

	SUBDOELSTELLINGEN	AMBITIENIVEAU	HUIDIGE SITUATIE	KNELPUNT	THEMA'S
				V / X	
1. ASPECT: WATER					
A. GRONDWATER					
1. kwantiteit					
a. grondwaterstandhoogte	voldoen aan veilige ontk. norm	fundamenteelke gws, zo hoog mogelijk	diepe grondwaterstanden natuurlijk bepaald		4
b. beschikbare hoeveelheid	aanvullen grondwater	maximale aanvulling grondwater	geen aanvulling grondwater in stedelijk gebied	V	1
2. kwaliteit					
a. geschiktheid gebruik	verbeteren kwaliteit	normering volgens NVM gelijk aan streefwaarde	een aantal waterlopen halen de gewenste waterkwaliteit niet	X	3
B. DRINKWATER					
1. kwantiteit					
a. algemeen	beperken drinkwaterverbruik	minimaliseer gebruik in huishoudens [max 6 l pp/dag	Watergebruik is laag, verdere reductie alleen met comfortverlies	X	2
b. hergebruik	bevorderen hergebruik	maximaliseer hergebruik	Geen hergebruikprojecten aanwezig binnen gemeente	X	2
2. kwaliteit					
a. algemeen (zie bij grondwater)					
C. HEWELWATER					
1. kwantiteit					
a. afvoer uit stedelijk gebied	minimaliseren afvoer, maximaliseren verdraging	% verdraging minimaal, doortandtheid maximaal; opvanggebruik alle regenwater binnen gebied	snelle afvoer uit stedelijk en landelijk gebied, nauwelijks waterconserving; slechts op enkele plekken afkoppeling	X	1
b. veiligheid	minimaliseren (kans) water op straat	maximaal één keer in de twee jaar water op straat	lokaal problemen met wateroverlast oplossingen reeds voorgesteld in BRP	X	4
2. kwaliteit					
a. geschiktheid voor gebruik	verbeteren atmosfeerkwaliteit	landelijke richtlijnen voor luchtvervuiling	geen grote luchtvervuilers aanwezig	V	2
D. AFVALWATER					
1. kwantiteit zie ook: drinkwater					
a. volume totaal	beperken afvalwaterstroom	minimaliseer gebruik/huishoudens/bedrijven	Geen waterbesparingsprojecten	X	2
b. hergebruik	bevorderen hergebruik; minimaliseren "dun" water	alleen zwart afvalwater naar RWZI; maximale zuivering eigen gebied; geint. stelsel met infiltratie	Geen hergebruikprojecten, wel een aantal plekken waar afgekoppeld wordt	X	2
2. kwaliteit					
a. vervulling in de afvoer	voorkomen extra vervuiling	alleen niet-uitlopende materialen toestaan conform DUBO-richtlijnen	uitlopende materialen zijn en worden gewoon toegepast	X	2
b. vervulling na afloop van afvoer	reduceren vervuiling na afvoer	SNS-norm= zeer schoon	een aantal plekken is waar afgekoppeld; reinigen kolken 1-2 maal per jaar	X	2
3. veiligheid					
a. probleemsignalering (zie bij organisatie)	verbeteren stelsel	hoge overcapaciteit, ruime dimensivering	Real Time Control aanwezig op beperkte schaal; geen verdere risicosignalering	X	4
b. calamiteiten (zie bij organisatie)		reserve via gemalen	beperkte capaciteit RWZI		
c. functionering stelsel					
4. overig					
a. aansluiting op riolering	doelmatig afvoeren	Geen ongezuiverde lozingen; maximale aansluiting op riolering	159 percelen nog ongezuiverde lozing	X	3
E. OPPERVLAKTEWATER					
1. kwantiteit					
a. afvoer	verbeteren waterconserving	geen uitlaat, buffers zijn voldoende	geen waterconserving in stedelijk gebied, een paar kleine retentievoorzieningen	X	1
b. aanvoer	reduceren pieken	maximaal afkoppelen	snelle afvoerpiek van zowel stedelijk als landelijk gebied	V	1
2. kwaliteit					
a. geschiktheid voor gebruik	verbeteren kwaliteit	maximale buffering in het plangebied	geen buffering	X	1
