

Pedagogisch beleidsplan

k	i	n
d	e	r
n	e	t



Kindernet B.V.
Marspoorstraat 7
7201 JA Zutphen
T. 0575 – 533800

Versie: 4
Datum: 06-2015

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	1
INLEIDING.....	3
KINDERNET B.V.	5
VISIE EN MISSIE	5
GEZINSAANVULLENDE FUNCTIE	6
EMANCIPERENDE FUNCTIE	6
PEDAGOGISCHE BASISDOELEN	7
ONTWIKKELEN VAN COMPETENTIES.....	8
COGNITIEVE ONTWIKKELING.....	8
SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING	9
MOTORISCHE ONTWIKKELING	9
TAALONTWIKKELING	9
OBSERVATIES.....	10
INTERNE ZORGSTRUCTUUR.....	11
ORTHOPEDAGOOG PASSENDE PEUTER OPVANG (OPPO)	11
DE PRAKTIJK	12
BASISBEHOEFTE.....	12
DAGRITME	12
EEN DAG BIJ KINDERNET	13
SPELEN & ACTIVITEITEN.....	14
UITSTAPJES	15
MILIEU EN NATUUR	15
PERSONEELSBELEID	17
DIRECTIE	17
MANAGER.....	18
ASSISTENT LEIDINGGEVENDEN.....	18
PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	18
GROEPSHULP	18
INVALKRACHTEN.....	19
STAGIAIRES.....	19

VERKLARING OMTRENT GEDRAG.....	19
VIER-OGEN EN ORENPRINCIPE.....	19
OPVOEDING	23
VOEDING	23
DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN	24
TRAKTATIES & TRAKTATIETROMMEL.....	24
VOEDINGSMIDDELEN INKOOP, BEREIDEN & BEWAREN.....	25
SLAPEN	25
VERSCHONEN, TOILETGANG & ZINDELJKHEIDSTRAINING	25
HET KIND.....	26
BELONEN & CORRIGEREN	26
SAMEN OPVOEDEN	26
ZIEK KIND	27
BIJZONDER KINDEREN BINNEN KINDERNET.....	28
KINDBESPREKING.....	29
OUDERS.....	30
INDIVIDUEEL CONTACT	30
OUDERCOMMISSIE.....	30
OUDERAVONDEN	31
KLACHTENPROCEDURE	31
INFORMATIEVOORZIENING	32
PLAATSING	33
GROEPSINDELING.....	33
VAN KENNISMAKING TOT INTAKE.....	33
WENNEN	34
HUISREGELS.....	35
RUIMTE INDELING	36
BINNENRUIMTE	36
BUITENRUIMTE	36
VEILIGHEID & GEZONDHEID	37
CAMERATOEZICHT	37

BRANDACTIEPLAN & ONTRUIMINGSPLAN	37
BEDRIJFSHULPVERLENING & EHBO & MELDCODE.....	37

INLEIDING

Voor u ligt het overkoepelend pedagogisch beleidsplan van Kindernet B.V. Kindernet heeft meerdere locaties. Dit beleidsplan wordt voor meerdere locaties gebruikt. Elke locatie heeft een apart werkplan wat onder dit pedagogisch beleidsplan valt. Dit pedagogisch beleidsplan is de basis van Kindernet B.V..

Kindernet is een professionele kinderopvangorganisatie voor kinderen van 0 t/m 4 jaar. De opvang is verdeeld over 4 locaties in de omgeving van Zutphen. De locaties variëren in omvang, afhankelijk van de beschikbare huisvesting en de behoefte ter plekke.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor het Kindernet, de medewerkers en ouders. Het geeft inzicht in handelen van de pedagogisch medewerkers naar kinderen en functioneert tevens als leidraad voor de medewerkers. Daarnaast wordt uitgelegd waarom wij denken dat deze manier van handelen voor ons en het kind de meest juiste is.

Wij zijn ons ervan bewust dat iedere situatie en ieder kind verschillend is. Dit pedagogisch beleidsplan is dan ook geen strak "harnas", maar moet worden gezien als een handleiding, een rode draad voor ons handelen en een uitleg hierover.

Bij dit alles staat het kind centraal!

Het pedagogisch beleid is tot stand gekomen in overleg met de pedagogisch medewerkers; wij hebben de verschillende inzichten en visies aan elkaar en met elkaar kunnen toetsen en op elkaar afgestemd en zullen de pedagogische ontwikkelingen ook blijven volgen. Ook zullen wij met elkaar en met de ouders in gesprek blijven over het hoe en waarom van ons handelen en waar nodig dit ter discussie stellen.

Als kinderopvangorganisatie zijn wij mede verantwoordelijk voor de ontwikkeling en opvoeding van de kinderen. Een grote verantwoordelijkheid in een tijd die volop in beweging is en aan veranderingen onderhevig.

In het pedagogisch beleidsplan wordt zoveel mogelijk in algemene zin gesproken over 'de peuter', 'het kind' of 'de ouder c.q. verzorger', met andere woorden, het is vrijwel geheel onzijdig geschreven.

KINDERNET B.V.

Kindernet is een particuliere kinderopvangorganisatie, gevestigd in en rondom Zutphen:

- Binnentuin: Spitaalstraat 13 te Zutphen;
- Stadstuin: Coehoornsingel 3 te Zutphen;
- Kabouteruin: Vordenseweg 12 te Warnsveld;
- Bloementuin: Kruisbergseweg 29 te Doetinchem.

VISIE EN MISSIE

Kinderopvang is een keuze van de ouders. Daaraan liggen persoonlijke keuzes ten grondslag. Wij respecteren die keuzes en proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de vraag van de ouders.

Kindernet is een organisatie die gericht is op de opvangbehoefte van de ouder (klantbelang) en de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind (kindbelang).

Kindernet heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd die in ons dagelijks handelen leidend zijn. Kernwoorden hierin zijn:

- Natuurlijk;
- Actief;
- Open;
- Liefdevol;
- Maatwerk;

en 'de drie R-en': Rust, Reinheid en Regelmaat.

Kinderen die aan ons zijn toevertrouwd kunnen in de praktijk rekenen op; aandacht, liefde en ondersteuning in hun algemene ontwikkeling.

Wij zorgen voor verantwoorde en professionele kinderopvang, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal kan ontwikkelen en waarin het kind gestimuleerd wordt om tot ontwikkeling te komen zowel individueel als in groepsverband en waarin de sociale contacten worden bevorderd.

GEZINSAANVULLENDE FUNCTIE

Voor het bieden van kwalitatief goede kinderopvang is het belangrijk dat er een omgeving gecreëerd wordt waarin de kinderen zich prettig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Een kind dat zich op zijn gemak voelt is:

- Ontspannen;
- Nieuwsgierig;
- Tevreden;
- Vol zelfvertrouwen.

Hierdoor kan een kind zich gedurende vier jaar van een volledig afhankelijke baby ontwikkelen tot een al redelijk zelfstandige kleuter.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en hebben de behoefte om nieuwe ervaringen op te doen. Wij gaan ervan uit dat ieder kind uniek is en zich op eigen kracht ontwikkelt op basis van aanleg en temperament.

Kindernet prikkelt de nieuwsgierigheid van kinderen. Het biedt immers andere ruimtes, materialen, leeftijdgenootjes en volwassenen dan thuis. Kindernet biedt de kinderen de mogelijkheid en ondersteuning om zich te ontwikkelen (zowel individueel als in groepsverband) door middel van spel- en speelmogelijkheden die niet altijd in een gezinssituatie aanwezig zijn. Door samen te spelen en om te gaan met andere kinderen kan kinderopvang een verrijking zijn van de opvoeding welke het kind binnen het gezin geniet.

EMANCIPERENDE FUNCTIE

Door kinderopvang aan te bieden stelt het de ouders in staat activiteiten binnen- en buitenshuis te verrichten, die moeilijk te combineren zijn met de zorg voor jonge kinderen (zoals werk en/of studie). Hiermee is kinderopvang een belangrijke voorwaarde voor emancipatiebeleid, waarin vrouwen en mannen gelijke rechten, kansen en vrijheden kunnen realiseren. Kindernet respecteert de opvoedingsstijlen van de ouders en houdt daar rekening mee. Een goed contact en overleg met ouders is dan ook belangrijk. Afspraken rondom het pedagogisch handelen en het omgaan met ouders zijn nodig om tot een gemeenschappelijke benaderingswijze van kinderen en ouders te komen.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Basisdoelen vormen het uitgangspunt van zowel dit overkoepelende pedagogisch beleidsplan als de bijbehorende werkplannen. Het pedagogisch beleidsplan is leidend voor de werkplannen die op de locaties gebruikt worden.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kindernet. Kindernet vertaalt deze doelen van professor Riksen-Walraven naar de opvoedingssituatie binnen het kinderdagverblijf.

