

Pedagogisch beleidsplan BSO Steenderen

Inhoudsopgave:

<u>Inleiding</u>	3
<u>1. Doel pedagogisch beleid</u>	4
1.2 Visie en uitgangspunten	
<u>2. Visie en uitgangspunten m.b.t. de ontwikkeling en begeleiding van het kind</u>	5
2.1 Visie op het werken met kinderen van 0 tot 4 jaar	
2.2 Pedagogische doelstelling	
<u>3. Leidsters, invalkrachten, stagiaires</u>	6
3.1 De leidsters en achterwacht	
3.2 Invalkrachten	
3.3 Stagiaires	
<u>4. Algemene zaken</u>	6
4.1 Groepssamenstelling	
4.2 Groepsgrootte	
4.3 Dagindeling	
4.5 Plaatsingsbeleid	
<u>5. De ontwikkeling van kinderen</u>	7
5.1 De ontwikkeling van de motoriek	
5.2 Emotionele veiligheid van het kind	
5.3 Ontwikkeling van sociale competenties van het kind	
5.4 Persoonlijke competenties	
5.5 De creativiteitsontwikkeling	
5.6 Taalontwikkeling	
5.7 De cognitieve ontwikkeling	
5.8 Overdracht van normen en waarden	
5.9 Belonen en corrigeren	
<u>6. Veiligheid, hygiëne en gezondheid</u>	10
6.1 Veiligheid in speelruimtes en speelgoed	
6.2 Algemene hygiëne	
6.3 Gezondheid	



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

<u>7. Opvallend gedrag</u>	11
7.1 Opvallend gedrag	
<u>8. Klachtenregeling</u>	12
<u>9. Tot Slot</u>	12



Nijverheidsweg 7
7071 CH Ulft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

Inleiding

Bij Juut & Co bieden wij buitenschoolse opvang, verder te noemen BSO aan kinderen van 4 t/m 12 jaar. Dit pedagogisch beleidsplan is er mede op gericht om onderstaande missie te verwezenlijken:

- * Alle kinderen die Juut & Co bezoeken, voelen zich veilig en geborgen waardoor zij zich vrij en ongedwongen kunnen ontwikkelen.
- * Kinderen kunnen met een gerust hart aan Juut & Co worden toevertrouwd. Er wordt geïnvesteerd in een goede relatie met de ouders, lees ouder(s)/verzorger(s). Ouders voelen zich betrokken bij de opvang. Over en weer informeren ouders en leidsters elkaar goed.
- * Leidsters werken graag bij Juut & Co en kinderen staan voor hun op nummer één. Zij hebben zich gespecialiseerd in een bepaalde leeftijdsgroep en blijven hun professionaliteit voortdurend ontwikkelen. Leidsters zijn klantgericht, kindvolgend ingesteld en betrokken. Per groep zijn er vaste en daarmee vertrouwde leidsters voor de kinderen.
- * De ruim opgezette accommodaties zijn veilig en schoon. Speelgoed en materiaal zijn verantwoord en bieden een boeiende spelstimulans. We maken zo veel mogelijk gebruik van de grote omsloten speelplaats.

Op verantwoorde wijze en met inbreng van ouders en medewerkers is er blijvende aandacht voor verbetering van het aanbod.

Wij werken volgens duidelijke procedures en met heldere regels. De bedrijfsvoering is gericht op hoogwaardige kwaliteit van medewerkers, diensten en voorzieningen.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij Juut & Co. Wel zijn wij van mening dat, om werkelijk een indruk te krijgen van Juut & Co, u de sfeer bij ons moet komen proeven. U bent daarom van harte welkom op onze locatie!

