

Bijlage 2 – Richtlijn indicatieadvisering hulp bij het huishouden 2015

Normering huishoudelijke taken

Voor de hulp bij het huishouden zijn normtijden ontwikkeld waarin voor elke huishoudelijke taak een bepaald aantal minuten staat per week. Van deze normtijden mag afgeweken worden, mits dit wordt gemotiveerd.

1. Jurisprudentie en normtijden

Veel gemeenten hanteren in hun gemeentelijke beleid standaard normtijden waarbij rekening gehouden wordt met verschillende types huishoudens: bijvoorbeeld eenpersoonshuishoudens in een seniorenwoning of flat, eenpersoonshuishoudens in een eengezinswoning en meerpersoonshuishouden.

Uit jurisprudentie blijkt dat het gebruik van standaard normtijden niet zondermeer gehanteerd kan worden omdat altijd een zorgvuldige afweging gemaakt moet worden waarbij persoonlijke kenmerken ook worden meegenomen.

De rechtbank Almelo heeft hierover de volgende uitspraak gedaan:

„Het college mag bij de bepaling van het aantal uren hulp bij het huishouden in beginsel gebruik mag maken van de in het gemeentelijke beleid neergelegde normtijden¹. Daarbij overweegt de rechtbank wel dat in het beleid is vermeld dat het college op grond van individuele omstandigheden tot een hogere indicatie kan komen. Het college moet op deze wijze in staat worden geacht te voldoen aan de in artikel 4 Wmo 2007 neergelegde compensatieplicht.²”

2. Algemene uitgangspunten

De volgende uitgangspunten gelden bij normtijden:

Alleen de kamers die in gebruik zijn, worden schoongehouden, met kamers wordt de hoeveelheid ruimtes in een woning bedoeld exclusief de keuken, badkamer en toilet. Bijvoorbeeld: 2 kamerwoning = woonkamer en 1 slaapkamer, 4 kamerwoning = woonkamer en 3 slaapkamers.

Het verzorgen van huisdieren en planten valt binnen de marges van de normtijden.

3. Normtijden

Per huishoudelijke taak geldt de onderstaande normtijd (per week).

¹ Rechtbank Almelo 04-03-2009, nr. 08/299 Wmo A1 A

² Zie voor een soortgelijke overweging Rechtbank Almelo 07-08-2008, nr. 07/1349 Wmo en Rechtbank Dordrecht 02-04-2010, AWB 10/333 e.a.

Boodschappen voor het dagelijks leven doen

Voor het doen van de boodschappen geldt dat slechts in uitzonderlijke gevallen tijd verstrekt kan worden voor het doen van de boodschappen. In Beuningen zijn namelijk alternatieven voorhanden. Hierbij kan gedacht worden aan de boodschappenservice van supermarkten of de boodschappendienst van Stichting Perspectief. Ook zal in het eigen sociaal netwerk gezocht worden naar mogelijkheden om boodschappen te kunnen doen.

Vanwege de beschikbaarheid van alternatieven geldt dat in principe geen tijd verstrekt wordt voor het doen van boodschappen.

Boodschappen voor het dagelijkse leven doen	
Omschrijving	
Boodschappenlijst samenstellen Boodschappen inkopen Boodschappen opslaan	
Normtijd	
60 minuten per week	
Factoren meer hulp	
Leefeenheid > 4 personen	60 minuten
Kind(eren) < 12 jaar	60 minuten
Afstand tot dichtstbijzijnde winkel is > 2 kilometer	30 minuten
Bijzonderheden	
Eigen keuzes, zoals de keuze voor speciaal voedsel dat maar beperkt te koop wordt aangeboden, waardoor extra reizen nodig is of het doen van boodschappen in een groot aantal winkels, resulteert niet in extra tijd voor boodschappen doen. Alleen wanneer bovenstaande medisch noodzakelijk is, kan men extra tijd krijgen.	

Bereiden van broodmaaltijd

Voor het bereiden van broodmaaltijden geldt eveneens dat hier slechts in uitzonderlijke gevallen tijd voor geïndiceerd wordt. In veel gevallen blijkt dat met de hulp van het sociaal netwerk voorzien kan worden in de bereiding van de broodmaaltijd. Alleen als uit onderzoek blijkt dat mensen zelf geen mogelijkheid hebben en het sociaal netwerk eveneens niet in een oplossing kan voorzien, kan tijd voor het bereiden van broodmaaltijden verstrekt worden.

