

## Bijlage 3    Uitvoeringsregels huishoudelijke hulp

### Onderwerpen

1. Algemene afweging
2. Gebruikelijke hulp
3. Mantelzorg
4. Onderscheid huishoudelijke hulp en huishoudelijke zorg met stroomschema
5. Definitie Schoon Huis
6. Basisvoorziening Schoon Huis
7. Aanvullend op basisvoorziening Schoon Huis
8. Bepaling uren
9. Indicatietermijnen
10. Gebruik codes HH
11. Tarieven 2017

#### 1. Algemene afweging

Hulp bij het huishouden wordt alleen geboden wanneer er geen andere oplossingen zijn. Activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd behoren dan ook tot de eigen verantwoordelijkheid. In de dagelijkse praktijk kan dit ook betekenen dat een deel van het huishouden door cliënt wordt uitgevoerd en voor een ander deel ondersteuning wordt geboden.

#### 2. Gebruikelijke hulp

Als er gebruikelijke hulp aanwezig is, biedt het college geen of minder hulp bij het schoonhouden of organiseren van het huishouden. Gebruikelijke hulp betreft de normale, dagelijkse zorg op basis van een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van de leefeenheid (huisgenoten) voor elkaar omdat ze als leefeenheid een gezamenlijk huishouden voeren. Onder leefeenheid verstaan we een geheel aan personen waarmee een persoon op hetzelfde adres woonachtig is en een huishouden deelt. Als er tot de leefeenheid huisgenoten behoren die huishoudelijke werkzaamheden kunnen overnemen, worden zij verondersteld dit door een herverdeling van taken te doen. Dit principe heeft een verplichtend karakter en betreft alle huisgenoten vanaf 18 jaar. Studie of (vrijwillige) werkzaamheden vormen in principe geen reden om van de gebruikelijke hulp af te zien. Als er sprake is van commerciële kamer(ver)huur, rekenen we de huurder van de betreffende ruimte niet tot de leefeenheid.

#### 3. Mantelzorg

Mantelzorg, als een vorm van vrijwillige ondersteuning door derden, niet behorend tot de leefeenheid, gaat voor op ondersteuning van de gemeente. Tegelijk is deze vorm van vrijwillige hulp niet afdwingbaar en daarmee in de praktijk vaak incidenteel en aanvullend op andere vormen van zorg. Indien noodzakelijk kan de gemeentelijke ondersteuning bestaan uit tijdelijke vervanging van de mantelzorger of vrijwilliger.

