



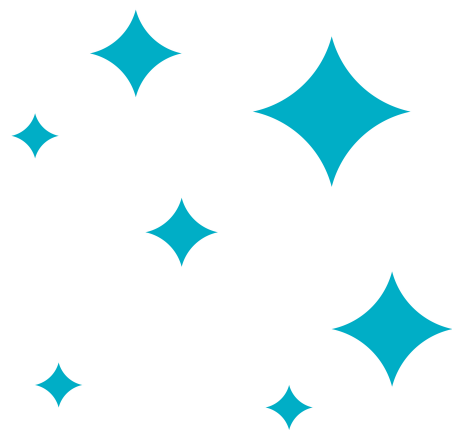
28-30 AUGUSTUS 2015
HAARLEMMERMEER MYSTERYLAND

CAMPING DRAAIBOEK MYSTERYLAND 2015

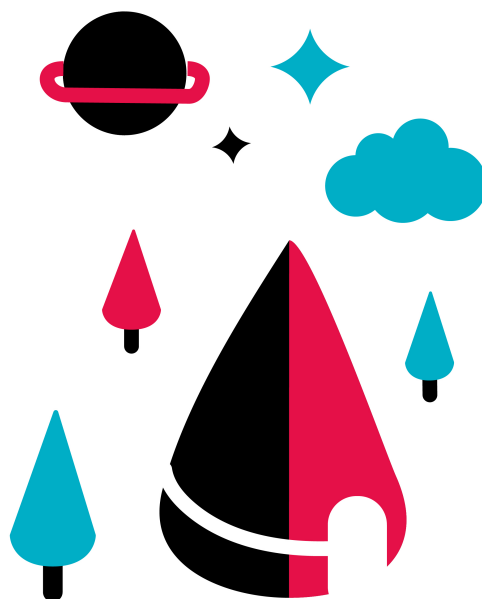
Opgesteld door Mysteryland Netherlands BV - Marlous van Huisstede

Versie 1.3 – 29 oktober 2014

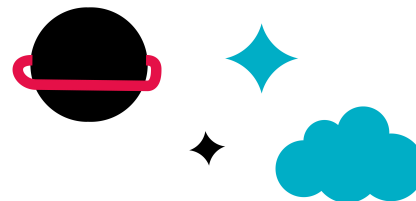
1. ALGEMEEN	4
Inleiding	4
Ervaring ID&T	4
2. MYSTERYLAND 2015	5
Concept	5
Vermaak	5
Avondprogramma	6
Kaartverkoop	6
Algemene voorwaarden	7
Campinghuisregels	7
3. VEILIGHEID EN ZORG	8
Risico analyse	8
Beveiligingsinzet	8
Entree opzet	8
Verlaten van het terrein	9
Bezoekersregistratie	9
Cameratoezicht	9
Geneeskundige organisatie	9
Brandwachten	9
Politie	10
4. LOGISTIEK	11
Terrein indeling	11
Verkeer- en vervoer plan	11
Ingangen	12
5. CALAMITEITEN VOORZIENINGEN	13
Calamiteitenroutes	13
Brandvoorzieningen	13
Nood omroep voorziening	14
Geldtransport	15
Nooduitgangen	15
Noodopvang locatie	15
Verlichting	15
Slecht weer	15
Storingsmonteurs	16



Stroomvoorzieningen	16
Bouw- en woningtoezicht	16
Communicatie	16
Afstemmingsoverleg	16
6. VOORZIENINGEN BEZOEKERS	18
Informatiestand	18
Kluisjes	18
Food & beverage en non food	18
Sanitaire voorzieningen	18
Afval	19
Barbecue/kampvuur	19



ALGEMEEN



INLEIDING

Voor u ligt het meerdaagse programma opgenomen in het camping draaiboek. In dit draaiboek staat omschreven welke voorzieningen en voorzorgsmaatregelen er zullen worden genomen om de camping en de muziek programmering tijdens Mysteryland 2015 veilig te laten verlopen. De camping wordt georganiseerd door ID&T vanuit Mysteryland Netherlands BV. Mysteryland Netherlands BV vraagt een vergunning aan voor 5.000 meerdaagse camping bezoekers.

De vergunning aanvraag bestaat uit de volgende documenten:

- Camping draaiboek
- Overzichtstekening camping
- Beveiligingsplan camping
- Gezondheidsplan camping
- Afval verwerkingsplan camping
- Calamiteitenplan camping (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)
- Verkeer- en vervoersplan camping (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)
- Technisch hygiëne plan camping (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)

ERVARING ID&T

ID&T heeft ruime ervaring met meerdaagse evenementen. In 2004 werd het festival NJOY georganiseerd op evenementen terrein Biddinghuizen inclusief camping. Q-dance organiseert hier sinds 2011 een meerdaags Defqon.1. Ook wordt het zusje van Mysteryland genaamd Tomorrowland nabij Antwerpen meerdaags georganiseerd. Hier verblijven ruim 24.000 bezoekers het gehele weekend op de camping.