Volgens de professor zijn de genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie. De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- Heeft een kind het naar zijn zin?;
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?;
- Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?;
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen

communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

ONTWIKKELEN VAN COMPETENTIES

Pedagogisch doel 2 '*Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties*' heeft Kindernet uitgeschreven.

COGNITIEVE ONTWIKKELING

De verstandelijke ontwikkeling zal door de pedagogisch medewerkster van Kindernet op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Op de baby-dreumesgroep zal de pedagogisch medewerkster veel communiceren met de kinderen. Een baby zal de wereld nog moeten verkennen en leren begrijpen, hierbij is het kinderdagverblijf weer een hele nieuwe wereld! De pedagogisch medewerkers zullen situaties omschrijven en veel oogcontact maken met de baby's, waardoor zij zich goed en vertrouwd kunnen voelen op het kinderdagverblijf.

Op de peutergroep speelt de dagelijkse kring een grote rol bij de cognitieve ontwikkeling. Kinderen mogen vertellen over situaties die zij hebben meegemaakt, luisteren naar andere kinderen en zingen allerlei liedjes. Ook hier kan weer gedacht worden aan een moment waarop de pedagogisch medewerkster "thee" zal gaan drinken met de peuter in de huishoek. De peuter wordt gevraagd de thee in te schenken en zal hierbij gebruik kunnen maken van de grote fantasiewereld die aansluit op zijn/haar leeftijd. Kindernet heeft een divers aanbod van speelgoed, boekjes, puzzels en ontwikkelingsmateriaal die aansluiten op de cognitieve ontwikkeling.

SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING

Kindernet heeft regels, normen en waarden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving. Door het omgaan met en in een groep, kan een kind zich prima sociaal ontwikkelen. De term 'Samen delen, samen spelen' zal een kind vaak horen, en het zal ook leren om hiermee om te gaan. Zowel samenspel als alleen spelen is mogelijk op het kinderdagverblijf.

Met de zelfstandigheid wordt rekening gehouden, door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. De pedagogisch medewerker biedt hulp waar dit nodig is. Naast de vele groepsactiviteiten die worden aangeboden zijn ook de individuele activiteiten een grote uitdaging voor de kinderen.

Ook voor de sociaal-emotionele ontwikkeling zijn er spelmaterialen aanwezig. Een kring kan ook bijdragen en belangrijk zijn voor deze ontwikkeling. Een kringgesprek waarin kinderen vertellen wat ze thuis allemaal gedaan hebben, helpt bij het besef dat andere kinderen ook een eigen 'ik' hebben. Hierbij leren de kinderen ook naar elkaar te luisteren.

MOTORISCHE ONTWIKKELING

Elk kind is uniek en ze ontwikkelen zich allemaal in hun eigen tempo. De ontwikkelingsgebieden wisselen elkaar af. Wanneer een kind 'laat' is met lopen kan het zijn dat het kind zich ontwikkelt op taalgebied, het lopen komt dan later aan bod. Kindernet houdt rekening met het "eigen" tempo van kinderen. Uiteraard is er een divers aanbod van speelgoed op het kinderdagverblijf aanwezig dat aansluit op de leeftijden van de kinderen. Voor de baby's en dreumesen zijn er diverse uitdagende voorwerpen aanwezig. Denk hierbij aan een babygym, divers speelgoed in de box waardoor kinderen gestimuleerd worden om opzij te kijken of zelfs om te draaien en een speelkleed om lekker op te rollen.

Dit geldt uiteraard ook voor de peutergroep. Diverse puzzels en spelletjes maar ook knutsel- en tekenspullen zijn aanwezig. Ook de verschillend ingerichte hoekjes stimuleren de motorische ontwikkeling.

Daarnaast gaan de peuters, wanneer het weer het toe laat, zoveel mogelijk naar buiten.

TAALONTWIKKELING

Jonge baby's maken zich verstaanbaar door te huilen, te lachen of te brabbelen. Op het moment dat kinderen naar de basisschool gaan kunnen zij zich verstaanbaar maken door in duidelijke bewoordingen aan te geven wat ze wel en niet willen. Volwassenen hebben een actieve rol in de taalontwikkeling van kinderen. Kindernet begeleidt de taalontwikkeling op twee manieren:

- In ons dagelijks taalgebruik en door taalgerichte activiteiten aan te bieden. Bij het spelen met de kinderen, bij de verzorging, bij de tafelmomenten zijn wij voortdurend met elkaar in gesprek. Hiervoor

gebruiken we duidelijke, korte zinnen en luisteren we naar de kinderen. We benoemen wat we doen;

- Gerichte activiteiten, zoals het lezen van een boekje, het vertellen van verhalen vinden plaats op vaste momenten in een rustige omgeving zodat de kinderen zich kunnen concentreren, deze zijn opgenomen in onze dagplanning.

OBSERVATIES

Jonge kinderen ontwikkelen snel en in een golfbeweging. Om goed zicht te houden op de ontwikkeling van de kinderen maakt Kindernet gebruik van observatieformulieren. Hier houden de pedagogisch medewerkers op bij wat een kind kan en hoe het kind dit doet. Kindernet heeft als bron 'Focus op Kinderen' gebruikt bij het samenstellen van haar observatieformulieren. Wij verwachten dat onze pedagogisch medewerkers deze lijsten up-to-date houden.

Daarnaast werkt Kindernet met een zogeheten **Kindvolgsysteem**. Elk kind krijgt een vaste pedagogisch medewerker toegewezen, een zgn. volgleidster. Deze volgleidster volgt het kind in zijn ontwikkeling en zorgt voor de coördinatie/afstemming van de wensen en informatie van de ouders, het welzijn van het kind en het beleid van het kinderdagverblijf.

De volgleidster observeert de aan haar toegewezen kinderen minimaal tweemaal per jaar en gebruikt hiervoor de observatieschema's.

De resultaten van die observaties worden minimaal eenmaal per jaar besproken met de ouders in een **oudergesprek**, bij voorkeur bij de ouders thuis.

Voor kinderen tot twee jaar wordt door de pedagogisch medewerkers en de ouders een **overdracht schriftje** bijgehouden. Voor nieuwe kinderen die ouder zijn dan twee jaar gebeurt dit de eerste twee maanden.

Voor de **overdracht naar de basisschool** geldt dat er sprake is van een warme overdracht. Dit betekent dat er een overdrachtsgesprek is tussen de volgleidster en de leerkracht van de basisschool over de ontwikkeling van het kind en evt. andere bijzonderheden om het kind een goede start te laten maken op de basisschool.

INTERNE ZORGSTRUCTUUR



ORTHOPEDAGOOG PASSENDE PEUTER OPVANG (OPPO)

De OPPO heeft een ondersteunde rol in de peuteropvang en draagt bij aan het bieden van een passend aanbod voor ieder kind binnen de reguliere kinderopvang. Hierbij wordt specifiek ingezet op:

- Aansluiten bij kind besprekingen in de (peuter)opvang
- Observatie in de groep waarbij de focus ligt op de interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker
- Handelingsgericht werken en rapporteren
- Advies en 'coaching on the job' van de pedagogisch medewerker
- Eventuele diagnostiek bij kinderen met een zorgvraag
- Gesprekken met ouders en betrokken externe instanties
- Bijdrage leveren aan een warme overdracht en doorgaande lijn naar de basisschool

Best passende vervolgonderwijsplek zoeken voor ieder kind

DE PRAKTIJK

Een visie en missie op papier zetten is een eenvoudige klus, het is immers waar Kindernet voorstaat. De moeilijkheid zit hem in de uitvoering hier van. In dit deel van het pedagogisch beleidsplan geeft Kindernet u inzicht in het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers.

BASISBEHOEFTE

Mensen komen op de wereld en hebben dan meteen innerlijke behoeften. Denk aan een baby die huult of lekker de oogjes dicht doet en gaat slapen. De eerste is waarschijnlijk behoefte aan eten en de tweede is behoefte aan liefde. Om kinderen op een goede en verantwoorde manier op te kunnen vangen, moet er in de eerste plaats plek zijn voor de basisbehoeften van een mens:

- Fysiologische behoeften : eten, slapen, rust, beweging;
- Behoeftte aan zekerheid : structuur, stabiliteit, vertrouwen, veiligheid;
- Sociale behoeften : Aanhankelijkheid, liefde, affectie;
- Behoeftte aan respect : Respect voor anderen en jezelf;
- Zelfverwerkelijking : Lekker in je vel zitten.

