



Gemeente
Amsterdam

Meer plek in het fietsenrek



Handboek
Handhaving
Fietsparkeren

Meer plek in het fietsenrek



Handboek
Handhaving
Fietsparkeren

Vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders op 8 maart 2016

Inhoud



1	Inleiding	6
2	Beter benutten van fietsparkeerplekken	10
3	Werkinstructies algemeen	14
4	Werkinstructie verwaarloosde fietsen en fietswrakken	18
5	Werkinstructie ongebruikte fietsen	34
6	Werkinstructie foutgeparkeerde fietsen	38
7	Werkinstructie verwijderen fietsen bij evenementen	50
8	Werkinstructie verwijderen fietsen bij werkzaamheden	52
9	Communicatie bij handhaving fietsparkeren	54
	Bijlage 1	56
	Bijlage 2	58
	Bijlage 3	61
	Colofon	63

1 Inleiding



Steeds meer Amsterdammers en bezoekers van de stad verplaatsen zich per fiets. Dat is goed voor de stad want zo blijft Amsterdam leefbaar en bereikbaar. De gemeente wil er daarom voor zorgen dat het fietsgebruik nog verder kan groeien.

Omdat we zoveel fietsen, is het op steeds meer plekken vol met geparkeerde fietsen. Niet alleen bij het Centraal Station en rond andere OV-knooppunten, maar ook in woonbuurten binnen de Ring A10. Fietsers kunnen daar met moeite een parkeerplek vinden. Ook zijn geparkeerde fietsen vaak een sta-in-de-weg voor voetgangers, fietsers en andere gebruikers van de openbare ruimte.

1.1 Fietsparkeerbeleid: Kader Fietsparkeren Amsterdam

In het *Kader Fietsparkeren Amsterdam* heeft de gemeente vastgelegd hoe het fietsparkeerprobleem wordt aangepakt. Op veel plekken zorgen we de komende jaren voor extra stallingen, rekken, fietsnietjes en fietsvakken. Maar dit kost ruimte en veel geld. Er valt nog een wereld te winnen als we de bestaande parkeerplekken beter kunnen benutten.

Actiever verwijderen

Op ongeveer één van de zes fietsparkeerplaatsen in Amsterdam staat een fietswrak, een verwaarloosde fiets of een ongebruikte fiets. Deze fietsen houden tienduizenden parkeerplekken onnodig bezet. De gemeente gaat deze fietsen daarom actiever verwijderen. Dit doen we vooral op plekken waar voor actieve fietsers te weinig parkeerplaatsen beschikbaar zijn.

Maximale parkeerduur

De gemeente voert een maximale fietsparkeerduur in om actief te kunnen optreden tegen ongebruikte fietsen. Dit wordt uniform geregeld. Binnen de Ring A10 - met uitzondering van stadsdeel Noord - mag een (brom)fiets niet langer dan 6 weken (42 dagen) op dezelfde plaats parkeren, zonder wezenlijke onderbreking. Bij alle NS-stations en ook op en rond het Leidseplein mogen (brom)fietsen niet langer dan 2 weken (14 dagen) aaneengesloten op dezelfde plaats geparkeerd staan. In de toekomst kan de gemeente de maximale parkeerduur van 2 weken ook voor andere drukke plekken in de stad invoeren. Sinds 2015 geldt de maximale parkeerduur zowel binnen als buiten de fietsparkeervoorzieningen.

Verwaarloosd

Als de fiets niet onderhouden is en rijtechnische gebreken heeft, bijvoorbeeld lege band(en), geen stuur, ketting eraf.

Wrak

Als een verwaarloosde fiets total loss is: de reparatie kost meer dan de fiets waard is.

Ongebruikt

Als een fiets langer dan 2 of 6 weken onafgebroken op dezelfde plek staat in een aangewezen gebied.

Foutgeparkeerd

Als een fiets buiten de vakken of rekken staat op plekken waar dat niet is toegestaan of als de geparkeerde fiets voor hinder of onveilige situaties zorgt.

Bij de werkinstructies in hoofdstuk 4, 5 en 6 staat de definitie van deze begrippen, mét de juridische grondslagen daarvoor.

Méér dan 85 procent

De gemeente Amsterdam start met handhaven in een gebied als de fietsparkeerplekken in een parkeervoorziening op het drukste moment voor meer dan 85 procent bezet zijn. Er wordt dan eerst gehandhaafd op fietswrakken en verwaarloosde fietsen. Biedt dat onvoldoende soelaas? Dan wordt vervolgens gehandhaafd op de maximale fietsparkeerduur. Levert dat nog te weinig onbezette parkeerplaatsen op? Dan moet de gemeente zorgen voor meer fietsparkeervoorzieningen.

Zorgvuldig werken en communiceren

Veel Amsterdammers ergeren zich aan alle kapotte en ongebruikte fietsen die een plek in het rek bezet houden. Maar het kan voor de eigenaar ook vervelend zijn als zijn fiets wordt losgeknipt en afgevoerd. We communiceren en werken daarom altijd zorgvuldig bij de handhaving van foutgeparkeerde fietsen, verwaarloosde fietsen, fietswrakken en ongebruikte fietsen.

1.2 Wat staat er in dit handboek?

In dit handboek staat hoe de gemeente de regels voor fietsparkeren in de openbare ruimte handhaaft en wanneer we in actie komen. Het is een praktijkboek voor iedereen die betrokken is bij het verwijderen van fietsen. Met werkinstructies en beoordelingscriteria voor verwaarloosde fietsen en fietswrakken en beoordelingscriteria voor gevaar en hinder. Ook staan in dit handboek de richtlijnen voor communicatie en het gebruik van de verwijderlabels. Want het is belangrijk dat Amsterdammers goed geïnformeerd zijn over het fietsparkeerbeleid en over de uitvoering van het handhavingsbeleid.

Zo werken we

Dit handboek is vastgesteld door het college van B en W en door de algemene besturen van de bestuurscommissies van de stadsdelen. Iedereen die betrokken is bij het verwijderen van fietsen, past de werkinstructies en beoordelingscriteria in dit handboek uniform toe. De gemeente wil zorgen voor voldoende fietsparkeerplekken in de stad. We doen dit efficiënt en overal hetzelfde, zodat de fietser weet wat hij kan verwachten. Dit lukt alleen als alle betrokkenen werken volgens dit handboek.

1.3 Voor wie is dit handboek?

De fietsende Amsterdammer is de belangrijkste doelgroep. Niet van dit handboek zelf, maar wel van de handhavingsaanpak in dit handboek. Fietzers moeten weten wat de gemeente verwacht van parkerende fietsers en wat er gebeurt als ze zich niet aan de regels houden. Ze moeten ook op de hoogte zijn van wat zij van de gemeente kunnen verwachten. En fietsers profiteren van de handhavingsaanpak omdat die bijdraagt aan de beschikbaarheid van fietsparkeerplaatsen.

Dit handboek is een praktijkboek voor iedereen die te maken heeft met het verwijderen van fietsen.

- *Handhavers en uitvoerende medewerkers* vinden hierin werkinstructies, beoordelingscriteria en uitleg over de regelgeving.
- Voor de *managers* in de stadsdelen fungeert dit handboek als een leidraad. Zij moeten hun fietsverwijdercapaciteit zo effectief mogelijk inzetten om de doelen voor fietsparkeren in hun gebied te halen. Zij bepalen aan de hand van de beslissboom in hoofdstuk 2 waar fietsen verwijderd worden.
- *Handhavers op strategisch en tactisch niveau* gebruiken dit handboek bij het vaststellen van de handhavingsagenda van hun stadsdeel. Deze agenda en de inzet van handhaving worden jaarlijks bepaald door prioriteiten vanuit de stad en het stadsdeel. Voor fietsen zijn het Kader Fietsparkeren en dit handboek daar nu bijgekomen.
- Voor *communicatieadviseurs* biedt dit handboek handvatten voor de algemene communicatie over fietsparkeren en het verwijderen van fietsen. In de werkinstructies in hoofdstuk 4 t/m 8 is aangegeven welke communicatie nodig of wenselijk is bij welke actie. In hoofdstuk 9 staat meer algemene informatie over de inzet van communicatiemiddelen en media.
- Dit handboek geeft *beleidsmakers* inzicht in hoe we in de praktijk werken aan de doelen, die geformuleerd zijn in het Kader Fietsparkeren.

1.4 Leeswijzer

In dit handboek is het beleid vastgelegd voor de handhaving van de fietsparkeerregels. De insteek van dit handboek is vooral praktisch. Maar het handboek beschrijft ook kort en duidelijk het fietsparkeerbeleid uit het Kader Fietsparkeren en de regelgeving.

In **hoofdstuk 2** is te lezen wanneer we spreken van een fietsparkeerprobleem en welke stappen we volgen om dit probleem aan te pakken.

In **hoofdstuk 3** wordt een aantal algemene zaken uitgelegd. Waar handhaven we en wat is handhaving eigenlijk? Wat is een begunstigingstermijn en waarom is die niet altijd hetzelfde? Ook wordt ingegaan op de rol van het Fietsdepot, het belang van goed registreren en tenslotte de richtlijn voor de situatie die elke fietshandhaver wel kent: een fiets is net opgeladen en de eigenaar meldt zich.

In de **hoofdstukken 4 t/m 8** zijn de werkinstructies voor het verwijderen van fietsen uitgewerkt. Van het verwijderen van verwaarloosde fietsen en wrakken, te lang geparkeerde fietsen, foutgeparkeerde fietsen tot het verwijderen van fietsen vanwege werkzaamheden. Elk hoofdstuk begint met heldere uitleg van de juridische grondslag bij handhaving. Ook is in deze hoofdstukken beschreven wat we precies verstaan onder de begrippen als verwaarloosd, fietswrak, ongebruikt en foutgeparkeerd. Aan de hand van de beschreven beoordelingscriteria kan een toezichthouder beoordelen of een fiets verwaarloosd is of een wrak. Ook of een fiets gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd is.

In **hoofdstuk 9** gaan we kort in op de rol van communicatie bij fietshandhaving.

In de **bijlagen** zijn voorbeeldteksten opgenomen voor de fietsverwijderlabels en voorbeeldbrieven voor de communicatie van verwijderacties. Ook is hier een overzicht opgenomen van de aangewezen gebieden met een maximale fietsparkeerduur of het verbod om buiten de fietsparkeervoorzieningen te staan.





2 Beter benutten van fietsparkeer- plekken

In het Kader Fietsparkeren Amsterdam is vastgelegd wanneer we spreken van een fietsparkeerprobleem en wat we daaraan doen. We volgen daarvoor een aantal stappen. Deze zijn vastgelegd in een beslislijn.

2.1 Beslislijn met vier stappen

De basis voor elke stap is de **maximale bezettingsgraad van 85 procent**: dat is het maximale percentage van de plekken in de fietsparkeervoorzieningen dat bezet mag zijn op het drukste moment. Zijn er 100 plekken, dan mogen er op het drukste moment dus maximaal 85 bezet zijn. Wat het drukste moment is, verschilt per gebied. In woongebieden is dat bijvoorbeeld 's avonds en 's nachts, bij scholen en kantoren zijn dat de schooltijden en kantooruren.

Stap 1: geen probleem is geen probleem

Fietsparkeren is niet overal een probleem. We ondernemen geen actie als de bezettingsgraad op de drukste momenten 85 procent of lager is.

Stap 2: wrakken en verwaarloosde fietsen verwijderen

Als de bezettingsgraad hoger is dan 85 procent, dan verwijderen we fietswrakken en verwaarloosde fietsen. Verwaarloosde fietsen en fietswrakken worden overigens ook verwijderd als dat voor het beheer van de openbare ruimte nodig is, dus ook bij een lage bezettingsgraad.