Wij maken graag tijd vrij om u een rondleiding te geven. Deze rondleiding wordt gegeven door medewerkers van Juut & Co tijdens opvangtijden, zodat er kinderen aanwezig zijn en u als ouders zo een goed en compleet beeld krijgt. Dit betekent niet dat u dit beleidsstuk nu ter zijde kunt schuiven, het geeft immers weer wat u van ons verwachten mag, waar u op kunt rekenen. Voor onze medewerkers vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

1. Doel pedagogisch beleid

Een optimale en éénduidige professionele opvang te bieden voor de kinderen (verder de te noemen kind).

1.2 Visie en uitgangspunten

1.2.1 Het belang van BSO voor het kind

Wij creëren een veilige en zorgzame omgeving waarin het kind zich thuis voelt en zichzelf optimaal kan ontwikkelen. Het kind kan zich bij Juut & Co in een groep met kinderen van diverse leeftijden enerzijds optrekken aan andere kinderen, maar anderzijds ook zich leren beheersen in contact met jongere kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling.

De volgende uitgangspunten liggen ten grondslag aan de dagelijkse invulling binnen Juut & Co. Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen hierbij belangrijke voorwaarden.

- Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoeftte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.
- In Juut & Co is een op het kind en de groep afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. De groepen in Juut & Co zijn zo samengesteld dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoeftes die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt.
- In Juut & Co is er veel ruimte, zowel binnen als buiten. De inrichting sluit aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Juut & Co biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.
- Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt spel bij Juut & Co een belangrijke plaats in. Al spelend ontwikkelt een kind zich en maakt een kind contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat een kind zijn eigen spel ontwikkelt. Wij begeleiden een kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de leidster afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.
- Bij Juut & Co worden de kinderen opgevangen door deskundige leidsters die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De leidster schept een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit oprechte betrokkenheid en met aandacht voor ieder kind geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen. Door de medewerkers van Juut & Co wordt er geïnvesteerd in een goede relatie met de ouders. Over en weer informeren zij elkaar goed, waardoor ouders zich betrokken voelen bij de opvang.

1.2.2 Het belang van BSO voor de ouders

Het belang voor de ouders is dat zij hun kind in vertrouwde professionele handen kunnen geven. De opvang moet veilig, betrouwbaar en open zijn. Ook moeten de leidsters van Juut & Co een klankbord kunnen zijn voor de ouders.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

1.2.3 Het belang van BSO voor de maatschappij

Het belang voor de maatschappij is dat de ouders beiden kunnen kiezen voor wat betreft hun levenswijze. Is deze keuzemogelijkheid niet of onvoldoende aanwezig dan kunnen mensen vast lopen, met alle gevolgen van dien. Juut & Co wil de ouders in elke (werk)situatie de mogelijkheid geven, gebruik te maken van onze zorg.

2. Visie en uitgangspunten m.b.t. de ontwikkeling en begeleiding van het kind

Juut & Co gaat in haar pedagogisch beleid in eerste instantie uit van de pedagogische visie van de ouders. In de visie van Juut & Co is ieder gezin uniek en binnen het gezin is ieder kind uniek. Het is de doelstelling van de organisatie om ouders meer bewegingsvrijheid te bieden door opvang aan te bieden afgestemd op iedere unieke gezinssituatie.

2.1 Visie op het werken met kinderen van 4 t/m 12 jaar

Op basis van het voorgaande kan de visie op het werken met kinderen als volgt worden omschreven: Ieder kind is een unieke persoonlijkheid die zijn eigen unieke levensweg zal gaan en op die manier iets zinvols zal bijdragen aan de wereld. We helpen het kind zelf zijn eigen unieke vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen door de wil te stimuleren. Zodat het later, als volwassene, het doorzettingsvermogen bezit om daadwerkelijk uit te voeren wat het zich tot doel heeft gesteld. Door bewust de zintuiglijke omgeving van het kind vorm te geven en het te omringen met mooie, goede en waarachtige dingen kan het kind een basisvertrouwen ontwikkelen dat de grondslag vormt voor een positieve levenshouding.

