

Urgentiedraaiboek

HOEKSCHE WAARD

Regeling verdeling van Woonruimte als bedoeld in artikel 7, lid 3. van de Huisvestingsverordening 2017-2021

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Begripsbepalingen

- *urgentieverklaring m.b.t. woonruimte*: verklaring die voor 12 weken wordt afgegeven aan een urgent woningzoekende waarbij deze, gedurende deze periode, bij de toewijzing voorrang krijgt boven andere woningzoekenden. De woningzoekende wordt als urgent woningzoekende ingeschreven.
- *urgent woningzoekende*: iemand die in een zodanige noodsituatie verkeert in relatie tot de huidige woonsituatie, dat binnen 12 weken woonruimte beschikbaar moet zijn. Deze persoon heeft een urgentieverklaring toegekend gekregen.
- *noodsituatie*: een situatie waarin zich een opeenstapeling van problemen voordoet, die niet langer dan 12 weken kan blijven bestaan en waarin andere woonruimte de enige noodzakelijke oplossing is. De noodsituatie moet aantoonbaar zijn en niet dreigen te ontstaan.
- *sociale urgentie*: woonurgentie op sociale gronden
- *medische urgentie*: woonurgentie op medische gronden; de huidige woning is om medische redenen niet meer passend, of passend te maken.
- *gemeenten van de Hoeksche Waard*: Binnenmaas, Cromstrijen, Korendijk, Oud-Beijerland en Strijen.
- *Woningcorporatie(s)*: HW Wonen.

Algemene randvoorwaarden

1. Alle gemeenten in de Hoeksche Waard hanteren dezelfde uitgewerkte richtlijnen voor de urgentietoekenning. Iedere regiogemeente erkent een door een andere regiogemeente afgegeven urgentieverklaring.
2. Een urgentieverklaring kan alleen aangevraagd worden indien er sprake is van een acute noodsituatie en waarvoor andere woonruimte de enige noodzakelijke oplossing is.
3. Op grond van de Huisvestingsverordening behoren tot woningzoekenden die voor urgentie in aanmerking komen:
 - a. Woningzoekenden die verblijven in een voorziening voor tijdelijke opvang van personen, die in verband met problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten;
 - b. Woningzoekenden die mantelzorg verlenen of ontvangen;
 - c. Vergunninghouders;
 - d. Woningzoekenden die hun woonruimte hebben moeten verlaten in verband met een medische en/of sociale indicatie.
4. Om voor een urgentieverklaring in aanmerking te komen, moet de woningzoekende aan alle van de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De woningzoekende is op het moment van indienen van een verzoek om een urgentieverklaring ingezetene van de Hoeksche Waard en staat ingeschreven bij een van de vijf gemeenten in de Hoeksche Waard. Deze voorwaarde is niet van toepassing indien het gaat om vergunninghouders als bedoeld in artikel 28 van de Wet en personen uit een 24-uursinstelling;
 - b. De noodsituatie is ontstaan buiten eigen schuld en was door de woningzoekende niet voorzien, noch te voorkomen;

