

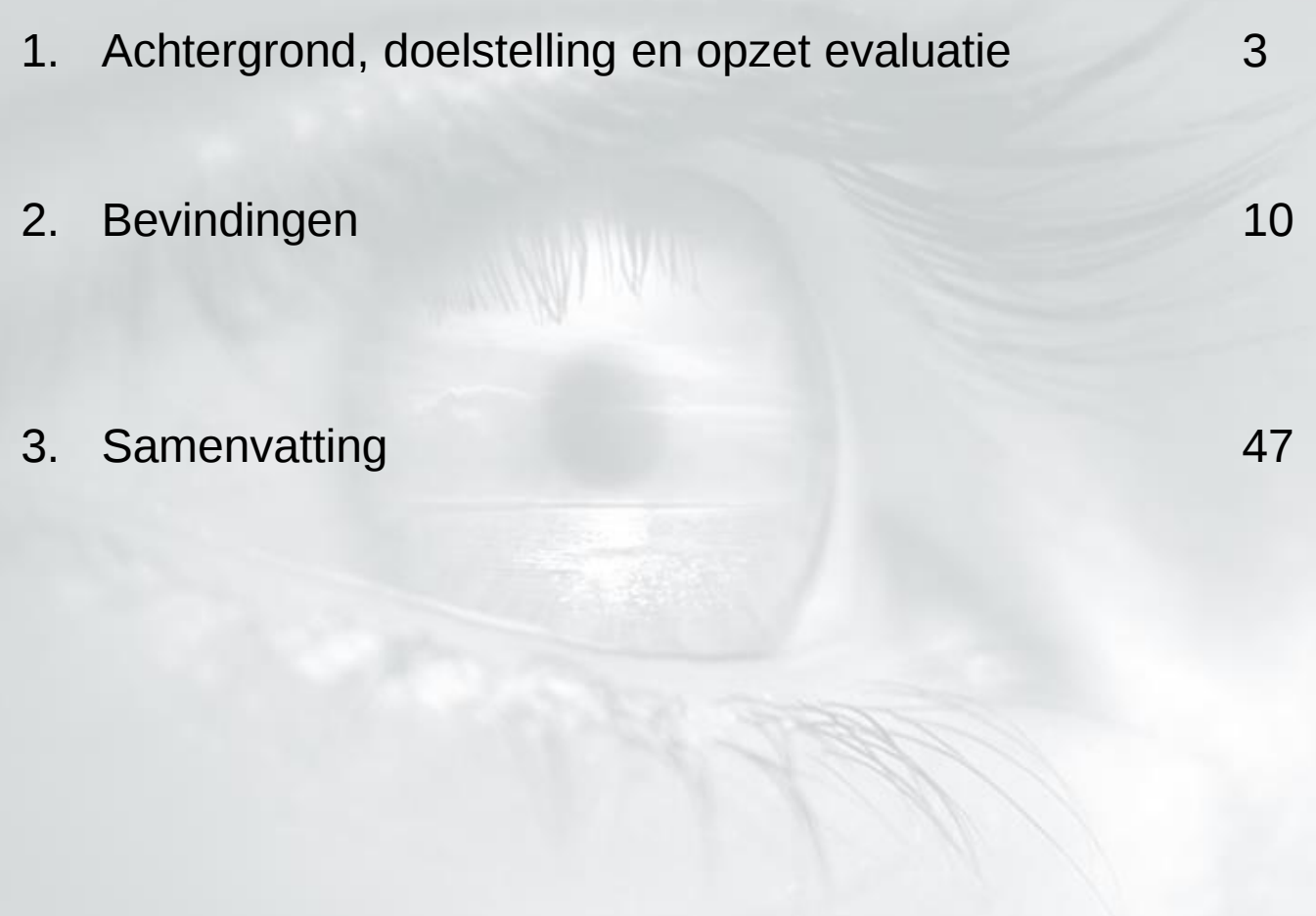
onderzoek Hoofdstraat

Gemeente Best

januari 2016

Inhoud

slide

- 
- | | |
|---|----|
| 1. Achtergrond, doelstelling en opzet evaluatie | 3 |
| 2. Bevindingen | 10 |
| 3. Samenvatting | 47 |



1. Achtergrond, doelstelling en opzet evaluatie

1. Achtergrond, doelstelling en opzet evaluatie

- Hoofdstraat is geruime tijd afgesloten geweest voor doorgaand verkeer vanwege werkzaamheden, tijdens welke fietsers hun weg door de Hoofdstraat nog vonden.
- Deze situatie heeft meerdere ervaringen met zich mee gebracht:
 - uitstraling als voetgangersgebied
 - bijdrage aan verkeersveiligheid
 - bijdrage aan levendig, bruisend en gezellig centrum
 - geluiden ten faveure van een blijvende afsluiting
- Hoofdstraat is weer voor tweerichtingsverkeer opengesteld vanaf 17 december 2015.
- De gemeenteraad heeft het college opgeroepen om te onderzoeken of er voldoende draagvlak onder de belanghebbenden is om de Hoofdstraat tussen de Nazarethstraat en de Nieuwstraat permanent af te sluiten.

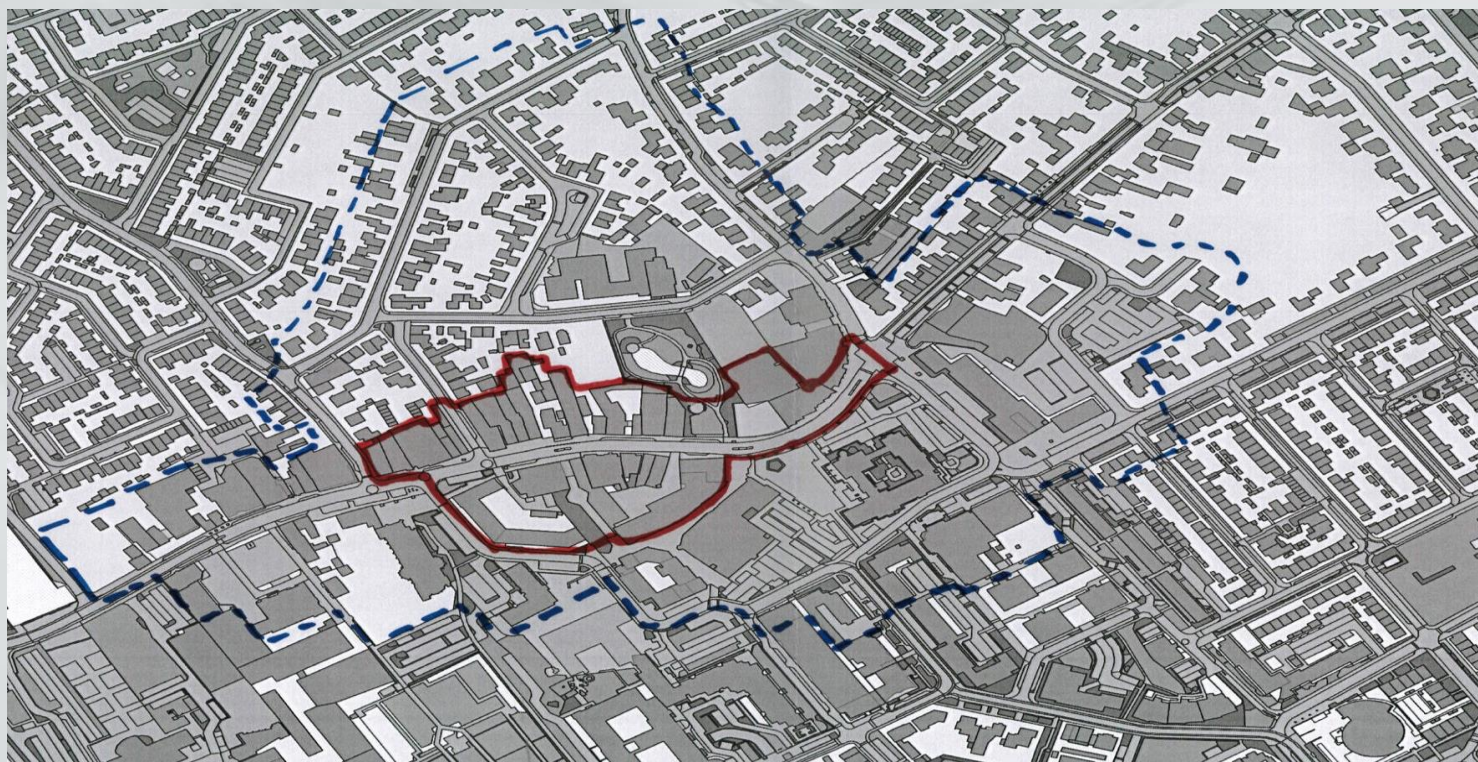
1. Achtergrond, doelstelling en opzet evaluatie

De belangrijkste doelstelling van het onderzoek is om inzicht te krijgen in het draagvlak onder de bewoners, ondernemers en winkelend publiek voor een permanente afsluiting c.q. het instellen van eenrichtingsverkeer.

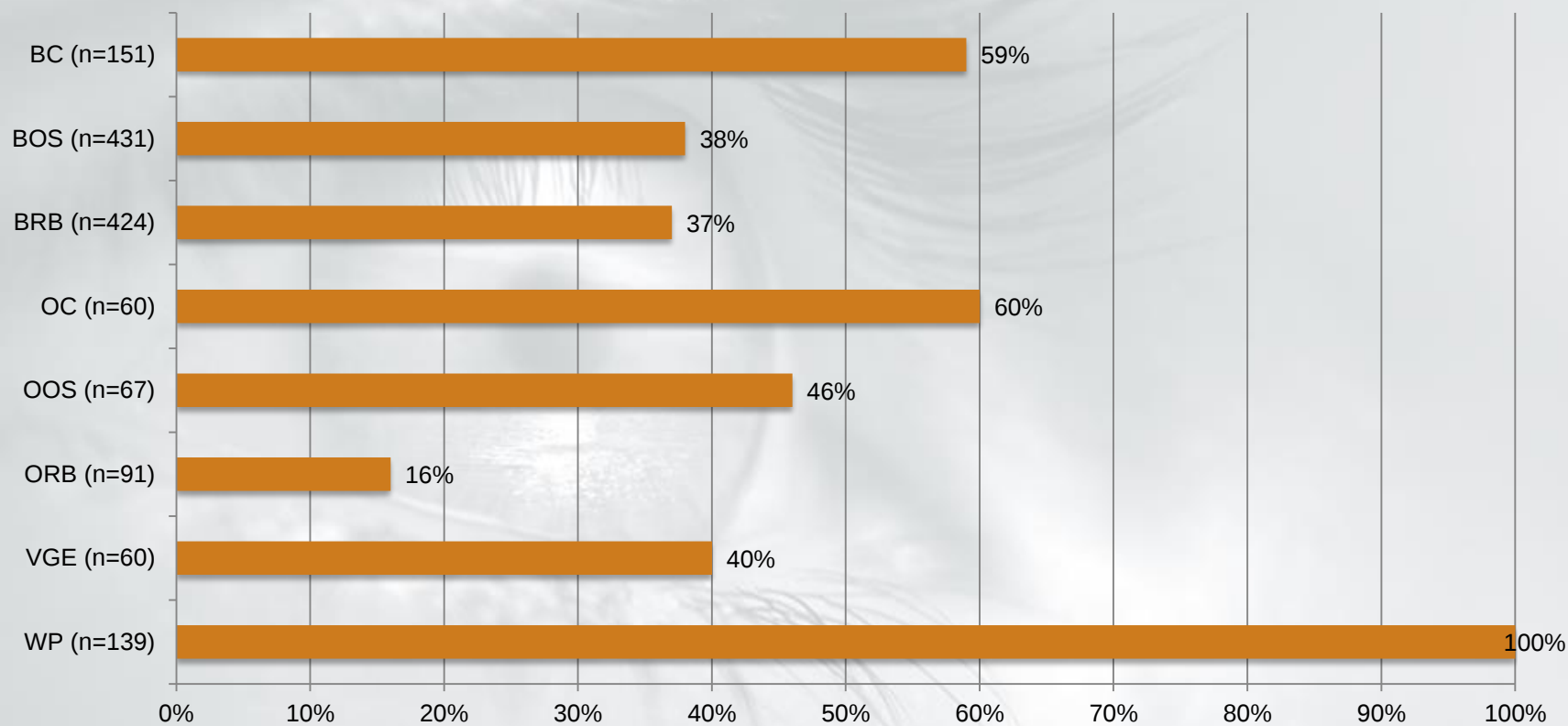
1. Achtergrond, doelstelling en opzet evaluatie

