

Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur van Hefpunt gehouden op vrijdag 3 juli 2015 om 09.30 uur bij Hefpunt in Groningen.

Aanwezig: De heer B. de Winter, (voorzitter), de heer E. Berents, de heer A. Geijssel, mevrouw. F. Heeringa, de heer H. Hoiting, mevrouw. M. Jager, de heer E. Luitjens, de heer W. van der Ploeg.

Mevrouw P.W. Geerdink (directeur), de heer M. Bos (controller) en mevrouw. W. Mulder (secretariaat).

Afwezig: De heer C. in 't Veld.

1. Opening

De heer Luitjens opent de vergadering als waarnemend voorzitter en heet de aanwezigen van harte welkom op deze eerste vergadering van het nieuwe bestuur van Hefpunt.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Kennismakingsronde AB-leden Hefpunt

De nieuwe AB leden stellen zich voor in een kennismakingsronde.

4. Verslag 10 april 2015

Dit verslag wordt vastgesteld, voorzover het nieuwe bestuur dit kan beoordelen. De voorzitter geeft aan het volste vertrouwen te hebben in het vorige algemeen bestuur.

5. Mededelingen/ingekomen stukken

- Na afloop wordt er een foto gemaakt, zowel van het AB als van het DB.
- De volgende AB vergadering is vastgesteld op 18 december dezelfde tijd. Voor zover mogelijk zal er rekening worden gehouden met de AB vergaderingen van de waterschappen. Als er anderszins bijeenkomsten zijn zal dit via de mail worden gecommuniceerd.

6. Verkiezing voorzitter AB/DB Hefpunt

De waarnemend voorzitter meldt dat de beoogd voorzitter de heer B. de Winter van Wetterskip Fryslân (WF) is. In het verleden zijn er afspraken gemaakt om het voorzitterschap tussen de waterschappen te rouleren. Waterschap Noorderzijlvest (NZV) en Waterschap Hunze en Aa's (HEA) hebben een voorzittersperiode volbracht, nu is de beurt aan WF. Bij acclamatie neemt de heer B. de Winter de rol van voorzitter over. De nieuwe voorzitter kijkt met vertrouwen naar de toekomst en wijst er op dat het aankomt op een goede samenwerking.

7. Verkiezing overige DB-leden Hefpunt

Als DB leden van Hefpunt zijn door het DB van NZV de heer E. Luitjens en door het DB van HEA de heer W. van der Ploeg aangewezen. Hiermee is het nieuwe DB geformeerd.

8. Recente publiciteit vertrek oud-directeur Hefpunt

De voorzitter stelt voor om een rondje te maken op welke wijze dit bij de waterschappen is besproken en te kijken welke aandachtspunten zijn geformuleerd in de besturen van de waterschappen.

De heer Geijssel meldt dat bij NZV de teleurstelling vooral gericht was op het feit dat er te weinig informatie was verkregen. De heer Hoiting geeft daarnaast nog aan dat het belangrijk gevonden wordt om naar de toekomst te kijken en om daarbij te streven naar duidelijkheid. De belangrijkste les te trekken uit hetgeen gebeurd is, is meer openheid en duidelijkheid geven.

Mevrouw Jager geeft aan dat er veel ophef is geweest en heftige discussies zijn gevoerd bij WF over de regeling zelf en over de communicatie. De regeling zelf is te weinig transparant gecommuniceerd. Ook bij de communicatie naar aanleiding van de vragen van de journalisten is meer openheid gewenst. De communicatie tussen de waterschappen is ook niet geweldig geweest en er werd niet een eenduidige boodschap afgegeven. Consequentie hiervan is dat de betreffende persoon is beschadigd evenals het imago van de waterschappen. Het herstellen van het vertrouwen in het bestuur zal tijd nodig hebben. Goede informatie uitwisselen binnen het DB en ook meer afstemmen naar AB is de opdracht voor het nieuwe bestuur. Tenslotte wordt de oproep gedaan om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de gebeurtenissen op een positieve manier om te buigen voor de betrokken persoon.

Mevrouw Heeringa geeft aan dat in het AB van HEA het vertrek en de regeling wel is besproken. Er is gesproken over waarom men afscheid wilde nemen van de toenmalige directeur. Ook over de regeling is openheid geweest. De bedoeling was om betrokkene te beschermen maar men had beter kunnen indenken dat er een openbaarheid op rust.

De voorzitter concludeert dat communicatie en transparantie toverwoorden zijn. Daarmee kan veel worden voorkomen. Ons imago is geschaad en hier gaat tijd overheen. Het DB gaat werken aan het herstel van het imago. Voor dit moment richten we ons op de toekomst waarbij een belangrijk aandachtspunt is het vorm geven van het Noordelijk belastingkantoor (NBK). Dit gaat het besluitvormend traject in en vraagt om juiste informatie, goede communicatie en zoveel mogelijk eenduidigheid.

Mevrouw Geerdink geeft aan dat er de afgelopen maanden twee demissionaire DB leden waren. Er is tussen de voormalige DB leden afgesproken dat de heer Bartelds als bestuurslid de honneurs zou waarnemen in de tussenliggende periode, tot het moment dat er een nieuw bestuur zou zijn gevormd. Bij een volgende bestuurswisseling zou er gekozen kunnen worden voor plaatsvervangende leden die na verkiezingen niet terugkeren. Het DB gaat kijken hoe ze dit gaan inrichten.

Bij monde van de heer Luitjens spreekt het AB zijn waardering uit voor de heer Bartelds, er zijn roerige perioden geweest in de afgelopen 6 tot 7 jaar.

9. Begroting 2016, inclusief zienswijzen (ter besluitvorming)

De heer Berenst geeft aan dat er namens WF een zienswijze is ingediend over de digitale nota en de gehanteerde prijsindex.

Het doorvoeren van 'de digitale nota' kan leiden tot kostenbesparingen hetgeen mede in het licht van het toenemende drukwerk en de stijgende portokosten belangrijk is. Geconstateerd wordt dat over de digitale nota in de begroting 2016 geen informatie is opgenomen. Bij het investeringsprogramma bepleit hij ook de ontwikkeling van de digitale nota mee te nemen.

Ten aanzien van de gehanteerde prijsindex wordt geconstateerd dat er afgeweken wordt van de ECB index. De autonome lastenontwikkeling wordt doorgerekend met een groei van 2% per jaar. Dit wijkt af van de verwachtingen van de Europese Centrale Bank (ECB). Op 5 maart 2015 heeft de ECB zijn nieuwste verwachtingen rondom de inflatie in de eurozone bekend gemaakt. Het ECB gaat voor 2016 uit van 1,5% inflatie, voor 2017 1,8% inflatie en vanaf 2018 weer het niveau van 2,0%. WF bepleit bijstelling van de meerjarenraming op dit vlak.

De voorzitter geeft aan dat er nog een introductie avond komt en dat daar onder andere uitleg volgt van de begrippen in de begroting. Resten er nog de vragen van de heer Berenst.

De heer Bos geeft antwoord op de vragen

1. De digitale nota is een ontwikkeling waar Hefpunt al een tijd mee bezig is. In eerste instantie is samen met de huisbankier ING gekozen voor aansluiting op de Finbox. Deze ontwikkeling is helaas op dit moment een dood spoor. Hefpunt richt zich nu op Mijn Overheid, dit is een digitaal loket tussen Overheid en burger. Hefpunt is verplicht om hier vanaf 1-1-2017 bij aan te sluiten. Op dit moment zijn wij samen met onze leverancier Centric bezig met de invoering, er moet een koppeling komen met de belastingapplicatie, systemen moeten in gereedheid worden gebracht en zorgvuldigheid is hierbij erg belangrijk. Daarnaast spelen de ontwikkelingen rond de oprichting van het NBK een rol. Er zal moeten worden afgewogen welke investeringen nu nog plaatsvinden en welke mogelijk beter kunnen worden opgepakt in het NBK.
2. Voor de meerjarenraming is gewerkt met een prijsindex cijfer wat gering afwijkt van het ECB indexcijfer. Voor de begroting 2016 is niet gewerkt met een algemeen prijsindexcijfer, maar is ieder budget afzonderlijk beoordeeld. In veel gevallen is daarbij geen index gehanteerd en is het budget gelijk gebleven in vergelijking met 2015.

Vastgesteld wordt dat er voor 2016 geen discussie is en dat voor de begroting 2017 rekening gaat worden gehouden met de ECB index.

Besluit:

1. Vaststellen van de begroting 2016.
2. Kennisnemen van de zienswijze van de deelnemende waterschappen

10. Plannen introductiedag Hefpunt

Mevrouw Geerdink geeft aan dat dit een start is van alle bestuurders. Niet iedereen is gelijktijdig van alles op de hoogte, zowel over interne ontwikkelingen als externe ontwikkelingen. Intern is er een organisatiestructuurverandering geweest die in januari 2015 is geëffectueerd. Extern wordt er met gemeenten in Noord-Nederland samengewerkt op het gebied van de kwijtschelding en is er dit jaar een start gemaakt met het onderzoek naar belastingsamenwerking met de gemeente Groningen. Het doel van de belastingsamenwerking met Groningen in het NBK is uiteindelijk lagere lasten voor de burgers.

Zij wijst de bestuurders op de website voor informatie over Hefpunt en zij geeft aan dat er een gratis app voor bestuurders is ontwikkeld.

Het nieuwe DB wordt in augustus 2015 op de hoogte gesteld van alle ontwikkelingen. Er zal in september een informatieavond voor het nieuwe AB worden georganiseerd, waarbij ook de MT leden van Hefpunt aanwezig zullen zijn.

Daarnaast zal Hefpunt in de maanden september/oktober 2015 bij de AB's van alle drie de waterschappen informatiebijeenkomsten houden over de organisatie Hefpunt en de toekomstige ontwikkelingen die spelen.

11. Stand van zaken Noordelijk Belastingkantoor

Het opleggen en innen van aanslagen kan efficiënter vanwege onder andere de grotere volumes aanslagen die verwerkt kunnen worden als waterschappen gaan samenwerken met gemeenten. Dit zal uiteindelijk leiden tot lagere maatschappelijke kosten. In Nederland zijn er meerdere succesvolle belastingsamenwerkingen gerealiseerd de afgelopen jaren.

Gemeente Groningen kwam in 2014 met een voorstel om te gaan onderzoeken om samen te werken met Hefpunt via een nieuwe organisatie met werknaam Noordelijk Belastingkantoor (NBK). Dit heeft er in geresulteerd dat er eerste stappen zijn gezet, en er in 2015 een onderzoek is afgerond naar de te verwachten voordelen van samenwerking via het NBK (de zogenaamde 1^e fase van het onderzoek naar het NBK). In maart 2015 heeft het AB Hefpunt het besluit genomen om op basis van de uitkomsten van de 1^e fase van het onderzoek, de 2^e fase van het onderzoek in te gaan. Er wordt nu volop gewerkt aan het opstellen van een plan van aanpak zodat dit najaar het vervolgonderzoek kan plaatsvinden. Eind van dit jaar/begin volgend jaar zal er op basis van beide onderzoeken aan het AB gevraagd worden een go/no go besluit te nemen over de belastingsamenwerking met de gemeente Groningen. Andere gemeenten zijn belangstellend en worden op verzoek geïnformeerd.

Ter voorbereiding op de inzet van de waterschappen wordt er op dit moment een notitie geschreven door de controllers van de waterschappen. Deze notitie zal met de secretaris-directeuren van de waterschappen worden besproken alvorens de notitie ter bespreking en besluitvorming zal worden voorgelegd aan de DB's van de waterschappen in oktober 2015.

Mevrouw Jager geeft aan dat een overdrachtsdocument een optie zou kunnen zijn met daarin de besluitvorming tot nu toe. Mevrouw Geerdink gaat hiervoor een document maken. De heer Berenst vraagt wat de positie nu is van het later mogelijk aanhaken van gemeenten? Mevrouw Geerdink antwoordt dat de wijze waarop zal terugkomen in het document dat de 2^e fase afsluit.

12. Ter info

12.a 1^e kwartaalrapportage exploitatie Hefpunt

12.b 1^e kwartaalrapportage belastingopbrengsten waterschappen

De heer Berenst vraagt naar de toename van de kwijschelding, zit er een trend in en kan er een specificering van komen? De heer Bos geeft aan dat deze vraag al bij ons is binnengekomen en dat wij hiermee bezig zijn. Er is niet eenvoudig een onderscheid te maken tussen kwijschelding burgers en bedrijven, maar met enige inspanning is het mogelijk om hier een overzicht van te maken. We nemen dan de afgelopen 5 jaar mee en de leggen de maatschappelijke ontwikkelingen ernaast. Het blijft echter lastig om een juiste raming voor kwijschelding te maken.

De heer Hoiting vraagt naar de openstaande bedragen van 2012, met name of dit nog reëel is om dit mee te nemen. De heer Bos antwoordt dat in 2015 nog aanslagen van 2012 mogen worden opgelegd. Er kunnen verschillende oorzaken zijn die leiden tot het opleggen van aanslagen over het jaar 2012 in 2015. Ook kan een invorderingstraject in sommige gevallen ook wel 3 tot 4 jaar in beslag nemen.

Het AB neemt kennis van de kwartaalrapportages

13. Rondvraag

De heer Van der Ploeg vraagt naar de hoeveelheid bezwaarschriften die zijn binnengekomen naar aanleiding van de publiciteit over het ontslag van de voormalige directeur. Mevrouw Geerdink geeft aan dat er 250 bezwaren zijn binnengekomen. Deze worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. De hoeveelheid is beheersbaar.

Mevrouw Heeringa meldt dat er klachten zijn binnengekomen over het niet goed kunnen vinden van informatie over de termijnen van de bezwaarschriften, de website is niet helemaal compleet en duidelijk voor iedereen. Hier wordt naar gekeken.

14. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit om 10.45 uur de vergadering.

Datum volgende vergadering:

De volgende vergadering van het **Algemeen bestuur** is op **vrijdag 18 december 2015** om **9.30 uur** bij **Hefpunt**.

, B. de Winter, voorzitter

, P.W. Geerdink, directeur