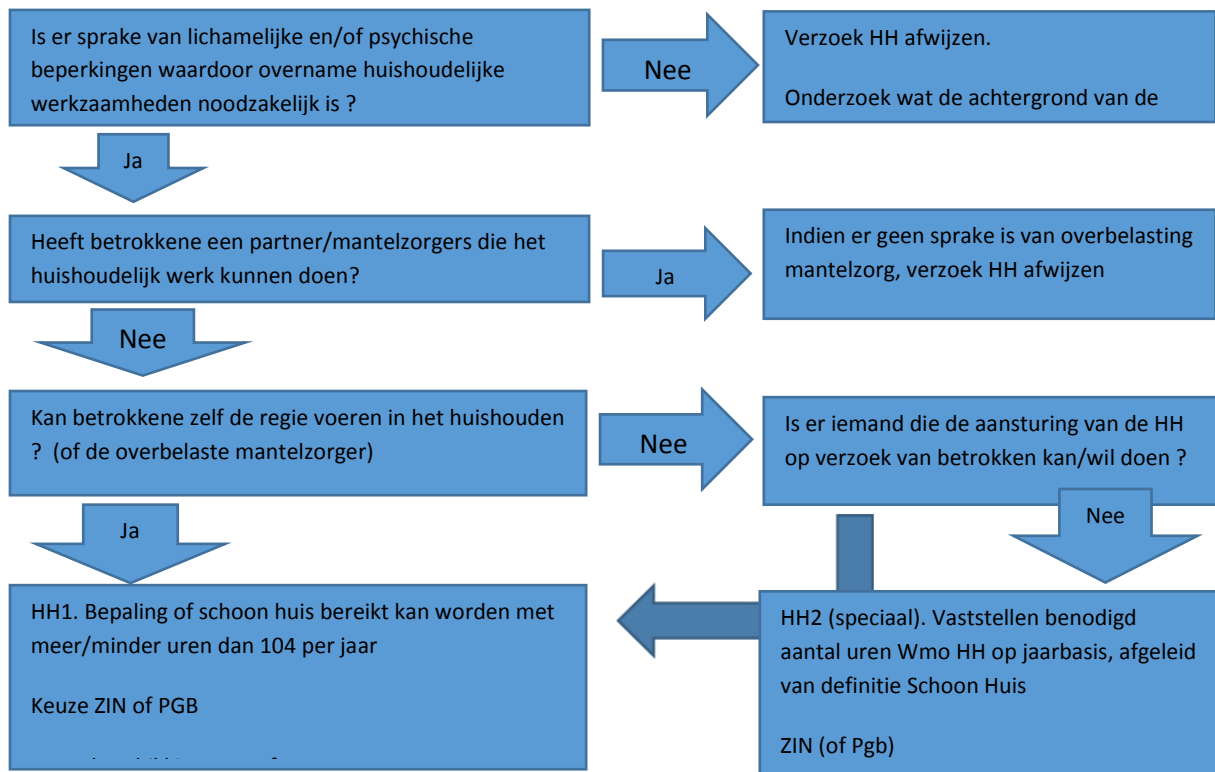
#### 4. Onderscheid huishoudelijke hulp huishoudelijke zorg

Vanaf 2017 wordt een onderscheid gemaakt in huishoudelijke hulp en huishoudelijke zorg:

HH    Huishoudelijke hulp;    de cliënt en/of zijn omgeving beschikt over voldoende regievermogen en kan een beroep doen op de diensten van een gecontracteerd bemiddelingsbureau. De cliënt maakt zelf afspraken met de hulp. De werkzaamheden van de hulp vallen in de regeling ‘dienstverlening aan huis’.

HZ    Huishoudelijke zorg;    de cliënt beschikt over onvoldoende regievermogen en kan een beroep doen op de diensten van een gecontracteerde zorgaanbieder. Deze wijst een huishoudelijke hulp toe aan een cliënt. De aanbieder maakt in overleg met de cliënt een zorgplan. De aanbieder stuurt de hulp aan.

## Stroomschema



### 5. Definitie schoon huis

Dit houdt in dat men gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, keuken, als slaapkamer in gebruik zijnde ruimtes, sanitaire ruimtes en schone gang/trap. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Onder het resultaat 'een schoon huis' vallen basisactiviteiten en incidentele activiteiten. Basisactiviteiten betreffen stof afnemen nat en droog, stofzuigen, dweilen, keukenblok schoonmaken, toilet en badkamer schoonmaken, bed verschonen, afval opruimen. Incidentele activiteiten omvatten: ramen lappen, raambekleding wassen/schoonmaken, meubels schoonmaken, radiatoren reinigen, keukenapparatuur schoonmaken.

### 6. Basisvoorziening Schoon huis

De Normering van de Basisvoorziening "Schoon Huis" zoals deze door KPMG, Plexus en HHM voor de gemeente Utrecht is opgesteld dient als kader / handvat voor de toekenning van uren. Deze uren zijn gekoppeld aan activiteiten. Deze normering gaat uit van de definitie schoon huis zoals hierboven beschreven. De onderbouwing van de uren is op basis van onafhankelijk en zorgvuldig onderzoek tot stand gekomen. Met de basisuren kan het huis schoon gehouden worden op het door de gemeente gedefinieerde niveau van schoon, zoals hierboven beschreven.