Methode van onderzoek	: Online interviews en persoonlijke ondervraging
Populatie	: 1. bewoners centrum (BC) 2. bewoners omliggende straten (BOS) 3. bewoners rest Best (BRB) 4. ondernemers centrum (OC) 5. ondernemers omliggende straten (OOS) 6. ondernemers rest Best (ORB) 7. vastgoedeigenaren in het centrum van Best (VGE) 8. winkelend publiek in het centrum van Best (WP) 9. algemeen publiek
Veldwerkperiode	: 4 – 17 januari 2016 (1 t/m 7) 13 – 16 januari 2016 (8) 15 – 25 januari 2016 (9)
Respons	: 660 volledig ingevulde vragenlijsten (1 t/m 8) : 1655 ingevulde vragenlijsten algemeen publiek

- Centrum: in de Hoofdstraat tussen de Oranjestraat en Nazarethstraat incl. ontsluiting op dit deel (binnen rode lijn)
- Omliggende straten: gebied tussen de rode en blauw gestippelde lijn
- Rest Best: overige deel van Best
- Vastgoedeigenaren: uit het centrum
- Winkelend publiek: bezoekers van de Hoofdstraat

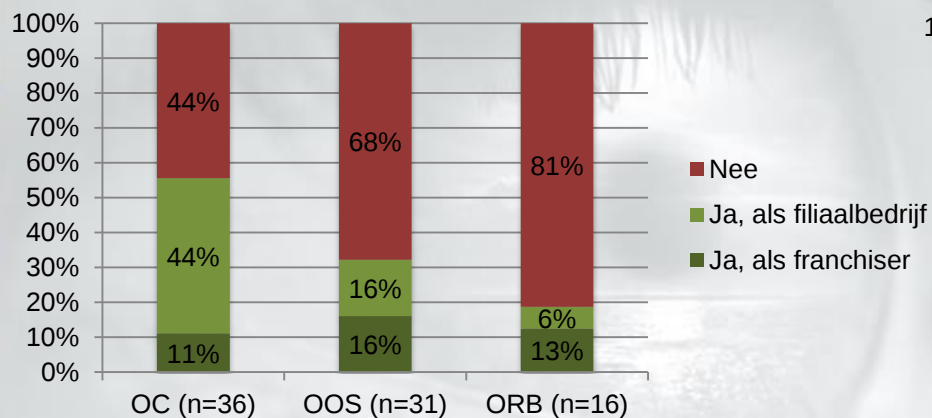


Respons

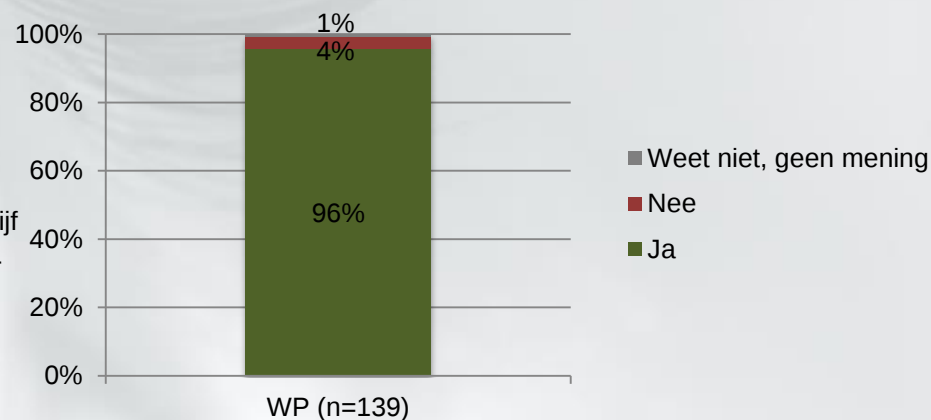


Profiel ondernemers en winkelend publiek

Bedrijf als deel van een landelijke organisatie



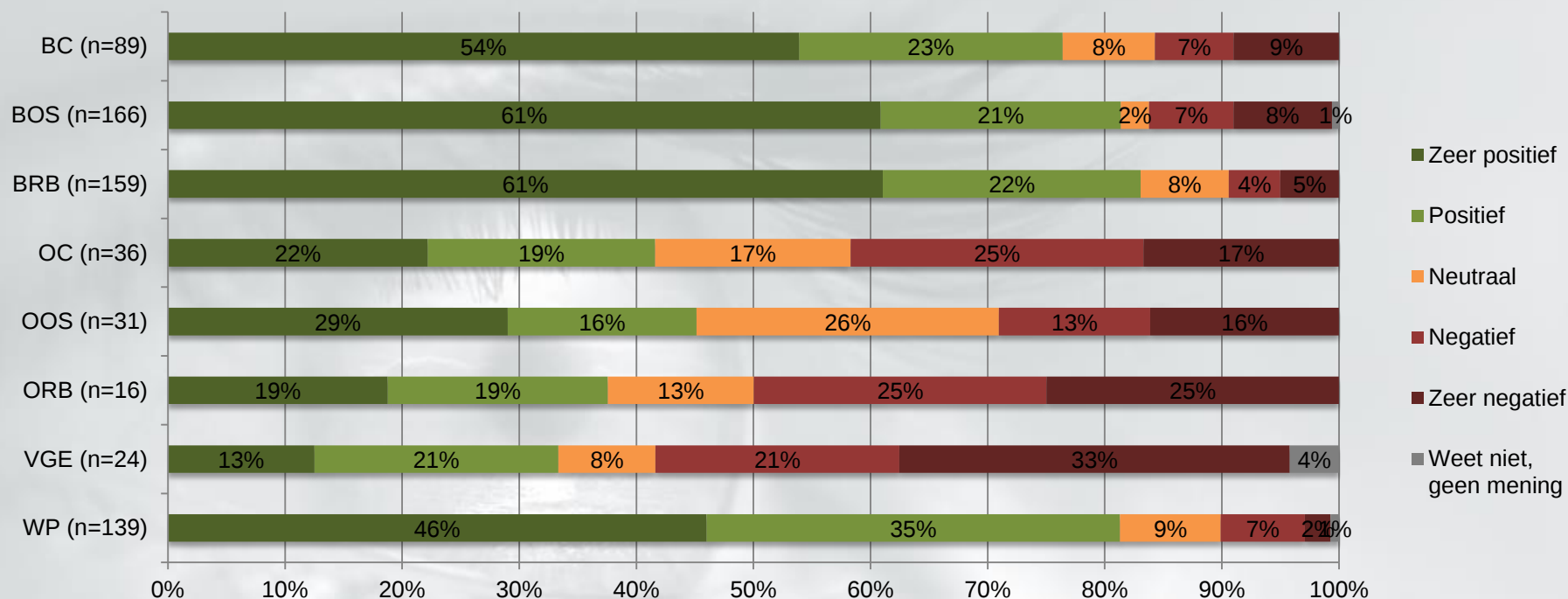
Woonachtig gemeente Best





2. Bevindingen

Ervaring tijdelijke afsluiting Hoofdstraat



Bewoners en winkelend publiek hebben de afsluiting van de Hoofdstraat veel positiever ervaren dan de ondernemers en vastgoed eigenaren.

Voorbeelden toelichting oordeel “zeer positief” en “positief”

Best heeft een echt winkelgebied gekregen wat uitnodigt om te wandelen en op een terrasje te gaan zitten zonder dat je last hebt van langsrijdende auto's (CO2 uitstoot).

Gezellig winkelen en geen gevaar voor voetgangers

Rustig winkelen, nu een echte winkelstraat. Ook op een terras zitten is zeer prettig. Het lijkt of het centrum van Best meer 'leeft'!

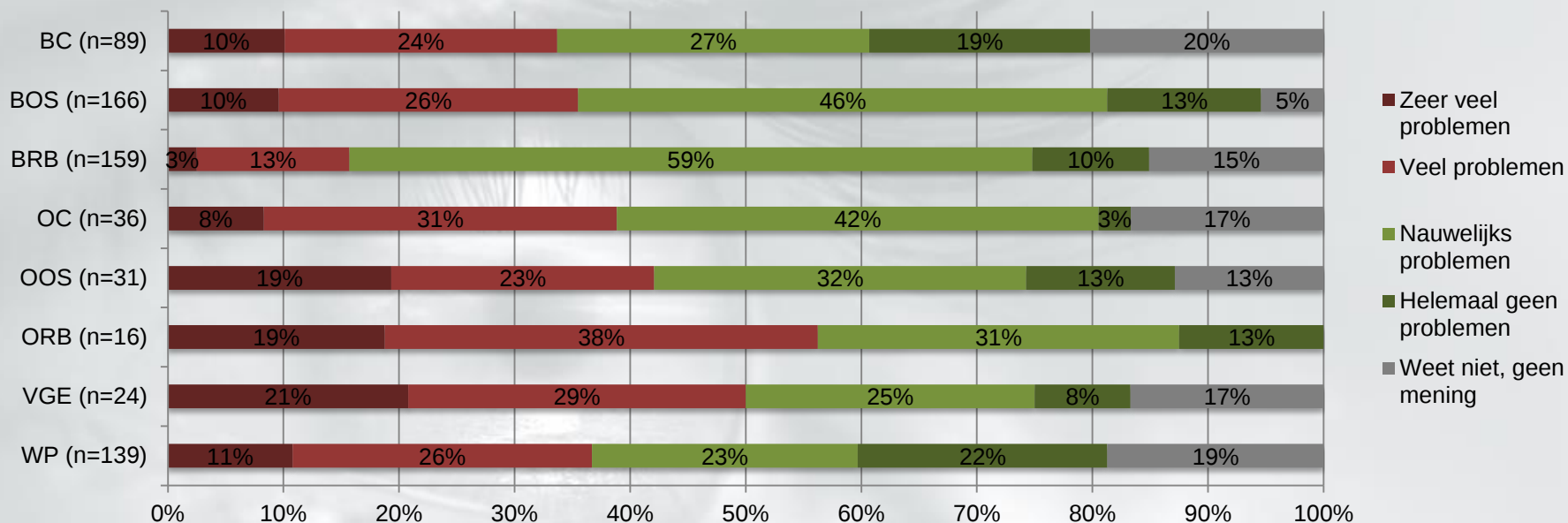
Voorbeelden toelichting oordeel “negatief” en “zeer negatief”

Slechte verkeersafwikkeling op de alternatieve routes. De wegen zijn niet berekend op toename van het verkeersaanbod en/of onoverzichtelijk.

Parkeervoorzieningen slecht bereikbaar. Veel sluipverkeer omliggende straten. Geen zicht op wat centrum te bieden heeft

tijdens de afsluiting was er te weinig leven in de straat.
In de periode dat de terrassen druk bezet waren was dit beter. Helaas is dit maar een korte periode.

Ervaring extra verkeer in omliggende straten



Ervaringen met extra verkeer in omliggende straten vragen om aandacht.

Voorbeelden toelichting oordeel “zeer veel problemen” en “veel problemen”

Geen doorstroming van verkeer. Bij de Bernardusschool zeer gevaarlijke situatie. Veel te veel verkeersdrukte op wegen die hiervoor niet zijn ingericht en waar auto's gewoon kunnen parkeren zonder gebruik te kunnen maken van parkeerhavens.

Ik zie afname van de leefbaarheid in de wijk ook als een probleem en die heeft er volgens mij (zoals ik dat kan inschatten) ernstig onder geleden. Ik zou er in ieder geval niet willen wonen wanneer de hoofdstraat gesloten zou blijven.

