

Samenvatting calamiteitenplan voor conferentiepartners

Partner : Graceland

Verantwoordelijkheden

De directie blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de inhoud en de uitvoering van het calamiteitenplan. Dit plan zal door de directie bestuur met grote zorg up-to-date gehouden worden, omdat men er zich van bewust is dat het om levens en gezondheid van mensen gaat.

Deelverantwoordelijkheid : Graceland is verantwoordelijk voor het behandelen van calamiteiten die zich voordoen tijdens het programma in de Ichtuszaal. Hiernaast is Graceland ook verantwoordelijk voor het behandelen van calamiteiten als gevolg van ordeverstoring door bezoekers.

Belangrijke telefoonnummers

Politie, ambulance of brandweer:	112
Huisartsenpost:	0314/329888
Slingelandziekenhuis :	0314-329911
Adres :	Kruisbergseweg 25 Doetinchem

Verantwoordelijke personen De Betteld:	
Betteld coördinator:	0314/627258
Beheerder:	0314/627291
Gerhard Hobelman:	0314/627261 of 06/83923647

Verantwoordelijke persoon Graceland :	
Graceland coördinator:	0314/627278

Naast de telefoons wordt ook gebruik gemaakt van portofoons. Het kan dus zijn dat er al sneller gecommuniceerd wordt met de portofoons.

In dat geval nemen de volgende personen meteen de leiding :

Namens Graceland : Gerda en of Richard
Namens de Betteld : Carlino

Calamiteiten op het camping terrein :

Voor calamiteiten op het campingterrein verwijzen wij naar ons calamiteiten / ontruimingsplan campingterrein de Betteld.

Calamiteiten in de Herberg

Voor calamiteiten in de herberg verwijzen we naar ons calamiteitenplan herberg

Calamiteiten in de Ichtuszaal

Bij een calamiteit in de Ichtuszaal is de organisatie van Graceland verantwoordelijk. De Betteld heeft een inschatting gemaakt voor wat er nodig is om een calamiteit goed te kunnen begeleiden :

EHBO

EHBO post : de sportbalie in de Ingang van de Ichtuszaal geldt als EHBO post.

Als 2^e post geldt de receptie van de Betteld.

Er is zijn altijd minimaal 2 EHBO ers van Graceland aanwezig.

BHV

Er zijn 5 BHV ers nodig om in de Ichtuszaal calamiteiten te behandelen.

1 BHV er zal fungeren als coördinator. De andere vier BHV ers krijgen elk een hoek en nooduitgang van de Ichtuszaal toegewezen.

Naast deze 5 BHV ers van Graceland zullen er altijd minimaal 2 BHV ers van de Betteld aanwezig zijn om de zaken rondom de zaal te regelen en contact te onderhouden met de hulpdiensten.

Evacuatie van de zaal

De aanwezige gasten zullen de zaal verlaten via de nooduitgangen. Hierbij zullen ze begeleid worden door de BHV ers van Graceland.

De aankomstparkeerplaats wordt bij een evacuatie vrij gehouden om zo hulpdiensten niet in de weg te staan.

De personen die via de nooduitgangen achter het podium en de nooduitgangn aan de kant van de kolk de zaal verlaten worden richting de Bertuskamp geleid om te verzamelen bij het sportveld.

De personen die via de ingang van de Ichtuszaal, de nooduitgang achterin en de nooduitgang die uitkomt op de winkel verzamelen zich op het plein. Bij vollopen van het plein worden de mensen richting de voorkamp geleid.

Wat te doen bij Brand :

Bij het opmerken van een calamiteit zijn er 2 mogelijkheden om dit kenbaar te maken.

Eerst is er de automatische melding die plaats vindt door de automatische detectoren die er overal hangen. De tweede mogelijkheid is om zelf de handmelders in te duwen.

Bij het handmatig doorgeven van een calamiteit is de desbetreffende persoon deels verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste informatie aan een verantwoordelijke van de camping. Dit gaat om het doorgeven van wat er aan de hand is en bekend maken van de locatie. Hierna neemt de verantwoordelijke persoon van de Betteld de leiding over en zorgt voor de verdere afwerking van de calamiteit.

De eerst verantwoordelijke namens de Betteld is de conferentiecoördinator
Daarna is de beheerder verantwoordelijk namens de Betteld.
Namens Graceland zal de coördinator de leiding nemen en communiceren met de coördinator en beheerder van de Betteld.

