worden bij de centrale meldkamer van de politie (via 0900-8844).

Stappenplan

Na ontvangst van de geluidklacht wordt door de politie, indien mogelijk, de klacht beoordeeld op basis van het gehoor (geen geluidsmeting). Indien het een terechte klacht betreft (muziekgeluid duidelijk waarneembaar boven het stemgeluid) krijgt de ondernemer een waarschuwing én er wordt tevens een aanzegging gedaan. Dit wordt gemeld aan de ODRN die een brief naar de overtreder verstuurt met het voornemen tot het treffen van een bestuurlijke maatregel (**stap 1**);

Bij herhaalde constatering van de (vermoedelijke muziek) geluidsovertreding wordt een geluidsmeting uitgevoerd (Abovo). De centrale meldkamer geeft hiertoe opdracht. Na geconstateerde (door geluidmeting) overtreiding wordt de overtreiding gemeld aan de ODRN zodat vervolgens een dwangsombeschikking uitgevaardigd kan worden. De politie (bijzondere wetten) kan bij deze stap proces-verbaal opmaken (**stap 2**);

Na elke constatering van overtreiding van geluidsvoorschriften (geluidmeting door Abovo) wordt de dwangsom van rechtswege verbeurd. Wederom kan de politie proces-verbaal opmaken. Er wordt direct een besluit tot het invorderen van de dwangsom gemaakt (**stap 3**).

Indien er binnen zes maanden géén of ongegronde klachten over het bedrijf worden ingediend, dan zal het bedrijf één stap zakken. Een bedrijf zit bijvoorbeeld in stap 1 (voornemen) en binnen zes maanden worden er geen klachten (of ongegronde) ingediend dan verdwijnt het bedrijf uit het stappenplan. Deze systematiek geldt niet voor stap 2 naar stap 1. Ingeval van een opgelegde dwangsom kan op verzoek van de overtreder de dwangsom worden ingetrokken als de beschikking een jaar van kracht is geweest zonder dat de dwangsom is verbeurd (art. 5:34 lid 2 Awb). Zolang de dwangsom van kracht is kan de ondernemer geen gebruik maken van de ontheffingsmogelijkheid van de geluidsvoorschriften ingevolge de Algemene Plaatselijke Verordening (lees: Festiviteitenregeling, incidentele festiviteiten of incidentele ontheffingen). Dit geldt niet voor de collectieve dagen.

Dwangsombedrag voor geluidsovertreding bedraagt € 1.000,00 per overtreiding met een maximum van € 5.000,00 (dus maximaal 5 keer innen). Indien de overtreidingen, na vijf maal verbeuren, blijven bestaan dienen andere handhavingsmiddelen ingezet te worden (bestuursdwang of dwangsom verhogen).