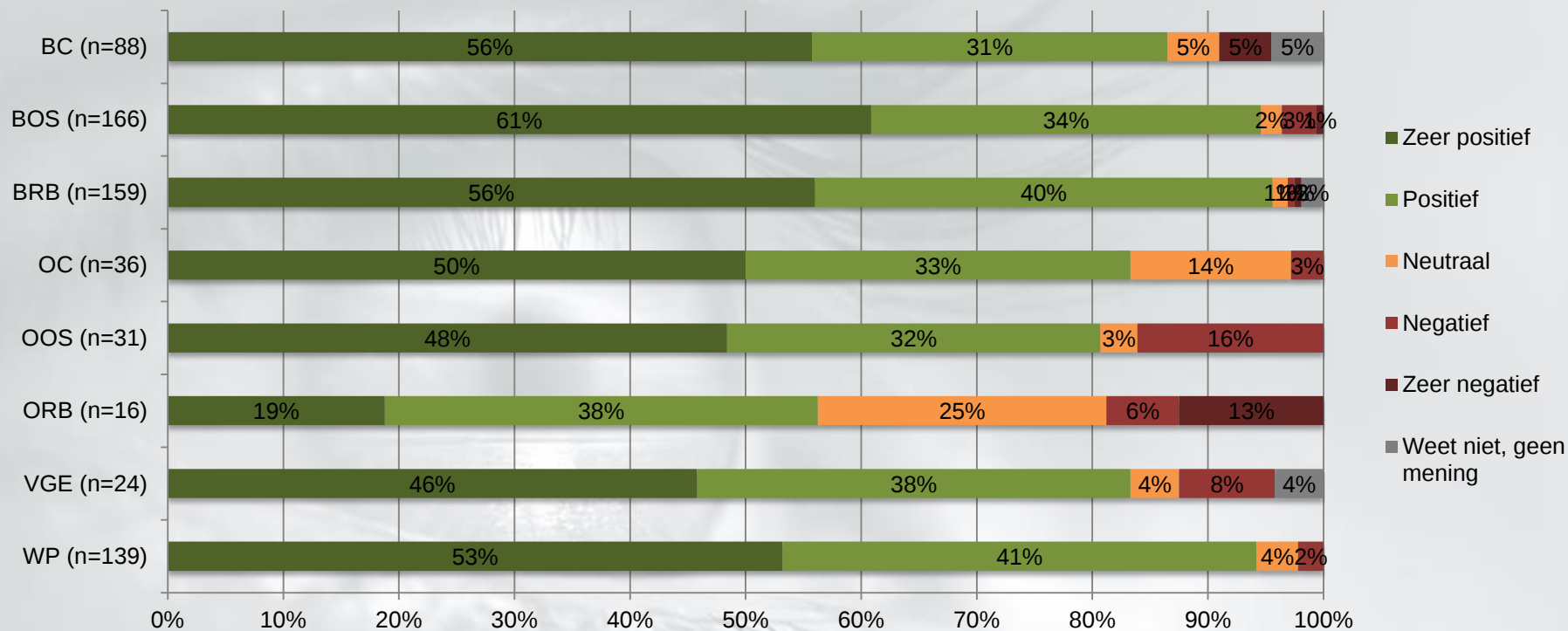
Voorbeelden toelichting oordeel “nauwelijks problemen” en “helemaal geen problemen”

De verkeersstromen die eerst over de Hoofdstraat gingen lopen nu over diverse andere wegen en/of over de rondweg, dus meer spreiding

Meer mensen gingen met de fiets

Kwestie van gewenning. Men woont immers in het centrum

Ervaring nieuwe inrichting Hoofdstraat



Tevredenheid over nieuwe inrichting overheerst.

Voorbeelden toelichting oordeel “zeer positief” en “positief”

mooi ontwerp en uitvoering van
bestrating en
aankleding/groenvoorziening geeft
het centrum meer allure en maakt
het eigentijdser/moderner qua
uitstraling het is nu uitnodigend
om in het centrum te verblijven en
te winkelen

Uitnodigend voor winkelpubliek.
Terrasgebruik plezieriger als er niet
met auto's hier gereden wordt.
Gebied is zeer gevarieerd
ingedeeld.

Echte winkelstraat,
kinderen en ouderen
kunnen veilig
oversteken en
kinderen kunnen veilig
spelen.

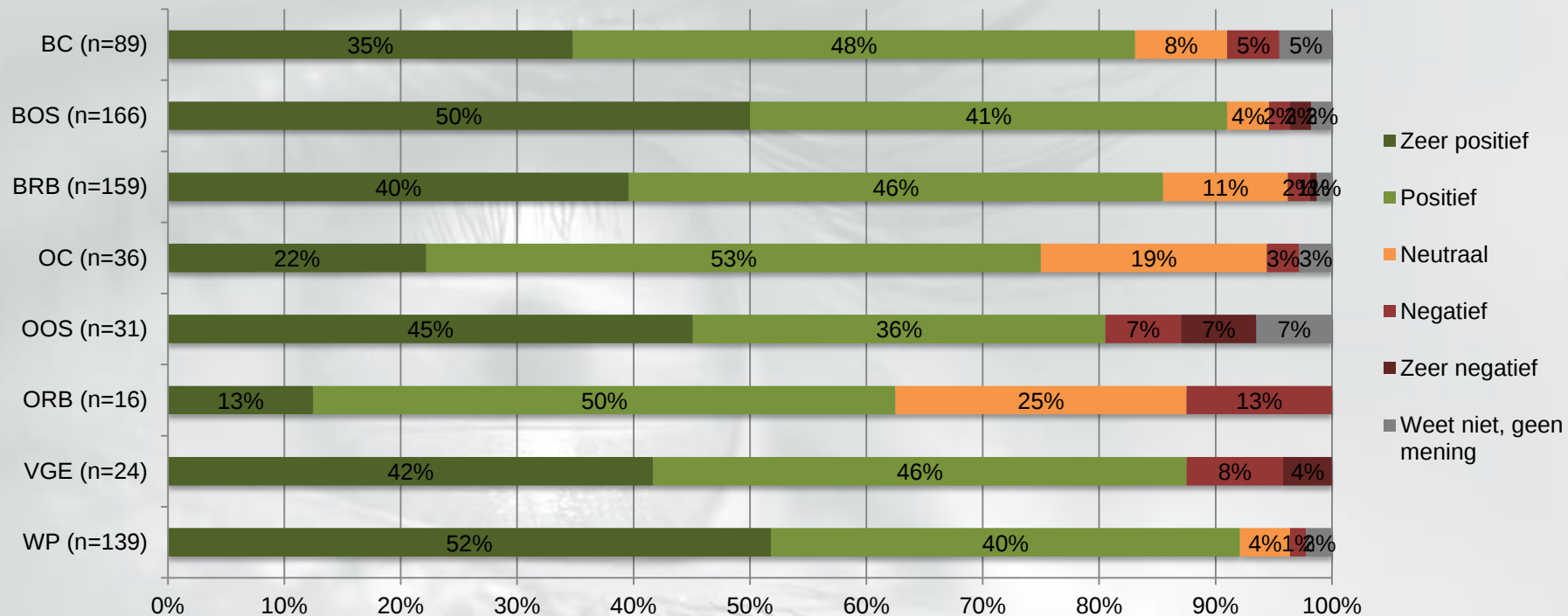
Voorbeelden toelichting oordeel “negatief” en “zeer negatief”



Te smalle doorgang,
onoverzichtelijk. Onduidelijke
verkeersregels

Er zijn minder
parkeerplaatsen voor
auto's en voor fietsen is
het dramatisch geregeld

Ervaring nieuwe bestrating Hoofdstraat



Ook grote tevredenheid over nieuwe bestrating.

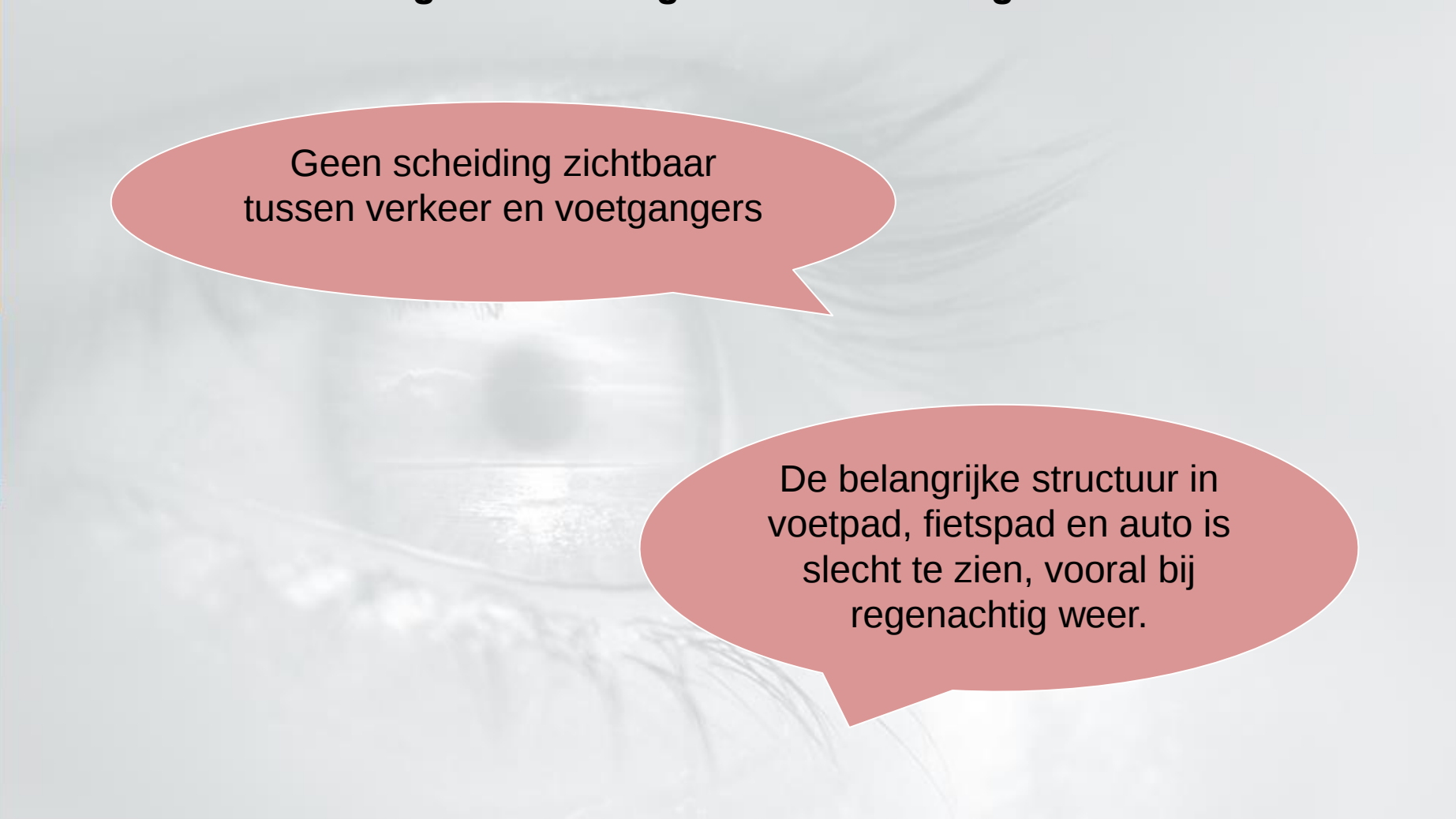
Voorbeelden toelichting oordeel “zeer positief” en “positief”

Er is een duidelijke scheiding tussen stukjes voor b.v. terrasjes, en voor normale wandel/fiets gebieden. Echter is het totaal niet geschikt voor doorgaand verkeer.

Erg mooi geworden. Zonder stoepranden, dat is een stuk gemakkelijker met de rolstoel

De openbare ruimte is sfeervol, geeft ruimte voor terrassen en biedt winkeliers de gelegenheid om hun zaak beter te etaleren. De afwisseling van gebruikte materialen is smaakvol en uitnodigend.