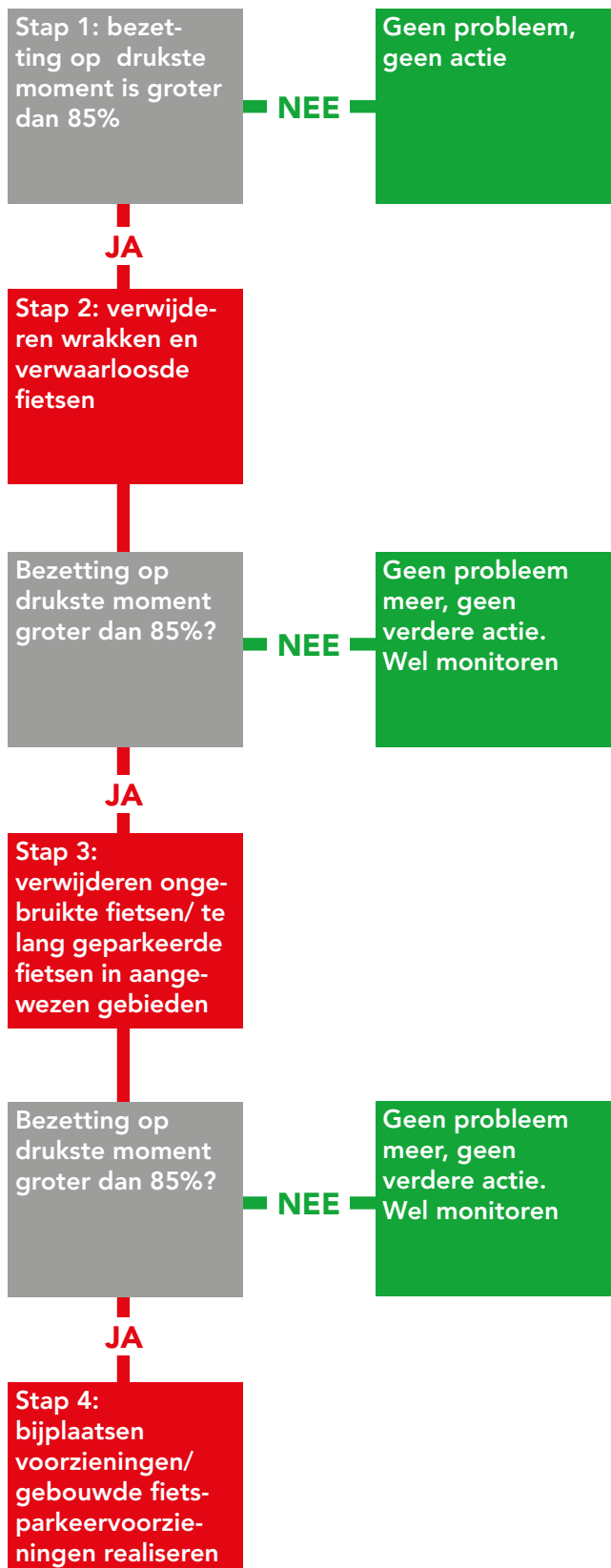
Stap 3: ongebruikte fietsen verwijderen

Is de bezettingsgraad na het verwijderen van fietswrakken en verwaarloosde fietsen nog steeds hoger dan 85 procent? Dan verwijderen we ongebruikte fietsen; dat zijn fietsen die te lang geparkeerd staan in de aangewezen gebieden met een maximale parkeerduur. De aangewezen gebieden zijn de 10 NS-stationsgebieden en het Leidseplein (niet langer dan 2 weken) en het gebied binnen de Ring A10, met uitzondering van stadsdeel Noord (niet langer dan 6 weken).

Stap 4: nietjes of rekken bijplaatsen

Als de bezettingsgraad na stap 3 nog steeds hoger is dan 85 procent worden - indien mogelijk - extra fietsparkeervoorzieningen gemaakt.

Schema: beslislijn beter benutten maatregelen Kader Fietsparkeren



2.2 Gebreken beoordelen en ongebruikte fietsen verwijderen

Met het beleid in het Kader Fietsparkeren wil de gemeente de bestaande parkeerplekken beter benutten. Dat doen we met de acties die we uitvoeren in stap 2 en stap 3 van de beslislijn. Het is daarom belangrijk om stil te staan bij de achtergrond van deze twee stappen: het scherper beoordelen van fietsen met gebreken in stap 2; het verwijderen van ongebruikte fietsen in stap 3.

Scherper beoordelen van fietsen met gebreken

Verwaarloosde fietsen en fietswrakken worden eigenlijk nooit opgeknapt en ze houden zeer langdurig parkeerplekken bezet. Er komt dus veel ruimte vrij als we deze fietsen verwijderen. Het is dus van cruciaal belang dat handhavers fietsen met gebreken kritisch beoordelen en altijd verwijderen als ze aan de beoordelingscriteria voldoen. (De beoordelingscriteria worden duidelijk beschreven in hoofdstuk 4.)

In de praktijk zijn veel fietsen die met het stempel 'verwaarloosd' bij het Fietsdepot komen, in feite fietswrakken. Fietsen waarbij repareren meer kost dan de fiets waard is en daarom voor de eigenaar bijna nooit meer van waarde zijn. Vrijwel niemand haalt zijn verwaarloosde fiets op bij het Fietsdepot. Van de ongeveer 30.000 verwaarloosde fietsen die daar elk jaar terechtkomen, worden er hooguit 30 opgehaald.

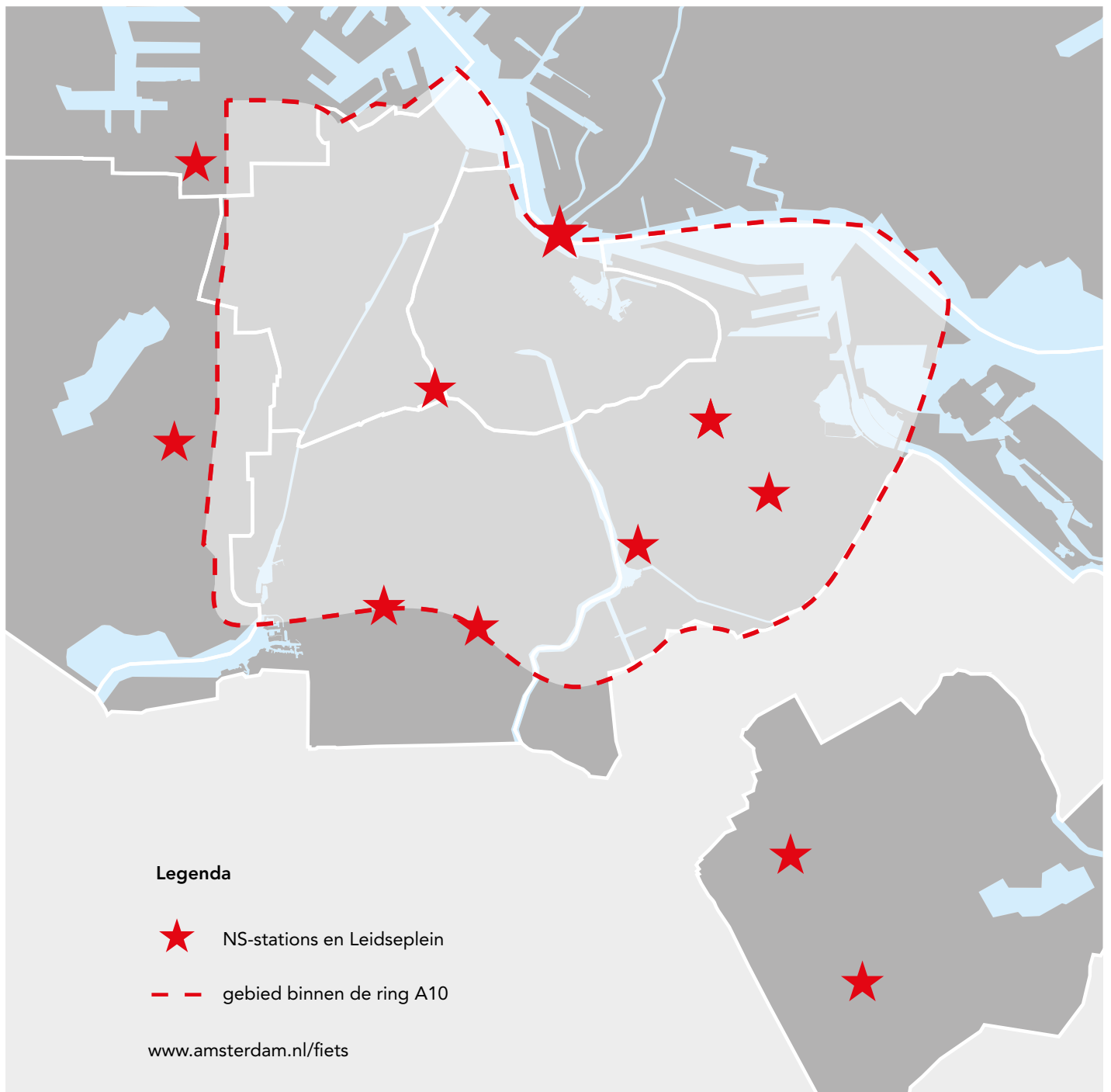
Verwijderen van ongebruikte fietsen

Ongeveer 12 procent van de fietsen die in Amsterdam in de openbare ruimte staan, wordt zelden of nooit gebruikt. Dit percentage is veel lager in gebieden waar actief gehandhaafd wordt op de maximale parkeerduur. Op het Leidseplein of bij het Centraal Station is het percentage ongebruikte fietsen slechts 2 procent.

In een groot deel van Amsterdam geldt een maximaal toegestane fietsparkeerduur. Die bedraagt 6 weken (42 dagen) in het hele gebied binnen de Ring A10, met uitzondering van stadsdeel Noord. In de drukste gebieden zoals bij NS-stations en het Leidseplein is de maximaal toegestane fietsparkeerduur 2 weken (14 dagen). Sinds 2015 is de maximale fietsparkeerduur in aangewezen gebieden van toepassing op alle geparkeerde fietsen, zowel binnen als buiten de fietsparkeervoorzieningen. De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is hiervoor aangepast¹.



¹ APV artikel 4.27 lid 2 onder a.: het is verboden een fiets of bromfiets te parkeren in door het college daarvoor aangewezen gebieden, langer dan een door het college te bepalen periode



