

Bijlage 2: Resultaten/conclusies van de verschillende inspraakrondes

Werkconferentie

Het maatschappelijk middenveld heeft al een eerste voorzet gedaan voor aandachtspunten tijdens de evaluatie van het seniorenbeleid in een werkconferentie. Voor de senioren in Enkhuizen zijn in de werkconferentie op 15 september 2009 als belangrijkste punten voor beleid genoemd:

- Levensloopbestendig wonen en verdergaande inzet van domotica.
- Personenalarmering handhaven en waar nodig stimuleren.
- Aandacht voor informatie, advies en cliëntondersteuning, laagdrempeligheid Zorgloket, vooral voor hen die de weg niet zelf kunnen vinden, vooral vraaggericht werken, de vraag achter de vraag stellen.
- Bekendheid van regelingen vergroten (door communicatie, huisbezoeken, project Eropaf) onder de doelgroep.
- Maar ook bekendheid van regelingen en mogelijkheden verspreiden onder de uitvoerenden in het veld, o.m. door multidisciplinair overleg.
- Ondersteuning van oudere mantelzorgers (vooral partners van senioren).
- Trainingsaanbod voor (zorg)vrijwilligers.
- Preventie van eenzaamheid, preventieve huisbezoeken.
- Vergroting van zelfredzaamheid van burgers door het verstrekken van individuele voorzieningen en toegankelijk maken van de openbare ruimte.

Consultatie seniorenplatform

Met het Platform is de evaluatie van de nota Ouderenbeleid 2004 'Samen aan Zet' besproken en daarbij is nog een aantal vragen gesteld. De aanbevelingen van het seniorenplatform zijn:

1. Definieer de doelgroep voor de nota voor de leeftijd 60 jaar en ouder.
2. Spreek niet over ouderenbeleid, maar over seniorenbeleid.
3. Eenzaamheid zou speerpunt moeten zijn in de nieuwe nota. Maar zet alleen effectieve interventies in.
4. De nieuwe wijkagent (0,5 fte) moet daadwerkelijk op straat aanwezig zijn.
5. Maak een goede inventarisatie van geschikte woningen in de nabijheid van zorg- en buurtvoorzieningen en zorg dat zonodig binnen deze woonzorgzones woningen worden opgeplust naar geschikte woningen.
6. Ondersteuning van vooral oudere mantelzorgers en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers is belangrijk.
7. Houd de bestaande voorzieningen voor bewegen en ontmoeting in stand. Met sportactiviteiten moet vooral de ontmoeting worden gestimuleerd.
8. Het Zorgloket is goed bereikbaar en werkt goed samen met andere organisaties.
9. Doe iets aan de bereikbaarheid van huisarts en apotheek, dat is in het weekend een probleem, omdat de weekenddiensten alleen in Hoorn gevestigd zijn.

Consultatie doelgroep

Met de doelgroep hebben wij tijdens de bijeenkomst "Samen 'werken' aan Wonen, Welzijn en Zorg in Enkhuizen" op 8 juli 2010 negen vragen besproken. Hieronder vindt u de punten die belangrijk worden geacht door de doelgroep. In 2 bijlage is een samenvatting van de consultatie weergegeven. De Enkhuizer senior:

- wil zo lang mogelijk in het eigen huis en de eigen omgeving blijven wonen.
- wil verzorgd wonen als dat nodig is.
- heeft behoefte aan senioren- en opgepluste woningen in het centrum van Enkhuizen.
- vindt een aandachtspunt de betaalbaarheid van aangepaste woningen.

Paraaf griffier:

- wil graag meer 'blauw' op straat zien.
- wil meer en werkelijk effectieve handhaving van overtredingen, vooral door hangjongeren en jongeren die rondracen met brommers, motoren en auto's.
- mist een lokale politiepost en zou graag voorlichting willen over veiligheid, ook op scholen, de Enkhuizer senior wil graag meer 'blauw' op straat zien.
- vraagt naar meer aandacht voor de toegankelijkheid voor rolstoel, scootmobiel en rollator.
- vindt de trottoirs in Enkhuizen te smal en reclameborden belemmerend.
- vindt enerzijds dat degene die eenzaam is ook zelf initiatief kan nemen, anderzijds vindt men sociale controle nodig om eenzaamheid te signaleren.
- wil mogelijkheden tot ontmoeting.
- wil dat senioren door de gemeente of door een welzijnsorganisatie moeten worden gestimuleerd om naar activiteiten te gaan.
- adviseert aan de gemeente om meer bekendheid te geven over bestaande zorg- en welzijnsvoorzieningen en het Zorgloket.
- wil graag een meldpunt in de verzorgingshuizen voor klusjes in en om het huis, thuisadministratie, schuldhulpverlening, vervoer en dergelijke.
- wil de gemeente mantelzorgers en zorgvrijwilligers ondersteunt.
- Adviseert de gemeente een onderzoek te doen naar het inzetten van mantelzorg- of kangoeroewoningen.
- benadrukt de rol van de buurtvereniging.
- vindt bewegen en fitness belangrijk voor senioren. Daarvoor zijn ook suggesties gegeven, zoals gymtoestellen in de openbare ruimte en subsidiëren van fitness om het betaalbaar te houden.
- wil de huisartsenpost en de weekendapotheek terug in Enkhuizen, omdat Hoorn te ver is en moeilijk bereikbaar voor senioren.
- heeft suggesties gegeven voor lokale voorzieningen: een lokaal depot voor hulpmiddelen, een consultatiebureau voor senioren en een nierdialyse mogelijkheid in het nieuw te bouwen Sociaal Medisch Centrum.
- vindt dat de gemeente een taak heeft in de voorlichting over alcohol.
- vindt het gemeentelijke parkeerbeleid onduidelijk.
- Vindt het openbaar vervoer (binnen Enkhuizen en in de regio) een probleem, evenals het onderhoud van de openbare ruimte, vooral het onderhoud van bestrating, trottoirs, bruggen en openbaar groen.

Resultaat burgerinspraak

Burgers en organisaties hebben ruim zes weken het concept nota Seniorenbeleid 2011-2015 in kunnen zien en hierover een advies over kunnen indienen. Er zijn reacties ontvangen van de Wmo-raad en het Seniorenplatform Enkhuizen, Stichting Welzijnswerk Enkhuizen, GGD Hollands Noorden, de Raad van Kerken in Enkhuizen en een inwoner uit Enkhuizen. De gehele samenvatting van de ingediende reactie en de reactie van het college hierop vindt u hieronder:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
	Wmo-raad Enkhuizen en Seniorenplatform Enkhuizen Het advies van de Anbo en van Sociaal Beraad zijn meegenomen in het advies van de Wmo-raad/Seniorenplatform aangezien een lid van de Anbo zitting neemt in het Seniorenplatform het Sociaal Beraad zitting neemt in de Wmo-raad.	
	Algemeen	
1	De Wmo-raad en het seniorenplatform zijn positief over het concept nota seniorenbeleid 2011-2015, zij adviseren wel de acties meer SMART te formuleren.	<i>De acties zijn SMART geformuleerd.</i>

Paraaf griffier:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
	Overige opmerkingen	
2	Ondanks het eerdere advies van het seniorenplatform om de leeftijdsgrens van senioren op 60 te stellen, adviseren zij nu, samen met de Wmo-raad, de leeftijdsgrens van 65 jaar en ouder te hanteren.	<i>Aangezien in bijna alle reacties die zijn gegeven tijdens de burgerinspraak wordt geadviseerd om de leeftijdsgrens van 65 jaar en ouder te hanteren, neemt het college dit advies over en is de nota hierop aangepast.</i>
5	Dementiebeleid is niet als zodanig opgenomen in de seniorennota. De Wmo-raad en het seniorenplatform adviseren een paragraaf toe te voegen aan de nota waarin het dementiebeleid wordt omschreven. Het voorstel is om de gemeenteraad te vragen een jaar de tijd te nemen om een aanvulling betreffende dementie op de nota te schrijven, die vervolgens integraal deel van de nota zal uitmaken. Dat behoeft de behandeling van het voorliggend concept niet te vertragen.	<i>Dementie is een ziektebeeld die voor komt bij senioren. Het aantal mensen met dementie zal in de toekomst verder oplopen. Het beleid dat in de seniorennota staat omschreven is een inclusiebeleid. Dit betekent dat het ook ten voordele zal zijn voor de senioren met dementie en de mensen om hen heen.</i>
6	Huisartsen staan niet specifiek genoemd in de seniorennota. De Wmo-raad en het Seniorenplatform adviseren om huisartsen wel specifiek in de nota te benoemen.	<i>Het college is zich er van bewust en ziet het belang in om huisartsen te consulteren en/ of te betrekken als het gaat om eenzaamheidsbestrijding, continuering van welzijns- en gezondheidsvoorzieningen en stimulering van voldoende beweging en ontmoeting.</i>
7.	Nergens wordt helder geformuleerd aan welke eisen een gebouw, een straat, een voorziening moet voldoen om naar het oordeel van uw gemeentebestuur te voldoen aan de eis van toegankelijkheid.	<i>Een (advies)werkgroep Toegankelijkheid met vrijwilligers wordt ingesteld die de openbare ruimte in Enkhuizen screent. Een handreiking met</i>