b. diverse functies	bevaken kwaliteit	Waterkwaliteit perfect, max normering in NVM4	Belangrijke diffuse bronnen: RWZI, overstorten, uitspoeling landbouw; kwaliteit voldoet niet overal voor natuurfunctie	X	3
c. gebiedsveerend water		water dat in oppervlaktewater komt is voorgezuiverd (streefwaarde) functioneel/hankelijk bij laag perfecte kwaliteit (streefwaarden)	Goede kwaliteit van instromend water; vervuiling pas in stedelijk gebied	X	3
3. overig					
a. veiligheid	minimaliseren risico	maximaal afschermen open water	water is ondiep & afgeschermd	V	4
b. recreatie en natuur	goed inpassen in landschap	2,5% opp. in stedelijk gebied is opp. water	van nature niet aanwezig in gebied	X	5
BODEM					
a. draagkracht flora/fauna	optimaliseren bodemgesteldheid	integraal naar maximaal klasse II soede	RWZI effluentlozing vervult de bodem van de Grote Beerte	X	3
OEVERS					
a. veiligheid	optimaliseren gebruik	maximaal afschermen open water	watergangen zijn greppels en liggen over het algemeen afgeschermd achteraf	V	4
b. geschiktheid voor gebruik	afschermen beheer/onderhoud	afscherming op (onderhouds/recreatie/natuurfunctie)	afgesluisd op onderhoudsfunctie en waar mogelijk recreatieve en natuurfunctie	V	5
c. drager natuur en ecologie	behouden kwaliteit huidig milieu	oevers als verbonden ecosystemen	weinig natuurwaarden langs oevers aanwezig; slechte passeerbaarheid	X	5
2. ASPECT: ORGANISATIE					
A. ALGEMEEN					
a. verantwoordelijkheden	heldere afbakening	bestuurlijk vastleggen	helderheid onvoldoende	X	6
b. samenwerking	intensivering (na a.)	structureel maken; één water-instansie	onvoldoende (structurele) samenwerking	X	6
c. instrumentarium voor a. en b.	faciliteren a. en b.	met prioriteit ontwikkelen	niet aanwezig	X	6
alsmede voor punt 4.					
B. VERGUNNINGEN					
1. kwantiteit					
a. lozingsvergunningen	volledig verstrekken	volledige verstrekking binnen twee jaar	Niet alle vergunningen verstrekt	X	6
2. kwaliteit					
a. afhandeling lozingsvergunning	versnellen afhandeling	doorlooptijd: 4 weken	Redelijk actueel echter vermoedelijk langere doorlooptijd	X	6
C. WATERVEILIGHEID					
a. probleemsignalering	voorkomen calamiteiten	maximaliseren (preventief) onderhoud	te weinig preventief onderhoud	X	4
a. calamiteiten	adequaat aanpakken	opstellen plan van aanpak	onvoldoende gestructureerde aanpak	X	4
D. KLACHTENREGELING					
1. kwantiteit					
a. telefonische klachten	minimaliseren	reductie 30% in 2002, daarna stabiel	circa 50 klachten per jaar	X	6
b. schriftelijke klachten	minimaliseren	reductie 30% in 2002, daarna stabiel	circa 30 per jaar	X	6
c. rechtszaken	minimaliseren	geen rechtszaken (meer)	geen	V	6
2. kwaliteit					
a. afhandeling telefonische klachten	versnellen	maximaal 3 dagen inclusief follow-up	5 dagen	X	6
b. afhandeling schriftelijke klachten	versnellen	maximaal 2 weken	3 weken	X	6
E. EXTERNE COMMUNICATIE					
1. kwantiteit					
a. informatie burgers	verbeteren	water gaat bij burgers leven	weinig/geen informatie naar burgers	X	6
2. kwaliteit					
a. klantgerichtheid	versterken	burger=klant, klacht=signaal	per partij verschillen	X	6
b. naamsbekendheid	versterken	voor watervragen moet je bij zijn	per partij verschillen	X	6
c. imago	versterken	"ze weten er alles van en helpen je perfect"	per partij verschillen	X	6