Overzichtskartaal aangewezen gebieden met maximale fietsparkeerduur

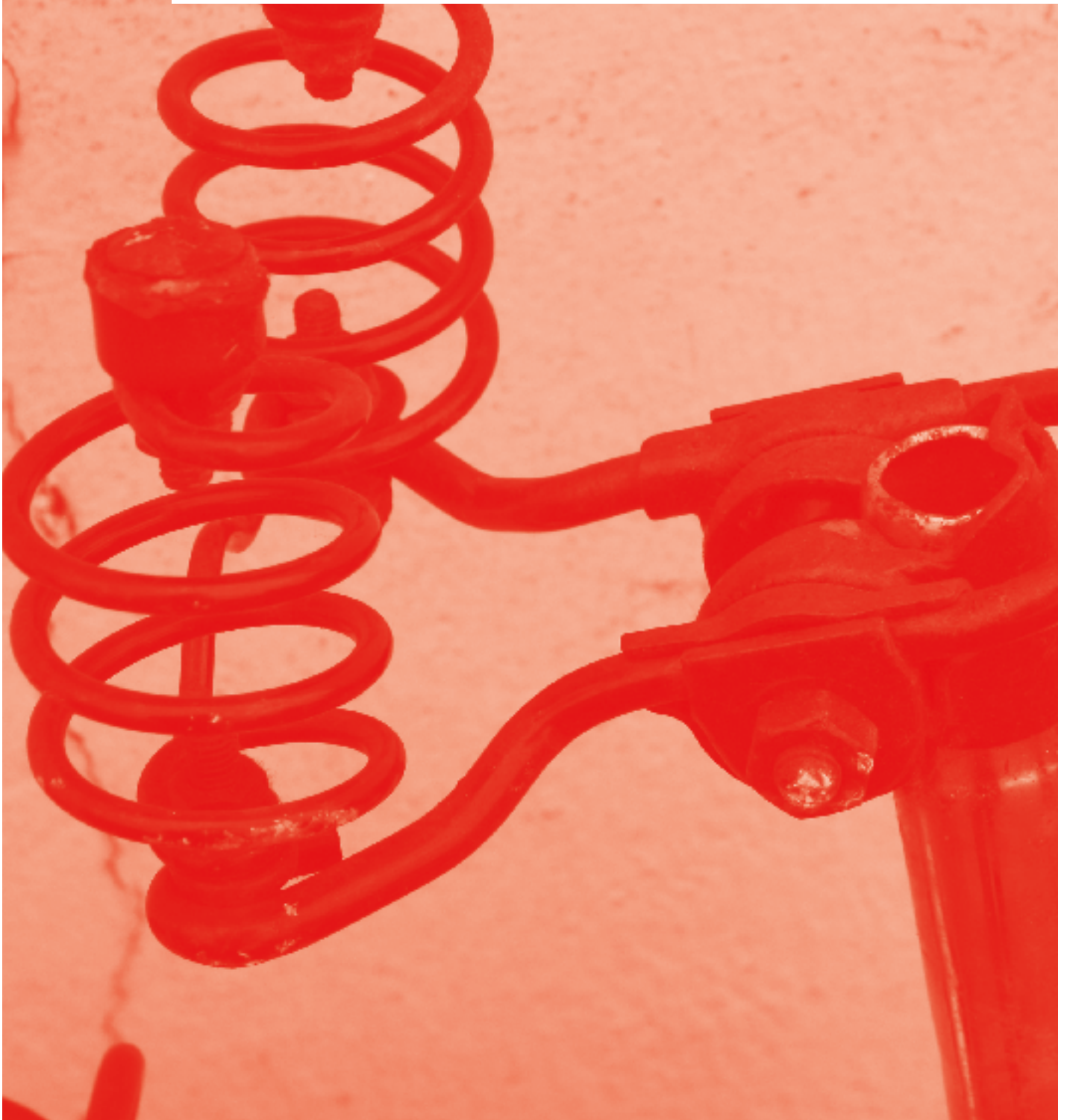
Binnen de ring A10 en bezuiden het IJ geldt (per 1/9/2016) een maximale fietsparkeerduur van 6 weken (42 dagen).

Bij alle NS-stations en bij het Leidseplein geldt een maximale fietsparkeerduur van 14 dagen en moet de fiets in het rek worden gestald. In Noord is het

gebied rond de pontsteiger aangewezen met een maximale fietsparkeerduur van 14 dagen (hoort bij fietsparkeergebied van Centraal Station).

Op www.amsterdam.nl/fiets staat een online kaart die de grenzen van de aangewezen gebieden precies aangeeft.

3 Werkinstructies algemeen



In de hoofdstukken 4 t/m 8 staan de instructies voor het verwijderen van foutgeparkeerde fietsen en verwaarloosde fietsen en fietswrakken. Elk hoofdstuk begint met de uitleg van de regel waarop gehandhaafd wordt. In dit hoofdstuk bespreken we eerst een aantal algemene zaken. Waar handhaven we wat? Wat is handhaving? Wat is een begunstigingstermijn en waarom is die niet altijd hetzelfde? Verder komen de rol van het Fietsdepot en het belang van een goede registratie aan de orde. Tenslotte de situatie die iedere fietshandhaver wel kent: wat te doen als een fiets net is ingeladen en de eigenaar meldt zich?

3.1 Waar handhaven we wat?

Doel van het Kader Fietsparkeren is het beter benutten van de fietsparkeervoorzieningen. De gemeente handhaaft daarvoor in de verschillende gebieden en situaties op verschillende wijze. In **woonwijken** handhaaft de gemeente op fietswrakken, verwaarloosde fietsen en te lang geparkeerde fietsen volgens de beslislijn (zie pagina 8). In de aangewezen gebieden binnen de Ring A10 mogen fietsen maximaal 6 weken onafgebroken op dezelfde plaats staan. Als er geen fietsparkeerprobleem is dan verwijderen we verwaarloosde fietsen en fietswrakken alleen als dit nodig is voor het beheer van de openbare ruimte. In de aangewezen **NS-stationsgebieden** en het aangewezen gebied rond het **Leidseplein** handhaaft de gemeente actief op de maximale fietsparkeerduur van 2 weken. Daarnaast zijn de NS-stationsgebieden, het Leidseplein en de Eerste van der Helststraat in de Pijp aangewezen als gebied waar het parkeren van fietsen **buiten de fietsparkeervoorzieningen** verboden is. De gemeente handhaaft dit in het belang van veiligheid en om hinder te voorkomen. Waar nodig handhaaft de gemeente op **gevaarlijk en hinderlijk** geparkeerde fietsen. Tenslotte verwijderen we overal in de stad fietsen als dat noodzakelijk is voor bijvoorbeeld **evenementen, werkzaamheden** en **calamiteiten**.

3.2 Handhaving, bestuursdwang en begunstigingstermijn

Onder **handhaving** verstaan we alle maatregelen die het bevoegd gezag neemt om naleving van regels af te dwingen. Voor fietsparkeren gaat het om de regels in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Bij het verwijderen van fietsen passen we **bestuursdwang** toe: dit betekent dat het bevoegd gezag¹ een einde maakt aan een overtreding.²

Het verwijderen van fietswrakken is feitelijk geen handhaving, maar het verwijderen van verkeerd aangeboden afval. Dit gebeurt op basis van de Afvalstoffenverordening en het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening.

Begunstigingstermijn

Een overtreder moet eerst gelegenheid krijgen om de overtreding zelf te beëindigen. Daarom komt er bij een parkeerovertreding een label op de fiets. Dit label vermeldt de overtreding en waarschuwt dat de gemeente de overtreding zal beëindigen (= fiets verwijderen). Het label vermeldt ook tot wanneer de overtreder de overtreding zelf kan beëindigen. De periode tussen de waarschuwing en het verwijderen van de fiets noemen we de **begunstigingstermijn**. De lengte van de begunstigingstermijn hangt af van de aard van de overtreding.

¹ het college van B en W of het algemeen bestuur van de bestuurscommissie van het stadsdeel

² Awb (Algemene wet bestuursrecht) artikel 5:21: Onder last onder bestuursdwang wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en b. de bevoegdheid van het bestuursorgaan om de last door feitelijk handelen ten uitvoer te leggen, indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.



Bij **spoedeisend belang**, zoals bij een gevaarlijk geparkeerde fiets, is er geen begunstigingstermijn: de gemeente kan de fiets direct verwijderen.

Als een fiets **hinderlijk geparkeerd** staat moet de overtreder natuurlijk wel de kans krijgen om zijn fiets zelf te verwijderen. Daar krijgt hij een korte begunstigingstermijn voor, want het is belangrijk dat de overtreding snel wordt beëindigd.

Een **verwaarloosde fiets** staat al heel lang op dezelfde plek. Dan is het minder dringend dat de overtreding snel beëindigd wordt en zou een korte begunstigingstermijn dus onredelijk zijn. De overtreder krijgt dan dus een langere begunstigingstermijn.

Bij het overschrijden van de **maximale parkeerduur** is de begunstigingstermijn kort (2 dagen) in gebieden waar maximaal 2 weken geparkeerd mag worden. Hier is een hoge fietsparkeerdruk en is het dus van belang dat een fiets niet te lang blijft staan. In de 6 weken gebieden is de fietsparkeerdruk meestal lager. Dan is het redelijk dat de overtreder langer de tijd krijgt om de overtreding te beëindigen: 7 dagen

Verschillende begunstigingstermijnen

- Geen begunstigingstermijn voor gevaarlijk geplaatste fietsen vanwege spoedeisend belang.
- 1 uur voor hinderlijk parkeren en voor parkeren buiten de parkeervoorzieningen in aangewezen gebieden.
- 2 dagen bij het overschrijden van de maximale parkeerduur van 2 weken.
- 7 dagen bij het overschrijden van de maximale parkeerduur van 6 weken.
- 14 dagen voor verwaarloosde fietsen.

Bij het verwijderen van **fietswrakken** geldt geen begunstigingstermijn omdat dit geen handhaving is, maar het verwijderen van verkeerd aangeboden afval.

3.3 Fietsdepot

Het Fietsdepot bewaart en verwerkt alle fietsen die we verwijderen vanwege:

- foutparkeren (gevaarlijk en hinderlijk geparkeerd; buiten parkeervoorzieningen gestald in aangewezen gebieden)
- te lang parkeren in aangewezen gebieden met een maximale fietsparkeerduur;
- evenementen, (weg)werkzaamheden en dergelijke;
- de verwaarloosde staat van de fiets

De capaciteit van het **Fietsdepot** bepaalt hoeveel fietsen we maximaal kunnen verwijderen. We kunnen die capaciteit optimaal benutten als het Fietsdepot een gelijkmatige aanvoer van fietsen krijgt. Stadsdelen en andere organisaties die fietsen verwijderen, moeten de aanvoer daarom goed afstemmen met het Fietsdepot. Het Fietsdepot gebruikt hiervoor een planningstool.

Het Fietsdepot accepteert **geen fietswrakken** en losse fietsonderdelen. Fietswrakken en losse onderdelen verwijderen we als afval en leveren we aan bij AEB Amsterdam (AEB). In overleg met AEB gebeurt dit via de Afvalpunten of op een andere locatie. De capaciteit van AEB is flexibel en kan aan de behoefte worden aangepast.

3.4 Registratie en fietsverwijderapplicatie

Alle verwijderde fietsen worden geregistreerd en met foto's gedocumenteerd. Dit geldt ook voor de fietswrakken die naar AEB gaan. Dit doen we omdat de gemeente dan altijd kan terugvinden waarom een fiets verwijderd is en waar de fiets gebleven is. Een aantal stadsdelen werkt al met een fietsverwijderapplicatie. Andere stadsdelen houden handmatig een administratie bij. Binnenkort is er één digitale applicatie waar alle organisaties mee gaan werken. Door het gebruik van deze applicatie kan de gemeente burgers via 14020 en internet informeren over hun verwijderde fiets.

3.5 Fiets ingeladen en eigenaar meldt zich

Het kan gebeuren dat de eigenaar zich meldt als een fiets net is verwijderd. De eigenaar wil zijn fiets direct terug. De fiets wordt alleen teruggegeven als de fiets op dat moment de laatst opgeladen fiets is én als de eigenaar met een passende fietssleutel kan bewijzen dat het zijn fiets is. Als er na de geclaimde fiets al andere fietsen zijn opgeladen, dan wordt de fiets niet direct teruggegeven. Het kost teveel tijd om meerdere fietsen af te laden, de geclaimde fiets terug te geven en de afgeladen fietsen opnieuw op te laden. De eigenaar kan zijn fiets dan afhalen op het Fietsdepot.



The background of the slide is a red-tinted photograph showing the mechanical components of a bicycle, specifically the chain, gears, and pedals, lying on a light-colored, textured surface like concrete. The red tint is uniform across the entire image.

4 Werkinstructie verwaarloosde fietsen en fietswrakken

Wanneer is een fiets verwaarloosd en wanneer is het een wrak? Met de werkinstructies en beoordelingscriteria in dit hoofdstuk willen we handvatten geven om deze overweging beredeneerd te maken. We beschouwen een fiets als fietswrak als deze behalve de kenmerken van een verwaarloosde fiets ook minstens één ernstig gebrek heeft. Bij ernstige gebreken aan het frame, de voorvork, banden, wielen, trapinrichting, remmen of versnellingen kost de reparatie altijd meer geld dan de fiets waard is. Fietswrakken worden verwijderd als afvalstof en gaan niet naar het Fietsdepot.