Wanneer een kind toekomt aan deze vijf basisbehoeften, zal het op een goede en verantwoorde manier kunnen ontwikkelen. De kinderen worden bij Kindernet opgevangen door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De medewerkers zijn opgeleid en weten wat nodig is om een kind te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling. Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerkers is om ervoor te zorgen dat elk kind zich veilig en geborgen voelt op het kinderdagverblijf. In de nu volgende hoofdstukken maken wij u duidelijk hoe wij tegemoet komen aan de basisbehoeften van een kind.

DAGRITME

Vanuit een vast dagritme gaan de pedagogisch medewerkers aan het werk. Het vaste dagritme zorgt voor ritme, structuur en regelmaat. Op deze manier zullen de kinderen weten wat er gebeurt en wat er komen gaat. Geen onverwachte situaties, die kunnen zorgen voor angst en onzekerheid. Binnen Kindernet kan een kind zich al spelend ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zijn er dan om de kinderen te prikkelen en aan te moedigen. Wanneer een kind eenmaal zelf speelt, zal de pedagogisch medewerker afstand nemen. Op deze manier krijgen de kinderen ook de ruimte om zichzelf te uiten, en te onderzoeken. Ook dit draagt weer bij aan een goede ontwikkeling.

EEN DAG BIJ KINDERNET

Hoe ziet een dag bij Kindernet eruit?

Om 7:00 gaan de deuren van de locaties open voor de dagopvang, (op verzoek om 6.30 uur). We gaan er vanuit dat de kinderen voor 9:00 binnen zijn. Missen we dan nog kinderen zonder dat ze afgemeld zijn dan bellen we er achter aan om te horen wat de reden is van hun afwezigheid.

Van 7:00 tot 9:00 uur is er inloop. De kinderen worden gebracht en de ouders kunnen eventuele bijzonderheden van de dag melden aan de pedagogisch medewerkers. Indien nodig zal de pedagogisch medewerker hier notitie van maken in het logboek voor de overdracht naar de collega's die later op de dag beginnen.

Om 9:30 uur gaan de kinderen aan tafel of in de kring. Er wordt eerste gezongen, voorgelezen of de pedagogisch medewerkers hebben een kringgesprek. Vervolgens krijgen de kinderen drinken en fruit. Er wordt voor de baby's zoveel mogelijk rekening gehouden met het ritme van thuis. Na het fruit kunnen de baby's, die daar behoefte aan hebben, naar bed. Voor de andere kinderen is er tijd voor diverse activiteiten: knutselen, tekenen, lezen of lekker binnen of buiten spelen.

Om 11:30 uur gaan we weer aan tafel om brood te eten. Na het eten is het tijd voor een middagslaapje. Tijdens het middagslaapje heeft de pedagogisch medewerker tijd om de ontwikkelingen en belevenissen van die dag te noteren in het persoonlijke boekje van de kinderen (tot 2 jaar). Als het kind naar de basisschool gaat, geeft het boekje een goed overzicht van zijn/haar verblijf bij Kindernet. Leuk voor later!

Om 14:00 uur, als de meeste kinderen weer wakker zijn, is er tijd voor een sapje en een koekje. Aansluitend gaan we binnen of buiten spelen of organiseren we een groepsactiviteit (knutselen, lezen, dansen etc.).

Om 16:35 uur kunnen de kinderen die in het dagverblijf eten hun avondeten krijgen. De andere kinderen krijgen op dit moment een hartig tussendoortje, variërend van een cracker met smeerkaas tot een stukje komkommer of tomaat.

Van 17:00 tot 18:30 uur worden de kinderen weer opgehaald. Bijzonderheden van de dag zijn door de pedagogisch medewerker bijgehouden in het logboek en worden toegelicht door de pedagogisch medewerker aan de ouder.

Ophalen

Wanneer een kind opgehaald wordt door een iemand anders dan de ouders/verzorgers, moet dit van te voren worden aangegeven bij de pedagogisch medewerkers. Dit ter bescherming van de kinderen. Deze persoon zal zich te allen tijde moeten legitimeren bij de pedagogisch medewerkers. Wanneer het ophalen door iemand anders dan de ouders vaker voor zal komen is er de mogelijkheid een foto van deze persoon in de groepsmap te

doen. Op die manier kunnen alle pedagogisch medewerkers zien of zij met de juiste persoon te maken hebben.

Ruilen of extra opvang

Het kan voorkomen dat de afgenomen opvang zoals op de overeenkomst aangegeven een keer niet voldoende of onhandig is. In zo'n situatie is het mogelijk om in overleg met de pedagogisch medewerker een dag te ruilen (kosteloos) of een dag extra te komen (automatische incasso vindt achteraf plaats). Ruilen is mogelijk wanneer de kindaantallen op de groep dit toelaten. Extra komen is altijd te regelen aangezien er dan binnen de groepen gezocht wordt naar een passende oplossing.

Peuterspelen

Binnen Kindernet bestaat ook de mogelijkheid om gebruik te maken van peuterspelen. Peuters die een ochtend of middag komen spelen hebben een andere dagindeling. Het brengen kan vanaf 8:30, voor de middag is dit 13:00. In deze ochtend gaan de kinderen gerichte activiteiten doen met de pedagogisch medewerker. Alle activiteiten zijn gericht op de competenties van een kind. Spelend leren staat hierbij hoog in het vaandel. De kinderen krijgen wat te drinken en eten fruit of krijgen een koekje.

Extra openstelling

Kindernet biedt voor haar ouders de mogelijkheid om gebruik te maken van extra openstellingen. Dit betreft een avondopenstelling en weekendopenstelling. In de avonden kunnen alle locaties tot 21:00 open blijven. De weekenden kunnen de locaties ook open. Voor beide openstellingen is het noodzakelijk dat er minimaal 3 kinderen gebruik maken van deze extra openstelling op dezelfde locatie. Voor meer informatie over de extra openstellingen verwijzen wij u graag naar de assistent leidinggevende van de desbetreffende locatie en/of de manager van Kindernet B.V..

SPELEN & ACTIVITEITEN

Jonge kinderen

De baby's staan voor een groot deel van de dag in het teken van verzorging. Tijdens de verzorging wordt er met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld. Zodra de baby's kunnen zitten, nemen ze deel aan de kring. 's Ochtends is er een voorleeskring. Daarnaast vindt er 's middags ook een kring plaats waarin methode Startblokken de leidraad vormt voor de invulling van deze kring. Het aanbod van speelgoed wordt aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld; er is (veilig) water en zand om mee te spelen, evenals rijdend materiaal. In de zomer worden de baby's op het gras gelegd om lekker te leren tijgeren en/of kruipen. De allerkleinsten worden in de wagen gelegd. Indien de mogelijkheid zich voordoet, wordt er gewandeld met de baby's.

Als het regent, worden er binnen activiteiten met de kinderen gedaan. De pedagogisch medewerkers werken met een dagschema waarin ze aangeven wat ze die dag gaan doen. Zo gaat het programma ook door wanneer er een invaller komt.

Oudere kinderen

In het dagritme zijn enkele vaste activiteiten opgenomen, zoals het voorlezen, middagkring en het eten en drinken. Daarnaast is er veel ruimte voor de peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden. Op vaste tijden worden activiteiten aangeboden om bezig te zijn, maar ook om kennis te maken met allerlei materialen en spelletjes. De uitdaging zit in de variatie van het aanbod.

Open-deuren-beleid

Binnen Kindernet hanteren we het zogenaamde "open-deuren-beleid". Dit betekent dat een aantal keer per week de deuren tussen de groepen opengezet worden. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte. De kinderen kunnen dan bij elkaar in de groep maar ook in de gezamenlijke ruimte samen spelen. Het wordt aan het inzicht van de pedagogisch medewerkers overgelaten wanneer zij de deuren openzetten. Wanneer de sfeer op de groep(en) het niet toelaat zal besloten worden het "samen spelen" moment niet te laten plaatsvinden. De deuren worden uitsluitend geopend om de kinderen samen te laten vrijspelen. Op deze manier kunnen de kinderen af en toe kennismaken met andere kinderen, samen spelen met broertjes en/of zusjes in een andere groep en kunnen ze ander speelgoed en -toestellen ontdekken. Kinderen hebben de behoefte om de wereld om hen heen te verkennen. Wij zien de kinderopvang van Kindernet als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Het werkt positief voor de sociale ontwikkeling, de kinderen wennen aan meerdere medewerkers en gaan spelenderwijs relaties aan met andere kinderen. Wij verwijzen u graag naar de werkplannen van de locaties om te zien hoe iedere locatie zelf invulling geeft aan het "open-deuren-beleid".