- c. Met uitzondering van de vergunninghouders als bedoeld in artikel 28 van de Wet- staat de aanvrager aantoonbaar geregistreerd als woningzoekende in de Hoeksche Waard en kan gezien zijn of haar inschrijfduur binnen 12 weken geen passende woning krijgen en heeft gedurende 12 weken actief op het passende aanbod gereageerd;
 - d. De woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht en de noodsituatie vraagt binnen drie maanden om een oplossing waarvoor andere woonruimte de enige noodzakelijke oplossing is;
 - e. De woningzoekende heeft het afgelopen jaar geen sociale huurwoning geweigerd;
 - f. De woningzoekende heeft de afgelopen twee jaar niet voor een zelfde soort problematiek een urgentieverklaring ontvangen of op het moment van het betrekken van de huidige woning was reeds sprake van een zelfde soort problematiek;
 - g. De woningzoekende is in staat een zelfstandig huishouden te voeren. Voor de eventueel aanwezige schulden heeft de woningzoekende de afbetaling voldoende geregeld:
 - de woningzoekende moet aantoonbaar kunnen maken dat er op de datum van urgentieaanvraag een minnelijke schuldregeling via het WIHW of een wettelijke schuldregeling loopt, of
 - de woningzoekende moet aantoonbaar maken dat deze op de datum van urgentieaanvraag gebruik maakt van een budget beheer regeling via het WIHW
 - indien de woningzoekende alleen een huurschuld heeft, moet hij aantoonbaar maken dat een adequate betalingsregeling is getroffen met de oude verhuurder waarbij rekening is gehouden met de beslagvrije voet.
 - h. De woningzoekende behoort op grond van de normen als geformuleerd in de Wet op de huurtoeslag wat betreft het inkomen én het vermogen tot doelgroep van het volkshuisvestingsbeleid.
5. De gemeenten maken gebruik van een onafhankelijk adviesorgaan bij beoordeling van sociale en medische urgentieaanvragen¹.
 6. Als aan woningzoekenden urgentie wordt verstrekt, dan worden vanaf de datum van urgentie, de reacties van de urgent woningzoekende op het passend woningaanbod door HW Wonen met voorrang behandeld. Van woningzoekenden wordt verwacht dat zij ook voor de toekenning van urgentie actief op het passend aanbod reageren.
 7. Urgenten moeten reageren op woningen in het zoekgebied Hoeksche Waard. Uitzonderingen hierop kunnen zijn mantelzorgverleners/ontvangers, urgenten met een medische indicatie en bij relatiebeëindiging waarbij sprake is van kinderen op de basisschool, zie bepalingen 3.3, 3.6 b en d. en 3.9.
 8. Algemene bepalingen staan eveneens beschreven in de Huisvestingsverordening onder Hoofdstuk 2.

¹ Gemeenten maken gebruik van onafhankelijk adviesorgaan Argonaut, danwel een door de gezamenlijke gemeenten aan te wijzen ander adviesorgaan.

Hoofdstuk 2 Procedurebeschrijving

In het woonruimteverdeelsysteem krijgen urgent woningzoekenden bij de toewijzing van huurwoningen voorrang boven andere woningzoekenden. Om te voorkomen dat men in elke gemeente een urgentie aanvraagt, kan de aanvraag uitsluitend worden gedaan bij die gemeente waar hij of zij ingeschreven staat of laatstelijk ingeschreven heeft gestaan. Om te kunnen bepalen of een woningzoekende urgent is moet een procedure gevolgd worden die hieronder nader wordt omschreven.

1. Een woningzoekende die meent voor een urgentieverklaring in aanmerking te komen dient daartoe een verzoek in bij de WMO frontoffice met het verzoek om in aanmerking te komen voor urgentie bij het verkrijgen van woonruimte.
2. De betrokken ambtenaar informeert de woningzoekende over de aanvraagprocedure en de kosten. Op basis van de informatie maakt de woningzoekende de keuze of hij wel of geen aanvraag in wenst te dienen. Wanneer de woningzoekende voor urgentie in aanmerking wenst te komen wordt een aanvraagformulier (zie bijlage 2) toegestuurd.
3. De woningzoekende levert het aanvraagformulier in bij de gemeente. De in het aanvraagformulier gevraagde bewijsstukken dient de woningzoekende mee te nemen naar het persoonlijk gesprek met het onafhankelijk adviesorgaan.
4. De WMO-frontoffice legt de urgentieaanvraag voor aan een onafhankelijk adviesorgaan.
5. Het onafhankelijk adviesorgaan brengt advies uit aan de ambtenaar, waarna deze een advies schrijft aan het College van B&W, op basis waarvan het College een besluit neemt.
6. Met een toegekende urgentie moet de urgent woningzoekende zelf initiatief nemen op de woningmarkt.
7. De woningcorporatie behandelt de reacties van de urgent woningzoekende op het passend woningaanbod gedurende 12 weken met voorrang, waarbij er naar wordt gestreefd dat de woningzoekende binnen 12 weken passende woonruimte heeft gevonden. Mocht dit niet gelukt zijn, dan kan in bijzondere gevallen de urgentietermijn met 12 weken worden verlengd.
8. De urgent woningzoekende vraagt deze verlenging 1 week voor het verstrijken van de urgentietermijn schriftelijk aan bij de gemeente. Met passende woonruimte wordt bedoeld, dat de persoonlijke situatie in overeenstemming is met de criteria die voor die woning gelden o.m. qua inkomen, leeftijd en huishoudgrootte. Bij medische urgenties gelden mede de bepalingen in het advies van het onafhankelijk adviesorgaan m.b.t. de geschiktheid van de woning.
9. De urgentietermijn wordt niet verlengd, indien de woningzoekende gedurende 12 weken niet actief op al het passende woningaanbod heeft gereageerd.
10. Bij reacties van meerdere urgent woningzoekenden op een woning, geldt hetgeen is vastgelegd in artikel 10 lid 1. a-c, en lid 2. van de Huisvestingsverordening.
11. Wanneer de woningzoekende een passend aanbod voor een woning heeft geweigerd, vervalt de urgentie.
12. Desgewenst wordt één keer per jaar een bijeenkomst belegd met de uitvoerenden van gemeenten en corporatie(s) om ervaringen uit te wisselen.