4.1 Werkinstructie verwaarloosde fietsen

Een fiets is **verwaarloosd** als de fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud én in een kennelijk verwaarloosde toestand verkeert. Rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud betekent dat er niet direct op gefietst kan worden. Bijvoorbeeld omdat de banden leeg zijn, de ketting eraf ligt, het stuur of zadel onbruikbaar zijn of ontbreken, de remmen kapot zijn, enzovoort. In kennelijk verwaarloosde toestand betekent dat duidelijk is dat de fiets niet gebruikt of onderhouden wordt. De eigenaar zou de fiets nog wel kunnen laten repareren, maar neemt daar kennelijk niet de moeite voor.

Volgens de APV artikel 4.27 lid 2 onder b¹ mag een verwaarloosde fiets niet op of aan de weg staan. De openbare ruimte is schaars en daarom niet bedoeld voor het opslaan van goederen die niet gebruikt worden. Verwaarloosde fietsen nemen niet alleen schaarse fietsparkeerruimte in, ze doen ook afbreuk aan het aanzien van de openbare ruimte.

Label met waarschuwing

Verwaarloosde fietsen kunnen **niet direct verwijderd** worden. Eerst moet de eigenaar de gelegenheid krijgen om zijn overtreding te beëindigen door zelf de fiets te verwijderen of op te knappen. Daarom krijgt een verwaarloosde fiets een **label** met een barcode en de **waarschuwing** dat de gemeente de fiets na 2 weken zal verwijderen. Staat de fiets na 2 weken nog in dezelfde staat op straat? Dan wordt de fiets geregistreerd, verwijderd en 2 weken bewaard bij het Fietsdepot.

Registreren en documenteren

Een verwaarloosde fiets moet bij verwijdering altijd goed **gefotografeerd** en **geregistreerd** worden. Dat gebeurt met de fietsverwijderapplicatie. Als er geen fietsverwijderapplicatie beschikbaar is, wordt de (foto)administratie handmatig bijgehouden. Een zorgvuldige administratie is nodig om via 14020, het internet of het Fietsdepot informatie aan de eigenaar te kunnen geven over zijn verwijderde fiets. Ook zijn deze gegevens nodig bij de afhandeling van eventuele klachten en bezwaren.

¹ APV artikel 4.27 lid 2 onder b: 2. Het is verboden fietsen of bromfietsen die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een kennelijke verwaarloosde toestand verkeren, op of aan de weg te laten staan.

Werkinstructie verwaarloosde fietsen

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
0	Bepalen waar en wanneer wordt ingezet op verwijderen verwaarloosde fietsen	Coördinator/manager	Op basis van informatie en/of lokale kennis	
1	Optioneel: Communicatie in gebied waar we gaan handhaven op verwaarloosde fietsen	Communicatie	Bijvoorbeeld via bewonersbrief, website, nieuwsbrief stadsdeel, huis-aan-huisbladen, sociale media	
2	Constateren verwaarloosde fiets	Toezietherouder	Op basis van beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen zie paragraaf 4.2	
3	Labelen: aanzeggen bestuursdwang en identiteit fiets vastleggen	Toezietherouder	Label met datum verwijdering aanbrengen op verwaarloosde fiets.	Aanbrengen op het stuur of andere plek waar het label goed te zien is
4	Registreren op welke locatie gelabeld is	Toezietherouder	Fietsverwijderapplicatie	Fotografeer de fiets op vindplaats. Breng de overtreding (verwaarlozing) goed in beeld. Fotografeer de fiets goed herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basissenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
5	Inplannen verwijdering na begunstigingstermijn (minimaal 14 dagen)			
6	Constateren dat fiets na begunstigingstermijn nog steeds aanwezig is	Toezietherouder	Gebied controleren op fietsen met label	Vanaf de 15 ^e dag na labelen
7	Registreren, opmaken van proces verbaal en fotograferen van fiets	Toezietherouder	Fietsverwijderapplicatie	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft
8	Losslijpen (indien nodig)		Sloten voorzichtig doorslijpen om schade te voorkomen	
9	Opladen en transport naar Fietsdepot			
10	Overdracht fiets en gegevens aan Fietsdepot		Fietsverwijderapplicatie	
11	Fiets 2 weken bewaren. Ophalen door eigenaar of verkopen na verstrijken bewaartermijn	Fietsdepot	Werkwijze Fietsdepot	

Dag 1

- aanbrengen label

Vanaf dag 15

- verwijderen fietsen met label
- afvoer naar Fietsdepot

4.2 Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen

Het is belangrijk om te kunnen beoordelen of een fiets verwaarloosd is of een wrak. We doen dit aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria. Daarmee kan de fiets systematisch beoordeeld worden. Iedereen gebruikt deze beoordelingscriteria. Zo waarborgen we dat we verwaarloosde fietsen en fietswrakken op een rechtmatige wijze verwijderen.

Een verwaarloosde fiets is een fiets die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is en in een kennelijk verwaarloosde toestand verkeert¹. Op de volgende pagina's staan de beoordelingscriteria voor verwaarloosde fietsen.



¹ APV artikel 4.27 lid 2 onder b: Het is verboden fietsen of bromfietsen die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een kennelijk verwaarloosde toestand verkeren, op of aan de weg te laten staan.

Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen

Definitie

Een fiets is verwaarloosd als deze rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud verkeert en in een kennelijk verwaarloosde toestand.

Een fiets is rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud als er niet direct op gefietst kan worden. Bijvoorbeeld omdat de banden leeg zijn, de ketting eraf ligt, stuur of zadel onbruikbaar zijn of ontbreken, de remmen kapot zijn, enzovoort.

Een verwaarloosde fiets is in kennelijk verwaarloosde toestand als het duidelijk is dat de fiets niet gebruikt of onderhouden wordt.

De eigenaar zou de fiets nog wel kunnen laten repareren, maar neemt daar kennelijk niet de moeite voor.

Criterium

Indicaties dat een fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is:

- lege band/banden
- ernstig verroeste ketting; ketting eraf
- ontbrekend/kapot zadel
- ontbrekend/kapot stuur
- beschadigde/ontbrekende wielen
- kapotte (hand)remmen
- spatborden verhinderen vrij draaien wielen, etc.

Indicaties van verwaarlozing

- stof, algengroei, mos, afval in fietstas of bak, etc.
- roest op frame en andere onderdelen;
- gras, vuil of andere indicaties onder de fiets;
- zichtbaar lang niet gebruikt slot (roest, dof), etc.
- dof of kapot zadel
- etc.

Erg roestige ketting: indicatie verwaarlozing en fiets is rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud



Dof zadel en mos





Kapot zadel



Lege banden, roest, dof zadel,
vuil rond banden



Lege band/banden



Zand en rommel onder fiets

Onderuitgezakt in nietje,
verroeste ketting, zand onder
fiets



Groene aanslag op handvat



Rommelige klont fietsen,
zwerfvuil onder fietsen, roes-
tige kettingen, lege banden



Roestig wiel met groene
aanslag





Bakfiets vol zwerfafval



Verroest slot

4.3 Werkinstructie fietswrakken

We spreken van een fietswrak als het méér kost om de fiets te laten repareren dan dat de fiets waard is. Bij fietswrakken zijn de kosten voor herstel dus hoger dan de waarde van de fiets.

Fietswrakken zijn een afvalstof. Op basis van de Afvalstoffenverordening en de Uitvoeringsbesluiten Afvalstoffenverordening¹ kan de gemeente fietswrakken direct afvoeren uit de openbare ruimte. Het uitgangspunt daarbij is dat de eigenaar kennelijk afstand heeft gedaan van zijn eigendom. Een fietswrak is dan te beschouwen als verkeerd aangeboden afval en dat kan als zodanig verwijderd worden.

Werkinstructie verwijderen fietswrakken

De toezichthouder moet een fietswrak eerst duidelijk fotograferen op de plaats waar het is aangetroffen. Daarna moet het fietswrak vóór het opladen nog een keer duidelijk herkenbaar gefotografeerd worden. Het maken van deze foto's en de registratie gebeurt met de fietsverwijderapplicatie. Is die niet beschikbaar? Dan houdt de toezichthouder de (foto)administratie handmatig bij. Een zorgvuldige administratie is nodig om via 14020, het internet of het Fietsdepot informatie aan de eigenaar te kunnen geven over zijn verwijderde fiets. Ook zijn deze gegevens nodig bij de afhandeling van eventuele klachten en bezwaren.

¹ Afvalstoffenverordening 2009: artikel 16 Voorkomen van diffuse milieuverontreiniging

1. Het is verboden buiten een daarvoor door het college bestemde plaats en buiten een inrichting in de zin van de Wet milieubeheer een afvalstof, stof of voorwerp op of in de bodem te brengen, te storten, te houden, achter te laten of anderszins te plaatsen op een wijze die aanleiding kan geven tot hinder of nadelige beïnvloeding van het milieu.

Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening (per stadsdeel vastgesteld), artikel 4 Omschrijving van categorieën huishoudelijke afvalstoffen: De volgende omschrijvingen van categorieën huishoudelijke afvalstoffen worden op grond van artikel 3, derde lid, van de (Afvalstoffen)verordening vastgesteld: (...) fietswrak; fiets die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud verkeert, zich bevindt in een kennelijk verwaarloosde toestand en waarvan de herstellkosten hoger zijn dan de economische waarde van de fiets in de aangetroffen staat



Werkinstructie verwijderen fietswrakken

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
0	Bepalen waar en wanneer wordt ingezet op verwijderen van fietswrakken	Coördinator/ manager	Op basis van informatie en/of lokale kennis	
1	Optioneel: Communicatie in gebied waar fietswrakken verwijderd gaan worden	Communicatie	Bijvoorbeeld via bewonersbrief, website, nieuwsbrief stadsdeel, huis-aan-huis bladen, sociale media	
2	Beoordelen fietswrakken	Toezichthouder	Fiets beoordelen aan de hand van de in paragraaf 4.1 genoemde criteria: verwaarlozing, rijtechnisch in onvoldoende staat ernstige gebreken, schatting van waarde en reparatiekosten	De waarde van een fietswrak is nooit hoger dan € 25, reparatiekosten op basis van inschatting, zie pagina 27
3	Te verwijderen fietswrakken met label registreren, opmaken proces verbaal en fotograferen van fiets	Toezichthouder	Fietsverwijder-applicatie	Fotografeer het fietswrak op de vindplaats. Breng de situatie goed in beeld.
4	Losslijpen (indien nodig), opladen		Fietsverwijderapplicatie	Fotografeer het fietswrak goed herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basiskenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
5	Vervoer naar AEB of Afvalpunt			Fotografeer het fietswrak goed herkenbaar vóór het opladen.

4.4 Beoordelingscriteria fietswrakken

Een fietswrak is een fiets die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud verkeert en zich bevindt in een kennelijk verwaarloosde toestand. Bovendien bedragen de herstelkosten meer dan de economische waarde van de fiets in de aange troffen staat. Een fietswrak kan op grond van de Afvalstoffenverordening als foutief aangeboden afval worden afgevoerd.

We beschouwen een fiets als **fietswrak** als deze behalve **de kenmerken van een verwaarloosde fiets** ook minstens één ernstig gebrek heeft. Bij ernstige gebreken aan het frame, de voorvork, banden, wielen, trapinrichting, remmen of versnellingen kost de reparatie altijd meer geld dan de fiets waard is. We gaan ervan uit dat een fietswrak niet meer dan 25 euro waard is. Dat is namelijk de gemiddelde veilingopbrengst per fiets in de categorie 'slecht' bij het Fietsdepot. En een fietswrak is in slechtere staat dan deze fietsen. De reparatiekosten worden geschat aan de hand van de benodigde materialen en het arbeidsloon (€ 40 per uur inclusief btw, prijspeil 2015) .

Een fietswrak is een **verwaarloosde fiets** met één of meer **ernstige gebreken** aan

- 1 frame
- 2 voorvork
- 3 wielen
- 4 stuur
- 5 handreminrichting
- 6 trapinrichting en versnellingen



Beoordelingscriteria fietswrakken: ernstige gebreken

1 Frame

Criterium

Indicaties dat een fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is:

- a. het frame is gebroken, gescheurd, zichtbaar verbogen of op een andere manier ernstig beschadigd.
- b. het frame ontbreekt: de rest van de fiets is afval.