De basisvoorziening hulp bij het huishouden omvat maximaal 104,9 uur per jaar. Dit geldt voor zowel huishoudelijk hulp als huishoudelijke zorg. Het activiteitschema vormt hiertoe een handvat. Deze uren kunnen naar eigen inzicht van de cliënt ingezet worden voor het realiseren van het resultaat 'schoon huis'. De basisvoorziening met 104,9 uur per jaar aan schoonmaakondersteuning per jaar moet voldoende zijn om een "schoon huis" te realiseren.

	Benodigde tijd in uren per jaar
Afnemen , droog en nat (basis)	24,3
Stofzuigen en dweilen (basis)	22,6
Ramen en gordijnen (incidenteel)	2,8
Bed verschonen (basis)	3,6
Keukenblok schoonmaken (basis)	16,3
Sanitair schoonmaken (basis)	15,9
Afval opruimen (basis)	0,3
Indirecte tijd bij de cliënt	19,0
<b>Totaal</b>	<b>104,9</b>

Bij het onderzoek wordt de cliënt en zijn omgeving bevroegd op de eigen kracht. Zo wordt vastgesteld welke activiteiten (kunnen) worden uitgevoerd door de cliënt en zijn/haar omgeving. Deze uren gekoppeld aan deze activiteiten worden in mindering gebracht op bovenstaand totaal aantal uren.

In het onderzoek wordt tevens beoordeeld of met de “oude” indicatie in de praktijk een schoon huis gerealiseerd werd. In de motivatie voor de nieuwe indicatie wordt steeds de relatie gelegd met de ‘oude’ indicatie en wordt gemotiveerd waarom de nieuwe indicatie hoger of lager moet zijn.

### 7. Aanvullend op Basisvoorziening Schoon huis

#### Hoger niveau van hygiëne of schoonhouden is noodzakelijk

Als blijkt dat het noodzakelijk is om een hoger niveau van hygiëne of schoonhouden te realiseren kan aan de cliënt aanvullende uren ondersteuning hulp bij het huishouden / huishoudelijke zorg worden toegekend. Dit kan als de cliënt vanwege aantoonbare geobjectiverde medische belemmeringen onvoldoende resultaat kan bereiken.

De aanvullende uren worden op maat toegekend en zijn altijd aanvullend op de basisuren.

Richtlijn voor normering aanvullende uren:

Resultaat	Taken	Richtlijn benodigde tijd in uren per jaar
Hoger niveau van hygiëne of schoonhouden realiseren.	Extra lichte taken en zware taken uitvoeren bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- medisch geobjectiverde allergieën voor huisstofmijt/ ernstige klachten t.g.v. COPD problematiek;</li> <li>- bedlegerige patiënten; schoonmaak i.v.m. incontinentie, overmatige transpiratie, speekselverlies,</li> <li>- extra schoonmaak i.v.m. ernstige beperkingen in gebruik van armen en handen</li> <li>- hogere vervuilingsgraad door gebruik van rollator, rolstoel, andere hulpmiddelen</li> </ul>	0-26 uur per jaar met onderbouwing

### 8. Bepaling uren

Indien het aantal jaar-uren geen afgerond getal is, wordt het jaartotaal niet afgerond, maar vindt afronding plaats van het aantal week-uren, met afronding op een kwartier, volgens de gebruikelijke afrondingsregels (22,5 minuten wordt een half uur, lager dan 22,5 betekent afronding op 15 minuten)

#### Voorbeeld 1

totaal	104,9	
Eigenkracht= afnemen droog nat	- 24,3	
	80,6	: 52 weken = 1,55 uur per week

Afronding op 1 uur en 30 minuten per week  
(55% van 60 minuten = 33 minuten → 30 minuten)

### Voorbeeld 2

totaal		104,9
Eigenkracht= afnemen droog nat	- 24,3	
Ramen en gordijnen	- 2,8	
Opruimen	- 0,3	
Indirecte tijd	- 10,0	
	<u>37,4</u>	
	67,5	: 52 weken = 1,29 uur per week

Afronding op 1 uur en 15 minuten)

(29% van 60 minuten = 17,4 minuten → 15 minuten)

In onderstaande tabel wordt sneller zichtbaar wat dit betekent. Er is gewerkt met intervallen van 15 minuten. Het aantal uren dat uit het onderzoek rolt wordt gerelateerd aan deze tabel om tot een eindconclusie te komen.