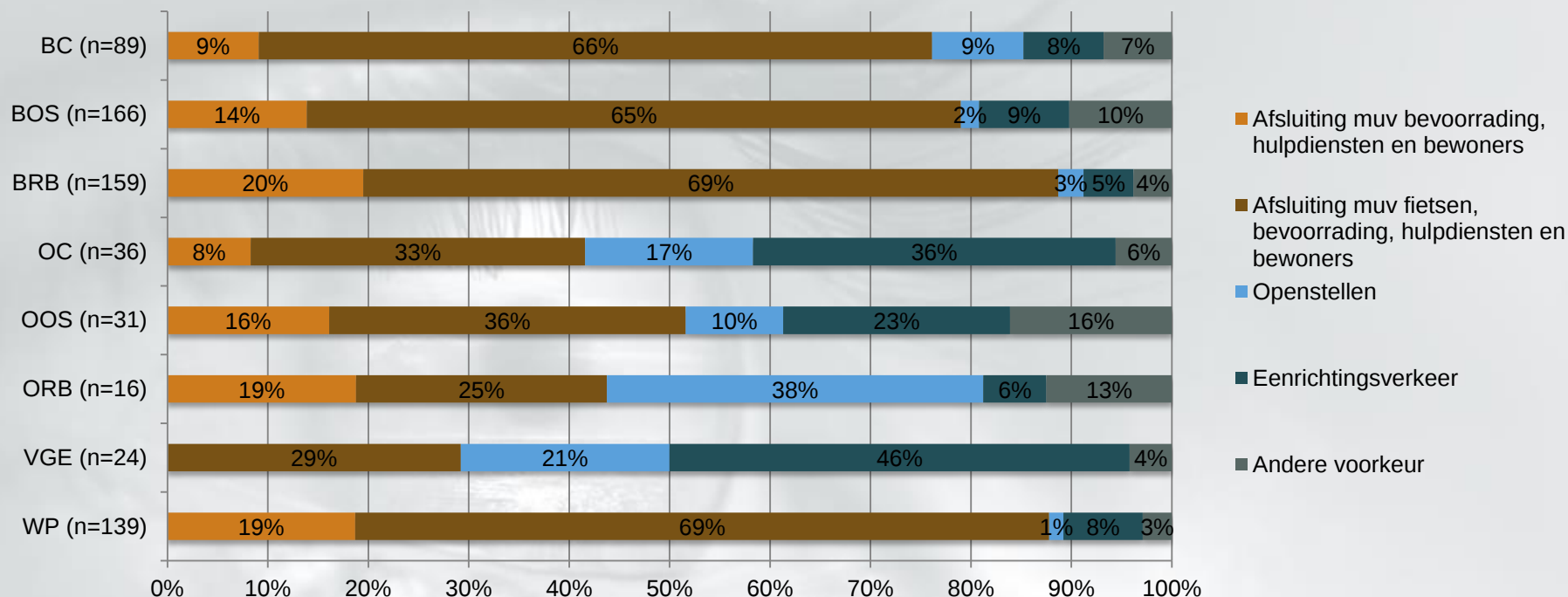
Voorbeelden toelichting oordeel “negatief” en “zeer negatief”



Geen scheiding zichtbaar
tussen verkeer en voetgangers

De belangrijke structuur in
voetpad, fietspad en auto is
slecht te zien, vooral bij
regenachtig weer.

Voorkeur gewenste verkeersoplossing Hoofdstraat



Bewoners en winkelend publiek geven grotendeels de voorkeur aan afsluiting m.u.v. fietsen, bevoorrading, hulpdiensten en bewoners. Onder de ondernemers zijn de keuzes meer verdeeld.

Voorbeelden andere voorkeur

Bewoners Omliggende Straten: 08:00-21:00 alleen voetgangers, 21:00-08:00 alle verkeer (auto's een richting)

Winkelend Publiek: In het weekend afsluiten. Door de weeks open houden

Ondernemers Omliggende Straten: Ik ben voor eenrichting verkeer voor gemotoriseerd verkeer tot 11 uur en na 18 u

Voorbeelden toelichting afsluiting incl. fietsen m.u.v. bevoorrading, hulpdiensten en bewoners

Bewoners Omliggende Straten: Er zijn alternatieven die nauwelijks gebruikt worden, o.a. de rondweg. Fietsers hebben vele mogelijkheden om in het centrum te komen en er is parkeerplaats genoeg.

Winkelend Publiek: Veel rustiger en veiliger. Fietsers zijn soms ook gevaar stappen ook niet af in winkelgebied

Bewoners Centrum: Dit is de situatie zoals deze het afgelopen jaar is geweest. Is prima zonder problemen verlopen.

Ondernemers Omliggende Straten:
Zo min mogelijk gemotoriseerd verkeer.
Fietzers niet afschrikken maar juist bevorderen om met de fiets te komen in een autovrije omgeving

Bewoners Rest Best: een stuk veiligheid blijft gewaarborgd, doorgaand verkeer heeft genoeg mogelijkheden via andere routes en er ontstaat eindelijk een echt centrumgevoel en geen lange autostraat met wat winkels langs de kant

Voorbeelden toelichting openstellen

Bewoners Centrum: Het is belangrijk voor mensen die slecht ter been zijn en voor mensen die zwaardere producten kopen om dicht bij de winkel even te kunnen stoppen

Vastgoedeigenaren:
parkeervoorzieningen via kortste weg bereikbaar en gezonder voor winkels in centrum

Voorbeelden toelichting eenrichtingsverkeer

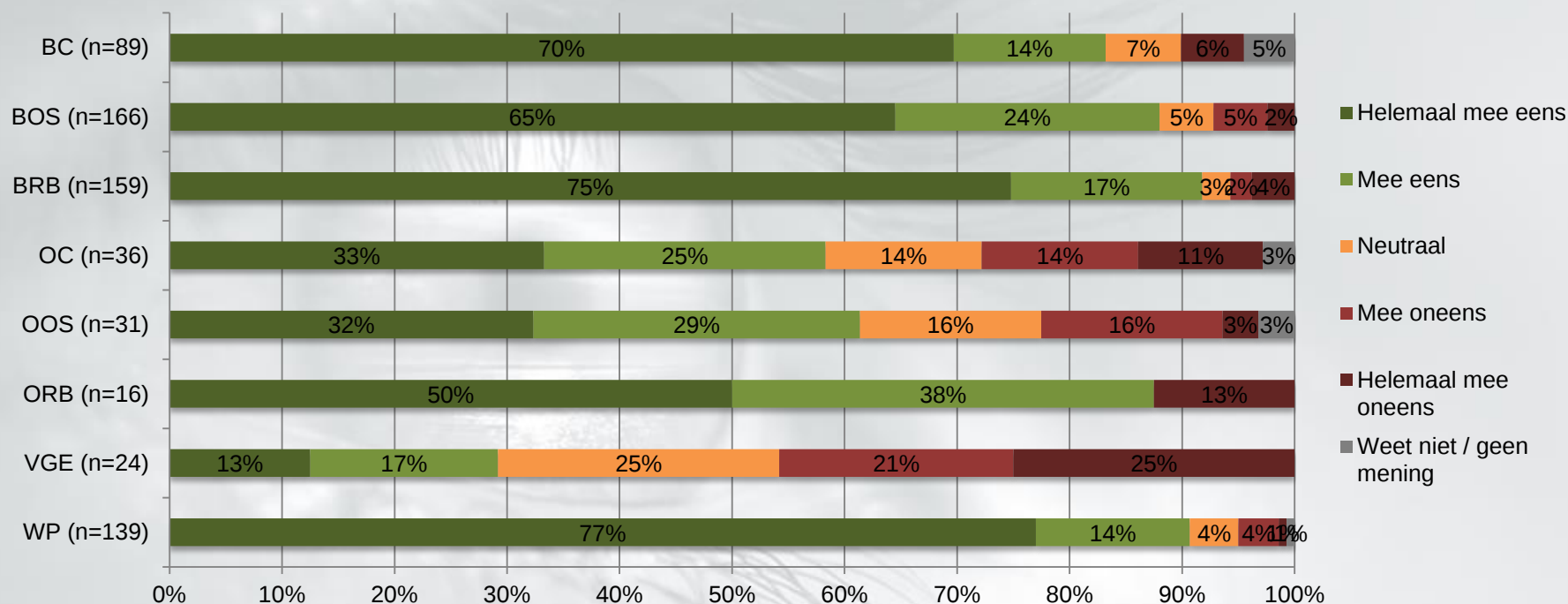
Bewoners Centrum: Hierdoor blijft het voor iedereen toegankelijk en worden de straten in de omgeving ook ontlast.

Ondernemers Omliggende Straten: het is duidelijk van welke kant het verkeer komt (veiligheid), ondernemers zijn te bereiken evenals de achtergelegen parkeerruimtes. Veilige 'reuring' in het centrum voor meer levendigheid.

Ondernemers Centrum: eenrichtingsverkeer met mogelijkheid tot kortstondig parkeren zodat de (oudere) klanten kunnen worden afgezet en klanten snel evt. bestellingen etc. kunnen ophalen. Wel dient er stapvoets gereden te worden

De permanente afsluiting van de Hoofdstraat...

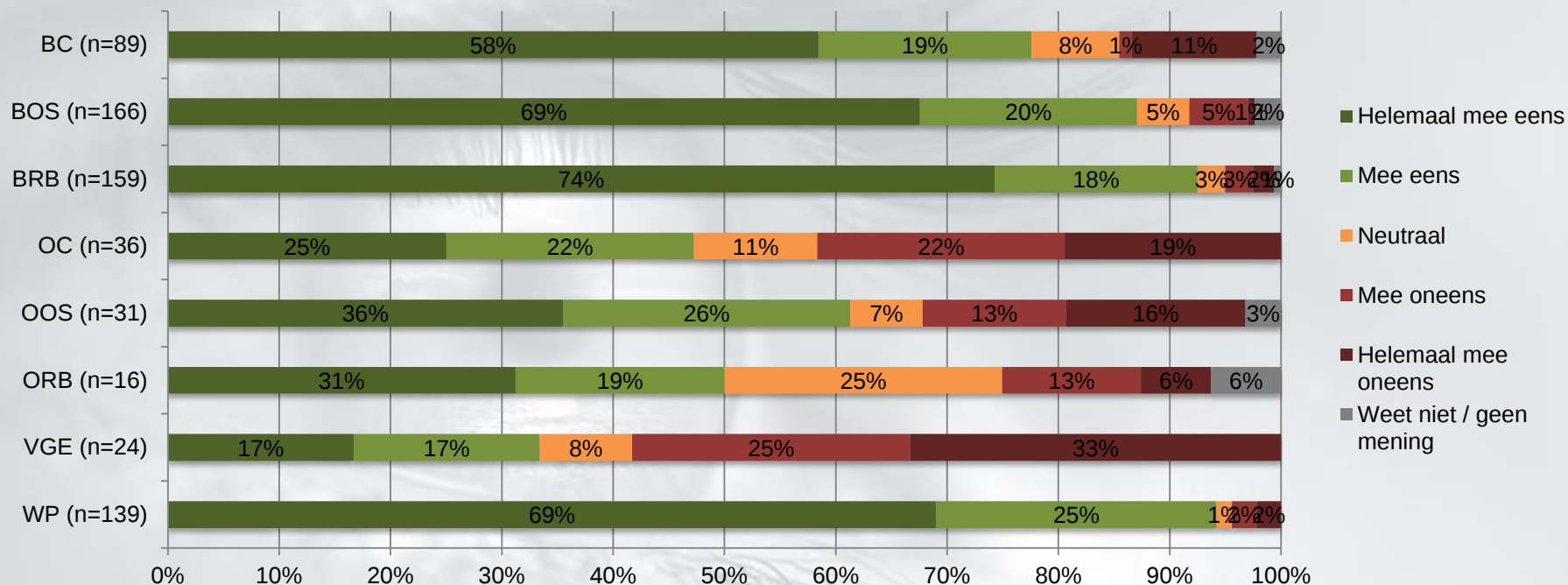
is een verbetering van de verkeersveiligheid in de Hoofdstraat



Permanente afsluiting wordt als verbetering van verkeersveiligheid gezien.

De permanente afsluiting van de Hoofdstraat...

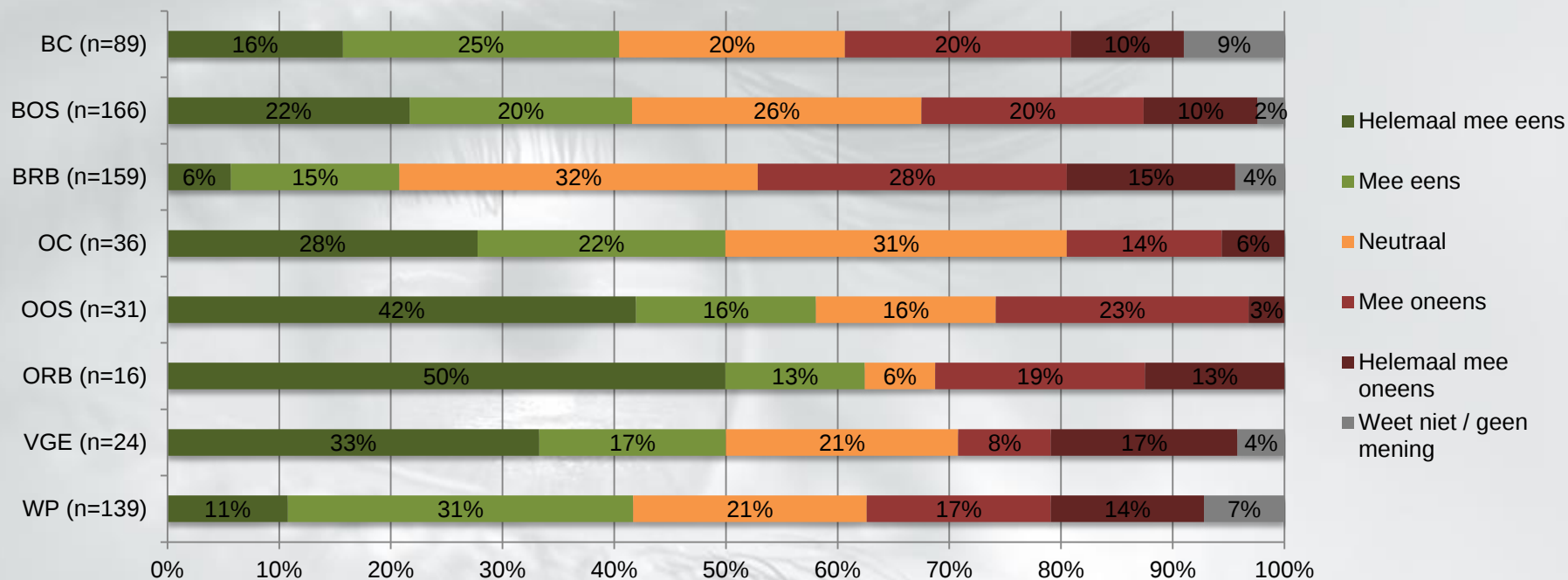
verhoogt de aantrekkelijkheid van het centrum



Centrum aantrekkelijkheid wordt verhoogd door permanente afsluiting.