Hoofdstuk 3 Urgentieregeling

Wanneer een aanvraag tot urgentie is ingediend, vindt er een persoonlijk gesprek met de woningzoekende plaats door een onafhankelijk adviesbureau. De woningzoekende kan zich hierbij desgewenst laten ondersteunen door derden. Het urgentiedraaiboek dient als leidraad voor de beoordeling van de urgentieaanvragen. Daarnaast dient de persoonlijke situatie van de woningzoekende het uitgangspunt bij de beoordeling van de urgentie te zijn. Dit betekent dat er géén blauwdrukbepalingen kunnen worden geformuleerd. Elke urgentieaanvraag moet apart door de beoordelaar worden bekeken en beoordeeld.

Personen komende uit een instelling voor tijdelijke opvang

1. Woningzoekenden die verblijven in een voorziening voor tijdelijke opvang van personen (bijvoorbeeld verslavingsklinieken of jongeren uit jeugdhulpverleningsinstellingen), die in verband met problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten. Naar het oordeel van de intaker is er sprake van een dringend huisvestingsprobleem als uit de rapportage van de (erkende) hulpverleningsinstelling blijkt dat;
 - a. de woonruimte is verlaten i.v.m. psychische en/of fysiek geweld of bedreiging daarmee;
 - b. terugkeer naar de woonruimte onmogelijk is;
 - c. opvang plaatsvindt in een 24 uren opvanginstelling en betrokkene hier reeds meer dan 21 dagen verblijft;

Mantelzorg indicatie

2. Burgemeester en wethouders kunnen een urgentie verlenen aan mantelzorgverleners of mantelzorgontvangers. Hierbij zijn de volgende voorwaarden alle van toepassing:
 - a. Degenen die mantelzorg ontvangt/verleent dient aantoonbaar ingeschreven te staan als woningzoekende en actief te reageren op het passend aanbod;
 - b. Er is sprake van langdurige zorg, dat wil zeggen dat de mantelzorg voor minimaal acht uur per week aan/ door een naaste wordt verleend;
 - c. De reistijd tussen mantelzorgontvanger en verlener bedraagt meer dan een uur;
 - d. De beoordeling van de aanvraag wordt voorgelegd aan de WMO frontoffice. Er dient sprake te zijn van een mantelzorgindicatie.

Vergunninghouders

3. Burgemeester en wethouders verlenen een vergunninghouder, die door de regievoerder van het COA aan de gemeente is gekoppeld, automatisch een beschikking tot indeling in een urgentiecategorie.

Sociale indicatie

4. De woningzoekende, of een lid van zijn huishouden, komt op sociale indicatie in aanmerking voor een urgentieverklaring, indien hij een probleem heeft van sociale/ maatschappelijke aard dat past binnen de criteria genoemd onder 6.a-g waardoor de huidige zelfstandige woonruimte niet langer geschikt is.
5. De aanvrager komt niet in aanmerking voor een urgentie op sociale indicatie indien de woningzoekende de afgelopen twee jaar voor een zelfde soort problematiek een urgentieverklaring heeft ontvangen of dat op het moment van het betrekken van de huidige woning reeds sprake was van een zelfde soort problematiek
6. Criteria voor een sociale indicatie:
 - a. **Ernstig psychisch en/of lichamelijk geweld** (partnermishandeling), of bedreiging daarmee, van dien aard dat de aanvrager niet in de oorspronkelijke woning kan of kon blijven. De aanvrager dient het geweld of de bedreiging zelf aan te tonen met relevante bewijsstukken. Bewijsstukken zijn rapporten van psychologen, artsen, maatschappelijk

werker, jeugdzorg, meldcode AMK en/of politierapporten. Een aangifte bij de politie kan de aanvraag ondersteunen, maar is niet in alle gevallen voldoende bewijs dat er sprake is van een acute noodsituatie. De bewijsstukken worden met de aanvraag meegestuurd naar het onafhankelijk adviesorgaan.