In december 2011 is Mysteryland voor het eerst de oceaan over gevlogen en werd er in Chili een meerdaags Mysteryland georganiseerd voor 15.000 bezoekers inclusief camping. Mysteryland heeft dit jaar ook voor de eerste maal plaatsgevonden in de Verenigde Staten. Op 23 tot 26 mei verbleven er ruim 7.000 kampeersers op de Holy ground camping op het voormalig Woodstock terrein in Bethel New York.

De organisatie zal geadviseerd en ondersteund worden door een ervaren camping partij, New Nomads. New Nomads heeft een grote rol gespeeld bij het realiseren van de camping van Defqon.1. Ook bij Tomorrowland was er een externe partij betrokken voor de realisatie van de camping.

MYSTERYLAND 2015



CONCEPT

Mysteryland vindt plaats van vrijdag 28 augustus tot en met zondag 30 augustus. Hiervan willen we twee dagen programmeren, dit betreft zaterdag 29 augustus en zondag 30 augustus. De vergunning aanvraag van zaterdag en zondag is in een losse vergunning aanvraag opgenomen.

De camping zal geopend zijn van vrijdag 10.00 uur tot zondag 23.00 uur. Op vrijdag is de instroom mogelijk tot 22.00 uur. Er zal tot 02.00 uur een programmering zijn waaronder het campingcafé. Een duidelijke omschrijving van het campingcafé is terug te vinden onder 'avondprogramma'. Op zaterdag zal een regulier Mysteryland plaatsvinden met 55.000 dagbezoekers en 5.000 campingbezoekers, van 11.00-23.00 uur. De dagbezoekers zullen hierna naar huis vertrekken. De campingbezoekers zullen naar de camping vertrekken, waar eveneens tot 02.00 uur een aanvullend programma in het campingcafé wordt aangeboden. Dit campingcafé zelf is tot 04.00 uur geopend.

Op zondag is de wens om ook een programmering aan te bieden op het festivalterrein van 11.00-23.00 uur. Dit feest is ook voor 55.000 dagbezoekers toegankelijk, de totale capaciteit van de zondag op het festival terrein is naar verwachting 60.000 bezoekers. Om 23.00 uur zal de programmering op het festivalterrein afgelopen zijn. Ook de camping zal om 23.00 uur uitstromen.

Vanwege de verkorte meerdaagse beleving en gecombineerde uitstroom met de reguliere festivalbezoekers zal de insteek van de camping worden aangepast. In plaats van zelf mee te brengen tentjes zal de camping volledig ingericht worden met vooropgezette accommodaties zoals huurtenten, tipi's en flexhotels. De campingbezoekers krijgen zondag de mogelijkheid om de meegebrachte bagage in kluisjes (of in een garderobe) op te bergen. Hiernaast overwegen wij om de capaciteit van de camping naar beneden bij te stellen, omdat wij grote waarde hechten aan een goed georganiseerde camping. Met deze maatregelen verwachten wij een gemoedelijkere uitstroom te kunnen realiseren.

VERMAAK

Er zal op de camping voldoende worden aangeboden zodat men zich kan vermaken. Hierbij kan gedacht worden aan een kleine bioscoop, mogelijkheid tot barbecueën, sport en recreatie faciliteiten. De ervaring leert dat de kampeersers ook graag met hun vrienden voor hun tent hangen, kletsen en een drankje drinken. Er zullen veel "chill gelegenheden" worden gecreëerd in de vorm van zitjes, banken en hangmatten.

AVONDPROGRAMMA

In het theater op de camping zal een 24-uurs programma zijn met theater en film. Er zal een projectiescherm hangen en een klein podium opgesteld worden. Het theater is ingericht met kussens en banken waarop bezoekers de voorstellingen kunnen bezichtigen. De capaciteit van de tent zal in samenspraak met de brandweer op een later tijdstip worden bepaald.

Het tweede theater op de camping in de vorm van een kerktent zal een creatieve programmering krijgen met voorstellingen, nacht- en ochtendmis met poëzie, yoga sessies, schilderssessies en een silent disco*.

De chill tent zal ook gebruikt kunnen worden voor een silent disco programma.

Er zal tijdens de middag- en avonduren een campingcafé geopend worden, een plek waar bezoekers net als in de kroeg kunnen afspreken en een drankje kunnen doen.

In het campingcafé zal muziek worden geproduceerd zoals karaoke sessies en akoestische optredens.

Het geluid blijft uiteraard binnen de geldende geluidsnormen. Het café zal op vrijdag en zaterdag tot 04.00 uur geopend zijn. Vrijdag zal er een programma tot 02.00 uur volgen in het campingcafé. Hierbij valt te denken aan exclusieve optredens. Op zaterdag zullen we eveneens tot 02.00 uur een aanvullende programmering aanbieden. Ook deze programmering zal binnen de geldende norm blijven, deze norm zal strikt worden gecontroleerd. Het doel van de aanvullende programmering is bezoekers op de camping te houden en te laten afkoelen na de festival programmering. De tent waarin het café wordt gerealiseerd zal zoveel mogelijk geluidsdicht worden gemaakt. Hiernaast zullen we door het geluidadviesbureau wederom een inventarisatie laten maken, zodat duidelijk is wat de mogelijkheden en beperkingen zijn.