De permanente afsluiting van de Hoofdstraat...

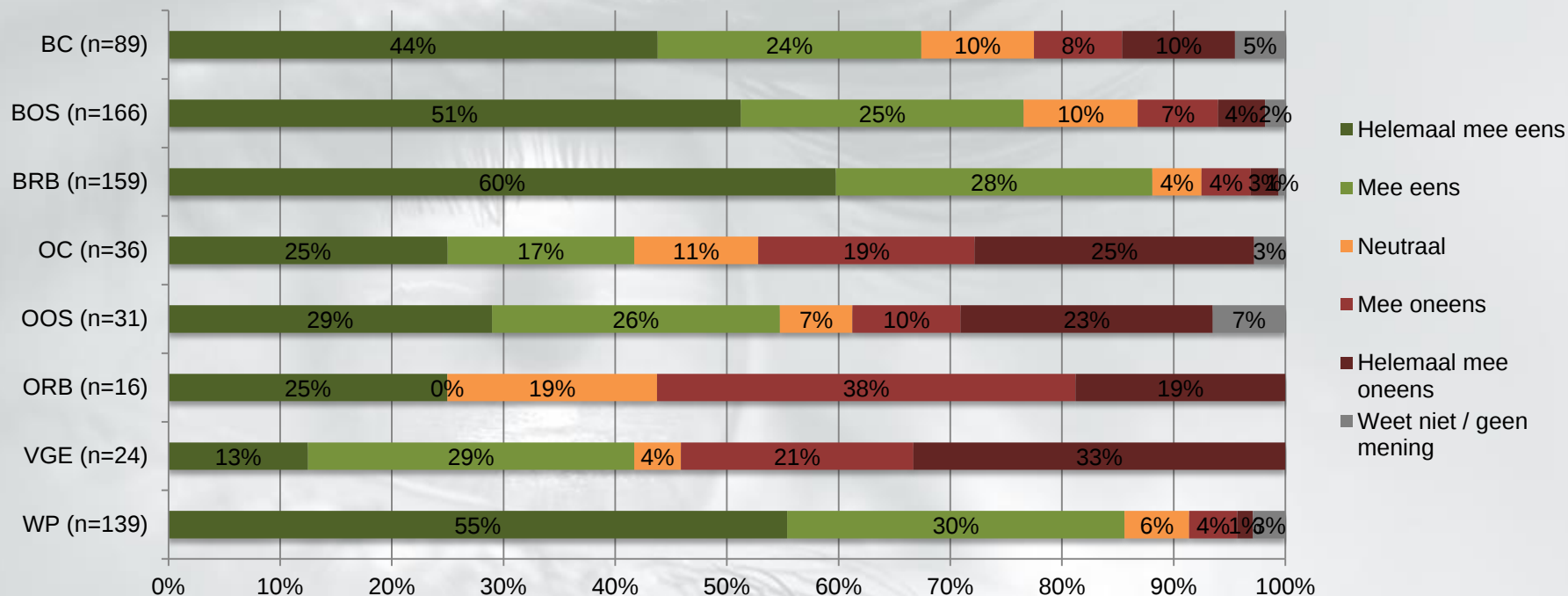
geeft problemen in de omliggende straten c.q. wijken



Problemen in omliggende straten en wijken worden niet uitgesloten.

De permanente afsluiting van de Hoofdstraat...

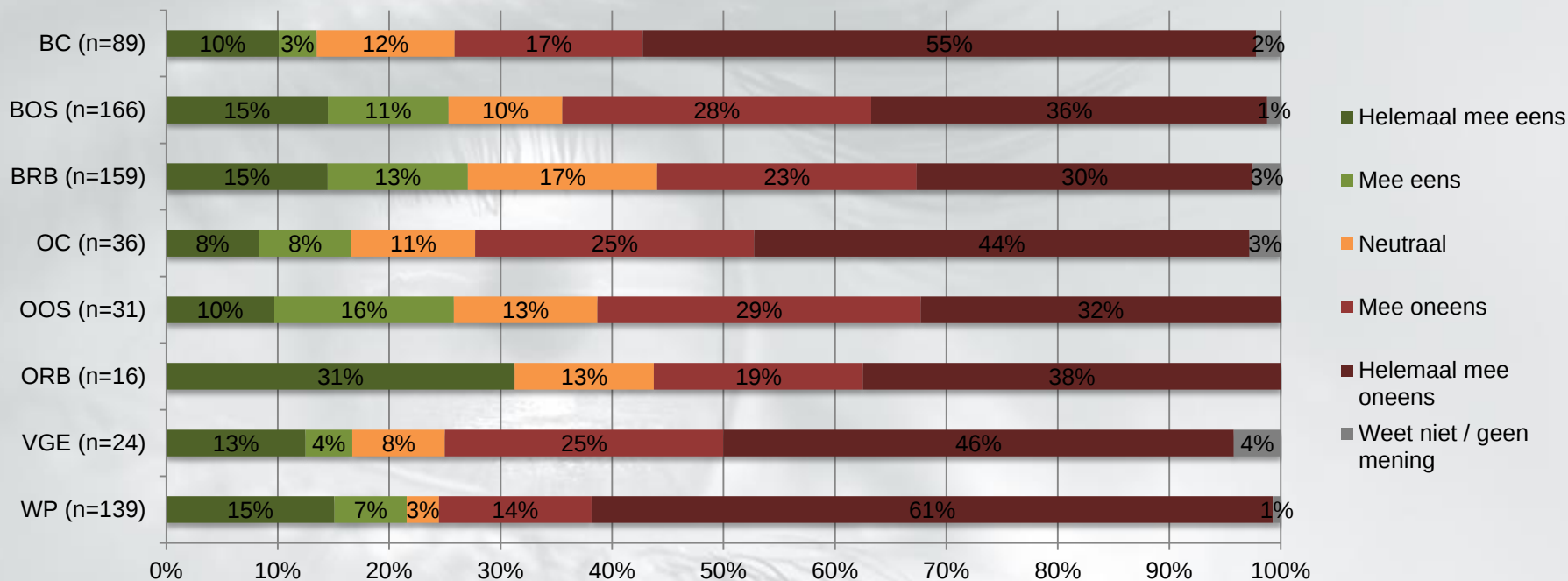
heeft een positieve invloed op het winkelgedrag



Bewoners en winkelend publiek aanzienlijk positiever over invloed op winkelgedrag dan ondernemers.

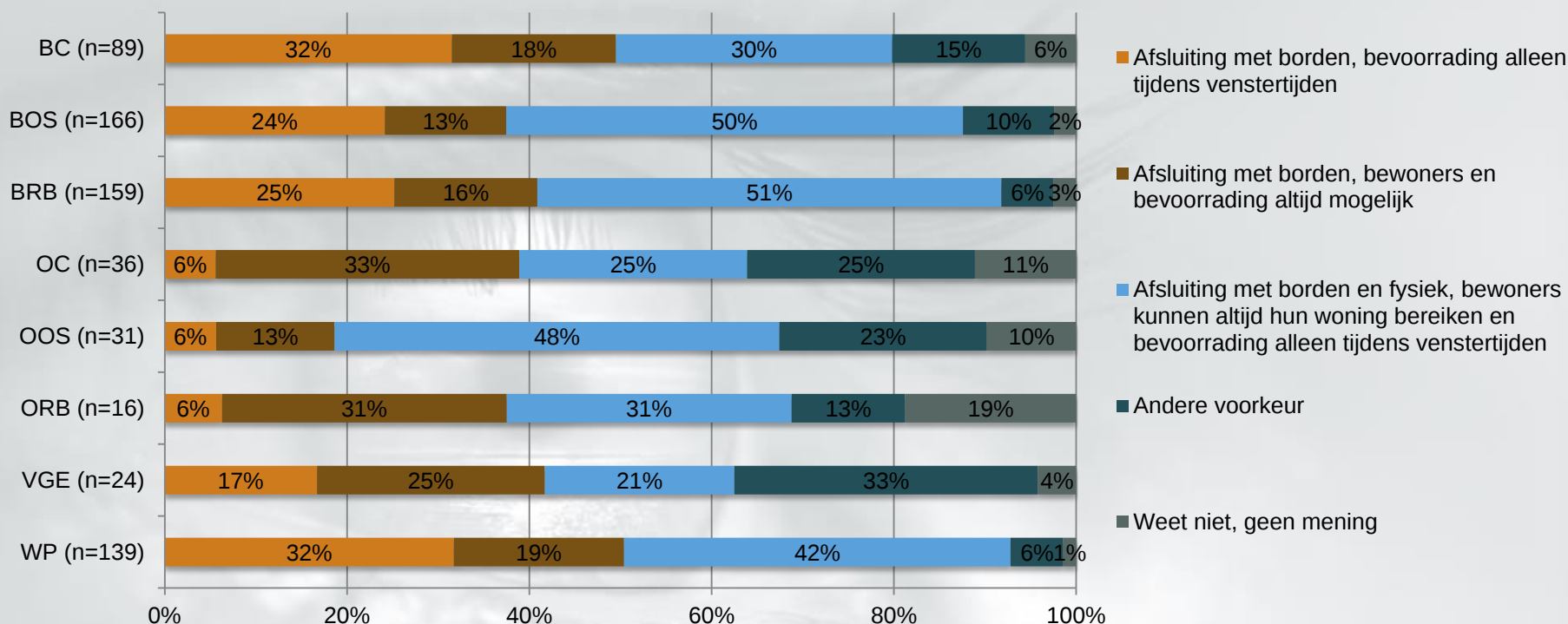
De permanente afsluiting van de Hoofdstraat...

geldt ook voor fietsers



In lijn met voorkeur om Hoofdstraat open te houden voor fietsers.

Voorkeur manieren van eventuele afsluiting



Gemengd beeld over afsluitingsvormen. Lichte voorkeur voor afsluiting met borden.