Hoe te handelen

Bij het horen of bij het opmerken van een calamiteit is het belangrijk dat iedereen beseft dat veiligheid altijd op de eerste plaats komt. Ga nooit zelf proberen te blussen of te handelen . wanneer er gevaar voor eigen leven of gevaar voor anderen dreigt. Elke ogenschijnlijk kleine calamiteit kan in een korte tijd uitgroeien tot een situatie die alleen te verhelpen is door professionele mensen. Laat elke situatie dus over aan de daarvoor bevoegde personen en ga dus niet de held uithangen.

Eerst : MELDEN !!!!!

Meld: De brand aan de betreffende verantwoordelijke

Waarschuw: De personen in de omgeving

Doe: De deuren achter u dicht en houd de ramen gesloten

Breng: Personen (gasten) in veiligheid

Blus: Indien mogelijk

Zorg: Voor uw eigen veiligheid

Informeer: Brandweer / politie (gebeurt door de verantwoordelijke)

Controleer: Of iedereen in veiligheid is

Meldt: U af

Handel: Rustig en doordacht

Gebruik: Geen liften

Ga niet: In de vuurhaard of dichte rookontwikkeling

Probeer: Kleine beginnende brandjes zelf te blussen m.b.v. de brandslang

Gebruik bij branden ontstaan aan of in elektrische apparatuur nooit water maar een poederblusser of probeer de vuurhaard af te dekken

Tracht: De telefoon vrij te houden

Volg: Instructies op van verantwoordelijken of van de brandweer / politie

Indien er geen automatische melding plaatsvindt

Sla: Het ruitje stuk van de handbrandmelder

Bel: Alarmnummer **112**

Meld: Duidelijk waar er brand is en de omvang ervan

Wat te doen bij een automatische brandmelding via detectors

Spoor: Direct de oorzaak van de brandmelding op

Bel: Alarmnummer **112**

Meld: uw bevindingen, geef aan waar en wat de omvang van de brand is

- Melding bij de brandweer

Hiervoor moet het volgende aan de brandweer gemeld worden:

Dit is een brandmelding van De Ichtushal op de Betteld gelegen aan de Aaltenseweg 11 te 7021 HR Zelhem (vermeld de aard en omvang van de brand en de exacte plaats in het gebouw)

Bel de aanwezige verantwoordelijke van de camping en geef door waar de alarmmelding vandaan komt en welke actie u al ondernomen heeft.

- Brandblusmiddelen en voorzieningen

In het gebouw bevinden zich één of meerdere van de volgende brandblusmiddelen:

- slangenhaspels (in de gangen en de grote lokalen)
- koolzuur-/poederblussers (in de keukens en technische ruimten)

Op het terrein aan de Aaltenseweg zijn aanwezig:

Brandput (aan de straatkant voor de woningen van de campingeigenaars) welke is gemarkeerd door een fel gekleurd oranje paaltje. De brandweer en/of de veiligheidsfunctionaris draagt hier zorg voor.

Het op peil houden van brandbeveiligingsinstallaties, bliksembeveiliging, brandblusmiddelen en noodverlichting is een zorg die voor zich spreekt.

Regelmatig zullen daarom controles moeten worden uitgevoerd op alle onderdelen en installaties die hierop betrekking hebben.

Deze controles zullen worden verricht door de technische dienst, ook zal door hen worden toegezien op de naleving van de contractuele overeenkomsten met de leveranciers van de brandmeldinstallatie en de blusmiddelen m.b.t. het onderhoud hiervan.

Bijlage : plattegrond Ichtuszaal met nooduitgangen en blusmiddelen

Wat te doen bij een verkeerscalamiteit :

Bij de het Graceland festival komen de deelnemers gefaseerd aan.

Een deel van de bezoekers houdt al vakantie op de Betteld.

Een ander deel van de bezoekers komt de avond voor het festival aan.

Het overige deel van de bezoekers komt aan op de ochtend voor aanvang van het festival tussen 09:00 uur en 12:00 uur.

Gezien het aantal bezoekers, de verdeling van aankomst en het tijdsbestek van aankomst op de morgen voor het festival worden geen verkeersopstoppen verwacht.

Er kan een verkeersongeluk of medische situatie plaatsvinden in de rij auto's.

Hoe te handelen in een dergelijke situatie ?

De Betteld heeft verantwoordelijkheid voor de situatie en neemt als volgt actie:

De parkeerwacht die het ongeluk signaleert geeft dit door aan Marco Dierckx (hoofd parkeerwachters). Marco coördineert de melding naar de hulpdiensten.

Hierbij wordt geïnformeerd naar de aanrij-route van de hulpdiensten.

Marco gaat kijken of het verkeer om het gestrande voertuig heen kan bewegen en of er ruimte is voor de hulpdiensten. Tegemoet komend verkeer wordt door de parkeerwachters aan de Aaltenseweg (bij P1, bij de ingang van de Betteld, en bij kruising Bielemansdijk)

tegengehouden en verzocht om een andere route te nemen zodat de hulpdiensten langs de rij auto's kunnen zonder tegenliggers.