* Een Silent disco is een theater activiteit waarbij alle bezoekers een draadloze koptelefoon verstrekt krijgen waarop dezelfde muziek te horen is.

KAARTVERKOOP

De toegangskaarten voor de camping van Mysteryland kunnen via de website van Mysteryland gekocht worden. Er zal een weekend inclusief en exclusief campingticket toegevoegd worden. Ook zullen er toegangskaarten in combinatie met een busticket bij Event travel worden gekocht. Voor relaties, genodigden en promotionele doeleinden gebruikt Mysteryland guest tickets.

- Weekend + camping Ticket Toegang tot het festival en de camping
- Weekend Ticket Toegang tot het festival op zaterdag en zondag

De bezoeker die via de website een kaartje gekocht heeft, ontvangt een e-ticket. Dit is een digitaal PDF-bestand die de bezoeker zelf uitprint. PDF-bestanden zijn moeilijker verhandelbaar op de zwarte markt dan de 'ouderwetse' entree tickets op apart papier met veiligheidskenmerken.

Alle e-tickets bevatten een unieke barcode. Indien iemand een e-ticket heeft gekopieerd en verkocht, dan zal de persoon die als eerste gescand wordt toe worden gelaten, de daarop volgende persoon met dezelfde barcode wordt niet toegelaten tot het evenement.

Per persoon mogen er maximaal vier tickets gekocht worden. Bij de aankoop moeten de NAW gegevens van de koper ingevuld worden en zodoende zijn deze gegevens bij Mysteryland bekend. Deze NAW gegevens kunnen door de politie, ten behoeve van het uitvoeren van de politie taak, opgevraagd worden (Wet Bescherming Persoonsgegevens" bij art. 2, lid 2, sub c).

Het doorverkopen van de tickets kan en zal Mysteryland ontmoedigen, maar dit kan wettelijk niet verboden worden.

Onder artikel 3 van de Algemene Voorwaarden van Mysteryland is opgenomen:

"De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden.

Bij overtreding van dit verbod is de Organisatie gerechtigd de toegang tot het Evenement te weigeren en alle hieruit voortvloeiende schade op de wederpartij te verhalen."

Op alle tickets zijn de Algemene Voorwaarden van ID&T (en haar bijbehorende werkmaatschappijen) van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 35022823 te Amsterdam. De Algemene Voorwaarden worden duidelijk zichtbaar opgehangen bij de entree van het festivalterrein, iedereen die het terrein betreedt, gaat akkoord met deze voorwaarden.

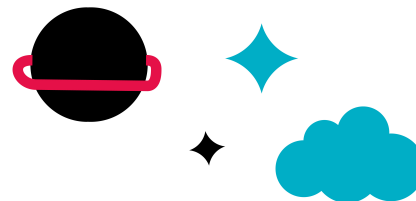
ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien noodzakelijk zullen de Algemene Voorwaarden van ID&T worden aangevuld met Algemene Voorwaarden met betrekking tot de camping.

CAMPINGHUISREGELS

Mysteryland zal camping huisregels opstellen. Deze zullen eveneens op de website worden gecommuniceerd en bij de entree zichtbaar aanwezig zijn.

VEILIGHEID EN ZORG



RISICO ANALYSE

Tezamen met de betrokken overheidsdiensten wordt er een gedegen risico analyse uitgevoerd welke uitgewerkt wordt in het Calamiteitenplan ten behoeve van de camping.

BEVEILIGINGSINZET

Crowd Support zal de beveiliging op statische posities verzorgen zoals de EHBO post, het badhuis, de camping entree en de camping -> festival entree. Tevens zorgen zij voor surveillance en mobiele teams die op- en buiten het terrein zullen surveilleren. De nooduitgangen worden bezet door service medewerkers van Crowd Support.

ENTREE OPZET

Bij de entree is een speciale poortconstructie neergezet. Achter ieder poortje staat een ervaren kaartcontroleur. De barcodes van de uitgegeven kaarten komen in een database te staan. Deze database is gedurende het evenement online beschikbaar. Om volledig uit te sluiten dat er mensen met een ongeldige ticket op het evenement komen, worden alle tickets gescand. Indien een scanner een foutmelding geeft, wordt de eigenaar van het ticket direct overgedragen aan een aanwezige coördinator.

Deze coördinator lost het probleem vervolgens op, hierdoor ontstaat er nooit een rij bij de kaartcontrole. Ongeldige tickets worden direct ingenomen en de eigenaar van het ticket wordt de toegang tot de camping ontzegd.

Naast het controleren van tickets wordt de bezoeker op legitimatie en daarmee op leeftijd gecontroleerd. Indien een bezoeker geen (geldige) legitimatie bij zich heeft en geen 18 jaar of ouder blijkt te zijn, wordt de toegang tot het evenement ontzegd.

De poortconstructie ten behoeve van de kaartcontrole bestaat uit naast elkaar opgestelde hekken. Deze hoge hekken zijn goed te beveiligen en af te sluiten. In totaal worden er 7 toegangspoorten geplaatst.