Voorbeeld: 60 uur ligt het dichtst bij 65, dat wordt dan 1,25 uur, 100 uur wordt 2 uur enzovoort.

uren per week	weken	jaarbasis
2,25	52	117,00
2	52	104,00
1,75	52	91,00
1,5	52	78,00
1,25	52	65,00
1	52	52,00
0,75	52	39,00

### *Ter informatie*

#### *Vrijheid inzet uren voor zorgaanbieder/klant*

De feitelijke inzet van de uren kan door klant en zorgaanbieder vrij bepaald worden, zolang de inzet van uren valt binnen de indicatie behorend bij de 4-weekperiode zoals de gemeente en het CAK die hanteren.

### Voorbeeld

Cliënt is wegens ziekenhuisopname/vakantie 2 weken afwezig, bijv. week 1 en 2. De niet geleverde uren van week 1 en 2 kunnen alsnog benut worden in week 3 en 4.

### Voorbeeld

Client is de weken 1 t/m 4 (periode 1) afwezig en zorgaanbieder wil uren uit periode 1 leveren in periode 2. Dit is niet mogelijk: in periode 2 kan slechts het maximum aantal uren geleverd worden van 4 weken.

## **9. Indicatietermijnen**

Alle indicatietermijnen worden in de rapportage onderbouwd.

### Maximum periode indicatie

Bij stabiele situaties kan een indicatie worden afgegeven voor langere tijd, de maximum periode is 5 jaar. Bij progressieve ziektebeelden kan een kortere periode aan de orde zijn om de situatie te monitoren. Dat geldt ook voor situaties waarbij nog verbetering mogelijk is.

### Minimum periode indicatie

In uitzonderingssituaties kan een indicatie van 3 maanden of korter aan de orde zijn. Dat is dan met name om de zorgaanbieder de gelegenheid te geven om een gedegen/onderbouwd zorgplan op te stellen. Of om te onderzoeken of de zorgaanbieder in kwestie wel de juiste hulp kan bieden aan de cliënt. Bij huishoudelijk hulp/zorg zal dit niet snel aan de orde zijn.

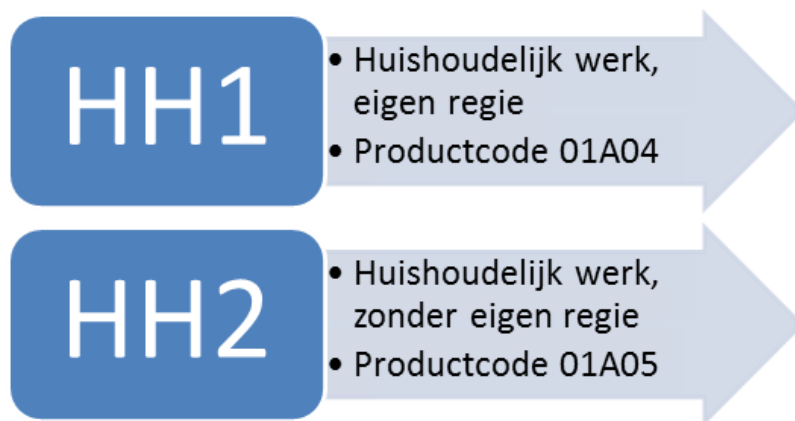
De minimumperiode kan ook ingezet worden in situaties waarin naar verwachting slechts zéér kortdurend hulp aan de orde is, bijvoorbeeld HH voor een oudere die a.g.v. operatie tijdelijk niet mobiel is, maar tot de operatie altijd zelfredzaam was.