Plezier in het leven maakt het gemakkelijker open te staan voor anderen en geeft de kracht en de inventiviteit om creatief om te gaan met problemen. In het samenzijn met andere kinderen leert het kind zich ook sociaal en emotioneel te ontwikkelen. De leidster wil een goede band met elk kind opbouwen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt en zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Het vrije spel is daarbij voor het kind onontbeerlijk. Daarin worden belevenissen van thuis en onderweg verwerkt. Vaak is het spel voor het kind de eerste sociale oefening waarin het andere kinderen ontmoet. Spelen is doen en leren. Spelen is leven, bewegen en sociaal contact maken.

2.2 Pedagogische doelstelling

De doelstelling is dat we het kind begeleiden in de ontwikkelingssprongjes. Het kind observeren en af en toe een toegesneden uitdaging aanbieden. Gaat het hier niet op in dan wordt er gewacht tot een volgend goed moment. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

Vanuit onze doelstelling volgt dat onze begeleiding voor het grootste deel bepaald wordt door de individuele behoefte van het kind.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uift
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

3. Leidsters en stagiaires

3.1. De leidsters, oproepkrachten en achterwacht

Uw kind wordt opgevangen door een team van deskundige, gediplomeerde leidsters en oproepkrachten. De groepsleiding in de kinderopvang heeft minimaal een kindgerichte MBO- opleiding. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de CAO- Kinderopvang. Zij moeten in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag: een garantie voor ouders dat de leidsters niet met justitie in aanraking zijn geweest.

Daarbij zijn er leidsters met EHBO en BHV aanwezig. In tijd van nood is er een achterwacht geregeld. Dat wil zeggen, mocht de leidster per direct weg moeten (bijv. met een kind naar de huisarts) dan wordt de achterwacht ingeschakeld en zij vangt de groep op. Zij is binnen 10 minuten aanwezig. De leidster op de groep is op de hoogte van haar naam en telefoonnummer. Ook is de achterwacht vrij om ten alle tijden even op de groep langs te komen, zodat de kinderen haar kennen.

3.2. Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de BSO, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires bij Juut & Co. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren beroepskrachten. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste leidsters wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd. Er zijn twee verschillende leerroutes voor leidsters in opleiding. In de beroeps opleiding leerweg (BOL) volgen leerlingen in voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages. De beroepsbegeleidende leerweg (BBL) is een deeltijd opleiding waarin de leerling tijdens de opleiding werkt en één dag in de week naar school gaat.

4. Algemene zaken

4.1 Groepssamenstelling

De samenstelling van de groep is in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De groten houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de groten en soms vice versa.

4.2 Groepsgrootte

Het maximaal aantal kinderen op één leidster is 10. We hebben een verticale groep wat wil zeggen dat hierin alle leeftijden van 4 t/m 12 jaar voorkomen. En dat alle kinderen bij elkaar en met elkaar kunnen omgaan.

4.3 Dagindeling

De gedeelte van de kinderen worden van school opgehaald en gezamenlijk met de leidster lopen ze naar de locatie of worden ze met de auto opgehaald. Een kind mag met schriftelijke toestemming van de ouders zelf naar de BSO komen. Het andere deel van de kinderen is al op school waar ook de BSO wordt aangeboden. Deze kinderen kunnen zelf naar het BSO lokaal komen. De kinderen gaan eerst samen aan tafel zitten, zodat ze met elkaar kunnen praten, fruit eten en wat drinken. Net als thuis zijn ze vrij om na een drukke schooldag zelf een activiteit te kiezen, maar de kinderen krijgen ook activiteiten aangeboden en worden zo gestimuleerd tot spel.

4.4 Plaatsingsbeleid

U kunt uw kind aanmelden door telefonisch of per mail contact op te nemen. Juut & Co bekijkt of er opvang kan worden geboden op de door u gewenste dagdelen. Vervolgens wordt er een afspraak voor een huisbezoek gemaakt. Een medewerkster van Juut & Co komt langs om nader uitleg te geven over de BSO en vragen te stellen over uw kind.