Voorbeelden andere voorkeur

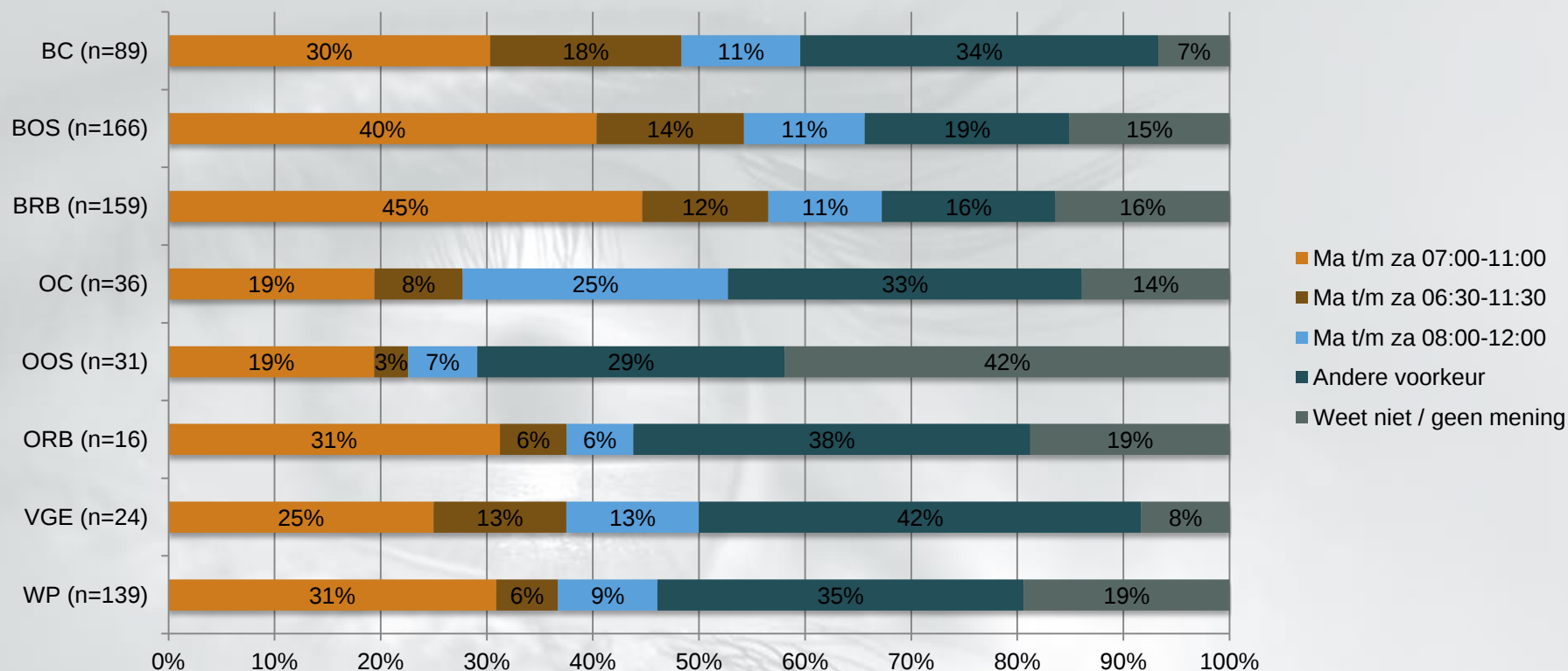
Bewoners Centrum: Gebruik die mooie bloembakken voor het afsluiten van de Hoofdstraat.

Bewoners Omliggende Straten: Niet helemaal afsluiten maar eenrichtingsverkeer!

Ondernemers Centrum: ook voor ondernemers, alle tijden open laten. Maar eenrichting

Winkelend Publiek: Geen afsluiting, in belang van iedereen

Voorkeur venstertijden



Maandag t/m zaterdag van 7.00 tot 11.00 scoort het hoogst. Daarnaast vele varianten.

Voorbeelden andere voorkeur

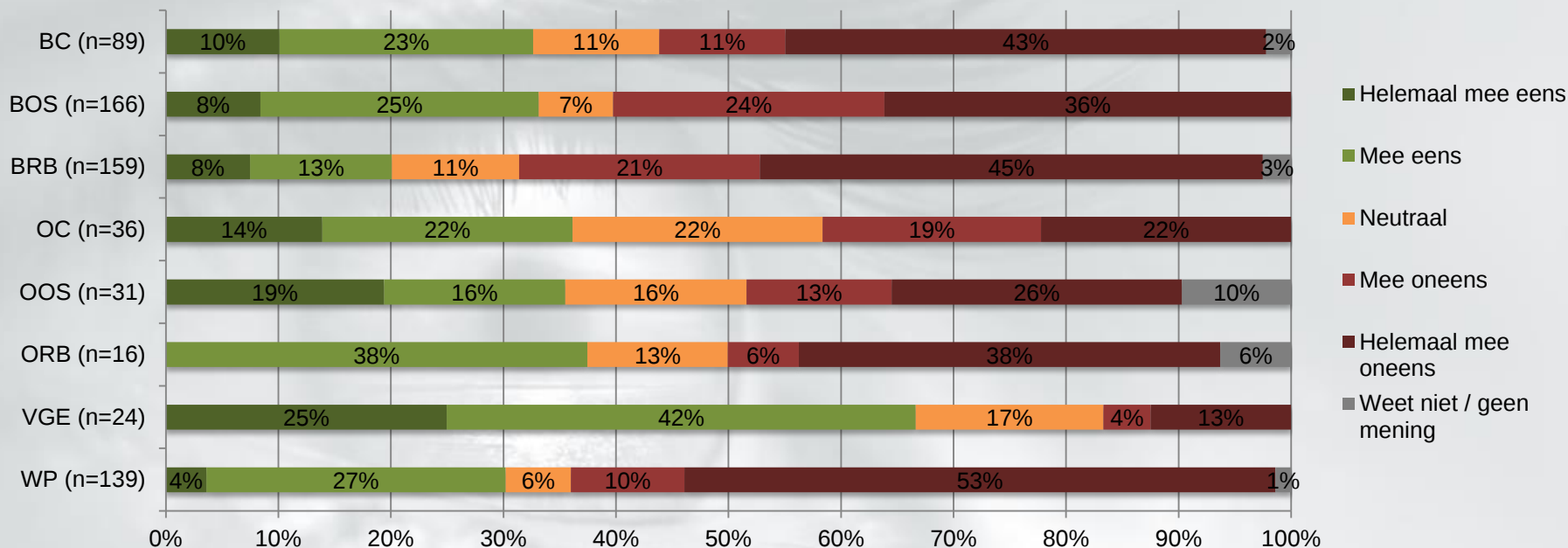
De leveranciers bepalen
wanneer ze kunnen
komen, anders wordt
het te duur

Geen venstertijden

07:00-11:00, zaterdag
andere tijden i.v.m. de
markt

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

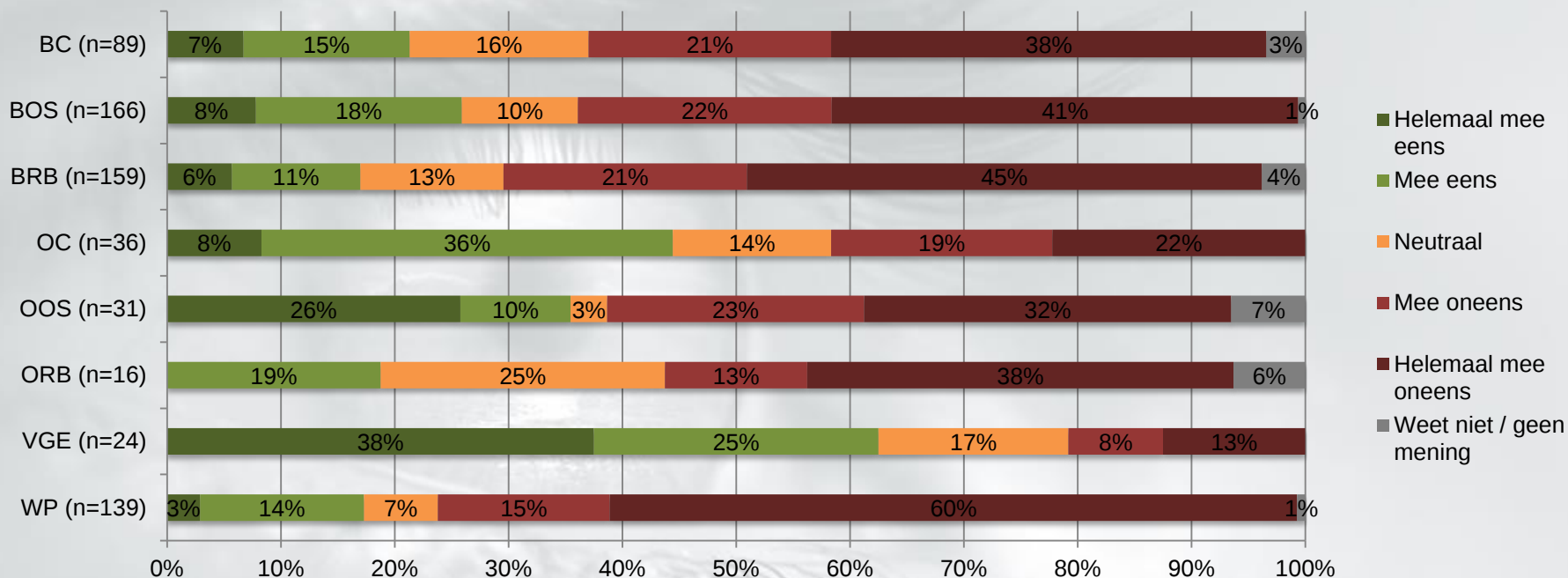
is een verbetering van de verkeersveiligheid in de Hoofdstraat



Eenrichtingsverkeer scoort beperkt voor verbetering verkeersveiligheid.

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

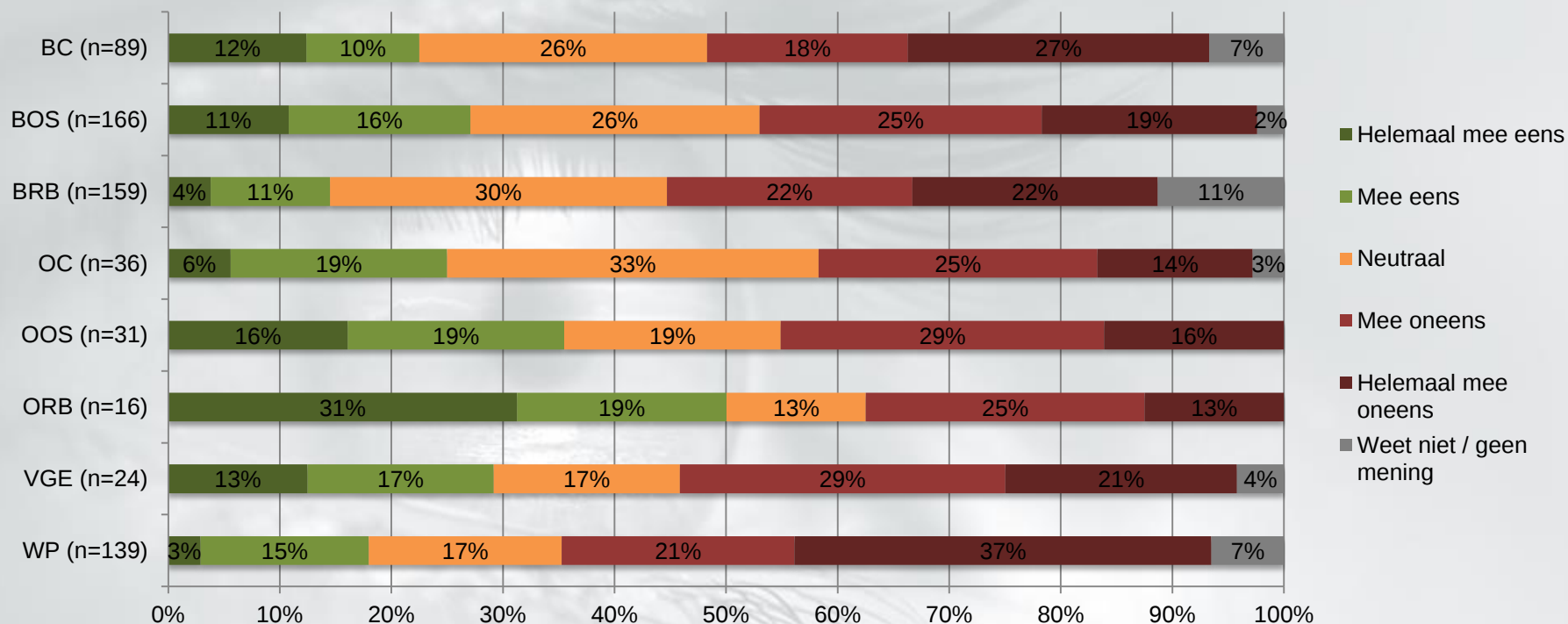
verhoogt de aantrekkelijkheid van het centrum



Geen sterke verhoging aantrekkelijkheid centrum door eenrichtingsverkeer.