Broodmaaltijd bereiden	
Omschrijving	
Broodmaaltijd bereiden (smeren) Broodmaaltijd klaar zetten, tafel dekken Koffie/thee zetten Afwassen of in/uitruimen vaatwasmachine	
Normtijd	
15 minuten per keer, maximaal 2x per dag	
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 12 jaar	20 minuten

Bereiden van warme maaltijd

Net als voor broodmaaltijden geldt dat hier slechts in uitzonderlijke gevallen tijd voor geïndiceerd wordt. Zo zijn er magnetronmaaltijden van goede kwaliteit beschikbaar. Hierbij kan gedacht worden aan de maaltijddienst van Stichting Perspectief of de Eetpunten (Weurt, Beuningen) en de nog in ontwikkeling zijnde Eetpunten in Winssen en Ewijk.

Als iemand zelf diepvriesmaaltijden kan warmen, eventueel met behulp van het sociaal netwerk, wordt hier geen tijd voor geïndiceerd.

Warme maaltijd bereiden	
Omschrijving	
Warme maaltijd bereiden; koken óf opwarmen Warme maaltijd klaar zetten, tafel dekken Koffie/thee zetten Afwassen of in/uitruimen vaatwasmachine	
Normtijd	
Opwarmen	15 minuten per dag
Koken	30 minuten per dag
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 12 jaar	20 minuten per maaltijd
Bijzonderheden	
Maaltijdservice, kant en klaar maaltijden, etc gelden als voorliggende voorzieningen.	

Licht huishoudelijk werk

Bij het indiceren van tijd voor het lichte huishoudelijke werk wordt onderscheid gemaakt naar samenstelling van het gezin en het type woning. Qua type woning wordt in deze richtlijn uitgegaan van de volgende types en definities:

1. Een eengezinswoning, waaronder in deze richtlijn verstaan wordt 'een woning die geschikt is voor bewoning door één gezin dat uit meer dan twee personen bestaat;
2. Een kleine woning, geschikt voor bewoning door ten hoogste twee personen. Hierbij kan gedacht worden aan appartementen, maisonnettes, seniorenwoningen (al dan niet met een door de woningcorporatie gehanteerde leeftijdsgrens), en (qua omvang) vergelijkbare woningen.

Als achtergrond voor dit onderscheid geldt de gedachte dat deze woningen veelal kleiner zijn dan een reguliere eengezinswoning. Dit vertaalt zich dan ook in lagere normtijden.

Licht huishoudelijk werk	
Omschrijving	
Stof afnemen/raggen Opruimen Afwassen (indien er géén maaltijdbereiding is geadviseerd) Bed opmaken	
Normtijd	
Eenpersoonshuishouden in een eengezinswoning	60 minuten
Eenpersoonshuishouden in een kleine woning	45 minuten
Meerpersoonshuishouden in een eengezinswoning	90 minuten
Meerpersoonshuishouden in een kleine woning	75 minuten
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 12 jaar	30 minuten
Psychogeriatrische problematiek / gedragsproblematiek	30 minuten
Allergie of aandoening aan de luchtwegen in een gesaneerde woning	30 minuten

Bijzonderheden
Indien licht huishoudelijke werk én maaltijdvoorziening wordt geïndiceerd. Dan tijd in mindering brengen (bij licht huishoudelijk werk) omdat afwassen (handmatig of afwasmachine in/uitruimen) ook opgenomen is bij maaltijdverzorging. Indien cliënt wel in staat is licht huishoudelijk werk te verrichten maar niet de maaltijdverzorging, dan wordt verwacht dat cliënt zelf de afwas kan voorspoelen.

Zwaar huishoudelijk werk

Bij het zwaar huishoudelijk werk wordt gedifferentieerd naar type woning en samenstelling van het huishouden. Omdat aangenomen wordt dat een levensloopgeschikte woning kleiner is dan een eengezinswoning en een woning in het geval van een meerpersoonshuishouden meer schoongemaakt zal moeten worden, gelden verschillende normtijden. Mocht in een individueel geval blijken dat een kleine woning nagenoeg dezelfde omvang heeft als een eengezinswoning, kan de tijd aangehouden worden voor een eengezinswoning.

Zwaar huishoudelijk werk	
Omschrijving	
Stofzuigen Schrobben, dweilen, soppen van sanitair en keuken Bedden verschoneren Ramen lappen	
Normtijd	
Eenpersoonshuishouden in kleine woning,	90 minuten
Eenpersoonshuishouden in eengezinswoning	120 minuten
Meerpersoonshuishouden in eengezinswoning	180 minuten
Meerpersoonshuishouden in kleine woning	120 minuten
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 12 jaar	30 minuten extra (maximaal 90 min)
Psychogeriatrische problematiek / gedragsproblematiek	30 minuten
Allergie of aandoening aan de luchtwegen in een gesaneerde woning	60 minuten
Grote woning met een hoge bezettingsgraad	60 minuten
Hoge vervuilingsgraad, als gevolg van beperkingen, niet door de bestaande leefwijze	60 minuten
Bijzonderheden	
Voor de verzorging van dieren wordt geen extra tijd berekend, dit is al verdisconteerd in de marge van de normtijden.	