Gebroken frame

2 Voorvork

Criterium

Verbogen of gebroken



Verbogen voorvork

3 Wielen

Criterium

- a. ontbreken van wiel(en);
- b. krom wiel of gebroken velg(en);
- c. drie of meer gebroken spaken;
- d. niet goed bevestigde wiel(en)
- e. ernstige speling op as (voelen);
- f. wiel kan niet meer draaien (voelen).



Ontbrekende wielen



Verbogen frame



Los wiel: afval



Verbogen voorvork



Voorvork gebroken (+ krom wiel)



Ontbrekend voorwiel (+ verbogen stuur)



Geen achterwiel



Krom wiel



Gebroken velg

4 Stuur

Criterium

- a. geen stuur
- b. ernstig verbogen of beschadigd stuur



Geen stuur, geen zadel, geen zadelpen

5 Handremmen

Criterium

Zit er een terugtraprem op? Zo niet dan:

- a. ontbrekende of onklare remkabels, remstangen en/of remleidingen;
- b. ontbrekende of kapotte remhandel(s);
- c. kapotte wielrem:
 - bediening werkt niet (rem inknijpen om dit te controleren)
 - remblokjes ontbreken of zijn kapot;
 - andere ernstige beschadigingen aan remmechanisme, remschijf of remtrommel



Ontbrekende en onklare remkabels



Kapotte wielrem



Drie of meer gebroken spaken



Wiel niet goed bevestigd, ketting eraf, onderdelen ontbreken



Verbogen stuur



Kapotte remkabels



Onbruikbare remhandel



Trommelrem achter kapot



Trommelrem voor kapot

6 Trapinrichting/versnellingen

Criterium

- a. ernstige speling op trapas (voelen);
- b. trapper(s) ontbreken of kapot
- c. crank(s) ontbreken;
- d. ketting ontbreekt of is gebroken;
- e. ketting zit niet op tandwielen en roest op de contactvlakken van het tandwiel;
- f. ketting ernstig verroest/vastgeroest;
- g. derailleur(s) ernstig beschadigd, bediening beschadigd of onbruikbaar, geleidt ketting niet goed;
- h. versnellingsnaaf kapot, verroest kettinkje versnellingsnaaf.



Verroeste ketting en kapotte trapper



Ketting niet op tandwielen; kapotte trapper



Ketting ernstig verroest / vastgeroest

7 Zadel

Criterium

- a. geen zadel;
- b. zadelpen ontbreekt of is zichtbaar verbogen/geknakt;
- c. zadel is ernstig beschadigd of het zadeldek ontbreekt.



Zadel en zadelpen ontbreken



Crank ontbreekt



Crank ontbreekt



Derailleur en bediening derailleur beschadigd



Versnellingsnaaf kapot, verroest kettinkje



Zadeldek ontbreekt



Zadel ernstig beschadigd



5 Werkinstructie ongebruikte fietsen

Binnen de ring A10 en bezuiden het IJ geldt (per 1/9/2016) een maximale fietsparkeerduur van **6 weken (42 dagen)**. Bij alle NS-stations en bij het Leidseplein geldt een maximale fietsparkeerduur van **14 dagen** en moet de fiets in het rek worden gestald. In Noord is het gebied rond de pontsteiger aangewezen met een maximale fietsparkeerduur van **14 dagen** (hoort bij fietsparkeergebied van Centraal Station).

Op pagina 13 staat een kaartje.

Op www.amsterdam.nl/fiets staat een online kaart die de grenzen van de aangewezen gebieden precies aangeeft.

5.1 Werkinstructie ongebruikte fietsen

Op basis van artikel 4.27 lid 2 APV ¹ kan het bestuur gebieden aanwijzen waar het verboden is fietsen langer dan een bepaalde periode onafgebroken op dezelfde plaats te parkeren. Als het om NS-stationsgebieden gaat, dan wijst het college een gebied aan. Het algemeen bestuur van een stadsdeel kan gebieden aanwijzen buiten de NS-stationsgebieden². In zo'n aangewezen gebied mag een fiets:

- niet langer dan **2 weken** (14 dagen) aaneengesloten op dezelfde plaats geparkeerd zijn (NS-stations en Leidseplein);
- niet langer dan **6 weken** (42 dagen) aaneengesloten op dezelfde plaats gestald zijn (binnen Ring A10 met uitzondering van stadsdeel Noord).

Merken van de fiets

In aangewezen gebieden met een maximale parkeerduur is het dus verboden om fietsen langer dan 2 of 6 weken aaneengesloten op dezelfde plaats te parkeren. Bij het handhaven merken toezichthouders de fiets met een **onopvallend constateringsmiddel**. Daarmee kunnen zij later bij de controle vaststellen of een fiets van zijn plek is geweest. Is het constateringsmiddel er bij de controle nog? Dan heeft de eigenaar zijn fiets niet gebruikt.

Label aanbrengen

Bij de controle brengen toezichthouders een **label** aan bij fietsen die niet gebruikt zijn. Dit gebeurt na 14 dagen in een gebied met een maximaal toegestane parkeerduur van 2 weken. En na 42 dagen in een gebied met een maximaal toegestane parkeerduur van 6 weken. Vanaf dat moment zijn de fietsen te lang geparkeerd en in overtreding. Dit staat op het label.

2 of 7 dagen begunstigingstermijn

In een gebied met een maximale fietsparkeerduur van 2 weken krijgt de eigenaar vanaf het aanbrengen van het label **2 dagen** de tijd om de fiets te verwijderen. Hij heeft daarvoor **7 dagen** de tijd in een gebied met een maximale fietsparkeerduur van 6 weken. Na het verstrijken van de begunstigingstermijn van 2 of 7 dagen, verwijdt de toezichthouder de fietsen en laat hij deze afvoeren naar het Fietsdepot.

Te lang geparkeerde fietsen worden 6 weken bewaard bij het Fietsdepot.

¹Artikel 4.27 APV Parkeren van fietsen en bromfietsen lid 2 onder a: het is verboden een fiets of bromfiets te parkeren in door het college aangewezen gebieden, langer dan een door het college te bepalen periode

²zie de Verordening op de bestuurscommissies (bijlage 3, bevoegdhedenverdeling, nr. C.19, versie 10 juni 2015)

Werkinstructie handhaving te lang geparkeerde fietsen

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
0	Bepalen waar en wanneer inzet op te lang geparkeerde fietsen	Coördinator of manager	Op basis van informatie en/of lokale kennis	
1	Communicatie in gebied waar we gaan handhaven op te lang parkeren	Communicatie	Bijvoorbeeld via bewonersbrief, website, nieuwsbrief stadsdeel, huis-aan-huis bladen, sociale media	Gerichte communicatie in woongebieden; algemene communicatie in gebieden met een maximale parkeerduur van 2 weken en een doorlopende handhaving
2	Aanbrengen constateringsmiddel	Toezichthouder	Onopvallend constateringsmiddel	Breng het constateringsmiddel altijd op dezelfde plek aan.
2a	Locaties vastleggen waar constateringsmiddelen zijn aangebracht	Toezichthouder	Fietsverwijderapplicatie	Locaties heel nauwkeurig vastleggen vanwege de rechtsgeldigheid van de constatering
2b	Vanaf dag 43 of 15: controle of constateringsmiddel aanwezig is op de fietsen. Zo ja? Door naar stap 3 Zo nee? Geen actie	Toezichthouder	Visueel	
3	Label aanbrengen met aankondiging bestuursdwang vanwege het overschrijden van maximale parkeerduur	Toezichthouder	Altijd data op label invullen: datum van aanbrengen label én datum dat fiets verwijderd wordt	Label indien mogelijk altijd op het stuur aanbrengen
4	Registreren waar gelabeld is	Toezichthouder	Fietsverwijderapplicatie	
5	Verwijdering inplannen: vanaf 3e dag bij begunstigingstermijn van 2 dagen vanaf 8e dag bij begunstigingstermijn van 7 dagen	Coördinator	Fietsverwijderapplicatie	
6	Constateren van fietsen met label na verstrijken begunstigingstermijn	Toezichthouder	Controleren op fietsen met label en constateringsmiddel na verstrijken begunstigingstermijn	
7	Registreren, opmaken van proces verbaal en fotograferen van aangetroffen fiets	Toezichthouder	Fietsverwijderapplicatie	Fiets op vindplaats fotograferen met constateringsmiddel goed in beeld. Fotografeer fiets ook duidelijk herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basiskenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
8	Losslijpen (indien nodig)		Sloten voorzichtig doorslijpen om schade te voorkomen.	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft.
9	Opladen en naar Fietsdepot vervoeren			
10	Fiets en gegevens aan Fietsdepot overdragen		Fietsverwijderapplicatie	
11	Fiets 6 weken bewaren. Ophalen door eigenaar of verkopen na verstrijken bewaartermijn	Fietsdepot		

Tijdelijk handhaving ongebruikte fietsen

Dag 1 - aanbrengen constateringsmiddel		Vanaf dag 43 - Controle aanwezigheid constateringsmiddel > zo ja: in overtreding = label met begunstigingstermijn (7 dagen)		Vanaf dag 50 - Controle aanwezigheid gelabelde fiets -met constateringsmiddel > zo ja: verwijderen
---	--	---	--	--

Tijdelijk in gebieden met een maximale parkeerduur van 6 weken (42 dagen)

Dag 1 - aanbrengen constateringsmiddel		Vanaf dag 15 - Controle aanwezigheid constateringsmiddel > zo ja: in overtreding = label met begunstigingstermijn (2 dagen)		Vanaf dag 18 - Controle aanwezigheid gelabelde fiets -met constateringsmiddel > zo ja: verwijderen
---	--	---	--	--

Tijdelijk in gebieden met een maximale parkeerduur van 2 weken (14 dagen)



6 Werkinstructie foutgeparkeerde fietsen



Een fiets is 'foutgeparkeerd' als de fiets niet in een rek staat op de plekken waar dat wel moet (zoals bij de stations). Hier geldt nu een begunstigingstermijn van 1 uur. Ook foutgeparkeerd is een fiets die gevaar of hinder oplevert. Met de werkinstructies en beoordelingscriteria in dit hoofdstuk willen we handvatten geven om de overwegingen tussen gevaar en hinder beredeneerd te maken.

6.1 Werkinstructie buiten de voorzieningen geparkeerde fietsen

Op basis van artikel 4.27 lid 3¹ in de APV kan het bestuur² in het belang van de veiligheid of ter voorkoming van hinder **gebieden aanwijzen**³ waar fietsers hun vervoermiddel alleen mogen stallen in de daarvoor bestemde **parkeervoorzieningen**, en niet daarbuiten. Dit geldt voor de omgeving van de NS -stations, het Leidseplein en de Eerste Van der Helststraat. Het is daar verboden⁴ om een fiets buiten de parkeervoorzieningen te stallen omdat dit gevaar of hinder oplevert. In de toekomst kan het bestuur meer gebieden aanwijzen waar dit verbod geldt.

Buiten de voorzieningen geplaatste fietsen krijgen een **begunstigingstermijn** van minimaal 1 uur, zodat een overtreder de kans krijgt zijn overtreding te beëindigen. In gevaarlijke situaties mag de gemeente de fietsen wel direct en zonder waarschuwing laten verwijderen (zie hoofdstuk 7).

1 APV art. 4.27 lid 3: Het college kan in het belang van de veiligheid en ter voorkoming van hinder een gebied aanwijzen waarin fietsen of bromfietsen uitsluitend in een daarvoor bestemde voorziening mogen worden geparkeerd.

2 De algemene besturen van de bestuurscommissies (stadsdelen) of het college (NS-stationsgebieden)

3 zie Verordening op de bestuurscommissies (bijlage 3, bevoegdhedenverdeling, nr. C.19, versie 4 juni 2015)

4 APV art. 4.27 lid 4: Het is verboden een fiets of een bromfiets in een gebied als bedoeld in het derde lid buiten een voor parkeren bestemde voorziening te plaatsen.