- b. **Kindermishandeling:** Wanneer er sprake is van minimaal één minderjarig kind dat niet bij beide ouders kan verblijven, bijvoorbeeld in geval van mishandeling of bedreiging daarmee en de ouder die als enige de zorg over de kinderen heeft toegewezen gekregen uit de woning moet vertrekken om reden van bescherming. De aanvrager dient het geweld of de bedreiging zelf aan te tonen met relevante bewijsstukken. Bewijsstukken zijn rapporten van psychologen, artsen, maatschappelijk werker, jeugdzorg, meldcode AMK en/of politierapporten. De bewijsstukken worden met de aanvraag meegestuurd naar het onafhankelijk adviesorgaan.
- c. **Psychosociale problematiek:** Er moet sprake zijn van ernstige psychische problematiek ten gevolge van de woonomstandigheden, zich onder meer uitend in dreiging tot suïcidepogingen, psychiatrische opnames, waarbij andere woonruimte de enige noodzakelijke oplossing is. Bewijsstukken zijn rapporten van bijvoorbeeld psychologen, artsen en maatschappelijke werker. Deze bewijsstukken moeten met de aanvraag worden meegestuurd.
- d. **Relatiebeëindiging:** Relatiebeëindiging, waaronder begrepen echtscheiding verbreking geregistreerd partnerschap, verbreking samenlevingscontract en beëindiging samenwoning zonder overeenkomst, kan alleen tot een urgentieverklaring leiden indien:
- er minimaal 1 minderjarig kind in het geding is en
 - de partners aantoonbaar gedurende minimaal twee aaneengesloten jaren samen op één adres wo(o)n(d)en en tot minimaal drie maanden voor de aanvraagdatum werd samengewoond en
 - er sprake is van de dagelijkse zorg voor de kind(eren) door de aanvrager (dus geen bezoeksregeling of gedeelde zorg) en de kinderen staan bij deze partner in de Basisregistratie Personen geregistreerd en
 - geen van de partners door middel van overname van de huurovereenkomst of de hypotheek, dan wel op andere wijze in de woningbehoefte kan of had kunnen voorzien en
 - aangetoond is dat in de procedure door de partner met de zorg over de kinderen het recht is geclaimd om in de huidige woning te blijven en aangetoond is dat de claim op de woning door de rechtbank niet is toegekend
 - de aanvrager de kinderbijslag van de SVB op de eigen bankrekening ontvangt en
 - de aanvrager aantoonbaar geregistreerd staat als woningzoekende en gedurende drie maanden actief op al het passend woningaanbod heeft gereageerd.

Toelichting: In het geval van echtscheiding en ontbinding van geregistreerd partnerschap in de Basisregistratie Personen is een echtscheidingsvonnis of vergelijkbaar bewijs (echtscheidingsconvenant) vereist waaruit blijkt dat de rechter heeft afgeweken van het verzoek tot toewijzing van de woning aan de partij die de zorg van de kinderen op zich neemt.

In geval van ontbinding van het notarieel vastgelegd samenlevingscontract en verbreking van de samenwoning is een vonnis of vergelijkbaar bewijs vereist waaruit blijkt dat het niet is gelukt om de woning o.g.v. het huurrecht op naam te krijgen van de partij die de zorg van de kinderen op zich neemt.

Zoekgebied: Als er kinderen op de basisschool bij betrokken zijn, wordt in eerste instantie de huidige woonplaats als zoekgebied aangehouden. Indien er binnen dit zoekgebied geen passende woonruimte is vrijgekomen in de eerste 12 weken, dan wordt bij de verlenging van de urgentie het zoekgebied uitgebreid tot de gehele Hoeksche Waard.

Co-ouderschap: De urgentie is bedoeld om in een complexe situatie, waarbij kinderen op de basisschool zijn betrokken, snel een uitkomst te bieden. Bij co-ouderschap en gedeelde zorg wordt geen urgentie toegekend als de andere co-ouder (dan de aanvrager) over woonruimte blijft beschikken.

- e. **Gedwongen verkoop** van een woning in de Hoeksche Waard, aan te tonen door middel van een schriftelijke verklaring van de bank of hypotheekverstrekker. De gedwongen verkoop is aantoonbaar niet het gevolg van verwijtbaar (betaal)gedrag van de

woningzoekende. De woningzoekende dient bewijsstukken te leveren waaruit blijkt er geen sprake is van verwijtbaarheid. Bewijsstukken zijn brieven hypotheek, bank, deurwaarder, advocaat.