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

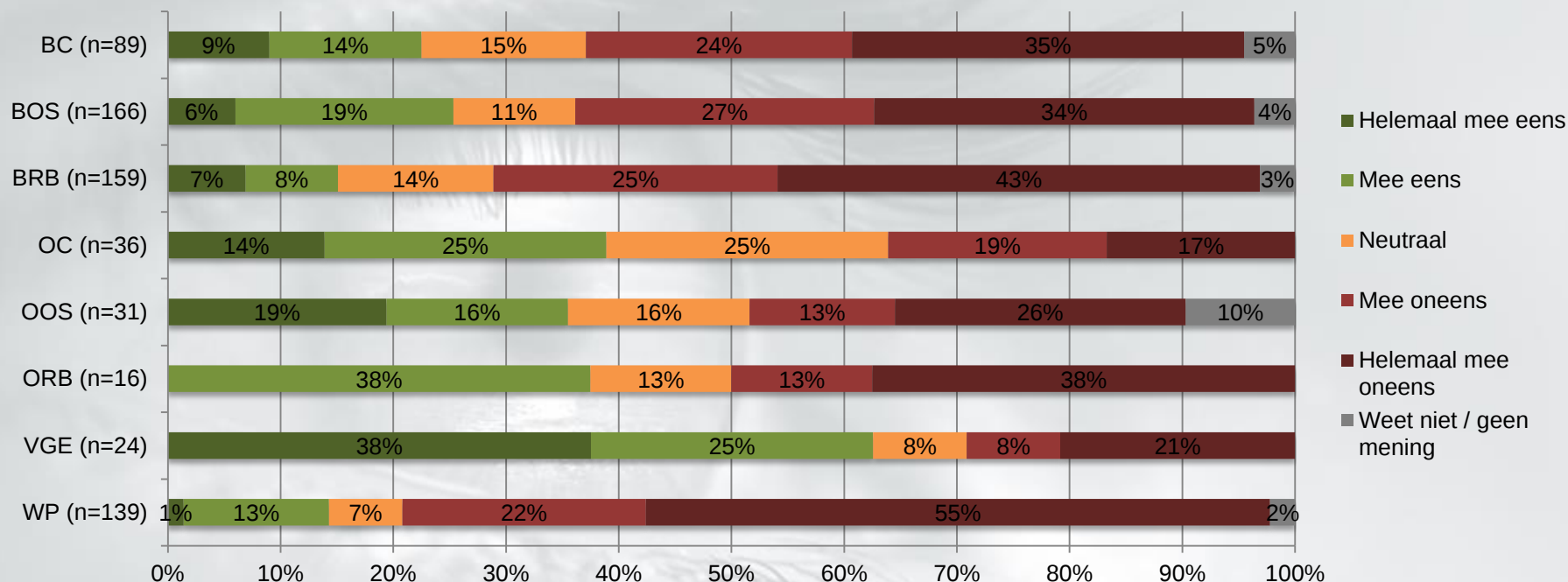
geeft problemen in de omliggende straten c.q. wijken



Eenrichtingsverkeer draagt beperkt bij aan beleving van problemen in omliggende straten en wijken.

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

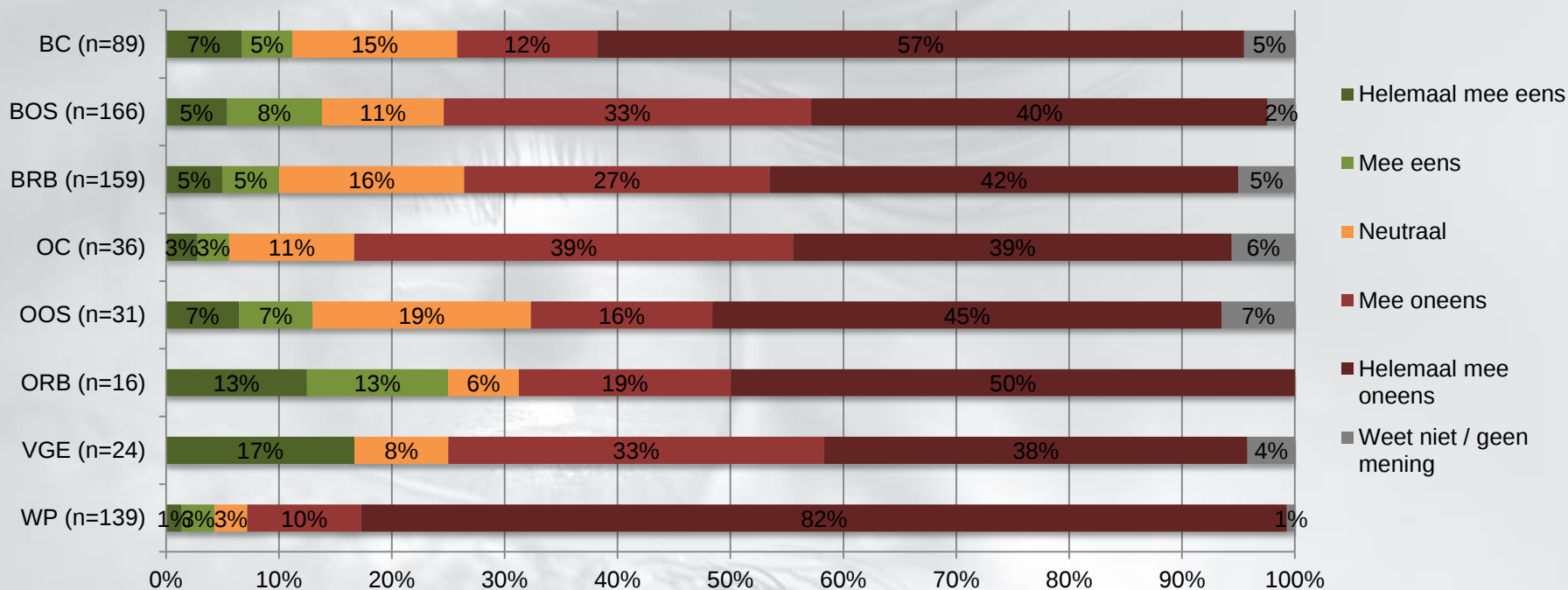
heeft een positieve invloed op het winkel gedrag



Ondernemers/Vastgoedeigenaren zijn positiever over invloed van eenrichtingsverkeer op winkelgedrag dan bewoners en winkelend publiek.

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

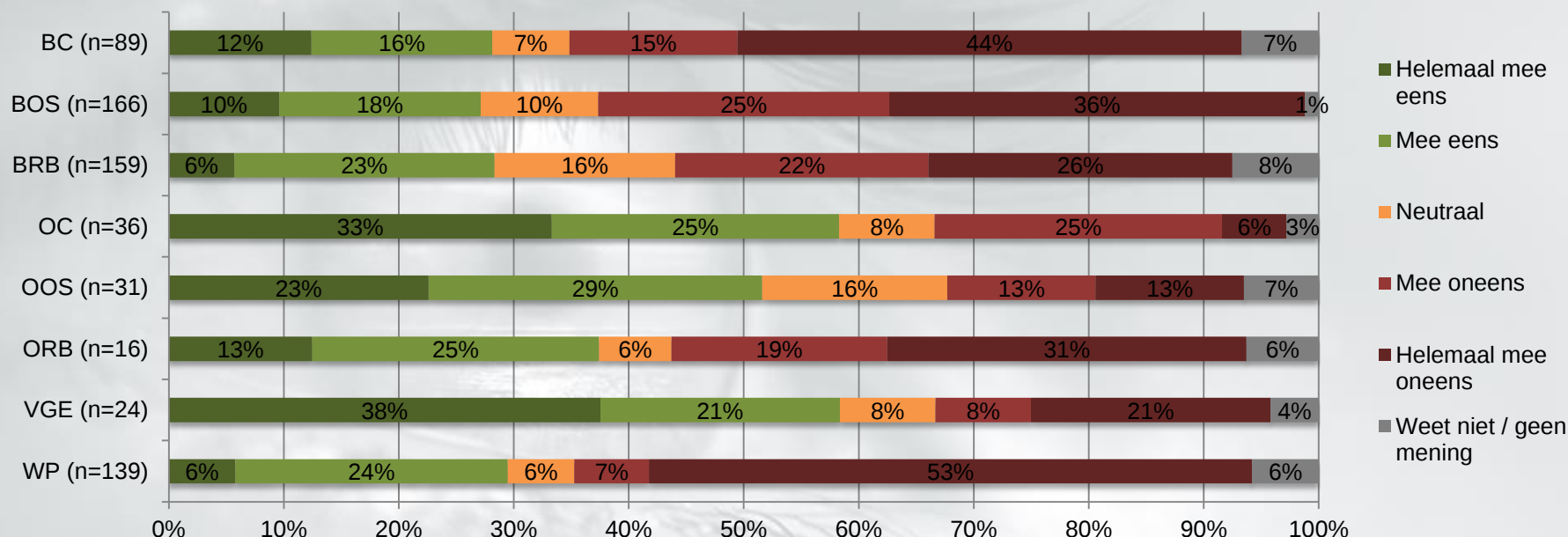
geldt ook voor fietsers



Fietsen in beide richtingen is gewenst.

Het instellen van eenrichtingsverkeer in de Hoofdstraat...

betekent dat het niet nodig is om venstertijden voor de bevoorrading in te stellen



Bewoners en winkelend publiek houden voorkeur voor venstertijden bij eenrichtingsverkeer i.t.t. ondernemers/vastgoedeigenaren.

Voorbeelden toelichting stellingen eenrichtingsverkeer

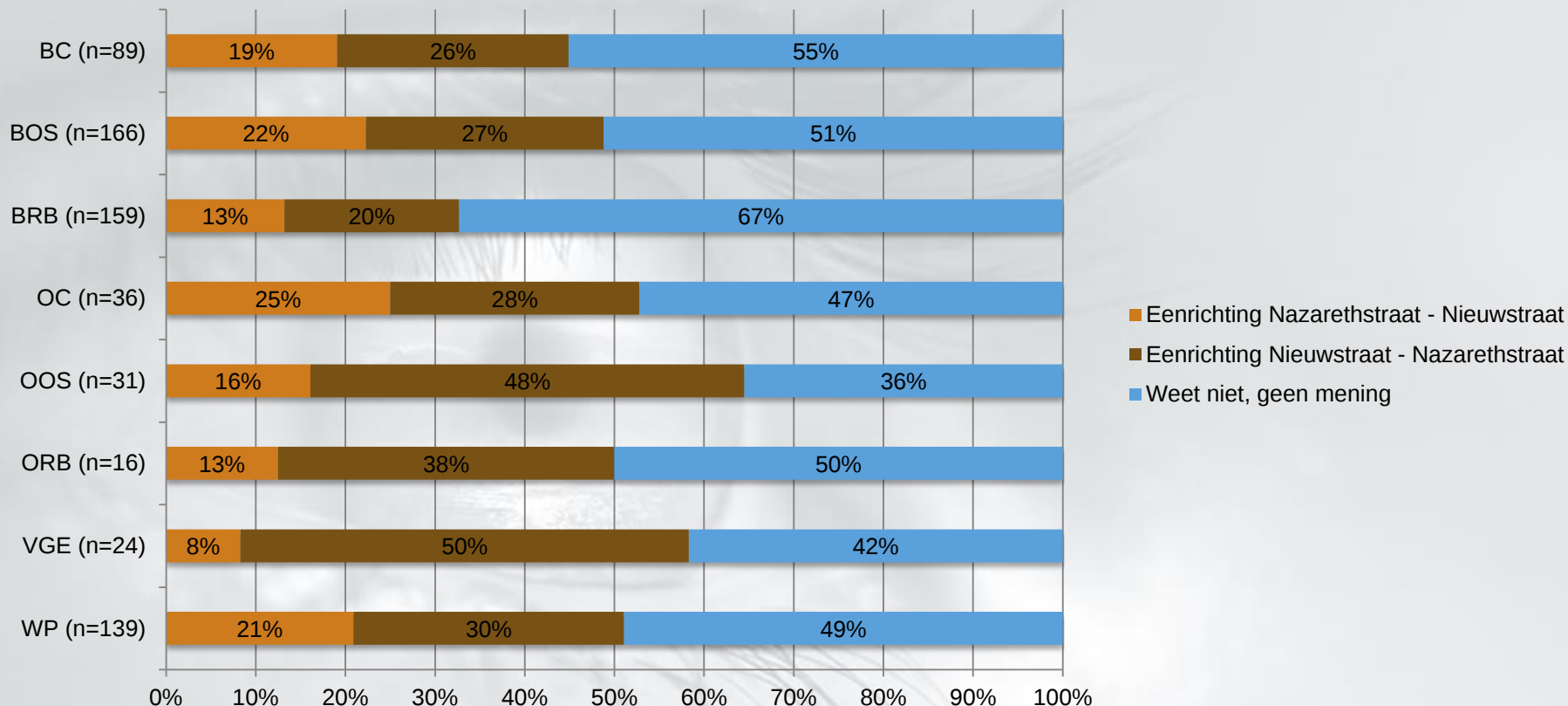
Bewoners Centrum:
Eenrichtingsverkeer is
alleen bedoelt voor
toeleveringsbedrijven
verder geen verkeer door
de straat.