Werkinstructie voor buiten de voorzieningen geplaatste fietsen

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
0	Bepalen waar en wanneer inzet op buiten voorzieningen geplaatste fietsen	Coördinator/manager	Op basis van informatie en/of lokale kennis	
1	Constateren van buiten voorzieningen geplaatste fietsen	Toeziethouder		
2a	Gevaarlijk buiten de voorzieningen geplaatste fietsen: labelen (barcode label = identiteit fiets) en direct verwijderen Door naar 3	Toeziethouder	Met verwijderlabel 'gevaar' (zie bijlage 1)	
2b	Indien buiten de voorzieningen geplaatst: labelen (barcode label = identiteit fiets) + begunstigingstermijn	Toeziethouder	Verwijderlabel 'fiets geparkeerd buiten de fietsparkeer-voorzieningen' aanbrengen op stuur. (zie bijlage 1 onder f)	Vermeld duidelijk afloop begunstigingstermijn (uur : minuten, datum) op label
2c	Buiten de fietsparkeervoorzieningen geparkeerde fiets na begunstigingstermijn nog aanwezig: verwijderen. Door naar 3	Toeziethouder		
3	Fotograferen en registreren van fiets, opmaken van proces verbaal	Toeziethouder		Fotografeer de fiets op vindplaats. Breng de overtreding (=buiten voorziening) duidelijk in beeld. Fotografeer de fiets duidelijk herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basiskenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
4	Indien nodig losslijpen, opladen en vervoer naar Fietsdepot		Sloten voorzichtig doorslijpen om schade te voorkomen.	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft.
5	Overdracht fiets en gegevens aan Fietsdepot		Fietsverwijder-applicatie	
6	Fiets 6 weken bewaren. Ophalen door eigenaar of verkopen na verstrijken bewaartermijn	Fietsdepot		

6.2 Werkinstructie gevaarlijk en hinderlijk geparkeerde fietsen

Een fietser mag zijn fiets niet gevaarlijk of hinderlijk parkeren en daardoor de doorgang op de weg belemmeren. Ook mag een gestalde fiets de veiligheid, doorstroming of het zicht voor het verkeer niet hinderen of belemmeren. In APV artikel 4.27 lid 1¹ is precies omschreven wat als hinderlijk en gevaarlijk wordt beschouwd. Naast de verbodsbepalingen in dit artikel verbiedt de APV in artikel 4.2² het aanbrengen van voorwerpen boven of over de weg of het vastmaken daarvan aan bomen of aan objecten. Doorgaans biedt APV artikel 4.27 ruim voldoende mogelijkheden om fietsen te verwijderen. Eventueel kan dit ook op grond van APV artikel 4.2.

Onderscheid tussen gevaarlijk en hinderlijk

Het is belangrijk om duidelijk onderscheid te maken tussen gevaarlijk geplaatste fietsen en foutgeparkeerde fietsen, die enkel hinder opleveren. Bij **gevaarlijk** geplaatste fietsen is de veiligheid direct in het geding. Of de gestalde fiets maakt het onmogelijk om de weg te gebruiken. Dit is bijvoorbeeld het geval als een geparkeerde fiets de doorgang verspert voor bijvoorbeeld voetgangers, rolstoelgebruikers en kinderwagens. Maar ook als fietsen geparkeerd zijn op geleidelijnen voor visueel gehandicapten. In deze voorbeelden is er een **spoedeisend belang** en kan de fiets direct verwijderd worden. Bij **hinder** is er geen spoedeisend belang en krijgt de overtreder 1 uur de gelegenheid om de fiets zelf te verwijderen.

Zelf situatie beoordelen

In dit hoofdstuk zijn de beoordelingscriteria opgenomen voor gevaarlijk en hinderlijk parkeren van fietsen. In de praktijk komen ongetwijfeld situaties voor die niet in deze lijst staan. Dan beoordeelt de toezichthouder of de fiets gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd is.

Fiets verplaatsen

Als een hinderlijk of gevaarlijk geparkeerde fiets niet met een slot is vastgemaakt, kan de fiets naar een goede stallingsplek verplaatst worden. Dit gebeurt alleen als dit redelijkerwijs over korte afstand kan én de eigenaar zijn fiets daar gemakkelijk kan vinden. We kiezen hiervoor omdat het publieksvriendelijk is.

1 APV artikel 4.27: lid 1: Het is verboden een fiets, bromfiets of gehandicaptenvoertuig te parkeren als daardoor:

a. op de weg de doorgang wordt gehinderd of belemmerd;
b. de veiligheid of de doorstroming van of het uitzicht voor het verkeer wordt belemmerd;
c. schade ontstaat of
d. voor een bewoner of gebruiker van het gebouw waartegen of waarvoor de fiets, bromfiets of het gehandicaptenvoertuig staat geparkeerd, de doorgang of het uitzicht wordt belemmerd.

2 APV art. 4.2 Vastmaken van voorwerpen

1. Het is verboden voorwerpen aan te brengen boven of over de weg of vast te maken aan bomen of aan objecten die zijn bestemd voor of gebruikt worden ten behoeve van de openbare dienst.
2. Het college kan ontheffing van dit verbod verlenen.

Werkinstructie gevaarlijk en hinderlijk geparkeerde fietsen

Stap	Wat	Wie	Hoe	Opmerkingen
0	Bepalen waar en wanneer we handhaven op gevaarlijk en hinderlijk geplaatste fietsen	Coördinator/ manager	Op basis van lokale kennis en/of informatie	
1	Constateren dat fietsen gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd zijn.	Toezi chthouder	Met behulp van de beoordelingscriteria in dit hoofdstuk	
2a	Fiets over korte afstand verplaatsen naar goede stallingsplek als • dit redelijkerwijs mogelijk is • de fiets niet aangebonden is • de eigenaar de fiets makkelijk terug kan vinden	Toezi chthouder		
2b	Is verplaatsen niet mogelijk? Gevaarlijk geparkeerde fiets labelen en direct verwijderen. Ga verder naar 3	Toezi chthouder	Breng verwijderlabel 'gevaar' aan (bijlage 1 onder c)	Barcode op het label = identiteit van de fiets
2c	Is verplaatsen niet mogelijk? Hinderlijk geparkeerde fiets labelen en een begunstigingstermijn van 1 uur toepassen.	Toezi chthouder	Breng verwijderlabel 'hinder' aan (bijlage 1 onder b); vul begunstigingstermijn goed in op het label.	
2d	Is de hinderlijk geparkeerde fiets na begunstigingstermijn nog aanwezig? Verwijder dan de fiets. Ga verder naar 3			
3	Fotografeer en registreer de fiets en maak proces verbaal op.	Toezi chthouder	Fietsverwijderapplicatie	Fotografeer de fiets op vindplaats. Breng de overtreding (gevaar/hinder) goed in beeld. Maak vóór het opladen ook een duidelijke foto van de fiets. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basiskkenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc.)
4	Losslijpen (indien nodig), fotograferen, opladen en vervoer van de fiets naar het Fietsdepot		Slijp het slot voorzichtig door om schade aan de fiets te voorkomen	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft.
5	Overdracht van de fiets en gegevens aan het Fietsdepot		Fietsverwijderapplicatie	
6	Fiets 6 weken bewaren. Teruggeven aan de eigenaar of verkoop van de fiets	Fietsdepot		

Moment constateren

- overtreding vaststellen
- fiets direct registreren en verwijderen
- afvoer naar Fietsdepot

Aanpak verwijderen gevaarlijk geparkeerde fiets

Moment constateren

- Overtreding vaststellen
- Aanbrengen label begunstigingstermijn

Vanaf verstrijken begunstigingstermijn (1 uur)

- verwijderen fietsen met label
- afvoer naar Fietsdepot

Aanpak verwijderen hinderlijk geparkeerde fiets



Beoordelingscriteria gevaarlijk en hinderlijk geparkeerde fietsen

1	Situatie	Reden	Actie
	Voor nooduitgang of vluchtweg	Levensgevaarlijk omdat de fiets bij een calamiteit de vluchtweg blokkeert.	Direct verwijderen of verplaatsen
2	Situatie	Reden	Actie
	Fiets staat zo geparkeerd dat een gebouw niet normaal betreden of verlaten kan worden	Dit is gevaarlijk omdat de toegang de enige vluchtweg uit het gebouw kan zijn. Daarnaast is het hinderlijk voor de gebruikers van een gebouw	Direct verwijderen of verplaatsen
3	Situatie	Reden	Actie
	Fiets belemmert het gebruik van een brandkraan of droge blusleiding	Gevaarlijk. Dit zorgt voor oponthoud van hulpverlening bij calamiteiten. NB: brandkranen bevinden zijn vaak in het trottoir!	Direct verwijderen of verplaatsen



4	Situatie	Reden	Actie
	De doorgang voor voetgangers is minder dan 1,5 meter breed. Op drukke voetgangersroutes kan bredere doorgang nodig zijn. Dit is ter beoordeling aan de toezichthouder	Gevaarlijk. De doorgang voor normaal voetgangersverkeer, waaronder gebruikers van rolstoel, rollator, scootmobiel en kinderwagens is minimaal 1,5 meter. Een smallere doorgang dwingt voetgangers naar de rijbaan. Op drukke trottoirs bij bijvoorbeeld supermarkten en horeca kan ook de ontruiming bij calamiteiten in het geding zijn. Op veel plekken in Amsterdam is er praktisch geen doorgang van 1,5 meter mogelijk. Het is aan de toezichthouder om te beoordelen of het redelijk én nodig is om te handhaven.	Indien noodzakelijk direct verwijderen of verplaatsen

5	Situatie	Reden	Actie
	Fietsen die geparkeerd zijn binnen 0,75 meter van het midden van een blindengeleide strook of attentievlak	Blinden en slechthzienden hebben geleidelijnen (witte tegel met geleiding) en attentievlakken (gele tegels met noppen aan einde geleidelijn) nodig om zich veilig te kunnen verplaatsen.	Direct verwijderen of verplaatsen

6	Situatie	Reden	Actie
	Fietsen die in de doorloop van een oversteekplaats staan.	Dit levert ernstige hinder op voor het voetgangersverkeer en kan de oversteek onmogelijk maken voor minder validen.	Indien noodzakelijk direct verwijderen of verplaatsen

7	Situatie	Reden	Actie
	Fietsen die (gedeeltelijk) op de rijweg of het fietspad staan of direct aan de rijweg, trambaan of busbaan.	Gevaar: deze fietsen vormen een gevaarlijk obstakel voor ander verkeer.	Direct verwijderen of verplaatsen



8	Situatie	Reden	Actie
	Fietsen blokkeren noodkasten metro; fietsen blokkeren nooduitgang metro	Gevaar: noodkasten metro moeten bij calamiteit direct toegankelijk zijn; nooduitgang metro mag nooit geblokkeerd zijn door fietsen of andere zaken	Direct verwijderen of verplaatsen
9	Situatie	Reden	Actie
	De fiets is zodanig in een rek, nietje of vak geparkeerd dat andere gebruikers gehinderd worden en/of doorstroming verkeer wordt gehinderd	Hinder	Waarschuwen met begunstigingstermijn en verwijderen
10	Situatie	Reden	Actie
	Fiets maakt het vooral voor mindervaliden moeilijk om bij een brievenbus, winkel, geldautomaat, afvalbak of afvalinzamelpunt te komen.	Hinder	Verplaatsen indien redelijkerwijs mogelijk of waarschuwen met begunstigingstermijn en verwijderen
11	Situatie	Reden	Actie
	Fiets belemmert doorgang of uitzicht voor bewoners/gebruikers gebouwen	Hinder	Verplaatsen indien redelijkerwijs mogelijk of waarschuwen met begunstigingstermijn en verwijderen





7 Werkinstructie verwijderen fietsen bij evenementen

Bij evenementen kan de burgemeester op bepaalde plekken en tijden een fietsparkeerverbod instellen, als dat nodig is om een evenement goed te laten verlopen. De burgemeester heeft deze bevoegdheid op grond van artikel 2.3 van de APV¹. Het stallen van fietsen in de rekken en ook daarbuiten is dan verboden. Via borden maakt de gemeente kenbaar op welke plaats en tijd dit geldt. We verwijderen de fietsen van eigenaren die dit parkeerverbod niet naleven.

