

Ter info

(AB)

Afdeling:	Beh.door:	Port.houder:
Team: Bedrijfsbureau	Bos, M.G.	DB,

Agendapunt 7e van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 18 december 2015.

Onderwerp: Aansluiting bij MijnOverheid.nl

Bijlage(n):

Ter kennisname

1. Inleiding

MijnOverheid.nl is de website van de overheid waar burgers terecht kunnen voor overheidszaken. Via MijnOverheid kunnen burgers toegang krijgen tot persoonlijke gegevens, de berichtenbox en lopende zaken. De Berichtenbox van MijnOverheid is de persoonlijke digitale brievenbus van de burgers waarin zij berichten digitaal kunnen ontvangen. Burgers kunnen zich registreren bij MijnOverheid en geven aan van welke organisatie zij post digitaal wensen te ontvangen. Op het moment dat Hefpunt zich aanmeldt bij MijnOverheid ontvangen burgers hiervan een kennisgeving en zijn deze burgers automatisch geabonneerd op berichtgevingen van Hefpunt.

Het aansluiten op de berichtenbox is een i-NUP verplichting. I-NUP is de overheidsbrede implementatie-agenda dienstverlening e-overheid. (NUP = Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-Overheid).

Uit ervaringscijfers van aangesloten partijen blijkt dat het aansluitpercentage bij de Berichtenbox van MijnOverheid tussen de 10 en 15 procent ligt. Hefpunt verstuurt circa 700.000 aanslagen per jaar.

MijnOverheid is een overheidsproduct dat wordt beheerd door Logius. Logius is de dienst digitale overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Logius is verantwoordelijk voor het beheer, de doorontwikkeling en de overheidsbrede toepassingen van deze diensten en standaarden. Om technisch aan de sluiten bij diverse overheidskoppelingen, waaronder de Basisregistraties en MijnOverheid.nl, wordt gebruikt gemaakt van Digikoppeling.

FINBOX

Hefpunt maakt sinds een aantal jaren gebruik van FINBOX via DataB. Hier maken circa 1.500 belastingplichtigen gebruik van. De ING heeft bij klanten aangegeven dat zij per 1-1-2016 stopt met FINBOX. DataB heeft informeel ook aangegeven dat ook zij stoppen met FINBOX per 1-1-2016.

Het aansluiten bij de berichtenbox van MijnOverheid kan ervoor zorgen dat deze belastingplichtigen kunnen overstappen. De belastingplichtigen moeten zich dan zelf aanmelden bij de berichtenbox.

2. Aansluiting MijnOverheid.nl via DataB

De aansluiting bij de Berichtenbox van MijnOverheid zal plaatsvinden via het bestaande print proces van DataB. DataB heeft samen met een aantal partners een koppelvlak gemaakt om vanuit het DataB proces aanslagen naar de Berichtenbox te sturen.

In deze oplossing stuurt Hefpunt het gehele printbestand naar DataB. Dit is het huidige bestaande proces. Vanuit het printbestand worden de aanslagen geprint of digitaal verstuurd naar MijnOverheid.

Omdat gekozen wordt voor een aansluiting bij MijnOverheid via onze huidige leverancier kan de aansluiting per 1-1-2016 worden gerealiseerd.

3. Communicatie

Op korte termijn zal er aandacht moeten worden besteed aan de communicatie en de gevolgen die dit met name in de eerste maanden kan hebben voor de werkzaamheden bij het callcenter en het KCC.

Op basis van ervaringen elders is besloten om iedere nieuwe aanmelder bij MijnOverheid schriftelijk te informeren over het feit dat de aanslag van Hefpunt voortaan niet meer schriftelijk zal worden aangeboden maar digitaal via MijnOverheid. Dit geeft de belastingplichtige extra duidelijkheid over de wijze waarop de belastingaanslag zal worden aangeboden en voorkomt dat er onnodig contact wordt opgenomen met het callcenter.

Er zal contact worden gezocht met de waterschappen over de wijze waarop de communicatie zal worden vormgegeven en op welke wijze de bijsluiter zal worden meegenomen.

4. Investerings- en exploitatiekosten

De éénmalige investering bedraagt circa € 10.000. De besparing bestaat uit het verschil in kostprijs van een digitale en papieren aanslag. Dit verschil bedraagt circa € 0,50. Omdat de nieuwe aanmelders schriftelijk worden geïnformeerd zal het voordeel in het eerste jaar teniet worden gedaan door de extra portokosten.

In de jaren daarna bedraagt de netto besparing wel circa € 0,50 per aanslag. Naar verwachting zal het percentage belastingplichtigen wat is aangesloten bij mijn overheid in 2016 stijgen naar 25%. In dat geval bedraagt de structurele besparing €100.000. In de begroting van 2017 zal afhankelijk van het percentage wat zich daadwerkelijk gaat aanmelden rekening worden gehouden met deze besparing.