- f. **Onvoorziene calamiteiten:** Hieronder wordt verstaan de situatie waarin de zelfstandige woning van de woningzoekende buiten diens schuld om door een calamiteit zoals brand, ernstige waterschade of explosie ongeschikt is geraakt voor bewoning en niet meer naar de woning terug kan keren. Hiervoor bestaat een procedure buiten de urgentieregeling en wordt gebruik gemaakt van de hardheidsclausule. In deze gevallen wordt de corporatie gevraagd direct een woning ter beschikking te stellen uit het bestand van beschikbare woningen.
- g. **Sloop en ingrijpende renovatie:** Hiervoor geldt een procedure buiten het toepassingsgebied van de huisvestingsurgentie van dit draaiboek. (zie bijlage 1)

Medische indicatie

- 7. Woningzoekenden die in een om medische redenen onhoudbare woonsituatie verkeren en om die reden een indicatie voor andere woonruimte hebben ontvangen, kunnen in aanmerking komen voor urgentie. Het gaat om acute medische problemen, die niet konden worden voorzien, waardoor de huidige woning niet meer geschikt is en betrokkene niet meer kan functioneren in de huidige woning.
- 8. De WMO-ambtenaar beoordeelt of de huidige woning aangepast kan worden aan de behoefte van de aanvrager. Wanneer de huidige woning niet aangepast kan worden, dan kan worden bekeken of een urgentieverklaring voor andere woonruimte mogelijk is. Hiervoor wordt advies ingewonnen bij het onafhankelijk adviesorgaan.
- 9. Het advies zal uitwijzen of er een medische urgentie afgegeven wordt of dat er voorzieningen getroffen moeten worden in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Onderdeel van het advies kan zijn dat een bepaald woningtype wordt geadviseerd of dat een plaatsgebonden urgentie wordt afgegeven.

Hardheidsclausule

- 10. Burgemeester en wethouders zijn bevoegd om, in gevallen waarin toepassing van de regelgeving naar hun oordeel leidt tot een bijzondere hardheid, ten gunste van de aanvrager af te wijken van bovenstaande urgentiegronden, (zie de Huisvestingsverordening).

Hoofdstuk 4 Afwijzen of intrekken urgentieverklaring

Richtlijnen voor mogelijke afwijzing sociale urgentie

1. De aanvrager verkeert in een noodsituatie maar komt van buiten de regio. Het is in principe niet de taak van de gemeenten in de Hoeksche Waard om woningzoekenden van buiten de regio met een noodsituatie die daar ontstaat op te vangen (m.u.v. vluchtelingen en personen uit een 24-uursinstelling). De noodzaak om zich hier te vestigen dient altijd worden aangetoond.
2. Er is geen sprake van een noodsituatie als eerder omschreven.
3. Relatie beëindiging op zich is geen reden voor een urgentie.
4. Bij een belastbaar huishoudjaarinkomen of een vermogen boven de huurtoeslag grenzen.
5. Daarnaast leiden onderstaande zaken in principe niet tot urgentie:
 - a. Bij problemen met familie
 - b. Bij inwoning
 - c. Bij herinneringen aan overleden partner of familielid
 - d. Bij psychosociale problemen (tenzij er sprake is van een levensbedreigende situatie)
 - e. Bij gedwongen verkoop van eigen woning door eigen verantwoordelijkheid
 - f. Bij technische/hygiënische niet adequate woning (bijv. achterstallig onderhoud, tocht, vocht of ongedierte)
 - g. Bij burens- of omgevingsoverlast (ruzie, lawaai)
 - h. Bij heimwee naar stad, omgeving of oude buurt
 - i. Bij huuropzegging door uw verhuurder zonder vervangende woonruimte
 - j. Bij samenwonen, trouwen of gezinsuitbreiding
 - k. Bij gezinshereniging
 - l. Bij terugkeer uit buitenland
 - m. Bij een te grote, te kleine of te dure woning
 - n. Bij het wonen op een etage, flat, of andere woning die niet passend is
 - o. Bij een te grote afstand woon/werkverkeer
 - p. In verband met leeftijd het niet meer kunnen onderhouden van de woning, huishouden of tuinonderhoud (=voorzienbaar)