UITSTAPJES

Af en toe gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers een uitstapje maken. Bijvoorbeeld brood ophalen bij de bakker of een wandeling naar het park. Op het inschrijfformulier of tijdens een intakegesprek maken ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje.

MILIEU EN NATUUR

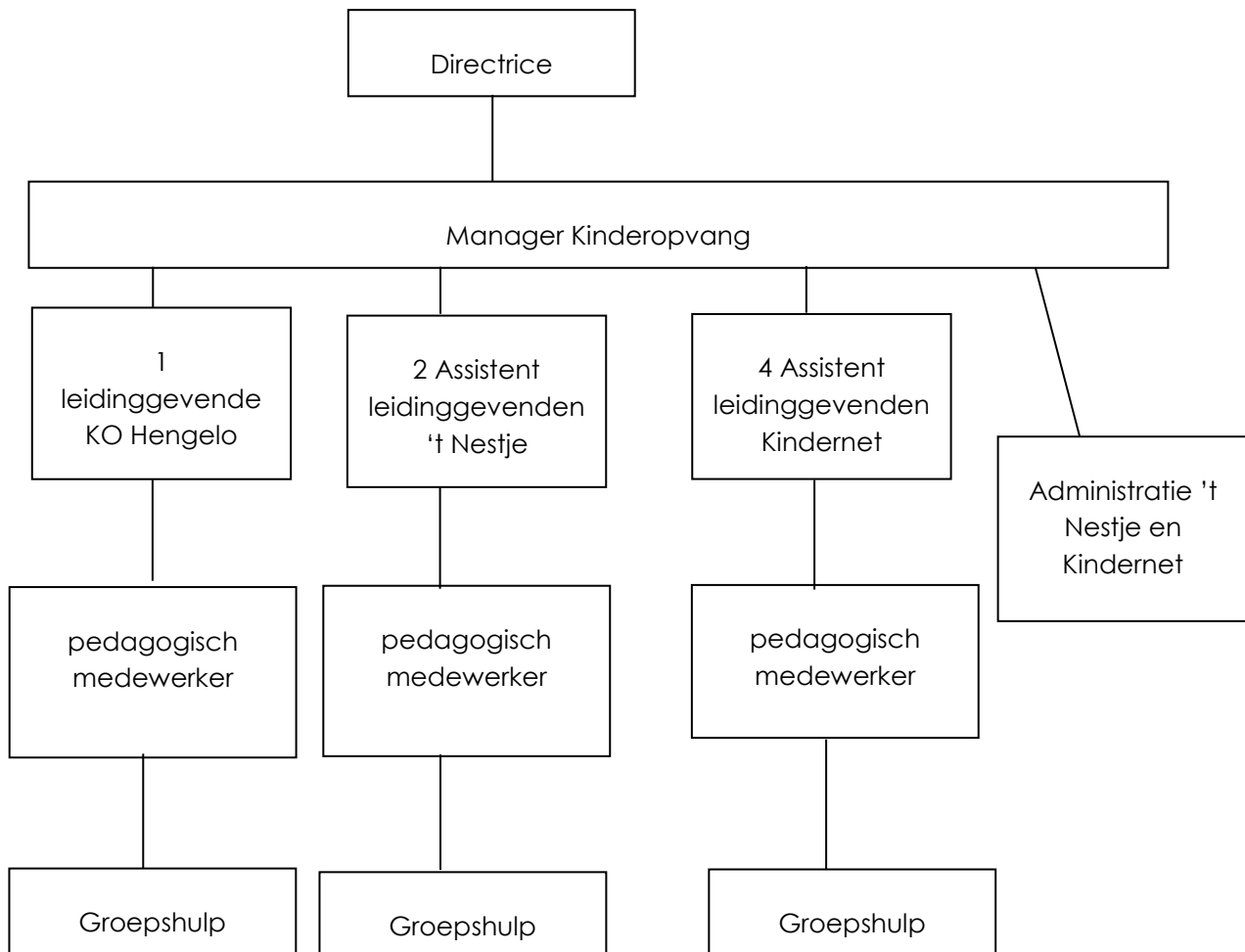
Kindernet wil de kinderen goed leren omgaan met het milieu en de natuur. Mogelijkheden om moestuintjes aan te leggen of dieren te houden op de locaties op het buitenterrein behoren tot de mogelijkheden. Kinderen wordt geleerd de natuur te respecteren en tegelijkertijd ook de leuke dingen van de natuur te zien. Dit kan variëren van een bak met kikkervisjes op de locatie, tot het spelen met kastanjes.

Afspraken voor verzorgen van dieren (indien aanwezig)

- Kinderen moeten te allen tijde begeleidt worden wanneer zij de dieren zullen verzorgen.
 - Voordat de verzorging plaatsvindt, moeten de kinderen hun handen wassen.
 - Na de verzorging moeten de kinderen hun handen wassen.
 - De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat de kinderen nooit alleen met de dieren zijn.
 - Kinderen mogen niet te dicht bij de dieren komen, in verband met het eventueel pikken van de kippen of krabben van de konijnen.
 - Indien er sprake is van verzorging van onze dieren in het weekend wordt dit gerouleerd onder het team van de betreffende locatie. Hiervoor wordt een rooster opgesteld.
 - Verschonen van het hok wordt, onder begeleiding, samen met de kinderen gedaan.
 - Het hok/de omheining is veilig. Wanneer deze mankementen vertoont, wordt dit direct aangegeven zodat dit gemaakt kan worden.
 - Voer en benodigd materiaal zullen gekocht worden wanneer nodig. Dit zal door de pedagogisch medewerkers gekocht worden. De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat er tijdig aangegeven wordt dat er weer nieuw voer gekocht moet worden. Dit zodat de dieren altijd eten hebben.
 - Alle dieren krijgen het noodzakelijke voer wat ze mogen hebben.
 - De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat de dieren in alle gezondheid verblijven onze locaties. Wanneer zij merken dat de dieren niet gezond zijn, zullen zij hiervoor een dierenarts inschakelen of de beheerder van het dierenparkje bij GGNet.
 - Het voer voor de dieren wordt dusdanig bewaard (hoog ,droog en afgesloten), zodat er geen muizen bij kunnen komen.
- De pedagogisch medewerkers stemmen onderling af wie de dieren per dag voert. Er hangt een lijst bij het hok die afgetekend moet worden.

PERSONEELSBELEID

Kindernet B.V. beschouwt haar medewerkers als de belangrijkste factor in de kwaliteit van hun dienstverlening. Er is een overkoepelend organogram opgesteld om inzichtelijk te maken hoe er gewerkt wordt binnen de organisatie als geheel.



DIRECTIE

Kindercentrum 't Nestje, Kindernet B.V. en Kinderopvang Hengelo hebben één directrice. Zij zorgt voor de dagelijkse gang van zaken en het aannemen van nieuwe projecten.

MANAGER

Kindernet heeft een manager Kinderopvang in dienst. Zij is inhoudelijk verantwoordelijk voor met het beleid van de organisatie. Verder zorgt de manager voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en is zij regelmatig op de groepen aanwezig om het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers te begeleiden en aan te sturen.

ASSISTENT LEIDINGGEVENDEN

Bij Kindernet zijn assistent leidinggevenden actief. Zij regelen alle werkzaamheden en taken van de dag op de locaties. Zij maken een roostervoorstel voor personeel, zorgen voor bestellingen en dragen zorg voor het uitvoeren van de dagplanning. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor ouders en pedagogisch medewerkers op de locatie. Wanneer zij geen antwoord kunnen geven op gestelde vragen nemen zij contact op met de manager.

Assistent leidinggevenden hebben kantooruren en groepsuren. Zij zijn dus ook nog werkzaam op de groepen van hun eigen locatie.

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Voor de personeelsbezetting op de groepen wordt de leidster/kind-ratio uit de CAO kinderopvang aangehouden (www.1ratio.nl). De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie van Kindernet op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Een pedagogisch medewerker werkt minimaal twee dagen in een groep. Dit in verband met de continuïteit en structuur voor kinderen, ouders en collega's. Bij Kindernet zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar ouders, kinderen en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een pedagogisch medewerker de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

GROEPSHULP

Binnen Kindernet zijn op sommige locaties groepshulpen actief. Zij zorgen voor een paar extra handen in de groep. Taken als wassen, fruit klaar maken, bedden opmaken, etc. worden door de groepshulp gedaan zodat de pedagogisch medewerker tijd heeft voor de kinderen.