Ondernemers Omliggende Straten:
Wel moeten er een paar
aanpassingen gedaan
worden, waardoor er een
betere scheiding is tussen
verkeer en voetgangers.

Bewoners Omliggende Straten:
Eenrichtingsverkeer is
halve oplossing die niet
bijdraagt tot veiligheid
of aantrekkelijkheid

Vastgoedeigenaren: Bedrijvigheid in
een centrum is aantrekkelijker.
Kijk bij omliggende gezelligere
dorpen als Oirschot St.
Oedenrode en Oisterwijk

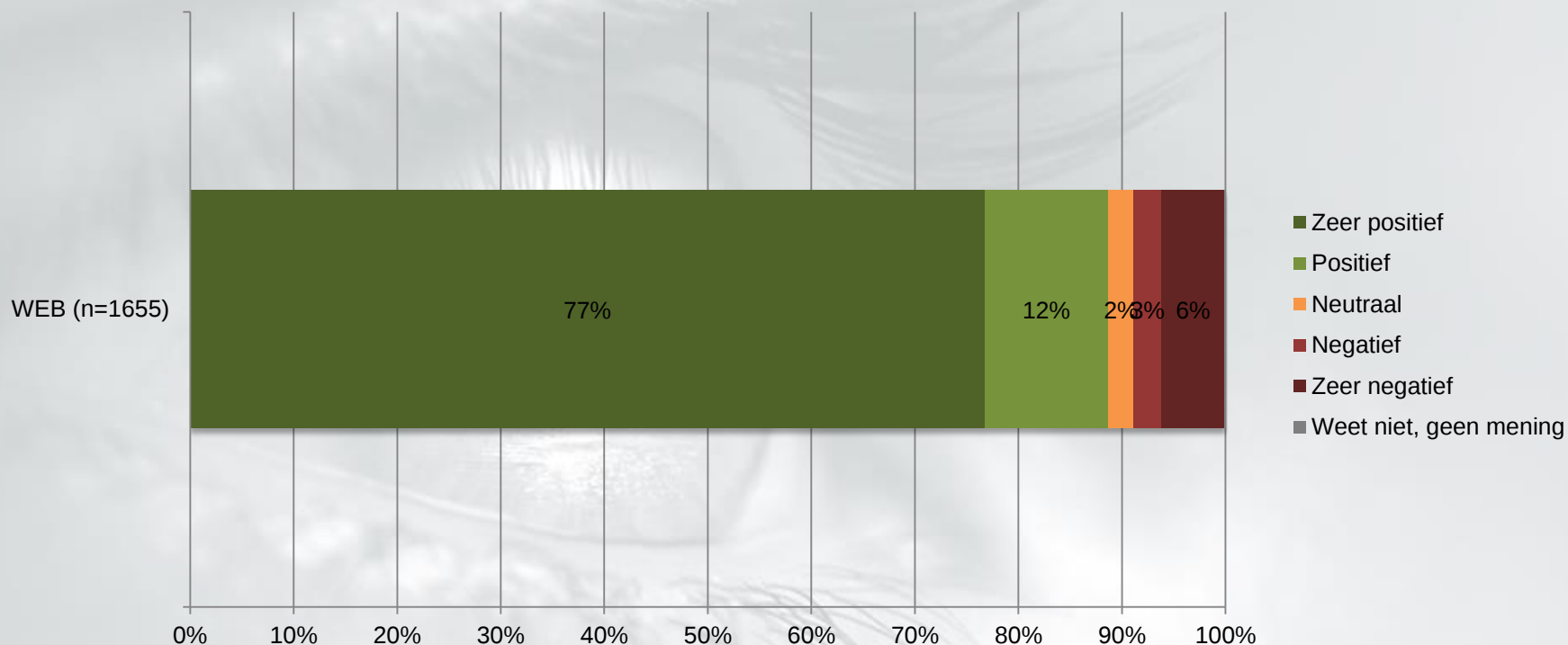
Voorkeur eenrichtingsverkeer



Bij eenrichtingsverkeer voorkeur vanaf Nieuwstraat naar Nazarethstraat, ook veel geen mening.

Algemene uitkomsten onderzoek (via website)

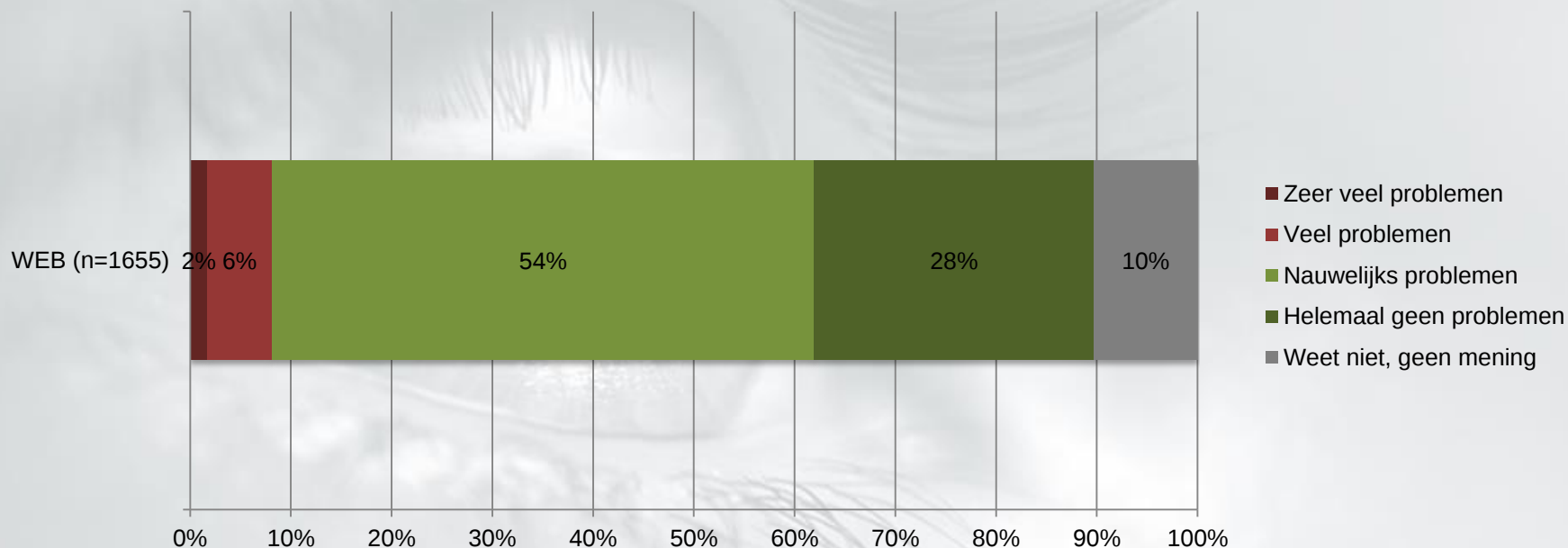
Ervaringen tijdelijke afsluiting Hoofdstraat



Zeer positieve ervaringen met tijdelijke afsluiting Hoofdstraat.

Algemene uitkomsten onderzoek (via website)

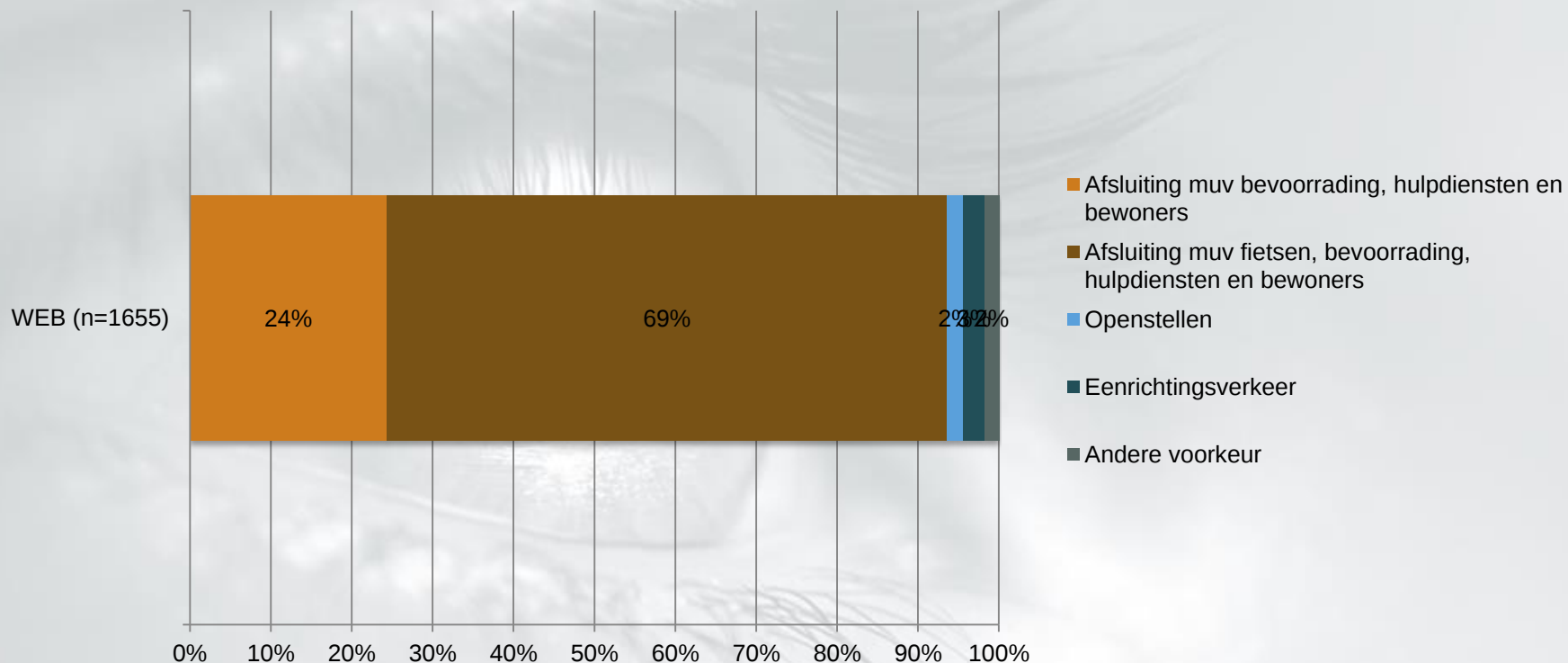
Ervaring extra verkeer in omliggende straten c.q. wijken door afsluiting Hoofdstraat



Bijna geen problemen in omliggende straten en wijken in ervaringen.

Algemene uitkomsten onderzoek (via website)

Voorkeur gewenste verkeersoplossing Hoofdstraat



Sterke voorkeur voor afsluiting.



3. Samenvatting

- Bewoners en winkelend publiek (zeer) positief over ervaringen met tijdelijke afsluiting, ondernemers en vastgoedeigenaren geven gemengd beeld.
- Extra verkeer in omliggende straten lijkt geen verkeersinfarct op te leveren maar vraagt wel aandacht.
- Zeer positieve reacties op nieuwe inrichting incl. bestrating.
- Bewoners en winkelend publiek uitgesproken voor afsluiten Hoofdstraat met toegang voor fietsers en bereikbaarheid voor bevoorrading en bewoners. Ondernemers en vastgoedeigenaren zijn meer verdeeld, neigen meer naar eenrichtingsverkeer c.q. openstellen.
- Permanente afsluiting scoort bij bewoners en winkelend publiek aanzienlijk hoger dan eenrichtingsverkeer voor verkeersveiligheid, aantrekkelijkheid centrum en positieve invloed op winkelgedrag. Ondernemers en vastgoedeigenaren zijn positiever over de effecten van eenrichtingsverkeer.
- website resultaten zijn nog positiever over ervaringen met tijdelijke afsluiting. Problemen in omliggende straten en wijken worden nauwelijks ervaren. Men is uitgesproken voorstander van afsluiting met toegang fietsers en bewoners en bevoorrading met venstertijden.

- website resultaten zijn nog positiever over ervaringen met tijdelijke afsluiting. Problemen in omliggende straten en wijken worden nauwelijks ervaren. Men is uitgesproken voorstander van afsluiting m.u.v. fietsen, bewoners en bevoorrading met venstertijden.

BLICK MARKTONDERZOEK - CONTACT

Blick Marktonderzoek staat voor een positief kritische houding, toewijding, professionaliteit en betrokkenheid.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen:

Hans Houtepen

M: 06 52 488 961

E: h.houtepen@blickmarktonderzoek.nl