Reden voor afwijzen verlenging urgentieverklaring

6. Wanneer de urgent-woningzoekende gedurende 12 weken niet heeft gereageerd op al het passend woningaanbod in de hele Hoeksche Waard. Een urgent-woningzoekende moet op het totale passende aanbod reageren.
7. Wanneer de urgent-woningzoekende een toegewezen passende woning heeft geweigerd.
8. Wanneer niet meer wordt voldaan aan de vereisten genoemd in het urgentiesysteem (gewijzigde omstandigheden).
9. Wanneer de urgent-woningzoekende zelf aangeeft geen behoefte meer te hebben aan zijn urgentieverklaring.
10. Wanneer de urgent-woningzoekende niet schriftelijk binnen de urgentie termijn heeft verzocht om verlenging van de urgentieverklaring stopt de urgentieverklaring na 12 weken.

Intrekking van de afgegeven urgentieverklaring

11. Intrekking van de afgegeven urgentieverklaring vindt plaats:
 - a. Wanneer wordt vastgesteld dat bij het aanvragen van de urgentie onjuiste gegevens zijn verstrekt.
 - b. Bij overlijden van de aanvrager.

Hoofdstuk 5 Uitvoering en informatie

Indien door de woningzoekende besloten wordt het urgentieproces in werking te zetten, is het traject als volgt:

1. **Voorlichting urgentie:** Woningzoekende meldt zich bij de WMO frontoffice met het verzoek om in aanmerking te komen voor urgentie. De WMO medewerker informeert de woningzoekende over de procedure en de kosten. Indien de woningzoekende urgentie wil aanvragen wordt door de WMO medewerker een aanvraagformulier toegestuurd.
2. **Invullen advies aanvraag:** Door de woningzoekende wordt een aanvraagformulier ingevuld (zie bijlage 2). Op het formulier worden vermeld; de persoonlijke gegevens van de aanvrager, de gezinssituatie, gegevens over de huidige woonsituatie, de reden voor de aanvraag met de daartoe behorende bewijsstukken.
3. **Regeling kosten advies onafhankelijk adviesorgaan:** De woningzoekende levert het aanvraagformulier in bij Burgerzaken. In geval van een aanvraag voor een sociale of medische urgentie betaalt de woningzoekende de leges- en keuringskosten. De aanvraag wordt door Burgerzaken doorgestuurd naar de WMO frontoffice.
4. **Controle aanvraag:** De WMO medewerker controleert of de aanvraag compleet is. De aanvraag wordt geregistreerd en de woningzoekende ontvangt een ontvangstbevestiging. De in het aanvraagformulier gevraagde bewijsstukken dient de woningzoekende mee te nemen naar het persoonlijk gesprek met het onafhankelijk adviesorgaan.
5. **Behandeling door onafhankelijk adviesorgaan:** Het adviesorgaan nodigt de woningzoekende in principe binnen een week uit voor een persoonlijk gesprek. Binnen 4 weken na indiening van de adviesaanvraag bij het adviesbureau brengt het adviesbureau advies uit aan het College van de gemeente. Indien het adviesbureau onvoldoende bewijsmateriaal ter beschikking heeft om de aanvraag te kunnen beoordelen, kan er geen positief advies voor toekenning van urgentie afgegeven worden. Het adviesorgaan controleert de bewijsstukken.
6. **Verwerking advies onafhankelijk adviesbureau:** Na ontvangst van het advies zal het College het advies overwegen en overgaan tot het wel of niet verstrekken van een urgentieverklaring.
 - Bij een negatief besluit wordt de woningzoekende per brief geïnformeerd met een kopie van het advies, en wordt de urgentieverklaring niet afgegeven.
 - Bij een positief besluit wordt de woningzoekende per brief geïnformeerd waarin de werking van de urgentieverklaring nogmaals wordt vermeld. De datum van verzending van de brief is tevens de ingangsdatum van de urgentieperiode. Ook wordt uitleg gegeven over het zoekgebied, verlenging, en voorwaarden waarop de urgentie wordt afgegeven.
 - De urgentie wordt door de ambtenaar gemeld bij de woningcorporatie. De woningcorporatie registreert de woningzoekende als urgent. Vanaf dat moment worden de woonbonnen van deze persoon met voorrang behandeld. Hierbij geldt dat de urgent woningzoekende met de oudste urgentiedatum voorgaat.