7.1 Werkinstructie verwijderen fietsen in verband met evenementen

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
1	Bepalen waar en wanneer we fietsen verwijderen bij evenementen	Manager		
2	Minimaal 2 weken vóór het evenement: borden plaatsen met aankondiging parkeerverbod o.b.v. art 2.3 APV met - ingangsdatum - reden verbod - aankondiging handhaving bij overtreden verbod	Uitvoering		
3	Optioneel: aankondiging evenement met fietsparkeerverbod	Communicatie	Bijvoorbeeld via bewonersbrief, website, nieuwsbrief stadsdeel, huis-aan-huisbladen, sociale media	
4	Vanaf het ingaan van het parkeerverbod: verwijderen van nog aanwezige fietsen	Toezichthouder		
5	Registreren, opmaken van proces verbaal en fotograferen van fiets	Toezichthouder		Fotografeer de fiets op de vindplaats. Breng zo mogelijk de fiets met geplaatste bord in beeld. Fotografeer de fiets goed herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basissenmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
6	Losslijpen indien nodig, opladen en vervoer naar Fietsdepot		Sloten voorzichtig doorslijpen om schade te voorkomen.	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft.
7	Overdracht fiets en gegevens aan Fietsdepot		Fietsverwijder-applicatie	
8	Fiets 6 weken bewaren. Ophalen door eigenaar of verkopen na verstrijken bewaartermijn	Fietsdepot	Werkwijze Fietsdepot	

¹ APV art. 2.3 Plaatsen van zaken bij samenkomsten:

Het is verboden bij openbare samenkomsten en vermakelijkheden op door de burgemeester aangewezen tijden en plaatsen zaken op of aan de weg te plaatsen of te hebben.

8 Werkinstructie verwijderen fietsen bij werkzaamheden

worden M.I.V. 13-6-2013
(brom)-fietsen (ook die aan
brugleuningen en
in/aan/om fietsenrekken)
verwijderd. Sloten worden
niet vergoed. Fietsweg:
Bel Fietsdepot
020-3344522



Er zijn allerlei omstandigheden waarbij Amsterdammers hun fietsen tijdelijk niet in de openbare ruimte kunnen stallen. Bijvoorbeeld bij werkzaamheden, onderhoud of herinrichting van de openbare ruimte, het vervangen of verwijderen van fietsparkeervoorzieningen, opschoonacties, filmopnames, verhuizingen, calamiteiten, evenementen, enzovoort.

Via de bekende **gele borden** kondigt de gemeente ruim van tevoren aan vanaf wanneer fietsen niet meer in de openbare ruimte kunnen blijven staan. De gemeente verwijdert de fietsen die na de ingangsdatum nog in de openbare ruimte staan. Deze fietsen worden opgeslagen bij het Fietsdepot. Bij calamiteiten is een aankondiging vooraf natuurlijk onmogelijk. Dan worden fietsen direct afgevoerd naar het Fietsdepot.

8.1 Werkinstructie verwijderen fietsen voor werkzaamheden en bijzondere omstandigheden

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?	Opmerkingen
1	Bepalen waar en wanneer we fietsen verwijderen vanwege werkzaamheden	Planner/uitvoering		
2	Plaats minimaal 2 weken vóór start werkzaamheden de aankondiging 'geen fietsen parkeren' op de aangegeven plek mét ingangsdatum en reden parkeerverbod	Uitvoering	Plaatsen borden	
3	Aankondiging werkzaamheden in combinatie met aankondiging verwijderen fietsen die op de startdatum van de werkzaamheden nog aanwezig zijn	Communicatie	Bewonersbrief, website, nieuwsbrief stadsdeel, sociale media, huis-aan-huisblad, etc.	
4	Fietsen verwijderen vanaf de ingangsdatum van de werkzaamheden	Toezietherouder		
5	Aanbrengen barcodelabel, fotograferen en registreren van fiets	Toezietherouder		Barcodelabel = identiteit van de fiets tijdens verwerkingsproces. Fotografeer de fiets op de vindplaats. Breng zo mogelijk de fiets met het geplaatste bord in beeld. Fotografeer de fiets goed herkenbaar vóór het opladen. Registreer vindplaats, datum en tijd van verwijderen en basiskennmerken van de fiets (merk, type, dames/heren, etc)
6	Losslijpen indien nodig, opladen en vervoer naar Fietsdepot		Sloten voorzichtig doorslijpen om schade te voorkomen.	Kettingsloten zo dicht mogelijk bij het slot doorslijpen zodat de rest van de ketting bruikbaar blijft.
7	Overdracht fiets en gegevens aan Fietsdepot		Fietsverwijderapplicatie	
8	Fiets 6 weken bewaren. Ophalen door eigenaar of verkopen na verstrijken bewaartermijn	Fietsdepot	Werkwijze Fietsdepot	

The background of the slide is a red-tinted photograph showing a close-up of a damaged bicycle seat and handlebars. The seat is heavily worn, with the outer material torn and peeling away, revealing the underlying foam and stitching. The handlebars and other frame components are visible in the background, also showing signs of wear and damage. The overall tone is one of neglect and disrepair.

9 Communicatie bij handhaving fietsparkeren

Zorgvuldige communicatie is belangrijk voor een goede uitvoering van de fietshandhaving. Elke fietser moet immers weten wat de gemeente verwacht van parkerende fietsers en wat de consequenties zijn als een fietser zich niet aan de regels houdt. We gebruiken bij de fietshandhaving vooral standaard communicatiemiddelen. Bij elke werkinstructie is aangegeven welke middelen we daarbij gebruiken.

Buurtgerichte actie

De handhaving op fietsparkeren wordt met name gecommuniceerd met de labels op de fietsen. Ook kan er bij buurtgerichte acties gebruik worden gemaakt van een bewonersbrief en van andere buurtgerichte communicatiemiddelen om de actie aan te kondigen. De bewonersbrief is met name relevant wanneer het gaat om de maximale fietsparkeerduur van zes weken. Amsterdammers zullen hier aan moeten wennen en moeten daar over geïnformeerd worden. In bijlage 2 staan verschillende voorbeeldbrieven. Daarnaast kunnen acties ook via andere media aangekondigd worden, zoals de stadsdeelnieuwsbrief, de buurtnieuwsbrief, het huis-aan-huisblad, en via sociale media zoals de Facebookpagina van de buurt en stadsdeeltwitter.

Maximale fietsparkeerduur

In de NS-stationsgebieden en andere gebieden met een maximale fietsparkeerduur van 2 weken, informeert de gemeente parkerende fietsers via informatieborden over de maximale parkeerduur. Ook besteden we hier regelmatig aandacht aan in de gemeentelijke communicatie over fietsparkeren. Fietsende Amsterdammers kunnen zelf informatie over de maximale parkeerduur vinden op www.amsterdam.nl/fiets.

Kalender met acties

De gemeente maakt een kalender met de acties voor het handhaven op de maximale fietsparkeerduur van 6 weken. Deze kalender publiceren we online, op de stadsdeelpagina's, in de stadsdeelkrant en/of de afvalwijzer. Ook kunnen fietsers deze kalender vinden op www.amsterdam.nl/fiets.

In de drukke gebieden handhaaft de gemeente zeer regelmatig op maximale fietsparkeerduur en parkeren in de fietsparkeervoorzieningen. Deze acties nemen we niet op in de handavingskalender.

Bijlage 1

Labels fietsverwijderen

In deze bijlage staan voorbeeldteksten voor alle vormen van handhaving op fietsparkeerovertredingen. Labels moeten altijd voorzien zijn van een unieke barcode. De barcode zorgt dat de verwijderde fiets een 'procesidentiteit' heeft. Via deze barcode zijn alle vastgelegde gegevens van elke verwijderde fiets te vinden.

A Label verwaarloosde fiets (met barcode)

Deze verwaarloosde fiets wordt verwijderd na [dag] [maand] [jaar].

Bent u de eigenaar en wilt u niet dat we uw fiets verwijderen? Dan moet u de fiets vóór de genoemde datum zelf verwijderen of opknappen. We bewaren verwijderde fietsen 2 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Zie voor meer informatie: www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

Het is verboden fietsen of bromfietsen die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een kennelijke verwaarloosde toestand verkeren, op of aan de weg te laten staan (APV art 4.27, lid 2 onder b).

B Label hinderlijk geparkeerde fiets (met barcode)

Hinderlijk geparkeerde fiets

Deze (brom) fiets staat hinderlijk geparkeerd. De fiets moet **binnen één uur** na het aanbrengen van dit label van deze plek verwijderd zijn. Wij verwijderen deze (brom)fiets als die op [dag] [maand] [jaar] om [uur]: [minuten] nog op deze plek aanwezig is. We bewaren verwijderde fietsen 6 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Kijk voor meer informatie op www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

Het is verboden een (brom)fiets of gehandicapten-voertuig zo te parkeren dat daardoor de doorgang wordt gehinderd of belemmerd of de veiligheid, de doorstroming van of het uitzicht voor het verkeer wordt belemmerd (APV artikel 4.27 lid 1).

C Label gevaarlijk geparkeerde fiets (met barcode)

Gevaarlijk geparkeerde fiets

Deze (brom) fiets was zo gevaarlijk geparkeerd dat we deze direct moesten verwijderen. We bewaren verwijderde fietsen 6 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Kijk voor meer informatie op www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

Het is verboden een (brom)fiets of gehandicaptenvoertuig zo te parkeren dat daardoor de doorgang wordt gehinderd of belemmerd of de veiligheid, de doorstroming van of het uitzicht voor het verkeer wordt belemmerd (APV artikel 4.27 lid 1).

NB: De overtreder kan dit label pas lezen als hij zijn fiets bij het Fietsdepot ophaalt. Bij deze categorie fietsen gebruiken we dit label met barcode bij verwijdering om de fiets tijdens het verwijder- en bewaarproces een unieke procesidentiteit te geven bij het Fietsdepot.

D Label overtreding maximale parkeerduur van 2 weken (met barcode)

Overtreding maximale parkeerduur (brom)fiets 2 weken

Voor (brom)fietsen geldt in dit gebied een maximale parkeerduur van 2 weken. Deze fiets staat sinds [dag] [maand] [jaar] onafgebroken op deze plek en u bent dus in overtreding. U hebt nog **2 dagen** om uw fiets te gebruiken en de overtreding te beëindigen.

Wordt de fiets op [dag] [maand] [jaar] nog op deze plek aangetroffen? Dan wordt de fiets verwijderd. We bewaren verwijderde fietsen 6 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Kijk voor meer informatie op www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

In door het college daarvoor aangewezen gebieden is het verboden om een (brom)fiets langer te parkeren dan een door het college te bepalen periode (APV art. 4.27 lid 2 onder a)

E Label overtreding maximale parkeerduur van 6 weken (met barcode)

Overtreding maximale parkeerduur (brom)fiets 6 weken

Voor (brom)fietsen geldt in dit gebied een maximale parkeerduur van 6 weken. Deze fiets staat sinds [dag] [maand] [jaar] onafgebroken op deze plek en u bent dus in overtreding. U hebt nog **7 dagen** om uw fiets te gebruiken en de overtreding te beëindigen. Wordt de fiets op [dag] [maand] [jaar] nog op deze plek aangetroffen? Dan wordt de fiets verwijderd. We bewaren verwijderde fietsen 6 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Kijk voor meer informatie op www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

In door het college daarvoor aangewezen gebieden is het verboden om een (brom)fiets langer te parkeren dan een door het college te bepalen periode (APV art. 4.27 lid 2 onder a)

F Label overtreding verbod buiten voorzieningen parkeren in aangewezen gebieden (met barcode)

(Brom)fiets geparkeerd buiten fietsparkeervoorziening

Deze (brom)fiets staat geparkeerd buiten een fietsparkeervoorziening (bijv. fietsenrek, nietje, fietsparkeervak). In dit gebied bent u verplicht om uw (brom)fiets in een parkeervoorziening te plaatsen. Dit is in het belang van de veiligheid en ter voorkoming van hinder.