Gecombineerd met de veiligheidsfouillering zal de accreditatie omgedaan worden bij de bezoekers. Er zullen SealStations aanwezig zijn als hulpmiddel, om het stoffenbandje semiautomatische binnen enkele seconden te bevestigen. Het bandje is dus niet overdraagbaar. Er zal een stoffenbandje worden gebruikt, omdat deze een hoog draag comfort hebben, zeer sterk en slijtvast zijn. Hiernaast is een stoffenbandje voor veel bezoekers een collectors item.

Crowd Support zal een privaatrechtelijke veiligheidsfouillering uitvoeren. Deze controle is verplicht voor alle bezoekers en opgenomen in de vastgestelde en vermelde Algemene Voorwaarden.

Van niet-toelaatbare voorwerpen of onwenselijke voorwerpen dient de bezoeker vrijwillig afstand te doen of dit terugbrengen naar de auto. Doen de bezoekers dit niet, dan zal de toegang tot de camping worden ontzegd. Deze bepaling geldt ook voor clubvoetbalshirts en motorclubbuitingen waarvan het dragen niet is toegestaan. Van een op de tien bezoekers zal de volledige bagage doorzocht worden.

Ten behoeve van de veiligheidsfoullering maakt Mysteryland gebruik van foulleringpoorten. Dit is een lage hekconstructie, met extra brede poorten van circa 90 centimeters i.v.m. de camping bagage. In totaal worden er 12 foulleringpoorten geplaatst.

VERLATEN VAN HET TERREIN

Om de veiligheid van de bezoekers te waarborgen en de overlast voor de omgeving te beperken, is het niet toegestaan om tussentijds de camping te verlaten en hierna weer terug te komen. Uiteraard is het altijd mogelijk om de camping vroegtijdig te verlaten. Het zal voorkomen dat iemand bij binnenkomst vergeten is iets uit zijn auto mee te brengen, dit zal per situatie bekeken worden.

BEZOEKERSREGISTRATIE

De veiligheidsregio heeft de wens uitgesproken om de camping bezoekers bij voortijdig verlaten van de camping te registreren. Op dit moment vindt er bij vergelijkbare evenementen geen registratie plaats van camping bezoekers behalve een telling.

CAMERATOEZICHT

Als aanvulling op en ter ondersteuning van de beveiliging, zal de organisatie op strategische posities camera's laten plaatsen. De beelden worden ter plekke uitgelezen door de Centrale Post Security. Tevens zullen de beelden worden vastgelegd, zolang als gewenst is.

GENEESKUNDIGE ORGANISATIE

Op de camping zal aan de calamiteitenroute een EHBO post worden gecreëerd. Dit zal een volledige post zijn, welke 24 uur per dag geopend en bemand is. De post wordt verzorgd door Event Medical Services (EMS). Tevens zullen er indien nodig mobiele teams ingezet worden buiten de post. In overleg met de GHOR Kennemerland zal de medische inzet opgenomen worden in het gezondheidsplan ten behoeve van de camping.

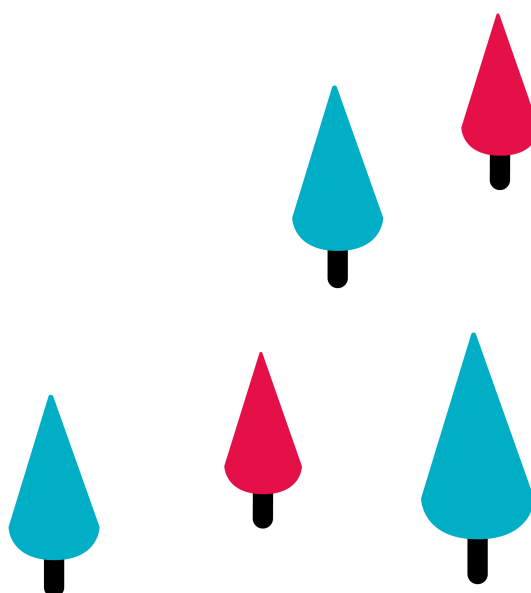
BRANDWACHTEN

Er zullen twee brandwachten worden ingezet op de camping. De brandwachten zijn 24 uur per dag aanwezig. Zij zullen in zones over het terrein surveilleren en met name preventief werkzaam zijn. Hierbij valt te denken aan het controleren op brandveiligheid, gas installaties en het vrijhouden van nooduitgangen en vluchtroutes. Ieder incident wordt gemeld aan de Centrale Post Security. Als hulpmiddel zal een Fire & Rescue voertuig worden ingezet. Dit betreft een kleine bluswagen met

een bluscapaciteit van 3600 liter schuim wat 20 meter ver reikt. Het voertuig is ook uitgerust met handblussers en hulpverleningsmiddelen. De gecertificeerde brandwachten en materialen zoals brandblussers en het Fire & Rescue voertuig zullen worden verzorgd door Event Medical Services.

POLITIE

Voor de politie zal een politie post worden gecreëerd bij de entree, waar indien gewenst aanhoudingen vanuit de veiligheidsfouillering kunnen worden afgehandeld.