Gedurende de urgentieperiode van 12 weken moet de woningzoekende zelf reageren op alle passende woningen in het geadviseerde zoekgebied. Hierbij geldt dat als er niet is gereageerd op alle voor hen passende woningen in het aangegeven zoekgebied, de urgentie niet wordt verlengd.

Heeft de urgent woningzoekende aan de bovenstaande voorwaarden voldaan, maar is er desondanks nog geen passende woning toegewezen, dan kan de urgent woningzoekende vragen om de urgentieperiode met 12 weken te verlengen. Deze aanvraag moet schriftelijk 1 week voor de vervaldatum bij de gemeente worden ingediend.

Bijlage 1 Urgentie en woningtoewijzing bij sloop of ingrijpende renovatie

Urgentie en woningtoewijzing bij sloop of ingrijpende renovatie.

Bewoners van een woning van de in de Hoeksche Waard werkzame corporatie, die worden geconfronteerd met sloop of ingrijpende renovatie van hun woning, komen niet in aanmerking voor urgentietoekenning op basis van die sloop of renovatie. Als er sprake is van een sloop of renovatiebesluit is de betreffende corporatie verantwoordelijk voor de herhuisvesting van de betreffende bewoners. De corporatie is in dat geval gemachtigd om de aan te bieden woning niet in de woonkrant te plaatsen, maar rechtstreeks aan de sloop- of renovatie kandidaat aan te bieden en te verhuren. De verhuringen die op deze manier plaatsvinden, worden wel verantwoord in de woonkrant. Corporaties geven aan het betreffende gemeentebestuur tijdig aan bij welke projecten sprake zal zijn van directe toewijzing, in welke mate en binnen welk tijdsbestek.

Financiële gegevens aanvra(a)ger/ster:

Bruto huishoudinkomen over het afgelopen jaar (uit werk of uitkering): € _____

(IB-60/IBRI inkomensverklaring, op te vragen bij de Belastingdienst tel. 0800-0543)

Heeft u geen overzicht van uw bruto jaarinkomen over het afgelopen jaar, vermeld dan hier uw actuele bruto maandinkomen: € _____

Meenemen:

- Overzicht inkomensgegevens (Kopie van jaaropgave(n); IB60/IBRI inkomensverklaring en indien van toepassing loonstroken van de laatste 3 maanden)

Woonsituatie aanvra(a)ger/ster:

Hoe woont u op het ogenblik?

 Zelfstandig in een huurwoning, huurprijs: € _____ Naam verhuurder:

 Zelfstandig in een koopwoning, hypotheeklasten: € _____ Restschuld: €

 Inwonend bij ouders/derden Anders, nl

Woningtype huidige woningaantal kamersverdieping/etage Eengezinswoning ____ Benedenwoning ____ Bovenwoning ____ Maisonnettewoning ____ Flatwoning met lift ____ ____ Flatwoning zonder lift ____ ____ Anders nl. ____ ____

Wanneer heeft u voor het laatst zelfstandige woonruimte gehad?

(alleen invullen indien u niet meer zelfstandig woont)

Van: _____ tot:

Op welk adres was dat?

Wat was de reden dat u uit deze woning bent weggegaan?

Meenemen:

- Verklaring verwachte opbrengst door verkopende makelaar (indien de woning wordt verkocht)
- Verkoopakte (indien de woning is verkocht), met datum van overdracht van de woning.

Probleemsituatie aanvra(a)ger/ster:

Van welke aard is uw probleemsituatie: (meerdere antwoorden mogelijk:)

- medisch
- sociaal
- echtscheiding / verbreken samenleving
- financieel
- mantelzorg

Geef in uw eigen woorden aan wat de probleemsituatie is:

Wat heeft u zelf gedaan om het woonprobleem op te lossen?

Als u niet in de regio Hoeksche Waard woont, geef dan aan waarom uw woonprobleem alleen in deze regio opgelost kan worden?