INVALKRACHTEN

Kindernet werkt met een aantal vaste invalkrachten. Invalkrachten worden ingezet tijdens ziekte, vakantie of vrije dagen van de vaste pedagogisch medewerker. Hierbij wordt zoveel mogelijk gezorgd voor bekende gezichten voor de kinderen.

STAGIAIRES

Om ook toekomstige pedagogisch medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen het kinderdagverblijf zullen er jaarlijks stagiaires binnen Kindernet meedraaien.

Stagiaires worden altijd boventallig ingezet, en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. Wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleidster.

VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle medewerkers binnen het Kindernet dienen een verklaring omtrent gedrag aan te leveren. Deze worden opgevraagd bij de gemeente. Op deze verklaring is te lezen hoe het gedrag van de betreffende persoon is beoordeeld. U kunt er vanuit gaan dat de pedagogisch medewerkers die bij het Kindernet werken allemaal beoordeeld zijn met 'goed gedrag'.

VIER-OGEN EN ORENPRINCIPE

De "achterwachting" en het zogenoemde "vier- ogen- principe" zijn samengebracht in dit uitvoerings-beleid en is ter preventie van misbruik. Hierin is uitgewerkt hoe wij samen zorgdragen voor een veilige omgeving voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers van Kindernet.

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vierogenprincipe in te voeren. Het vierogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren** bij een beroepskracht in de kinderopvang. De Rijksoverheid heeft dit advies van de commissie Gunning overgenomen en vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven in Nederland.

Dit besluit is bij Kindernet BV als volgt vorm gegeven:

a. Bouwkundig:

- Onze groepsruimten worden zoveel mogelijk van ramen voorzien hetgeen zorgt voor transparantie. De pedagogisch medewerkers hebben zicht op elkaar en lopen regelmatig bij elkaar binnen;
- Het glas blijft transparant door het niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen;
- De groepsruimten worden, indien mogelijk, rondom voorzien van grote ramen zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden;
- Groepsruimten zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte waarbij de pedagogisch medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien;
- Deuren worden, indien de pedagogische kwaliteit hier niet onder leidt, bewust open gehouden zodat je elkaar kunt horen;
- Alle groepen hebben een babyfoon (al dan niet met camera). Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is;
- Binnen de locaties, gaat er gewerkt worden met cameratoezicht om zo nog beter het vierogen-en-orenprincipe vorm te kunnen geven.
- De toiletruimten van de peuters bevinden zich in de gang, aangrenzend aan de groepsruimte zelf. Bij het toiletbezoek worden deuren opgehouden.

b. Personeel:

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires en vrijwilligers;
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en een referentienavraag;
- Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep;
- Alle groepen zijn telefonisch bereikbaar. Tevens kunnen pedagogisch medewerkers elkaar intern bellen;
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd telefonisch bereikbaar;
- Er wordt in principe gestart met twee pedagogisch medewerkers. Mocht het bij uitzondering zo zijn dat er bij het vroeg opstarten een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is, dan komt de manager of een ander personeelslid langs waarmee het vier ogen- en orenprincipe afgedekt is;
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig (kantoor, personeel, manager en/of directie);
- Er wordt gewerkt met vaste teams per groep. Ook tijdens de vakantieperiode is de continuïteit op de groepen ons uitgangspunt. Tijdens de vakantieperiode kan het voorkomen dat er een andere medewerker op de groep van het kind staat. Dit is echter nooit een onbekend gezicht; we werken altijd met vaste invalkrachten;
- In het personeelsbeleid zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons en fototoestellen;
- De manager/directie of andere personeelsleden kunnen regelmatig de groep binnen lopen.

c. Samenwerking en klimaat:

- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar dikwijls spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- Er heerst een open werkklimaat zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties door manager of directie);
- Regelmatig zal de manager groepobservaties op alle groepen inplannen. De bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker persoonlijk;
- Op Kindernet BV is het inplannen van personeel zo geregeld dat tijdens de inloop aan het begin van de dag en aan het eind van de dag de groepen gedurende een korte periode zullen worden samengevoegd;
- Er wordt gewerkt met vaste teams per groep, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken;
- Bij twee halve groepen worden deze samengevoegd zodat er twee pedagogisch medewerkers op deze groep aanwezig zijn;
- Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, dan kan het zijn dat een stagiaire-groepshulp-e/o vrijwilliger als extra paar ogen fungeert;
- In vakantietijden en als er veel minder kinderen op de groep zijn, kan het voorkomen dat één pedagogisch medewerker op een groep staat. In dit geval kan er voor gekozen worden twee groepen samen te voegen. Als het voor de emotionele veiligheid en de rust beter is, zal de medewerker de groep alleen draaien die dag. Wel zal er dan gebruik worden gemaakt van een babyfoon zodat er meegeluisterd kan worden. Tevens zal er een stagiaire worden ingezet of een groepshulp/vrijwilliger;
- Mocht het voorkomen dat een pedagogisch medewerker een dag(deel) alleen op een groep staat, dan zal met grote regelmaat de manager, de directie of een andere collega even binnen lopen.

d. Tijdens haal- en brengmomenten:

- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet immers niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of ongecontroleerd zou kunnen voelen;
- Tussen 07:00 uur en 09:00 uur worden kinderen gebracht. Tot 07:45 uur is er een achterwacht aanwezig waardoor een pedagogisch medewerker niet alleen is. Daarna is er een constante in- en uitloop van ouders die hun kind komen brengen;
- Verder is het zo dat de directie of door de directie aangewezen persoon kan in loggen middels het camerasysteem zodat er altijd meegekeken kan worden als de pedagogisch medewerker toch alleen op de groep of in het pand aanwezig is.
- Tijdens het haalmoment lopen er regelmatig ouders in en uit. Vanaf het moment dat een pedagogisch medewerker mogelijk alleen is in het gebouw, is er weer een achterwachting van kracht;
- Wanneer een pedagogisch medewerker aan de randen van de dag alleen op een groep staat, kunnen groepen worden samengevoegd

mits dit pedagogisch verantwoord is (pedagogisch gezien meerwaarde biedt doordat leeftijdsgenootjes van verschillende groepen met elkaar kunnen spelen).

e. 3-uursregeling:

Conform het convenant Kwaliteit Kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur, af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag op de volgende tijden:

- voor 9.30 uur;
- tussen 12.30 uur en 15.00 uur;
- na 16.30 uur.

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal een uur alleen op de groep is. In dat geval wordt gebruik gemaakt van een babyfoon (al dan niet met camera) zodat het "orenprincipe" van toepassing is, naast het gebruik van cameratoezicht (het cameratoezicht zal binnenkort gerealiseerd worden bij Kindernet BV). Doet deze situatie zich voor dan blijven de deuren open staan. Als meerdere kinderen van verschillende groepen wakker blijven, wordt op dat moment beoordeeld of het samenvoegen van groepen maakt dat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep is.

f. Tijdens uitstapjes:

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaat, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van Kindernet BV en is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen, bijvoorbeeld naar de winkel, de kinderboerderij, de bibliotheek, etc.

g. Ten aanzien van signaleren:

- Is bij de pedagogisch medewerkers het protocol opvallend gedrag en het protocol vermoeden kindermishandeling KDV inclusief signalenlijst geïmplementeerd, en zetten zij dit waar nodig in;
- Is bij de pedagogisch medewerkers het beleid intimiteit, seksualiteit en opvoeden geïmplementeerd en zijn pedagogisch medewerkers op de hoogte van de ontwikkeling van kinderen hierin;

h. Achterwachtregeling:

Incidenteel kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is om de opvang van kinderen te verzorgen. Om er zorg voor te dragen dat er een zekere mate van controle is en in geval van calamiteit iemand kan bijspringen, is de achterwachtregeling ingesteld. Bij Kindernet BV wordt deze als volgt ingevuld:

- In geval van calamiteit kan altijd de manager en/of directie worden gebeld. De telefoonnummers van deze personen staan vermeld voorin de map met daglijsten welke dagelijks wordt gebruikt;
- Er is controle doordat er regelmatig onverwachts een leidinggevende of andere collega binnenloopt. Daarnaast is er op alle locaties een grote mate van transparantie doordat er veel ramen zijn rondom het pand;
- Zodra er cameratoezicht is gerealiseerd, kan er aan de manager en/of directie worden gevraagd om in te loggen in het camerasysteem om hiermee zowel het vierogenprincipe als de achterwachtingeregeling te garanderen;
- Afspraken zijn gemaakt om ieder kwartier telefonisch contact te hebben met een andere locatie, de manager en/of directie.