Het is mogelijk om, in de periode dat u opvang afneemt, dagdelen te veranderen. Dit moet schriftelijk en in overleg gebeuren. Naast de vaste dagdelen en hele dagen tijdens de vakantie kunt u ook *flexibele opvang* afnemen. Wij verzoeken u dan wel minimaal 1 week van tevoren de gewenste dag/dagen door te geven, anders staan wij er niet voor garant dat wij de door u gevraagde dagen kunnen aanbieden. Voor de flexibele opvang wordt een hoger uurtarief gevraagd.

De opvang eindigt automatisch op de eerste dag dat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat. U hoeft de opvang dan niet schriftelijk op te zeggen. Elke andere vorm van opzeggen moet geschieden door een schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van twee maanden voor de eerste van de maand.

Op de aanmelding, reservering, plaatsing en beëindiging zijn enkel voorwaarden van toepassing. Deze zijn opgenomen in de overeenkomst die gesloten wordt tussen ouders en Juut & Co.

4.5 Kennismaking en Wennen

Voorafgaand aan de plaatsing komt een medewerker van Juut & Co bij de ouders, eventueel samen met het kind, voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek leggen we de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en leidster. Centraal tijdens het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van uw kind. We vragen naar de wensen van ouders om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie nemen we op in een zogeheten "intakelijst". Deze lijst komt vervolgens in het dossier.

Ook maken we tijdens dit gesprek afspraken over de "wendag". Het is wennen aan de leidsters, de ruimtes, aan andere kinderen. De wenprocedure bestaat uit 1 middag.

5. De ontwikkeling van kinderen

5.1. De ontwikkeling van de motoriek

Hier geldt dat elk kind een eigen, unieke ontwikkeling doormaakt. Allerhande speelgoed, spelletjes en het maken van werkjes, dragen er aan bij dat elk kind zich ook kan ontwikkelen in zowel de grove als de fijne motoriek. Hierbij schept de leidster de condities voor het spel van het kind door aanbod van materialen en activiteiten die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. Ook laten we de kinderen elkaar stimuleren.

5.2. Emotionele veiligheid van het kind

In de ontwikkeling van veiligheid is het kind afhankelijk van zijn omgeving. De omgeving creëert een relationele situatie die voor het kind als veilig wordt ervaren. Die omgeving wordt in de meeste gevallen gevormd door de ouders. Indien de ouders niet in de gelegenheid zijn deze omgeving voor het kind te creëren, dan is het volgens Juut & Co van belang een zo goed mogelijk alternatief voor deze situatie aan het kind aan te bieden. Daarbij is het voor de emotionele veiligheid van het kind van belang dat het veiligheidsgevoel in relatie tot zijn omgeving kan beleven.

BSO Juut & Co is een veilige basis, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het is aan de leidster om een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Dit doet ze door kindvolgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

- De leidster communiceert op een professionele wijze met de kinderen, hier verstaan wij onder:
 - Een kind op kindhoogte benaderen
 - Actief luisteren naar het kind
 - Goede uitleg bieden: kort en duidelijk
 - Serieus nemen
 - Geduld hebben
- De leidster benadert de kinderen op een respectvolle wijze
- De leidster zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie
- De leidster geeft kinderen de ruimte om hun eigen emoties te ontdekken en te uiten en begeleidt de kinderen hierin
- Er wordt in de regel met een vaste leidsters gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem bekende kinderen
- De leidster zorgt voor een goede informatie-uitwisseling met de ouders

Voor Juut & Co is het van belang dat de leidster er bewust voor kiest de zorg voor het kind op zich te nemen en zich betrokken voelt bij het kind. Door de continuïteit die er geboden wordt en bewuste beschikbaarheid kan het kind een gevoel van vertrouwen in de ander ontwikkelen. Dit basale vertrouwen is nodig voor een gezonde emotionele ontwikkeling van het kind. Onder andere doordat de leidster voor het kind als consistent wordt beleefd is het kind in staat zich veilig te hechten.