U hebt **één uur** de tijd om deze overtreding te beëindigen. We verwijderen deze (brom)fiets als die op [dag] [maand] [jaar] om [uur]:[minuten] nog op deze plek aanwezig is.

We bewaren verwijderde fietsen 6 weken bij het Fietsdepot vanaf de dag van verwijdering. Kijk voor meer informatie op www.amsterdam.nl/fiets of bel 14020.

Het college kan in het belang van de veiligheid en ter voorkoming van hinder een gebied aanwijzen waarin fietsen of bromfietsen uitsluitend in een daarvoor bestemde voorziening mogen worden geparkeerd. Het is verboden een fiets of een bromfiets in zo'n gebied buiten een voor parkeren bestemde voorziening te plaatsen (APV art 4.27 lid 3 en 4).

G Label verwijdering vanwege andere redenen (met barcode)

De fietsen die we verwijderen vanwege een evenement of werkzaamheden krijgen geen label met vooraankondiging. Via een bord ter plaatse geven we aan wanneer de eigenaar zijn (brom)fiets moet verwijderen. Deze fietsen krijgen bij verwijdering wel een **label met barcode** om de fiets tijdens het verwerkingsproces een unieke procesidentiteit te geven.

Bijlage 2

Voorbeeldbrieven handhaving fietsparkeren

Voorbeeld bewonersbrief verwijderen te lang geparkeerde fietsen

Steeds meer Amsterdammers en bezoekers van de stad verplaatsen zich per fiets. Dat is goed voor de stad want zo blijft Amsterdam leefbaar en bereikbaar. Op straat staan een heleboel fietsen geparkeerd. Daar staan ook vaak veel ongebruikte fietsen tussen. Deze fietsen houden onnodig en langdurig fietsparkeerplekken bezet.

Maximaal 2 of 6 weken parkeren

De gemeente wil graag zoveel mogelijk fietsparkeerplekken beschikbaar houden voor de actieve fietser. We willen voorkomen dat ongebruikte fietsen schaarse fietsparkeerplekken bezet houden. Daarom mogen fietsen binnen de Ring A10 – behalve in stadsdeel Noord – niet langer dan 6 weken onafgebroken op dezelfde plek geparkeerd staan. Bij de NS-stations en op en rond het Leidseplein mogen fietsen zelfs niet langer dan 2 weken geparkeerd staan. Als een fiets te lang geparkeerd staat, kan de gemeente die verwijderen. Maar dat doen we niet zonder aankondiging.

We gaan te lang geparkeerde fietsen verwijderen!

In deze buurt mag een fiets niet langer dan 6 weken onafgebroken op dezelfde plek staan. Binnenkort/ in de weken / in de periode ... verwijderen we alle fietsen die te lang ongebruikt op dezelfde plek geparkeerd staan.

Hoe gaan we het doen?

We plakken een label op te lang geparkeerde fietsen. Op dit label staat dat de maximale parkeerduur is overschreden en dat de fiets daarom in overtreding is. Vanaf zeven dagen na het verstrijken van de maximale parkeerduur worden te lang geparkeerde fietsen verwijderd en afgevoerd naar het Fietsdepot. U heeft dan nog 6 weken om uw fiets op te halen in het Fietsdepot. De gemeente verkoopt alle fietsen die niet zijn opgehaald.

Hoe voorkom ik dat mijn fiets wordt verwijderd?

Het is voldoende om de fiets te gebruiken. Heeft u uw fiets langere tijd niet gebruikt en is er een label op geplakt? Verwijder het label en gebruik de fiets.

En als ik mijn fiets langere tijd niet kan gebruiken?

Het kan natuurlijk voorkomen dat u uw fiets langere tijd niet gebruikt door een lange vakantie of door ziekte. De beste oplossing is dan om de fiets binnen te zetten. Maar dat kan niet altijd. Vraag dan aan uw burens of vrienden om uw fiets in de gaten te houden. Als de gemeente een label op de fiets geplakt heeft, is het verstandig de fiets een stukje te verplaatsen en het label te verwijderen. De fiets wordt dan niet verwijderd.

Wat kan ik doen als ik mijn fiets niet meer gebruik?

Als u een fiets ongebruikt op straat laat staan, dan neemt de fiets onnodig stallingsruimte in. En die ruimte is erg schaars. Als u van uw fiets af wilt, dan kunt u die natuurlijk verkopen. Maar u kunt uw fiets ook aanbieden als grofvuil, inleveren bij een Afvalpunt of gebruik maken van de service 'Klaar met je fiets'.

Meer informatie

Meer informatie over het verwijderen van ongebruikte fietsen en het inleveren van uw ongebruikte fiets kunt u vinden op www.amsterdam.nl/fiets. U kunt ook bellen met 14020.

Voorbeeld bewonersbrief verwijderen fietswrak

Steeds meer Amsterdammers en bezoekers van de stad verplaatsen zich per fiets. Dat is goed voor de stad want zo blijft Amsterdam leefbaar en bereikbaar. Op straat staan een heleboel fietsen geparkeerd en daar zitten ook vaak veel fietswrakken tussen. Deze wrakken houden onnodig en langdurig fietsparkeerplekken bezet.

We gaan fietswrakken verwijderen!

De gemeente wil graag zoveel mogelijk fietsparkeerplekken beschikbaar houden voor de actieve fietsers. Daarom verwijderen we binnenkort/de komende weken/vanaf (DATUM NOEMEN) fietswrakken uit deze buurt.

Wat is een fietswrak?

Een fietswrak is een fiets die sterk verwaarloosd is en ook één of meer ernstige gebreken heeft. Dit kan een kapot frame of voorvork zijn, een ontbrekend of flink beschadigd wiel, een vastgeroeste ketting, kapotte remmen, geen stuur, enzovoort. Het kost meer om van een fietswrak weer een rijklare fiets te maken dan de fiets waard is. Een fietswrak is dus eigenlijk een waardeloze fiets.

Hoe gaan we het doen?

We beoordelen alle fietsen in de buurt. Fietsen die voldoen aan de kenmerken van een fietswrak worden direct als afval verwijderd. Aangezien de eigenaar zijn fiets al lang niet meer gebruikt of onderhoudt, mogen we aannemen dat hij afstand heeft gedaan van zijn bezit.

Wat kan ik doen met mijn ongebruikte fiets?

Als u een fiets op straat laat staan die u niet meer gebruikt en onderhoudt, wordt deze fiets uiteindelijk een wrak. Laat het niet zover komen. U kunt uw fiets aanbieden als grofvuil of u kunt uw fiets inleveren bij een Afvalpunt. U kunt ook gebruik maken van de service 'Klaar met je fiets'.

Als u uw fiets van straat haalt, maakt u parkeerruimte vrij voor een andere fiets.

Meer informatie

Meer informatie over het verwijderen van verwaarloosde fietsen en het inleveren van uw ongebruikte fiets kunt u vinden op www.amsterdam.nl/fiets. U kunt ook bellen met 14020.

Voorbeeld bewonersbrief verwijderen verwaarloosde fietsen

Steeds meer Amsterdammers en bezoekers van de stad verplaatsen zich per fiets. Dat is goed voor de stad want zo blijft Amsterdam leefbaar en bereikbaar. Op straat staan een heleboel fietsen geparkeerd. Daar staan ook vaak veel verwaarloosde fietsen tussen. Deze fietsen houden onnodig en langdurig fietsparkeerplekken bezet.

We gaan verwaarloosde fietsen verwijderen!

De gemeente wil graag zoveel mogelijk fietsparkeerplekken beschikbaar houden voor de actieve fietsers. Daarom verwijderen we binnenkort/de komende weken/vanaf (DATUM NOEMEN) verwaarloosde fietsen uit deze buurt.

Wat is een verwaarloosde fiets?

We noemen een fiets verwaarloosd als de fiets niet rijklaar is en in een verwaarloosde toestand verkeert. Denk aan fietsen met een kapot zadel, verroeste ketting, kapot wiel en andere zaken waaruit blijkt dat de fiets niet meer gebruikt en onderhouden wordt.

Hoe gaan we het doen?

We beoordelen alle fietsen in de buurt. Fietsen die aan de kenmerken van een verwaarloosde fiets voldoen, krijgen een label. Treffen we de fiets na 2 weken nog met dit label aan? Dan verwijderen we deze fiets en voeren we die af naar het Fietsdepot. Daar wordt de fiets nog 2 weken bewaard en daarna verkocht.

Wat kan ik doen met mijn ongebruikte fiets?

Als u een fiets op straat laat staan die u niet meer gebruikt en onderhoudt, wordt deze fiets uiteindelijk een wrak. Laat het niet zover komen. U kunt uw fiets aanbieden als grofvuil of u kunt uw fiets inleveren bij een Afvalpunt. U kunt ook gebruik maken van de service 'Klaar met je fiets'.

Als u uw fiets van straat haalt, maakt u parkeerruimte vrij voor een andere fiets.

Meer informatie

Meer informatie over het verwijderen van fietswrakken en het inleveren van uw ongebruikte fiets kunt u vinden op www.amsterdam.nl/fiets. U kunt ook bellen met 14020.

W

Bijlage 3

Lijst met aangewezen gebieden

NS-station	Verbod buiten voorzieningen?	Maximaal toegestane fiets parkeerduur	Gebied ¹
Centraal Station	ja	14 dagen	inclusief pontaanlandingen Buiksloterweg en IJplein
Zuid	ja	14 dagen	
RAI	ja	14 dagen	
Amstelstation	ja	14 dagen	
Muiderpoortstation	ja	14 dagen	
Science Park	ja	14 dagen	
Lelylaan	ja	14 dagen	
Sloterdijk	ja	14 dagen	
Bijlmer Arena	ja	14 dagen	
Holendrecht	ja	14 dagen	

Stadsdeel	Verbod buiten voorzieningen?	Maximaal toegestane fiets parkeerduur	Gebied
Stadsdeel Centrum	nee	42 dagen	exclusief Leidseplein e.o. en Centraal station
Stadsdeel Centrum	ja	14 dagen	Leidseplein
Stadsdeel Oost	nee	42 dagen	exclusief NS-stations en gebied buiten de ring A10 (o.a. IJburg)
Stadsdeel Zuid	nee	42 dagen	exclusief NS-stations en gebied buiten de ring A10 (Buitenveldert)
Stadsdeel Zuid	ja	42 dagen	Eerste van der Helststraat
Stadsdeel West	nee	42 dagen	exclusief gebied buiten de ring A10 (Kolenkitbuurt)
Stadsdeel Nieuw West	nee	42 dagen	gebied binnen de ring A10, globaal: Staalmeesterslaan, Nachtwachtlaan, Andreascomplex. Delflandpleinbuurt

1 Globale beschrijving gebieden

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Amsterdam.

Tekst: Verkeer & Openbare Ruimte, gemeente Amsterdam

Foto's: Egbert Kolvoort, Edwin van Eis en Cécile Obertop.

Vormgeving: Renee Bakker, Communicatiebureau, gemeente Amsterdam

Meer informatie :

Gemeente Amsterdam – Verkeer & Openbare Ruimte

Postbus 95089, 1090 HB Amsterdam, telefoonnummer 14020

www.amsterdam.nl/fiets [Twitter@FietsAmsterdam](https://twitter.com/FietsAmsterdam) [Facebook.com/FietsAmsterdam](https://facebook.com/FietsAmsterdam)

Copyright Gemeente Amsterdam. Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Amsterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden/ onvolledigheden.

Amsterdam, maart 2016