OPVOEDING

Kindernet neemt voor een groot deel de opvoeding van de ouders over. In dit deel geven wij weer hoe wij dit op de best mogelijke manier doen zodat er een soepele overgang plaats vindt tussen thuis en Kindernet.

VOEDING

Er wordt binnen Kindernet gewerkt vanuit het voedingsbeleid met vaste voedingsproducten:

- Flesvoeding dient vanuit huis meegegeven te worden;
- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit;
- Er is keuze tussen water, diksap, (karne)melk en thee;
- Fijn volkoren brood;
- Divers hartig beleg;
- Divers zoet beleg;
- Iedere dag is er een hartig momentje. Kinderen krijgen dan een cracker/soepstengel of een stukje groente aangeboden;
- Diverse soorten koekjes: op de baby- dreumesgroep zijn er soepstengels en lange vingers en op de peutergroep hebben we lange vingers of volkoren biscuitjes.

Tijdens het intakegesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema uitvoerig doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogisch medewerkers. Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de pedagogisch medewerkers. Denk aan warm eten, borstvoeding, speciale babyvoeding of speciale producten i.v.m. dieet of allergieën.

Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. Hiervoor hanteert Kindernet een uitgebreide hygiëncode. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch

medewerkers aan tafel. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen een gezonde variatie aan ten aanzien van zoet en hartig broodbeleg.

Ze krijgen kleine porties op hun bord en ze worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch medewerkers worden ingelicht. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de baby's en peuters goed drinken. 's Morgens rond 09:30 uur en tijdens de lunch wordt er gedronken. In de middag en aan het eind van de middag krijgen de kinderen nogmaals iets te drinken. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij willen.

Daarnaast worden de kinderen gestimuleerd in hun zelfredzaamheid. Oefenen in het eten met een vork en drinken uit een gewone beker zijn hier een voorbeeld van. De tafelmomenten worden op deze manier ook leermomenten. Er is dan voldoende aandacht voor de kinderen om dit te stimuleren.

DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. Op elke groep wordt duidelijk een zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

TRAKTATIES & TRAKTATIETROMMEL

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot "feest" heeft, mag er bij Kindernet getrakteerd worden. Wel vraagt Kindernet ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen, en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

Indien uw kind een speciaal dieet volgt, een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten of u gewoon liever niet heeft dat uw kind snoep/suiker eet, kunt u een traktatietrommel op de groep neerzetten. U kunt de trommel vullen met diverse "lekkernijen" die uw kind wel mag eten. Wanneer er dan een feestje wordt gevierd waarbij getrakteerd wordt, mag uw kind iets lekkers uitzoeken uit zijn/haar eigen trommeltje. Zo is een feestje voor alle kinderen leuk en speciaal!

VOEDINGSMIDDELEN INKOOP, BEREIDEN & BEWAREN

De voedingsmiddelen worden wekelijks besteld bij vaste leveranciers. Er wordt vers brood en fruit geleverd. We zien er op toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden.

Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en na 1 uur weggegooid. In het protocol Hygiëne en gezondheid wordt dit nader behandeld.

SLAPEN

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een pasgeboren baby slaapt bijvoorbeeld een groot deel van de dag, zonder hierbij een onderscheid te maken tussen dag en nacht. Met ouders wordt overlegd wat het slaapritme is. De slaaptijden worden ter informatie opgeschreven op het bord voor dagrapportage.

Een peuter van 18 maanden tot 2 jaar slaapt gemiddeld 11 à 12 uur 's nachts en een tweetal uurtjes overdag. Samen met de ouders wordt gekeken naar de behoefte van het individuele kind. Naar ieders gewoonte gaat een slaapzak of een pyjama aan bij het slapen en natuurlijk gaat de eigen speen of knuffel van het kind mee in bed. Er wordt op gelet dat kinderen warm genoeg, doch niet te warm aangekleed zijn. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding, haarspeldjes etc. Binnen Kindernet hanteren we een protocol omtrent wiegendood en slaapproventie. De kinderen slapen onder een lakentje en zo nodig een dekentje. Nadat het kind door de groepsleiding in bed gelegd wordt, behoort het stil te worden in de slaapkamer. Daarom blijft één van de groepsleidsters zitten tot er rust is in de slaapkamer.

Inbakeren

Inbakeren gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de ouders. (Eén van) de ouders tekent hiervoor het inbakerprotocol van Kindernet en de pedagogisch medewerker wordt door de ouder geïnstrueerd.

Buikslapen

In verband met de aangetoonde relatie van **buikligging** en wiegendood leggen wij jonge kinderen tot 1 jaar niet op de buik te slapen. Als de ouder dit toch wenst, vragen wij om een buikslap-protocol te tekenen.

VERSCHONEN, TOILETGANG & ZINDELIJKHEIDSTRAINING

Kinderen die een luier dragen, worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en wanneer nodig verschoond. De peuters hebben 3 vaste verschoonmomenten. Ieder kind krijgt aan het eind van de dag eveneens een schone luier, zodat het weer schoon naar huis gaat.

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Wanneer de ouders van het kind thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat binnen Kindernet worden voortgezet. Het wordt spelenderwijs gedaan. Er zijn ook kinderboekjes aanwezig over het potje en zindelijk worden. Kinderen die

aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet. Dit wordt nog eens extra ondersteund door het stickerbroekje. Dit is een papieren broekje dat boven de wc hangt en waar de kinderen een sticker mogen plakken als ze de behoefte op de wc hebben gedaan. Een soort beloning.

Kinderen die zelf naar het toilet gaan doen dit onder begeleiding van onze pedagogische medewerkers.

HET KIND

Het gehele beleidsplan staat in teken van het kind. Opvoeding en omgang met kinderen vraagt het benodigde van ouders maar ook van onze pedagogisch medewerkers. In dit deel van het pedagogisch beleidsplan geven wij kort weer hoe wij omgaan met essentiële punten.

BELONEN & CORRIGEREN

Binnen alle vormen van opvang worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek).

De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind opvallend gedrag vertoont zetten wij een gespecialiseerde pedagogisch medewerker in die het kind gaat observeren. Wanneer wij binnen Kindernet geen oplossing zien zoeken wij hulp van buitenaf. Dit gaat altijd in overleg en met toestemming van de ouders.

SAMEN OPVOEDEN

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een gediplomeerde omgeving. Hierdoor delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Wij doen dit graag in overleg met de ouders.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aan spreken en het daarbij ook aan kijken. Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om hem/haar even uit de bestaande situatie te halen. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te

voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (door complimenten) gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

ZIEK KIND

In de huisregels voor de ouders wordt de ouders gevraagd zieke kinderen of kinderen die een besmettingsgevaar (zie overzicht richtlijnen besmettelijke ziektes) voor anderen kunnen opleveren niet naar het kinderdagverblijf te brengen. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is voor het verzorgen van een ziek kind en om het welbevinden van het kind zelf, anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers kan besmetten.

In geval van ziekte worden de ouders verzocht het kinderdagverblijf hier altijd over te informeren. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD.

Wanneer nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Op het kinderdagverblijf zal informatie, welke van belang is voor de ouders, op worden gehangen zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind. Kindernet heeft een Protocol Richtlijnen zieke kinderen, hier kunt u meer informatie vinden.

Om misverstanden te voorkomen gelden de volgende **richtlijnen**.

Wanneer moet een kind worden opgehaald?

1. Als het kind een temperatuur heeft van 38,5° C of hoger;
2. Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen;
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
4. Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers (bijv. acute diarree);

Wordt een kind op het kinderdagverblijf ziek, dan wordt de betreffende ouder zo snel mogelijk ingelicht en verzocht het kind op te komen halen.

Geneesmiddelen toedienen

Uitgangspunten t.a.v. het verstrekken van geneesmiddelen:

Bij Kindernet maken we onderscheid tussen geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door een arts of zelfzorgmiddelen, die ouders zelf kopen en meegeven.

- Voorgeschreven geneesmiddelen geven we in overleg met de ouders altijd, zelfzorgmiddelen indien van toepassing;
- De pedagogisch medewerkers moeten wel goed op de hoogte zijn van: waar het medicijn voor dient, hoeveel, hoe vaak en op welk tijdstip het medicijn moet worden toegediend, wat de gevolgen zijn voor het kind

als de geneesmiddelen vergeten worden en hoe gehandeld moet worden ingeval het toedienen is vergeten.

- Ouders worden verzocht een formulier: "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" te tekenen op het moment dat zij geneesmiddelen en/of zelfzorgmiddelen meegeven. Dit formulier wordt bewaard bij de daglijst van de groep;
- Bij het toedienen van geneesmiddelen of afgeleide medische handelingen worden de pedagogisch medewerkers niet aansprakelijk gesteld. Bij onduidelijkheden worden altijd de regels van de GGD gehanteerd.