LOGISTIEK



TERREIN INDELING

Er is gekozen om de camping op één locatie te concentreren. We gaan uit van 5.000 bezoekers waarvan merendeel met een tent. Wij hanteren hierbij een kampeeroppervlakte van ongeveer 5m² per bezoeker. Dit is ruim, bij andere festivals ligt dit tussen de 4 en 4,5m² per bezoeker.

Vanwege de gecombineerde uitstroom met de reguliere festivalbezoekers zal de camping enkel met vooropgezette accommodaties ingericht worden. Hierbij valt te denken aan huurtenten (zowel pop-up als safari tenten), tipi's, flexhotels, huurcaravans en campers.

Er is gekozen voor de Plesmanhoek. In samenspraak met de grondeigenaar en beheerders is er gekozen voor een overzichtelijk stuk van het terrein. Dit terrein biedt voldoende mogelijkheden voor 5.000 kampeersers.

Om de camping dezelfde 'look and feel' als het festivalterrein te geven, zullen de velden opgedeeld worden in vakken. Elk volgend veld zal pas gebruikt worden als het eerste gevuld is. De exacte indeling is nog aan verandering onderhevig. De velden bedragen maximaal 1000 m² en zijn omringt door een pad van tenminste 5 meter.

Er lopen verharde paden over de camping en er zullen routes met rijplaten worden gecreëerd. Elk punt vanaf de camping zal in een straal van circa 30 meter van een verhard pad bereikbaar zijn. Op die manier is zowel evacuatie als interventie goed mogelijk en verhogen we de comfort beleving van onze bezoekers. Tevens draagt dit bij aan het behoud van het terrein.

Het terrein zal zo veel mogelijk omheind worden met bestaande omheining. Aan de kant van wegen en fietspaden zal het terrein worden afgezet met gezeilde bouwhekken. Deze zullen net als op het festivalterrein aan de binnenzijde gedecoreerd worden.

VERKEER- EN VERVOERPLAN

Merendeel van de campingbezoekers verwachten we met de auto. Hiervoor wordt het terrein van P weiland ingericht. Dit is dezelfde parkeerplaats waar op zaterdag ook auto's geparkeerd worden voor de dagbezoekers. Wegens de gecombineerde uitstroom met de dagbezoekers op zondag zullen we enkel faciliteiten creëren op vrijdag die ook op zondag ingezet kunnen worden. Voor de campingbezoekers overwegen we een kiss & ride zone en taxi standplaats te creëren. Gezien de omstandigheden is het niet mogelijk om voor deze bezoekers een aparte pendelbushalte te creëren.

Er zijn geen auto's toegestaan op de camping. Na het parkeren zullen de bezoekers de weg lopend vervolgen naar de ingang van de camping. De exacte looproute zal op een tekening worden aangegeven. Ook bij deze route zal Traffic Support met verkeersbegeleiders intensief de

verkeersstromen in goede banen leiden. Bovenstaande punten worden samen met onze logistieke partner Traffic Support in een verkeer- en vervoersplan camping uitgewerkt. Een uitgebreide omschrijving van de verkeer- en vervoersstromen en maatregelen zal hierin worden opgenomen.

INGANGEN

Camping entree

De camping entree bestaat uit de kaartcontrole, accreditatie en veiligheidsfouillering.

Guest entree

Deze entree zal dienst doen als entree voor genodigden die Guest Tickets ontvangen hebben of op de gastenlijst staan. Vanzelfsprekend zal men ook hier worden gecontroleerd op het bezit van een geldig toegangsbewijs en worden gevisiteerd. Na de veiligheidsfouillering krijgt men een polsbandje, waarmee men toegang heeft tot de camping en het evenement.

Crew entree

De crew entree gaat ongeveer vier uur voor het evenement open en wordt gebruikt door alle mensen die tijdens het festival werkzaam zijn. Deze mensen melden zich bij de balie alwaar crewlijsten liggen.

Na verificatie met de betreffende crewlijst, krijgt men een polsbandje waarmee men toegang heeft tot het evenement en eventueel bepaalde backstage gebieden. Ook bij deze entree zal men gecontroleerd worden op het bezit van niet toelaatbare voorwerpen en middelen.

Festival entree

Tussen de camping en het festivalterrein bevindt zich een doorgang, zodat bezoekers niet het terrein hoeven te verlaten om naar het festival te gaan. Bezoekers worden hier op accreditatie gecontroleerd, ook wordt men hier nogmaals (globaal) gevisiteerd op ontoelaatbare en onwenselijke voorwerpen. In totaal worden er 6 fouilleringpoorten geplaatst, dit aantal zal nog naast ervaringscijfers van vergelijkbare meerdaagse evenementen worden gelegd. Voor het berekenen van het aantal poortjes hanteert ID&T een staffel gebaseerd op de verwerkingssnelheid van bezoekers. Onderzocht wordt welke aanvullende ruimte noodzakelijk is voor een snelle verwerking. Indien noodzakelijk zal er een extra verbinding geplaatst worden in de vorm van een ponton constructie.