Bent u in begeleiding of in behandeling bij (een) professionele instelling(en)/instantie(s) dan dient u woongerelateerde ondersteunende brieven/verklaringen bij uw aanvraag mee te sturen. Deze dienen op briefpapier en ondertekend te zijn. Naam van instelling(en)/instantie(s):

Meenemen :

- Ondersteunende brieven/verklaringen van professionele instelling(en)/instantie(s) (niet zijnde de huisarts)

Overige opmerkingen aanvra(a)ger/ster: :

<hr/> <hr/>

9. **Hierbij verklaart/verklaren ondergetekende(n) op de hoogte te zijn van en ermee in te stemmen dat, indien een urgentieverklaring wordt afgegeven, u verplicht bent om actief op het passend aanbod van woningen te reageren.**

Tevens verleent/verlenen ondergetekende(n) toestemming dat naar aanleiding van deze aanvraag nadere informatie kan worden ingewonnen bij een betrokken instantie/arts of specialist.

Aldus naar waarheid ingevuld op: _____ (datum) _____
(plaats)

Handtekening aanvra(a)ger/ster.

Handtekening partner.

De aanvragen voor urgentie worden behandeld door de WMO Hoeksche Waard.

Voor vragen en of informatie kunt u telefonisch contact opnemen met de WMO Hoeksche Waard.
Bereikbaar op nummer 088-6471920.

Als u het aanvraagformulier voor urgentie volledig heeft ingevuld, kunt u dit inleveren bij de afdeling Burgerzaken van de Gemeente waar u woonachtig bent. U betaalt hier de verschuldigde kosten voor de urgentie-aanvraag. Vervolgens wordt het aanvraagformulier doorgestuurd naar de afdeling Wmo Hoeksche Waard, waarna er een verzoek tot advies wordt verzonden aan Argonaut

Argonaut zal contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. De gevraagde bewijsstukken kunt u meenemen naar de afspraak met Argonaut.

Een aanvraag wordt niet in behandeling genomen indien deze niet compleet is. De aanvraag is niet compleet wanneer deze onvolledig is ingevuld, niet is ondertekend of niet is voorzien van de vereiste bijlagen. De volgende stukken dienen altijd meegenomen te worden naar de afspraak met Argonaut:

Medisch:

- Overzicht woonverleden van de afgelopen 2 jaar
- Overzicht inkomensgegevens
- Ondersteunende woongerelateerde brieven van professionele instelling(en)/instantie(s)

Sociaal:

- Overzicht woonverleden van de afgelopen 2 jaar
- Overzicht inkomensgegevens
- Ondersteunende brieven van professionele instelling(en)/instantie(s)
- Ondersteunende verklaringen van politie/justitie

Echtscheiding/verbreken samenleving:

- Overzicht woonverleden van de afgelopen 2 jaar
- Overzicht inkomensgegevens
- Door beide partijen ondertekende echtscheidingsconvenant/ontbinding van het samenlevingscontract waaruit blijkt het hoofdverblijf van de kinderen (zo niet een ouderschapsplan). Uitspraak echtscheiding is NIET voldoende.
- Huidige waarde van de woning, hoogte huidige hypotheek
- Aantoonbaar pogingen hebben gedaan voor het opeisen van huur- of koopwoning.
- Financiële verdeling woning, bank- en spaarrekeningen, polissen, verzekeringen. Uw vermogen na boedelverdeling dient minder dan € 30.000 te zijn.
- Partneralimentatie
- Eventuele verklaring professionele hulp

Financieel:

- Overzicht woonverleden van de afgelopen 2 jaar
- Overzicht inkomensgegevens en vermogen (het vermogen mag niet meer bedragen dan € 30.000,-)
- Bewijs huidige hypotheekschuld, hypotheeklasten en overzicht schulden
- Voorlopig ondertekende koopakte met verkoopprijs en datum overdracht of executie veiling
- Formulier "gedwongen verkoop"

Schulden:

De woningzoekende is in staat een zelfstandig huishouden te voeren. Voor de eventueel aanwezige schulden heeft de woningzoekende de afbetaling voldoende geregeld:

- de woningzoekende moet aantoonbaar kunnen maken dat er op de datum van urgentieaanvraag een minnelijke schuldregeling via het WIHW of een wettelijke schuldregeling loopt, of
- de woningzoekende moet aantoonbaar maken dat deze op de datum van urgentieaanvraag gebruik maakt van een budget beheer regeling via het WIHW
- indien de woningzoekende alleen een huurschuld heeft, moet hij aantoonbaar maken dat een adequate betalingsregeling is getroffen met de oude verhuurder waarbij rekening is gehouden met de beslagvrije voet.

Mantelzorg:

- Overzicht woonverleden van de afgelopen 2 jaar
- Overzicht inkomensgegevens
- Ondersteunende brieven van professionele instelling(en)/instantie(s)