Daarnaast geldt eenmalig een korte indicatietermijn voor ZIN-herindicaties HH die aflopen in de periode 1 december 2016 tot 1 april 2017, voor cliënten die instromen in de Wlz. Deze cliënten zijn met name bekend en ontvangen bij een herindicatie een indicatie tot 1 april 2017.

## **Gebruik codes HH**

De code die voor de indicatie Huishoudelijke Hulp in 2016 gebruikt werd is 1002. Deze code was een gezamenlijke afspraak van de Zeeuws Vlaamse gemeenten met de Zorgaanbieders. Alle lopende indicaties Huishoudelijke Hulp hebben de productcode 1002 meegekregen.

Vanaf 1 januari 2017 komt er een splitsing in de indicatie Huishoudelijke Hulp, met onderstaande verdeling.



Deze codes werden in de software toegevoegd aan de betreffende zorgleveranciers.

Voorbeeld: cliënt krijgt een (nieuwe) (her)indicatie vanaf 02-12-2016 t/m 31-03-2018 voor HH2.

Er dienen dan 2 maatwerkadviezen gemaakt te worden nl;

- Van 2 december 2016 tot en met 31 december 2016 voor de productcode 1002.
- Van 1 januari 2017 tot en met 31 maart 2018 voor de productcode 01A05.

Deze 2 maatwerkadviezen worden, bij akkoord bevinding(besluit), door de administratie overgenomen als 2 indicatiebesluiten met 2 unieke nummers en verwerkt in de administratie. Tevens dienen deze 2 berichten (iwmo301) verstuurd te worden naar het GGK.

Zorgaanbieder dient HH/HZ, voor zover geleverd op zondag 1/1/2017, te verantwoorden op een andere dag in periode 13 van 2016 (bij voorkeur op zaterdag 31 december 2016) met de oude productcode en het oude tarief. De gemeente zal dit communiceren met de zorgaanbieders die HH leveren.

### *Pgb*

Indien in de voorbeeld situatie een pgb-toekenning aan de orde is geldt eveneens dat

Er 2 maatwerkadviezen gemaakt worden nl;

- Van 2 december 2016 tot en met 31 december 2016 voor de productcode 1002 met oude pgb-tarief
- Van 1 januari 2017 tot en met 31 maart 2018 voor de productcode 01A05 met nieuwe pgb-tarief.

## 6. Tarieven 2017<sup>1</sup>

Benaming	Hulst max. ZIN tarief <sup>2</sup>	pgb (max.)	Eenheid
Huishoudelijke hulp (mix-tarief, oude code vervalt ma herindicatie in 2017)	25,80	16,00	Uur
Huishoudelijke Hulp	20,00	16,00	Uur
Huishoudelijke Zorg	25,80	16,00	Uur
Individuele begeleiding	47,40	35,55	Uur
Spec. Ind. begeleiding	78,00	58,50	Uur
Reguliere dagbesteding	34,80	26,10	Dagdeel
Gespecialiseerde dagbesteding	52,92	39,60	Dagdeel
Kortdurend verblijf	160,32	120,06	Dag
Vervoer	7,56	5,66	Dag
Rolstoelvervoer	20,16	15,11	Dag
Beschermd Wonen	Via centrumgemeente	Via centrumgemeente	
	Offerte Bijlage	Art. 1 lid 4	

<sup>1</sup> Bron: Besluit Maatschappelijke ondersteuning Hulst 2017

<sup>2</sup> Tarieven gelden voor de partijen met wie de gemeente contractafspraken heeft. Voor landelijke organisaties zoals bijvoorbeeld Visio en GGMD worden de landelijke contractafspraken ingeroepen met de daarbij horende tarieven.