CALAMITEITEN VOORZIENINGEN



CALAMITEITENROUTES

De calamiteitenroutes op de camping lopen over verharde wegen en hebben aansluiting op de backstages en verharde weg over het camping terrein. Hiernaast zijn twee extra rijplaten routes gecreëerd tussen de camping velden voor hulpvoertuigen. Hierdoor is het terrein ten tijde van een calamiteit bereikbaar.

De calamiteitenroutes zullen gedurende het evenement vrij gehouden worden van voertuigen en bezoekers en gecontroleerd worden op bereikbaarheid en begaanbaarheid. De calamiteitenroutes zullen op de overzichtstekening aangeduid worden met een rode route. De calamiteitenroute binnen het camping terrein, zal aangeduid worden met een onderbroken rode lijn.

De calamiteitenroute welke buiten het camping- en festivalterrein ligt wordt door middel van speciale bebording kenbaar gemaakt voor de overheidsdiensten. Alle calamiteitenroutes zullen duidelijk zichtbaar voorzien worden van de naam “calamiteitenroute” en een nummer aanduiding die met de calamiteitenroute op de tekening overeenkomt. Hiernaast zullen er opstelpunten aan de tekening worden toegevoegd. Dit zijn punten waar overheidsdiensten zich kunnen opstellen in afwachting van toestemming om het terrein te betreden. De diverse routes, alsmede bebording, zijn terug te vinden in het verkeer- en vervoersplan.

BRANDVOORZIENINGEN

Op gebied van brandveiligheid worden eveneens de nodige voorzorgsmaatregelen getroffen. Er zullen verspreid over het gehele camping- en festivalterrein brandblussers geplaatst worden. Hierbij valt te denken aan; het badhuis, bij elke stroomgroep, backstage en bij de F&B. De locaties van de brandblussers worden aangegeven door middel van het Europese brandblusser logo welke bij alle beveiligingsmedewerkers bekend is.

Alle beampten van de beveiliging hebben basiskennis van brandpreventie en bestrijding en kunnen in geval van een brand de eerste handelingen verrichten. Uiteraard dienen zij direct contact op te nemen met de Centrale Post Security, welke direct een beroep doet op de aanwezige brandwachten. Ten tijde van de camping en de programmering op het festivalterrein worden op beide terreinen brandwachten ingezet. Zij zullen in zones over de terreinen terrein surveilleren en met name preventief werkzaam zijn.

De geplaatste bouwwerken en/of tenten hebben voldoende ontluuchtingsmogelijkheden. Alle tenten zijn gecertificeerd en voldoen daarmee aan de Europese richtlijnen. Bouwwerken waarbij de mogelijkheid bestaat in te klimmen, worden dermate aangepast dat dit niet mogelijk is.

Het decor zal geïmpregneerd worden met impregneervloeistof IM-A 120, deze vloeistof voldoet aan de

NEN 1722 norm. Bij ieder podium, per 10m bar en op enkele andere strategische plaatsen, worden CO2 brandblusapparaten geplaatst met een inhoud van 6kg.

Mysteryland streeft ernaar nauw samen te werken met de brandweer. Echter de verantwoordelijkheid, met betrekking tot brandveiligheid op de terreinen, ligt in de basis volledig bij Mysteryland en de aanwezige brandwachten. Pas indien de brandwachten een beroep doen op de brandweer, of als de brandweer een bepaalde situatie dusdanig uit de hand vindt lopen, treedt de brandweer op het terrein op.

NOOD OMROEP VOORZIENING

Er zal een voorziening op de camping worden geplaatst waar in het geval van een calamiteit een calamiteiten-cd over zal worden gespeeld. In van geval van nood kunnen ook alle stagemanagers gebruik maken van de calamiteiten-cd's. Deze worden dan per area over de bestaande geluidsinstallaties afgespeeld. De tekst zal naast in het Nederlands ook in het Engels ten gehore worden gebracht.

Ontruimen Area

Attentie! In verband met de veiligheid verzoeken wij iedereen om per direct en rustig deze area te verlaten. De muziek wordt hier stopgezet en er wordt geen drank meer verkocht. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen u zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

Ontruimen gehele evenement

Attentie! In verband met de veiligheid verzoeken wij iedereen om per direct en rustig het terrein te verlaten. De muziek wordt stopgezet en er wordt geen drank meer verkocht. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen je zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

Ontruimen campingterrein

Attentie! In verband met de veiligheid verzoeken wij iedereen om per direct en rustig het campingterrein te verlaten. Laat je persoonlijke bezittingen achter en volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen je zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

Slecht weer in de vorm van hevige regen en onweer

Attentie! Er is slecht weer op komst. Wij verzoeken iedereen om een veilig onderkomen te zoeken in een van de nabij gelegen tenten.

Slecht weer in de vorm van hevige wind

Attentie! In verband met een krachtig toenemende wind verzoeken wij iedereen om per direct en rustig deze area te verlaten. Deze area is momenteel niet veilig en wordt tijdelijk gesloten. De muziek wordt hier stopgezet en er wordt geen drank meer geschonken. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen je zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

GELDTRANSPORT

Om te voorkomen dat er grote hoeveelheden contant geld op de terreinen aanwezig zijn, werkt Mysteryland met geldtransporten. Onder begeleiding van de beveiliging wordt er gedurende de dag meerdere malen geld van de terreinen af getransporteerd. Indien nodig, zal ondersteuning van de politie gevraagd worden. LOC7000 is verantwoordelijk voor alle handelingen rondom het leveren van de munten en de verkoop hiervan. Daarnaast verzorgen zij alle financiële stromen en het geldtransport tijdens het evenement. Het geldtransport vindt plaats vanaf het financiële dorp van LOC7000.