Deze veilige gehechtheid is de basistoestand van veiligheid. De basis voor (leef-)ruimte. Ruimte om te bewegen, ruimte om te ontwikkelen en ruimte om zichzelf te zijn. De leidster biedt deze ruimte aan het kind met inachtneming van de grenzen van kennen en kunnen van het kind. Daarnaast is de leidster in staat om signalen van het kind op te vangen, op juiste wijze te interpreteren en hier naar te handelen in belang van het kind.

5.3. Ontwikkeling van sociale competenties van het kind

Wanneer het kind voldoende (basis)veiligheid heeft ontwikkeld, kan het in toenemende mate zijn sociale competenties ontwikkelen. Dit betekent het ontwikkelen van zijn 'doen en laten' in relatie tot anderen. Dit houdt tevens in dat er meer afstand genomen wordt van de hechtfiguur (de leidster). Juut & Co vindt het van belang dat de leidster dit proces ondersteunt. Dat wil zeggen.:

- Ruimte geven aan het kind; zelf laten ontdekken
- Grenzen aangeven
- Stimuleren en ondersteunen
- Troosten
- Praten en uitleggen



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

Hierdoor krijgt het kind de kans zelf te ontdekken wat hem past en wat hem niet past.

Bij het ontwikkelen van sociale competenties heeft de leidster een voorbeeldfunctie. Juut & Co vindt het in dit kader van belang dat de visie van de leidster aansluit bij de visie van de ouders, bijvoorbeeld m.b.t. het hanteren van conflictsituaties of het belonen of straffen van het kind.

Door de verticale samenstelling van de groep kan ieder kind zich uitstekend oefenen in sociale vaardigheden, met op de achtergrond een leidster die de grenzen aangeeft. Het kind gaat om met leeftijdgenoten en met jongere en oudere kinderen en dat resulteert in een gebalanceerde sociaal-emotionele ontwikkeling.

5.4. Persoonlijke competenties

Juut & Co biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is aan de leidster om de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet zij door het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind waardoor zij het kind goed leert kennen.

- De leidster ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De leidster gaat een relatie aan met het kind en zorgt hierin voor een goede communicatie over en weer met ieder kind
- Spelmateriaal, activiteiten en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen om eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen.
- De leidster gebruikt situaties die zich voordoen en ook spel als leermomenten. Er is bijzondere aandacht voor taal, motoriek en sociale vaardigheden.

5.5. De creativiteitsontwikkeling

Naast het aanbieden van divers speelgoed wordt ook het gebruik daarvan voor andere doeleinden dan waarvoor het gemaakt is gestimuleerd. Ook spelletjes en het maken van werkstukjes helpen bij deze ontwikkeling. Wij spelen in op de belevingswereld van het kind.

5.6. Taalontwikkeling

Doordat de leidsters duidelijk en constant praten met de kinderen wordt de taalontwikkeling optimaal gestimuleerd. Ook als een kind nog moeilijk uit zijn/haar woorden komt zal steeds getracht worden het kind te verstaan. Verder wordt gestimuleerd om alles duidelijk te zeggen. Maar ook hier heeft ieder kind zijn eigen, unieke ontwikkeling.

5.7. De cognitieve ontwikkeling

Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk om zelf te denken. Juut & Co vindt het in dit kader van belang dat de leidster het kind in het spel ondersteunt zonder dat het kind het initiatief uit handen wordt genomen. Dit wordt ondersteund door spelletjes en door individueel en in groepsverband te communiceren.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

5.8. Overdracht van normen en waarden

Juut & Co draagt bij aan het zich eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', de samenleving waarvan kinderen deel uitmaken. De leidster is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de waarden en normen van Juut & Co.