BIJZONDER KINDEREN BINNEN KINDERNET

Wij bieden de mogelijkheid om in overleg kwetsbare kinderen te plaatsen. Bij kwetsbare kinderen denken we concreet aan kinderen met een handicap, een chronische ziekte of een ontwikkelingsachterstand.

Plaatsing wordt binnen het bestaande aanbod van kinderopvang gerealiseerd. Daarbij is goed overleg noodzakelijk tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers van Kindernet. Indien nodig zal een proefperiode worden afgesproken.

Wij willen kwetsbare kinderen ontvangen, omdat wij van mening zijn dat:

- het kind voorop staat en niet de handicap;
- integratie in deze fase nog gemakkelijk is, omdat kinderen geen waardeoordeel hebben ten aanzien van elkaar;
- de kinderen kunnen spelen met leeftijdgenootjes en leren om zich tussen hen te handhaven;
- kwetsbare kinderen zich vaak aan andere kinderen kunnen optrekken;
- de andere kinderen een realistisch beeld krijgen van de verschillen tussen mensen en zo leren daarmee rekening te houden.

De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers bij Kindernet voor de opvang van een kwetsbaar kind is in principe voldoende aanwezig. Indien specifieke handelingen noodzakelijk zijn zullen hier duidelijke afspraken over gemaakt worden. Bepaalde handelingen kunnen in verband met de wettelijke bepalingen (Wet BIG) echter niet worden verricht, zoals het toedienen van injecties, katheteriseren, plaatsen of verwijderen van een sonde.

Overige handelingen, zoals het toedienen van medicijnen, kloppen, masseren, stomaverzorging, wondverzorging, geven van sondevoedingen, kunnen in de meeste gevallen wel door een pedagogisch medewerker worden verricht, uiteraard na duidelijke instructies van de ouders.

In situaties waarbij dit wenselijk is, is er ruimte voor consultatie of coaching door een externe deskundige.

KINDBESPREKING

De pedagogisch medewerkers zullen minimaal 6 maal per jaar samenkomen voor de kindbespreking. Tijdens deze bespreking wordt er bij alle kinderen stilgestaan. Deze bespreking kan gaan over bijvoorbeeld de overgang naar een andere groep, of de zindelijkheidstraining. Deze besprekingen zorgen er ook voor dat eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gesignaleerd worden. Bijzonderheden worden altijd met ouders besproken, zodat er samen gekeken kan worden naar een vervolg.

Graag verwijzen wij u naar bladzijde 8 waar meer uitgelegd wordt over de observaties en het **kindvolgsysteem** wat Kindernet hanteert.

ouders

Kinderopvang is een verbreding van de opvoedingssituatie. Er is sprake van meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden.

Ouders en pedagogisch medewerkers delen de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede samenwerking is daarom essentieel en vraagt een basis van wederzijds vertrouwen en respect. Dat wil zeggen: respect voor de ouder als eindverantwoordelijke en als belangenbehartiger van het kind; respect voor de pedagogisch medewerkers als verantwoordelijke voor de professionele uitvoering van de opvang van de kinderen in de groep.

Een goede relatie waaruit begrip blijkt voor andermans verantwoordelijkheden, mogelijkheden en beperkingen, zorgt ervoor dat de opvang van het kind zo goed mogelijk verloopt.

Daarbij is informatie-uitwisseling over en weer van essentieel belang.

Individueel contact

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats.

- Tijdens het intakegesprek worden de nodige "opstart"gegevens uitgewisseld;
- Op de breng en haal momenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld;
- Jaarlijks wordt iedere ouder uitgenodigd voor een oudergesprek (bij voorkeur bij de ouders thuis), dit is uiteraard niet verplicht;
- Een extra oudergesprekje op verzoek van ouders of de pedagogisch medewerker. Hier zal vanuit Kindernet altijd gehoor aan gegeven worden;
- In het dagboekje worden de dagelijkse besommeringen van de jongste kinderen bijgehouden.

Oudercommissie

De Wet Kinderopvang stelt een Oudercommissie verplicht in iedere vestiging en geeft die Oudercommissie verzaamd adviesrecht op diverse punten. De directie van Kindernet onderschrijft de uitgangspunten van de wet en zijn voorstander van betrokkenheid en inspraak van ouders.

Kindernet is er voorstander van om de inspraak van ouders zo laag mogelijk in de organisatie vorm te geven. Op deze wijze worden alle onderwerpen waarbij inspraak van ouders mogelijk en gewenst is besproken op een niveau dat dicht bij de ouders staat.

Kindernet kiest er dan ook voor dat per locatie een Oudercommissie functioneert die de belangen van kinderen en hun ouders behartigt op locatieniveau. De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en

zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking naar de ouders over activiteiten die de oudercommissie onderneemt.

Van de Oudercommissies wordt naast hun adviserende rol, een actieve bijdrage verwacht bij:

- het organiseren van ouder- en/of thema-avonden;
- het inbrengen van informatie voor de nieuwsbrief;
- het meewerken aan bijzondere activiteiten.

Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie, bestaande uit een aantal leden van de Oudercommissies van de locaties. De Centrale Oudercommissie houdt zich bezig met het beleid dat voor Kindernet in zijn totaliteit wordt ontwikkeld, met name op het gebied van de kwaliteit, het pedagogisch beleid, de tariefstelling e.d.

De samenstelling, werkwijze e.d. van de oudercommissies zijn vastgelegd in reglementen.

OUDERAVONDEN

Binnen Kindernet worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond met onderwerpen die door de ouders zijn aangegeven, tot een open dag of een zomerfeest met ouders en kinderen. Hierover worden de ouders op de hoogte gebracht door middel van nieuwsbrieven, via de website en via opgehangen infobladen op de locaties. Ook zal er één keer per jaar een opa en oma dag plaatsvinden op de peutergroep. Zo worden ook de grootouders betrokken bij het de opvang binnen Kindernet. Zij kunnen samen met de peuter de locatie bekijken en zelfs meedoen aan de diverse activiteiten uit ons dagritme.

KLACHTENPROCEDURE

Kindernet wil goede service bieden. Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat u het laat weten als u niet tevreden bent. Wanneer wij op de hoogte zijn kunnen we naar een goede oplossing zoeken of aan verbetering werken.

U kunt het beste contact opnemen met de medewerker die direct te maken heeft met uw klacht. Een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid kan worden opgelost. Als u er met de medewerker niet uitkomt, kunt u contact opnemen met diens leidinggevende. Uw klacht kunt u indienen door middel van een klachtenformulier in te vullen.

Wanneer u er samen met Kindernet niet uit komt of u kiest direct voor een onafhankelijke commissie voor het behandelen van uw klacht, kunt u zich melden bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie die bestaat uit deskundige mensen. Zij zullen de klacht volgens een vastgesteld reglement afhandelen.

INFORMATIEVOORZIENING

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van Kindernet zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Minimaal 1 x per twee maanden krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite.

Op elke locatie is er een whiteboard aanwezig waar de pedagogisch medewerkers de activiteiten van de dag zullen schrijven maar ook bijzonderheden die u niet mag missen. Wanneer u dus weinig tijd heeft voor een overdracht kunt u daar op zien wat uw kind die dag heeft gedaan of wat er nieuw is binnen de locatie. Daarnaast streven wij naar een centrale plek waar regelmatig folders over interessante onderwerpen, die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen, zullen liggen. Ouders zijn vrij om deze folders mee te nemen naar huis. Ook wanneer wij informatie hebben over voorstellingen, leuke activiteiten of workshops betreffende kinderen laten wij dit weten door middel van correspondentie.

PLAATSING

Wanneer een ouder overgaat tot plaatsing van zijn kind bij Kindernet is er een bepaalde weg die bewandeld wordt.

GROEPSINDELING

Kindernet kent 4 locaties:

- Binnentuin: Spitaalstraat 13 te Zutphen;
- Stadstuin: Coehoornsingel 3 te Zutphen;
- Kaboutertuin: Vordenseweg 12 te Warnsveld;
- Bloementuin: Kruisbergseweg 29 te Doetinchem.

De Binnentuin

De Binnentuin heeft twee verticale groepen. Hier kunnen kinderen geplaatst worden tussen de 0 en 4jr.

De Stadstuin

De Stadstuin heeft twee verticale groepen met ieder 3 vaste pedagogisch medewerkers.

De Kaboutertuin

De Kaboutertuin heeft twee verticale groepen en een peutergroep.

