

TOEGANG BESCHERMD WONEN IN ZEELAND TOELICHTING ROUTEKAART KLANTPROCES

ALGEMEEN

Krachtens de Wmo 2015 is 'de gemeente tot wie de burger zich wendt' de eerstverantwoordelijke voor het aanbieden van een passend aanbod op een zorgvraag. In voorkomende gevallen kan de vraag gaan in de richting van Beschermd Wonen (BW) of wonen met begeleiding.

In Zeeland is om bestuurlijke redenen een scheiding gemaakt tussen BW met als leveringsvorm Zorg in Natura (ZiN) of de leveringsvorm door middel van een PGB.

Vanuit de wet is elke gemeente verantwoordelijk voor de inkoop van Zorg in Natura. In de praktijk hebben de Zeeuwse gemeenten de inkoop en toekenning van ZiN gemandateerd aan de centrumgemeente Vlissingen, de uitvoering hiervan is verlegd naar het CZW-bureau. ZiN wordt verstrekt door een vast aantal gesubsidieerde zorgaanbieders in Zeeland, die voor de levering van zorg een ondermandaat ontvangen.

Daarnaast vragen cliënten in de praktijk vaak naar een leveringsvorm via een PGB. Het verstrekken daarvan valt onder de verantwoordelijkheid van de individuele gemeente. Er is daarmee tot dusver sprake van gescheiden circuits. Deze scheiding levert in de uitvoering onduidelijkheden op. De 'routekaart' is opgesteld om in de huidige situatie aan professionals en cliënten overzicht en duidelijkheid te bieden. Dit in afwachting van een verbeterd en toekomstbestendig Zeeuws ontwerp voor de toegang tot BW.

TOEGANGSPROCES

a. Signaal uit de gemeente

Burgers die zich aanmelden voor BW komen meestal uit een andere instelling (zoals GGZ, maatschappelijke opvang, jeugdzorg) of ontvangen al ambulante zorg of ondersteuning. In de routekaart is deze groep aangegeven in het blauw omrande kader. In het geval dat een cliënt al 'in zorg' is, zal de melding in de regel direct bij een zorgaanbieder binnenkomen. De lokale toegang wordt niet rechtstreeks bij dit proces betrokken.

Slechts een beperkt aantal meldingen komt uit een eigen netwerk of van een burger zelf zonder verleden in maatschappelijke opvang of GGZ. Deze laatste groep is opgesomd in het oranje omrande kader. Zij zijn het die in het algemeen via het lokale Wmo-loket (frontoffice) binnenkomen.

b. Vooronderzoek: vraagverheldering en administratieve screening

De loketmedewerker die de eerste intake verzorgt, **registreert** de melding en dient te beoordelen of de problematiek aanleiding geeft voor een BW-aanvraag. Het gaat hierbij a) om een **vraagverheldering**, en b) een **administratieve screening** teneinde vast te stellen of de burger wettelijk gezien in aanmerking kan komen voor beschermd wonen. Als uit dit vooronderzoek blijkt dat BW aangewezen kan zijn, doet de medewerker een **aanvraag BW** bij een zorgaanbieder met wie een subsidierelatie bestaat. Vanaf dit moment begint de formele onderzoekstijd te lopen die maximaal 6 weken mag duren.

Als uit het vooronderzoek blijkt dat een **andere vorm van zorg en begeleiding** aangewezen is die uit de Wmo-middelen kan worden geleverd, wordt onder gemeentelijke verantwoordelijkheid een passend aanbod gedaan. Dit aanbod kan bijvoorbeeld bestaan uit diverse vormen van (zelfstandig) wonen met begeleiding. Is ook dit niet aan de orde, dan komt de lokale frontoffice in overleg met cliënt en (eventueel) de oorspronkelijke melder tot een advies voor hulpverlening bijv. via het gebieds- of wijkteam. Het vooronderzoek wordt afgesloten.

c. Onderzoek toegang BW

Beoordeling van de melding en onderzoek toegang BW is voorbehouden aan een gesubsidieerde Zeeuwse zorgaanbieder. Een instroomfunctionaris beoordeelt de aanvraag. Het onderzoek vindt plaats aan de hand van een in Zeeland ontwikkelde beslisboom die door alle zorgaanbieders wordt gehanteerd en waarin alle stappen in het toelatingsproces worden doorlopen. Op grond hiervan volgt een **advies plaatsing BW**. Bij dit advies hoort een verslag dat is opgesteld naar aanleiding van de bevindingen van de zorgaanbieder.

Wanneer het advies **negatief** luidt, wordt de melding afgesloten. De instroomfunctionaris verzorgt teruggave van het dossier met een warme overdracht naar de lokale frontoffice. Vervolgens is de gemeente opnieuw verantwoordelijk voor het doen van een passend zorgaanbod aan de cliënt.

BESCHIKKING

Als het komt tot een **positief** advies verzorgt de instroomfunctionaris een besluit en beschikking (in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht) voor plaatsing in een BW-voorziening. Hij betreft hierbij de cliënt en houdt rekening met diens voorkeur.

d. Aanvraag PGB

Als onderdeel van de plaatsingsprocedure dient aan de cliënt de vraag te worden voorgelegd naar de verzilvering van het zorgaanbod, door levering middels een PGB of door levering in ZIN. Als de cliënt kiest voor PGB is de lokale gemeente verantwoordelijk voor de toetsing: komt cliënt in aanmerking voor de verstrekking van een PGB volgens de wet en de gemeentelijke beleidsregels? **Zo ja**, dan kan de cliënt zijn PGB verzilveren bij de zorgaanbieder van zijn keuze. Deze biedt hem een zorgovereenkomst aan die wordt voorgelegd aan de gemeente. Na goedkeuring hiervan is de gemeente verantwoordelijk voor het toekenningsbesluit en de administratieve procedure richting CAK en SVB.

Als cliënt volgens de wet en de gemeentelijke beleidsregels hiervoor **niet in aanmerking komt**, is plaatsing in een BW-voorziening alsnog aangewezen.

ZORGTOEWIJZING

e. Plaatsing bij voorkeursaanbieder, levering Zorg in Natura

De zorgaanbieder bij wie de cliënt in zorg wil gaan, plaatst de cliënt aan de hand van de afgegeven beschikking in de gewenste voorziening. De zorgaanbieder verzorgt ook de aanmelding van de cliënt bij het CAK en de vaststelling van de eigen bijdrage.

In de praktijk is mogelijk dat de zorgaanbieder om financiële redenen het plaatsingsverzoek niet kan honoreren. In afwachting van verbeteringen in de instroom of het beschikbaar komen van meer middelen, zijn daarom uitwijkmogelijkheden nodig. De zorgaanbieder van eerste keuze is verantwoordelijk voor het bieden van een gelijkwaardig aanbod bij een andere zorginstelling (in de regio).

f. Plaatsing bij een alternatieve zorgaanbieder

In eerste instantie kan de zorgaanbieder plaatsing voorstellen bij een alternatieve zorgaanbieder (in de regio) die de gewenste zorgvorm kan leveren.

g. Overbruggingszorg

Wanneer Intramuraal verblijf ook dan nog niet beschikbaar is, is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het bieden van extramuraal overbruggingszorg als een passend alternatief in afwachting van de beschikbaarheid van een passende plek Beschermd Wonen in een accommodatie van een instelling. Overbruggingszorg kan ook via een PGB worden ingezet. In dit geval verhuist de verantwoordelijkheid naar de lokale gemeente. Zie ook **h**.

h. Levering in PGB-BW

De cliënt kan, ofwel op eigen verzoek ofwel op advies, vragen om verzilvering in de vorm van een PGB, volgens de onder d. beschreven procedure. Hij kan ervoor kiezen om zijn PGB te verzilveren bij een andere zorgaanbieder, of zich eventueel inschrijven in de Zeeuwse gemeente waar de zorgaanbieder van zijn keuze gevestigd is, en hier een PGB aanvragen.

In alle gevallen toetst de gemeente 'tot welke de aanvrager zich wendt', zowel de PGB-aanvraag als de zorgovereenkomst aan de gemeentelijke beleidsregels. Indien de gemeente de aanvraag goedkeurt, is zij verantwoordelijk voor het toekenningsbesluit en de administratieve procedure richting CAK en SVB.