- * In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend. Respect voor elkaar en ieders eigenheid vormen hierbij steeds het uitgangspunt.
- * Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- * De leidster ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen.
- * De leidster geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels en afspraken.

5.9. Belonen en corrigeren

Door belonen wordt het zelfvertrouwen van het kind en het prettig functioneren in de groep gestimuleerd. Belonen kan d.m.v. een glimlach, een aai over de bol, complimenten, een sticker, een beloningskaartje en op veel andere manieren.

Corrigeren is soms nodig, maar kinderen leren het meest door het zien van gewenst gedrag en het ervaren van een positieve benadering. Het is van groot belang dat de leiding het goede voorbeeld geeft.

Als een kind negatief gedrag vertoont, dan zal het gecorrigeerd worden. Onder negatief gedrag verstaan we: Afpakken, een ander kind pijn doen of pesten, staan/springen op de bank.

Lijfstraffen worden binnen onze organisatie niet getolereerd.

Voordoen hoe het wel moet en duidelijk aangeven welk gedrag niet geaccepteerd wordt en waarom niet, is van belang. Het is goed de gevoelens van het kind, dat de pijn aangedaan is of werd gepest, bespreekbaar te maken.

6. Veiligheid, hygiëne en gezondheid

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukken en ziektes. Er zijn in Juut & Co verschillende groepen kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Binnen Juut & Co heeft dit een hoge prioriteit.

6.1 Veiligheid in speelruimtes en speelgoed

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid en zodra die veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd wordt dat speelgoed weggedaan. De buitenruimte wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

6.2. Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiëne maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën.

Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden regelmatig controles uitgevoerd. Van jongs af aan leren we de kinderen hygiëne regels.

- Handen wassen na het toilet en voor het eten.
- Hand voor je mond als je niest of hoest.
- Neus snuiten in papieren zakdoek en deze in de prullenbak doen.

6.3 Gezondheid

We houden de gezondheid van de kinderen goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf bij Juut & Co wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Ook zorgen we er voor dat de kinderen voldoende drinken. De leidsters hebben een EHBO-diploma.

7. Opvallend gedrag

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling als kinderen met een ontwikkelingsachterstand. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang.

7.1 Opvallend gedrag

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Kinderen kunnen bij Juut & Co rekenen op extra begrip en aandacht. Als ouders of leidsters opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag, is dit reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht en worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en Juut & Co biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hier naar verwijzen.



Nijverheidsweg 7
7071 CH Uft
Telefoon (0315) 231 775
Telefax (0315) 231 157

8. Klachtenregeling

Juut & Co probeert zo goed mogelijk aan de wensen van haar cliënten te voldoen. Toch is het mogelijk dat ouders klachten hebben. Bijvoorbeeld over de uitvoering van de dienstverlening of over de privacy. Juut & Co wil dit graag weten, zodat de klacht opgelost wordt en herhaling voorkomen kan worden.

Juut & Co is aangesloten bij de klachtencommissie:

Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang voor Gelderland en Overijssel
Zeelandsingel 40,
6845 BH Arnhem
telefoon: (026) 352 34 16.

Het reglement voor de behandeling van klachten over de dienstverlening van Juut & Co wordt op verzoek toegestuurd.

De invoering van dit reglement brengt geen verandering aan het volgende:

Cliënten die klachten hebben, kunnen deze klachten altijd bespreken met de medewerkers van Juut & Co of schriftelijk kenbaar maken, zonder dat of voordat een klacht aan een klachtencommissie wordt voorgelegd. Meestal zal via deze informele weg het probleem opgelost kunnen worden.

9. Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat bij Juut & Co. Dit pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders, leidsters en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. Leidsters, leidinggevenden en directie dragen er zorg voor dat het beleid getoetst wordt. Tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de beoordelingsgesprekken wordt het beleid besproken. Bij de totstandkoming en bijstelling van dit pedagogisch beleid zijn directie, leidsters, oudercommissie en externe deskundigen betrokken.