Wasverzorging

Het college gaat terughoudend om met het indiceren van tijd voor de wasverzorging. Indien mogelijk zal een beroep gedaan worden op de mogelijkheden die iemand zelf of in de eigen omgeving heeft. Zo zal onderzocht worden of en hoe familie en/of het sociaal netwerk bij kan dragen in de verzorging van de was. Als dat het geval is, worden de hieronder genoemde normtijden verlaagd, afhankelijk van de mate van inzet die via het sociaal netwerk bereikt kan worden.

Wasverzorging	
Omschrijving	
Wasgoed sorteren en wassen in de wasmachine Wasgoed ophangen en afhalen Wasgoed drogen in de droger Wasgoed vouwen en opbergen Wasgoed strijken	
Normtijd	
Eenpersoonshuishouden	60 minuten
Meerpersoonshuishouden	90 minuten
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 16 jaar	30 minuten per kind
Bedlegerige cliënten	30 minuten
Extra bewassing ivm overmatige transpiratie, incontinentie, speekselverlies etc	30 minuten
Bijzonderheden	
Strijken van de bovenkleding is opgenomen in de normtijd. Extra tijd voor strijken van onderkleding en/of beddengoed is alleen mogelijk indien dit medisch noodzakelijk is.	

Verzorging en/of tijdelijke opvang van kinderen³	
Omschrijving	
Het gaat hierbij om een ouder die ten gevolge van beperkingen tijdelijk niet in staat is de verzorging en/of opvang van gezonde kinderen uit te voeren. Denk daarbij aan de persoonlijke verzorging, begeleiding en opvoedingsactiviteiten.	
Normtijd	
Naar bed brengen / uit bed halen	10 minuten per keer per kind
Wassen en kleden	30 minuten per dag per kind
Eten en/of drinken geven	20 minuten per broodmaaltijd 25 minuten per warme maaltijd
Babyvoeding: flesje	20 minuten per keer per kind
Luier verschonen	10 minuten per keer per kind
Naar school / crèche brengen / halen	15 minuten per keer per gezin
Factoren meer hulp	
Indien opvang noodzakelijk is	Tot 40 uur per week
Bijzonderheden	
Maximale duur voor opvang is 3 maanden	
Bijzonderheden	
Specifieke voorliggende voorzieningen voor opvang; zorgverlof, crèche, kinderopvang, buitenschoolse/tussenschoolse opvang, gastouder, etc.	

³ Normtijden op basis van protocol PV voor kinderen AWBZ

Hulp bij het Huishouden 2

Dagelijkse organisatie van het huishouden

Tijd voor de organisatie van het huishouden zal in uitzonderingssituaties verstrekt worden. Alleen als familie en/of het sociaal netwerk geen rol kan vervullen op dit punt en er geen professional is die minimaal 1x per week langskomt, kan tijd worden verstrekt voor de dagelijkse organisatie van het huishouden.

Dagelijkse organisatie van het huishouden	
Omschrijving	
Organisatie van huishoudelijke activiteiten Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden	
Normtijd	
30 minuten	
Factoren meer hulp	
Kind(eren) < 16 jaar	30 minuten
Psychogeriatrische problematiek / gedragsproblematiek	30 minuten
Communicatieproblemen als gevolg van beperkingen, niet door een taalbarrière	30 minuten

Hulp bij ontregelde huishouding in verband met psychische stoornissen	
Omschrijving van activiteiten	
Formuleren doelen / bijstellen doelen mbt het huishouden Helpen handhaven / verkrijgen / herkrijgen van de structuur in het huishouden Helpen handhaven / vergroten van zelfredzaamheid mbt het budget	
Normtijd	
30 minuten	
Bijzonderheden	
Specifieke voorliggende voorzieningen: algemeen maatschappelijk werk, begeleiding.	

Advies, instructie en voorlichting (gericht op het huishouden)	
Omschrijving van activiteiten	
Instructie omgaan met (technische) hulpmiddelen Instructie huishoudelijke taken; boodschappen doen, maaltijd bereiden, het licht huishoudelijk werk, het zwaar huishoudelijk werk, de wasverzorging en de dagelijkse organisatie van het huishouden	
Normtijd	
30 minuten per activiteit, maximaal 90 minuten per week Dit komt bovenop de normtijd die geldt voor het overnemen van de activiteit	
Bijzonderheden	
Maximale duur is 6 weken	