NOODUITGANGEN

Zowel op de camping, als in alle tenten en de afgezette gebieden worden er voldoende nooduitgangen en vluchtwegen gecreëerd. Alle nooduitgangen zullen door middel van zogenoemde noodverlichting en/of banners duidelijk herkenbaar aangeduid worden en in het donker zichtbaar zijn.

Alle nooduitgangen worden bemand door iemand van de beveiliging.

NOODOPVANG LOCATIE

In eerste instantie wordt er altijd opvang verzorgd op het terrein zelf, door hier bijvoorbeeld de chill tent voor te ontruimen en gebruiken. Dit wordt gedaan om de situatie overzichtelijk te houden.

Daarnaast hoeven dan niet grote bezoekersaantallen over een grotere afstand verplaatst te worden.

Mocht deze opvang niet mogelijk of afdoende zijn, dan wordt er gekeken naar mogelijkheden buiten het terrein. Geschikte locaties worden naar gekeken.

VERLICHTING

Op de camping zal net zoals op het festivalterrein en nabije omgeving losse verlichting units worden geplaatst. Dit kunnen lichtmasten of bijvoorbeeld priklicht zijn. Deze units draaien op een eigen generator, zodat ze niet gelijktijdig uit kunnen vallen. De functionele verlichting zal gedurende de gehele nacht branden. De showverlichting zal gedurende de nacht gedimd worden.

SLECHT WEER

Tijdens Mysteryland zullen we nauw samen werken met een weerbewakingsbedrijf. Deze zijn gedurende de openingstijden van de camping non-stop voor de organisatie beschikbaar. Dit houdt in dat we te allen tijden over up-to-date meteo informatie kunnen beschikken.

Mysteryland beschikt over regenponcho's op het terrein, welke in geval van regenbuien uitgedeeld worden aan de bezoekers. De locaties van de uitdeelpunten worden gedeeld.

Er zullen voldoende schuilmogelijkheden zijn waaronder in tenten op het terrein. Er is hier rekening gehouden met vier personen per vierkante meter. Alle publiekstoegankelijke tenten zijn geaard en beschikken over bliksemafleiders. Plekken waarvan bekend is dat ze minder goed begaanbaar zijn met slecht weer worden afgedekt met vlondervloeren of rijplaten.

Afhankelijk van de weersvoorspellingen kunnen er, indien nodig, nog extra maatregelen genomen worden. Het slecht weer scenario omvat alle genomen maatregelen om het evenement in geval van slecht weer zo veilig mogelijk te laten verlopen. Dit scenario ten behoeve van de camping wordt tijdens de opbouw opgesteld en verspreid en is afgestemd op de weersvoorspellingen ten tijde van Mysteryland.

STORINGSMONTEURS

Gedurende de openingstijden van de camping zijn er storingsmonteurs aanwezig. Alle monteurs zijn in het bezit van een portofoon en staan hiermee in direct contact met de Centrale Post Security. Er wordt tevens een telefoonlijst samengesteld met daarop alle mobiele nummers.

STROOMVOORZIENINGEN

Ten behoeve van de stroomvoorzieningen wordt er gewerkt met verschillende aggregaten. Alle aggregaten werken onafhankelijk van elkaar. Het is dus vrijwel onmogelijk dat op alle plaatsen de stroom tegelijkertijd uitvalt. In het geval een aggregaat niet meer werkt wordt deze direct vervangen door een reserve aggregaat.

BOUW- EN WONINGTOEZICHT

Van alle aanwezige tenten en bouwwerken worden tekeningen en berekeningen van aangeleverd. De dienst Bouw- en Woningtoezicht controleert de gemaakte tekeningen en berekeningen, indien gewenst past Mysteryland een en ander aan. Ten tijde van de opbouw zal Bouw- en Woningtoezicht de tenten en bouwwerken ter plaatse kunnen komen controleren met de ingediende tekeningen.

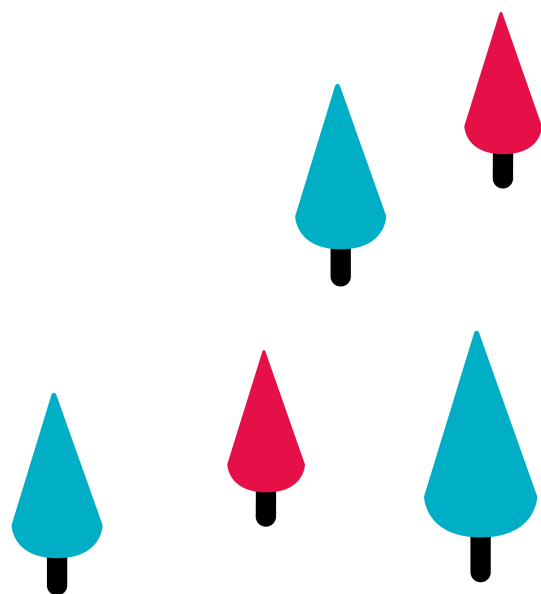
COMMUNICATIE

De camping wordt als een apart evenement gezien. Op de camping komt net zoals op het festivalterrein een Centrale Post Security en een Centrale Post Organisatie. Deze twee posten staan in verbinding met elkaar en sturen de diverse disciplines aan. Er zal te zijner tijd een communicatie schema en telefoonlijst worden opgesteld.

AFSTEMMINGSOVERLEG

Het is voor alle disciplines belangrijk om op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen op- en rondom de camping. Om elkaar hierover te berichten kunnen afstemmingsoverleggen worden gevoerd. In samenspraak met de diensten zal worden afgestemd, wat de frequentie en tijdstippen van deze overleggen zullen zijn en wie hierbij zullen aanschuiven. De organisatie zal een ruimte faciliteren en inrichten waar de overleggen kunnen plaatsvinden.

Mysteryland onderzoekt momenteel of er een informatie website opgesteld kan worden, waarop genotuleerd kan worden en waar altijd de meest up to date informatie omtrent het evenement kan worden terug gevonden.



VOORZIENINGEN BEZOEKERS



INFORMATIESTAND

Op de camping zal er een informatiestand worden ingericht. Bezoekers kunnen hier onder andere terecht voor informatie, een floorplan en gevonden voorwerpen.

KLUISJES

Op de camping worden kluisjes geplaatst, om o.a. waardevolle spullen in om te bergen. Sleutels kunnen bij de informatie stand worden opgehaald. Voor het gebruik van de kluisjes wordt een vergoeding gevraagd. De prijs zal aan de hand van het aantal te huren dagen worden vastgesteld.

FOOD & BEVERAGE EN NON-FOOD

Er zullen diverse Food en Beverage voorzieningen worden aangeboden. Bijvoorbeeld ontbijt en warm en koud bereid eten. Hiernaast zal er een bar geplaatst worden waar alcoholische en non-alcoholische dranken gekocht kunnen worden. Deze bar zal een beperkt assortiment hebben en door dezelfde partij als op het festivalterrein verzorgd worden. Alle cateraars werken conform de geldende wet- en regelgeving en volgens de HACCP richtlijnen. Mysteryland zal hier op toezien door een hygiëne controleur preventief de F&B te laten controleren.

Er zullen ook diverse non-food artikelen aangeboden worden. Hiertoe wordt o.a. een speciale campingwinkel ingericht met camping- en toiletartikelen.

SANITAIRE VOORZIENINGEN

Er zal een centraal badhuis worden gecreëerd in een Aluhal (grote tent bestaande uit panelen) op de camping. Dit badhuis zal bestaan uit wasbakken, douches en toiletten en zal ingedeeld worden in een dames en heren kant. Voor 5.000 bezoekers zullen de volgende voorzieningen worden geplaatst:

- 50 douches (voorzien van hoogwaardige warmwater installatie)
- 50 spoeltoiletten (toilet met doorspoelmogelijkheid en externe vuilwater opvang)
- 100 wasbakken/drukkransen

Het aantal urinoirs wordt afgestemd op de man/vrouw verdeling uit de kaartverkoop.

De voorzieningen voor heren en dames zijn gescheiden. De toiletten zijn vrij toegankelijk voor de campingbezoekers.

De douches zijn tegen geringe vergoeding toegankelijk. Het badhuis zal meerdere malen per dag worden schoongemaakt om de hygiëne te waarborgen.

AFVAL

Er zullen diverse afval inzamelpunten op de camping worden geplaatst. Dit zijn inzamelpunten met dezelfde opstelling en indeling als op het festivalterrein, namelijk gescheiden afval inzameling. Deze worden regelmatig geleegd en onderhouden door een afvalteam van CT Events. Hiernaast zal de organisatie 'greenteams' inzetten, die mede het terrein schoonhouden, maar ook bezoekers op een leuke en actieve wijze stimuleren zelf het terrein schoon te houden.

BARBECUE/KAMPVUUR

De brandweer adviseert om enkel barbecueën toe te staan op een specifiek barbecue veld, welke ingericht is om te barbecueën en de kans op brandoverslag beperkt. Er zullen verspreid over het veld voldoende blusmiddelen zijn. De aanwezige stewards, beveiligingsmedewerkers en brandwachten zullen hier toezicht houden. De barbecue voorschriften worden toegevoegd aan de camping huisregels en zullen zichtbaar gecommuniceerd worden naar de bezoekers. Mysteryland overweegt of we deze barbecue service aan willen bieden op de camping.

Mysteryland heeft de wens om voor de camping bezoekers een georganiseerd kampvuur te maken, onder toezicht van de aanwezige brandwachten. Voor het bepalen van de vorm van het kampvuur en de hiervoor te nemen veiligheidsmaatregelen vindt afstemming plaats met de brandweer.