Paraaf griffier:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
		<i>richtlijnen hiervoor is het Handboek Toegankelijkheid.</i>
8.	Nergens treffen we een verwijzing aan naar het bibliotheekbeleid, terwijl dat toch hoogst actueel is gezien de te verwachten ontwikkelingen, zowel plaatselijk als regionaal, en ook de betekenis van de mogelijkheden tot cultuurparticipatie blijft onbelicht.	<i>De regionale bibliotheek visie is in ontwikkeling. Op basis hiervan wordt de lokale visie ontwikkeld. De rol van de bibliotheek is onder andere om zich te richten tot verschillende doelgroepen, zoals senioren. In mei wordt de cultuurnota in de raad besproken. De cultuurnota is voor iedereen. De nadruk wordt gelegd op jong en oud.</i>
Nr	Organisatie	
	Stichting Welzijnswerk Enkhuizen, ouderenwerk	
	Algemeen	
	-	
	Overige opmerkingen	
1	Stichting Welzijnswerk Enkhuizen adviseert een leeftijdsgrens van 65 jaar en ouder te hanteren	<i>Aangezien in bijna alle reacties die zijn gegeven tijdens de burgerinspraak wordt geadviseerd om de leeftijdsgrens van 65 jaar en ouder te hanteren neemt het college dit advies over en is de nota hierop aangepast.</i>
2	Het advies van Stichting Welzijnswerk Enkhuizen is om de stadsvisie door te nemen met Welwonen	<i>De stadsvisie is onlangs aan bod gekomen bij een overleg tussen het college en Welwonen.</i>
3	één vierde van de bevolking is in 2025 "grijs". Deze doelgroep kant niet alleen aan de "brede" Wmo-raad overgelaten worden vindt Stichting Welzijnswerk Enkhuizen. Uit de vergaderingen van het	<i>Het college is hierbij op de hoogte gesteld van de mening van</i>

Paraaf griffier:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
	Seniorenplatform blijkt namelijk dat expertise op gebied van zorg en vanuit huisartsencollectief (evt. kun je welzijn daar ook bij betrekken) een hoop informatie oplevert die in de Wmo-raad niet beschikbaar is, aldus Stichting Welzijnswerk Enkhuizen.	<i>Stichting Welzijnswerk Enkhuizen.</i>
	In de nota staat de actie: het afstemmen van de huidige huisbezoeken die gedaan worden en het onderzoeken of een project huisbezoeken gestart moet worden. Stichting Welzijnswerk Enkhuizen wijst op de voorgesprekken die in Enkhuizen gaande zijn betreffende een mogelijk project Eropaf wat ook gericht is op de preventie van eenzaamheid.	<i>Het college is zich er van bewust dat het project Eropaf ten dele gericht is op preventie van eenzaamheid.</i>
5	Stichting Welzijnswerk Enkhuizen geeft aan dat de Seniorenschool brede educatie voor ouderen biedt. Iedere ochtend op 5 verschillende locaties 22 cursussen met bijna 600 cursisten op jaarbasis. De behoefte aan educatieve voorzieningen heeft volgens stichting Welzijnswerk Enkhuizen geen onderzoek meer.	<i>Het college is zeer tevreden over het aanbod van de Seniorenschool. Ook is het college op de hoogte van de positieve waardering van de deelnemers. Er is daarom ook gekozen om de behoefte van <u>alle</u> senioren in Enkhuizen te onderzoeken.</i>
Nr	Organisatie	
	GGD Hollands Noorden	
	Algemeen	
1	GGD Hollands Noorden complimenteert de Gemeente Enkhuizen voor de veelzijdigheid van het stuk en vindt het zeer positief dat de doelgroep zelf om advies is gevraagd.	<i>Het college hecht veel waarde aan het advies van de doelgroep zelf. Voor hen is het beleid bedoeld.</i>
	Overige opmerkingen	
2	GGD Hollands Noorden vraagt of actief burgerschap ook wordt beloond, naast gestimuleerd.	<i>Actief burgerschap wordt ook beloond. Jaarlijks wordt een vrijwilligersfeest en een mantelzorgverwenmiddag georganiseerd waarin vrijwilligers en mantelzorgers in het zonnetje worden gezet.</i>
3	Gekeken naar de visie van het seniorenbeleid adviseert GGD Hollands Noorden om het begrip welbevinden toe te voegen.	<i>Het college is van mening dat de huidige visie van het</i>