In geval de auto's niet langs de ongeval-situatie kunnen zal actie ondernomen worden om het verkeer om te leiden.

Op de Bielemansdijk :

De hulpdiensten wordt verzocht via de Bielemansdijk te komen aanrijden of via de Priesterinkdijk. Het verkeer vanaf de Aaltenseweg uit de richting van de Ruurloseweg zal nu over het park via de aankomstparkeerplaats naar P2 geleid worden. Ook P1 zal op dat moment gebruikt worden om zoveel mogelijk auto's snel een plek te geven. De 2 parkeerwachten van P2 zullen het verkeer begeleiden over het park.

Op de Aaltenseweg aan de kant van de Priesterinkdijk:

Eén van de parkeerwachten van P2 gaat naar de Priesterinkdijk waar deze overgaat in het zandpad. Het verkeer rijdt rechtdoor het zandpad en slaat af middels een scherpe bocht naar links de Bielemansdijk op. Op de kruising Bielemansdijk / Aaltenseweg leidt de parkeerwacht die daar staat het verkeer verder.

Op de Priesterinkdijk :

Eén van de parkeerwachten van P2 gaat naar het begin van de Priesterinkdijk om het verkeer daar op te vangen en om te leiden. Het verkeer wordt via de N330 en N315 richting Ruurlo geleid om vanaf de andere kant via de Aaltenseweg de Betteld te naderen.

Op de Aaltenseweg aan de kant van de Ruurloseweg :

Eén van de parkeerwachten van P2 gaat naar de kruising Ruurloseweg / Aaltenseweg om het verkeer om te leiden. Het verkeer wordt via de N315 en N330 geleid naar de Priesterinkdijk om zo de Betteld via de andere kant te naderen.

Op de Aaltenseweg tussen de Meeneweg en de Betteld

Eén van de parkeerwachten van P2 gaat naar de kruising Aaltenseweg / Meeneweg en leidt het verkeer links de Meeneweg op. Het verkeer gaat de 1^e rechts en dan weer de 1^e rechts om zo de Betteld via de Bielemansdijk te benaderen.

Bijlage : kaartje van de wegen rondt de Betteld.

Wat te doen bij orderverstoring (bijv een vechtpartij)

Er is een team bewaking van 15 personen. Dit team zal tijdens het festival de in en uitgangen van de zalen bewaken. Naast de zalen wordt ook het plein en het kampeerterrein door de bewaking onder toezicht gehouden. Bij orderverstoring zal de bewaking van Graceland de-escalerend optreden. Onderlinge communicatie gebeurt middels portofoons waarbij het hele team alle communicatie hoort. Indien de situatie wat in intensiteit toeneemt kan hulp van meerdere bewakers worden ingeroepen. Op dat moment moet al een inschatting gemaakt worden of politie gealarmeerd moet worden. Bij verder escaleren van de situatie zal de politie gebeld worden. Een deel van de bewakers zal blijven proberen de situatie in de hand te houden. Prioriteit is nu om te zorgen voor de veiligheid van de omstanders. Hier zal een deel van de bewakers zich mee bezig houden. Zodra de politie arriveert zal het team bewaking de leiding aan hen overgeven en helpen.

Calamiteiten op kampeerterrein rondt de recreatieplas.

Voor Graceland is rond de recreatieplas een kampeerterrein ingericht.

Doorgang :

Rondom de recreatieplas wordt een pad van circa 3 meter breed aangegeven zodat er ten allen tijden goede doorgang is in geval van een calamiteit. Dit pad ligt tussen het kampeergedeelte en de plas.

Het terrein kan via 2 kanten benadert worden. Bij het smalle stuk via de brug en bij de “Paardenweide” via de wegen daar.

Verlichting :

Langs de plas aan de linkerkant van het pad wordt verlichting aangebracht zodat de route goed te volgen is. Dit zal gebeuren op 10 punten

Brandblussers :

Op 5 punten telkens om het lichtpunt zal een brandblusser staan zodat in geval van brand altijd een blusser dichtbij is.

Reddingsboeien :

Bij de punten van de verlichting zal op 5 plekken ook een reddingsboei hangen zodat deze toegeworpen kan worden aan iemand die in het water in nood komt.

Brancards :

Aangezien niet overal goed gereden kan worden met een voertuig zijn er 2 brancards beschikbaar om in geval van een gewonde deze te vervoeren.

Nooduitgangen en brandblussers Ichtuszaal