De Bloementuin

De Bloementuin heeft eveneens 2 verticale groepen en een peutergroep. Deze hebben de namen De Bijtjes, De Vlinders en De Bloemetjes.

Kindernet streeft naar een bezetting van 2 à 3 pedagogisch medewerkers op elke groep met daarbij ondersteuning van een groepshulp of stagiair(e). Zij werken onder leiding van een assistent leidinggevende.

Voor inval bij ziekte en vakantie van vaste medewerkers wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van vaste invallkrachten, zodat de kinderen zo min mogelijk wisselende leiding hebben.

VAN KENNISMAKING TOT INTAKE

Tijdens een kennismaking met Kindernet krijgen ouders een rondleiding op de gewenste locatie. Tijdens deze rondleiding vertellen wij over de gang van zaken op de betreffende locatie. Onder het genot van een kopje thee of koffie zetten we de kennismaking voort aan de gesprekstafel. Wanneer er na de rondleiding nog belangrijke vragen zijn kunnen deze nu worden gesteld zodat de eerste kennismaking met Kindernet de ouders een volledig beeld geeft.

Na de kennismaking nemen wij na twee weken contact met de ouders op om te horen hoe men over Kindernet denkt. Wij noteren + en – punten en waarom men wel/niet over wilt gaan tot inschrijving. Mocht men na de kennismaking overgaan tot inschrijving dan kunnen ze dit ook tijdens de kennismaking kenbaar maken of enkele dagen daarna.

Wanneer de ouders overgaan tot inschrijving van hun kind dan vult de ouder het inschrijfformulier in en volgt er een intakegesprek. Het doel van dit gesprek is om de verwachtingen tussen ouder en Kindernet op elkaar af te stemmen. Het is tenslotte niet niets om een deel van de opvoeding van je kind over te geven aan een ander. Daarom is het belangrijk om heldere en duidelijke afspraken met elkaar te maken. Het intakegesprek is een tweerichtingsgesprek. Wij vertellen de ouders wat zij van ons kunnen verwachten en geven uitleg over de dagindeling. Wij leggen uit hoe de overdracht van ouder naar de pedagogisch medewerkers verloopt, en de overdracht tussen pedagogisch medewerkers onderling. Tijdens dit gesprek kunnen ouders specifieke wensen kenbaar maken. Zaken die besproken kunnen worden zijn: eten, drinken, slapen of andere gewoontes die het kind thuis heeft.

WENNEN

Wennen gebeurt voor de eerste opvangdag van het kind.

Binnen Kindernet is er in overleg met de ouders een verkort wendagdeel mogelijk. Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen. Ouders kunnen op deze manier wennen aan het wegbrengen van het kind en de kinderen kunnen wennen aan het afscheid van de ouders die na een relatief korte tijd alweer terug zijn. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen goed begeleiden op die eerste spannende dag. Indien het nodig blijkt te zijn dat een kind behoefte heeft aan één of meerdere wendagdelen zal hierover overleg plaatsvinden tussen de pedagogisch medewerker en de ouders.

Wennen bij een nieuwe groep

Voordat de kinderen van een horizontale/verticale groep overgaan naar een andere horizontale/verticale groep zal er ook gedacht worden aan het wennen. Kinderen komen weer in een nieuwe groep. Om deze overgang rustig te laten verlopen zullen de kinderen tijdens een dag door een pedagogisch medewerker naar de andere groep gebracht worden. De kinderen kunnen dan alvast even rondkijken op de nieuwe groep. Dit zal langzaam uitgebouwd worden, en in overleg met de ouders zal de overgang plaatsvinden.

Wanneer een kind een dagdeel of hele dag gaat wennen op de nieuwe groep, zal het leidster kind ratio worden ingesteld op een extra kind. Daarnaast wordt dit kind ook meegeteld op zijn/haar eigen stamgroep. Mocht het kind moeite hebben met wennen, heeft het kind de ruimte om terug te gaan naar de vertrouwde (stam)groep.

Wennen bij een ander kinderdagverblijf of basisschool

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan of naar een ander kinderdagverblijf vinden wij het belangrijk dat ze daar ook goed kunnen wennen. Wanneer wij tijdig horen wanneer het kind gaat wennen houden wij hier rekening mee. Deze dagen die vrij komen kunnen worden ingezet als ruildag.

HUISREGELS

Binnen Kindernet hanteren wij enkele huisregels. Wanneer een kindje komt wennen moeten ouders ook wennen. Niet alleen aan het feit dat hun kind bij ons komt maar ook aan de huisregels die wij hanteren. Wij proberen ouders op een vriendelijke manier om te leren gaan met onze regels:

- Het is niet toegestaan om de locaties van Kindernet te betreden zonder schoenenhoesjes, met uitzondering van locatie de Peutertuin.
- Ouders en verzorgers dienen zelf voor de flesvoeding te zorgen. Overige voeding en luiers worden door Kindernet verzorgd;
- Indien u op een dag(en) geen gebruik maakt van de opvang dient u dit voor 09.00 te melden;
- U kunt te allen tijde telefonisch informeren naar uw kind. Het verzoek is, gezien de drukte tussen 12.00 en 13.00 hier geen gebruik van te maken;
- Indien uw kind medicatie gebruikt, allergisch is, van religieuze afkomst is, waar rekening mee moet worden gehouden of andere bijzondere kenmerken heeft dient dit zowel aan de pedagogisch medewerkers als de administratie te worden doorgegeven;
- Indien een ander dan de ouder/ verzorger uw kind komt ophalen dient dit bij voorkeur bij brengen van uw kind aan de pedagogisch medewerker te worden aangegeven. Indien dit niet mogelijk is dient dit tijdig, telefonisch, te worden doorgegeven.

RUIMTE INDELING

Kindernet heeft zoals gezegd vier locaties. Alle locaties beschikken over voldoende ruimte voor de kinderen.

BINNENRUIMTE

De groepsruimten en gemeenschappelijke ruimten zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De indeling van de groepsruimten biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen, maar ook kunnen kiezen in welk hoekje zij willen spelen. Zij kunnen kiezen om rustig te spelen in bijvoorbeeld de poppenhoek en bouwhoek of voor een hoek waar zij een beweeglijk spel kunnen spelen. Het zijn flexibele en uitdagende indelingen van de ruimte, waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt.

BUITENRUIMTE

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen. We streven ernaar om minimaal 1 à 2 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimten zijn zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. Kinderen ontdekken door te doen en te ervaren. Zij komen in contact met de natuur zoals zand, bladeren en gras. Er zijn fietsen en karren aanwezig. Alle locaties bieden de mogelijkheid tot het spelen met zand en in de zomer ook met water.

VEILIGHEID & GEZONDHEID

Werken met kinderen vraagt om diverse veiligheidsmaatregelen. In dit deel van het beleidsplan vindt u terug hoe wij de veiligheid van de kinderen waarborgen.

Kindernet waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico-inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de manager Kinderopvang/leidinggevende. Voor beide aspecten zowel veiligheid als gezondheid worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven. Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin deze zaken een belangrijke plaats innemen. De inspectierapporten liggen op de locaties ter inzage en staan op de website. Daarnaast kunt u de protocollen te allen tijde inzien.

CAMERATOEZICHT

In de slaapruintes staan babyfoons (al dan niet met camera). Daarnaast liggen de plannen klaar om alle locaties te voorzien van een camerasysteem. Pedagogisch medewerkers hebben maar één paar ogen en kunnen niet alles zien. Mocht er iets gebeurd zijn dan kunnen wij dit via ons camerasysteem terug vinden om zo eventuele vragen op te helderen. Dit draagt ook bij aan de dekking van het vier ogen en -orenprincipe waar eerder al over gesproken is.

BRANDACTIEPLAN & ONTRUIMINGSPLAN

Kindernet heeft per locatie een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op de groepen. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening en op basis daarvan volgt een evaluatie en indien nodig bijstelling van het brandactieplan.

BEDRIJFSHULPVERLENING & EHBO & MELDCODE

Binnen het Kindercentrum is altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een diploma Bedrijfshulpverlening (BHV-er). De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. De BHV-ers gaan op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

EHBO

Alle pedagogisch medewerkers binnen Kindernet beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij weten bij ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen, eventueel totdat er professionele hulp aanwezig is. Via een herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

Meldcode kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling hanteren de pedagogisch medewerkers de meldcode kindermishandeling. In eerste instantie wordt het kind besproken tijdens de kindbesprekingen. Wanneer de zorgen en signalen in die mate ernstig zijn treffen de assistent leidinggevende maatregelen. Daarna wordt indien nodig melding gedaan bij (één van de) daarvoor bevoegde instanties.