Paraaf griffier:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
		<i>seniorenbeleid dekkend is.</i>
4	Wat de overweging tot preventieve huisbezoeken betreft adviseert GGD Hollands Noorden om daar de eenzaamheidsvragenlijst van De Jong Giersveld aan toe te voegen en de vrijwilligers die de lijsten afnemen een deskundigheidsbevordering te geven. Tevens wordt het belang van het betrekken van de kerken benoemt. Zij zien/signaleren veel.	<i>Als preventieve huisbezoeken worden ingezet zal worden onderzocht het toevoegen van de eenzaamheidsvragenlijst van toegevoegde waarde is. Het advies om kerken te betrekken wordt ten harte genomen.</i>
Nr	Organisatie	
	Raad van Kerken in Enkhuizen	
	Algemeen	
1	De Raad van Kerken heeft veel waardering voor de moeite die u zich getroost om in contact te komen met de groep die dit specifieke beleid het meest raakt en voor het feit dat u uw beleidsvoornemens voor de komende 4 jaar op deze wijze kenbaar maakt. De algemene indruk die na lezing van de nota overblijft is: er is veel (gedaan) voor de senioren in Enkhuizen maar er is ook nog veel te doen.	<i>De gemeente Enkhuizen sluit zich aan bij de opmerking van de Raad van Kerken.</i>
2	De nota getuigt van veel beschikbare informatie – en dus veel informanten – en veel contacten in en met de samenleving, aldus de Raad van Kerken.	<i>De gemeente Enkhuizen streeft ernaar voldoende en ook regelmatig contacten te onderhouden met de samenleving van Enkhuizen en omstreken.</i>
	Overige opmerkingen	
3	De Raad van Kerken merkt op dat de meeste doelen die in de nota gesteld zijn niet SMART geformuleerd zijn.	<i>De acties zijn SMART geformuleerd.</i>
4	Wat de Raad van Kerken mist in de nota is een vorm van structureel overleg tussen het gemeentebestuur en degenen die in eerste aanleg met manco's op het gebied van eenzaamheid, gezondheid en welzijn worden geconfronteerd. Concreet denken zij daarbij aan huisartsen, wijkverpleging, pastores, maatschappelijk werk en welzijnswerk.	<i>Het college vindt het zeer waardevol om signalen uit het veld te ontvangen zodat een toename van eenzaamheid kan worden voorkomen en de gezondheid en het welzijn van de inwoners van Enkhuizen op peil</i>

Paraaf griffier:

Nr	Organisatie	Reactie college Enkhuizen
		<i>blijft.</i>
Nr	Inwoner van Enkhuizen	
	Mw. Goos	
	Algemeen	
1	Mw. Goos vindt de nota seniorenbeleid er goed uit zien. Zij geeft aan dat er veel gebeuren moet gebeuren en dat dit goed wordt aangepakt.	<i>Het college waardeert deze opmerking.</i>
	Overige opmerkingen	
2	Wat domotica betreft adviseert mw. Goos de gemeente om goed te kijken naar wat senioren zelf prettig vinden. Domotica kan veel maar dit is niet altijd begrijpelijk voor senioren. Een voorbeeld hiervan is licht wat aangaat als met je arm beweegt. Gevolg kan zijn dat iemand zit gehele dag in het donker zit. Vanuit een gewoonte zoeken mensen naar een knopje waar je het licht mee aan kan doen.	<i>Het college neemt dit advies ten harte en zal hier rekening mee houden bij de uitvoering van het beleid.</i>

Paraaf griffier: