



**THE ELECTRONIC MUSIC
CULTURE AND ARTS FESTIVAL**

ORGANISATIE OPZET MYSTERYLAND 2015
Opgesteld door Mysteryland Netherlands BV - Marlous van Huisstede

Versie 1.0 – 8 januari 2015

Behoort bij besluit van de
Burgemeester van Haarlemmeer,

no.

dd.

1380493 / vers

21 mei 2015

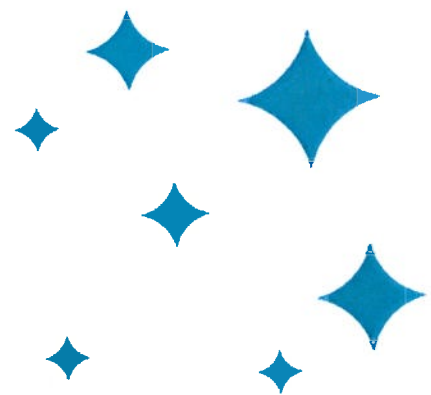
namens de en.

de Gemeenteraad, voor

deze, de vergunningen

J. Offerman

1. ALGEMEEN	4
Inleiding	4
Capaciteit	4
Over ID&T	4
Project team Mysteryland	5
2. MYSTERYLAND 2015	6
Concept	6
Sustainability beleid	6
op- en afbouw	6
3. MARKETING	7
Marketing	7
Doelgroep	7
Kaartverkoop	7
4. VEILIGHEID EN ZORG	9
Crowd Support	9
Posities	9
Politie	10
Veiligheid buiten het terrein	11
Camera toezicht	11
Geneeskundige organisatie	11
Reddingsbrigade	12
Brandwachten	12
5. LOGISTIEK	13
Festivalterrein	13
Logistiek op- en afbouw	13
Ingangen	13
Verkeer en vervoer	14
6. CALAMITEITEN VOORZIENINGEN	15
Calamiteitenroutes	15
Brandvoorzieningen	15
Calamiteiten cd	16
Gefaseerde afsluiting	16
Geldtransport	17



Nooduitgangen	17
Noodopvang locatie	17
Noodverlichting	17
Slecht weer	17
Storingsmonteurs	18
Stroomvoorzieningen	18
Bouw- en woningtoezicht	18
 7. COMMUNICATIE	 19
tijdens het evenement	19
Afstemmingsoverleg	19
Logistiek overleg	20
Persvoorlichting en media watching	20
 8. VOORZIENINGEN BEZOEKERS	 21
kluisjes	21
Food & beverage en non-food	21
Sanitaire voorzieningen	22
 9. OVERIGE	 24
Schoonmaak	24
Accreditatie	24
Crewboekje	24



ALGEMEEN



INLEIDING

Voor u ligt de toelichting op de vergunning aanvraag van Mysteryland 2015. Mysteryland is een jaarlijks terugkerend elektronisch-muziek-evenement. Het evenement wordt georganiseerd door ID&T vanuit Mysteryland Netherlands BV. Mysteryland vindt plaats op het voormalig Floriadeterrein in de gemeente Haarlemmermeer. Mysteryland Netherlands BV vraagt een vergunning aan voor 60.000 bezoekers op zowel zaterdag als op zondag.

Dit document is een onderdeel van de vergunningsaanvraag en omschrijft alle belangrijke facetten van het evenement. Het doel van het document is de gemeentelijke diensten vooraf zo uitvoerig mogelijk te informeren omtrent Mysteryland. De vergunning aanvraag voor het festival bestaat uit:

- Organisatie opzet
- Overzichtstekening festival
- Beveiligingsplan festival
- Gezondheidsplan festival
- Afvalverwerkingplan festival
- Akoestisch rapport (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)
- Calamiteitenplan (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)
- Verkeer- en vervoersplan festival (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)
- Technisch hygiëne plan (Dit document wordt in een later stadium toegevoegd)

CAPACITEIT

Met de stap naar meerdaags is het niet vanzelfsprekend dat we de aangevraagde capaciteit volledig zullen invullen. De start van de kaartverkoop zal een eerste indruk geven van de verwachte capaciteit. De zomermaanden zijn qua verkoop bepalend voor de uiteindelijke capaciteit. Als ondergrens hebben we een capaciteit van 30.000 bezoekers op zondag ingeschat.

Bij deze capaciteit zal het terrein worden verkleind. Dit zal beperkt zijn, omdat de artiesten reeds geboekt zijn en de diverse area's reeds gecommuniceerd. Het terrein zal vooral optisch kleiner ogen. Concreet houdt dit in;

- Nieuw beoogde festivalstuk wordt niet ingezet
- Ponton wordt niet ingezet (deze wordt pas bij > 55.000 bezoekers)
- Afsluiting route langs Floriadeletters plus eerste eiland naast Floriadeletters
- Afsluiting sluiproute vanaf brug richting ingang zuid
- Afsluiting stuk kunstroute plus route richting de Mainstage
- Afsluiting Zuidplein als area en de faciliteiten welke hier aanwezig zijn
- Afhankelijk van het mobiliteitsplan afsluiting ingang zuid of oost

Hiernaast zal de personele inzet van verkeersbegeleiders, beveiliging en medische inzet worden afgeschaald op basis van de verwachte capaciteit. Dit houdt in dat de beveiligingsinzet bij de entree wordt aangepast op basis van het aantal poorten. Ook het aantal standbyteams wordt aangepast op het verwachte publiek (type en aantal) en het festivalterrein. De inzet van de verkeersbegeleiders wordt aangepast op de entrees die in gebruik zijn en de capaciteit. In overleg met de GHOR zal de medische inzet worden afgeschaald en indien mogelijk een EHBO post worden gesloten.

Ook zullen we op basis van het verwachte aantal bezoekers een aantal F&B locaties sluiten. Alle toiletten binnen het opengestelde festivalterrein zullen in principe worden geopend. Hier is sprake van een overcapaciteit.

ENTREE	Capaciteit	Kaartcontrole	Fouillering	Lockers
Noord	20.000	13	40	5.500
Zuid/Oost	10.000	7	20	2.750
		Bar meters	Food meters	
F&B	30.000	200	120	
	Dames	Heren plaskruizen	Heren	Minder validen
TOILETTEN	171	60	50	3

OVER ID&T

In 1991 geven Irfan van Ewijk, Duncan Stutterheim en Theo Lelle (ID&T) een feest in het dorps huis van Landsmeer, hierna organiseren zij de Final Exam Party in de Utrechtse Jaarbeurs. Het feest trekt 11.000 bezoekers. Kort hierop volgt de eerste Thunderdome. ID&T is mede verantwoordelijk geweest voor het fenomeen gabber en de immense populariteit van de Hardcore house halverwege de jaren 90.

Later wordt dit gevolgd door andere grootschalige evenementen zoals Innercity, Sensation, Sensation Black, Trance Energy en Mysteryland. Inmiddels is de dance-scene een volwassen industrie geworden met een omzet in Nederland van meer dan 500 miljoen euro.

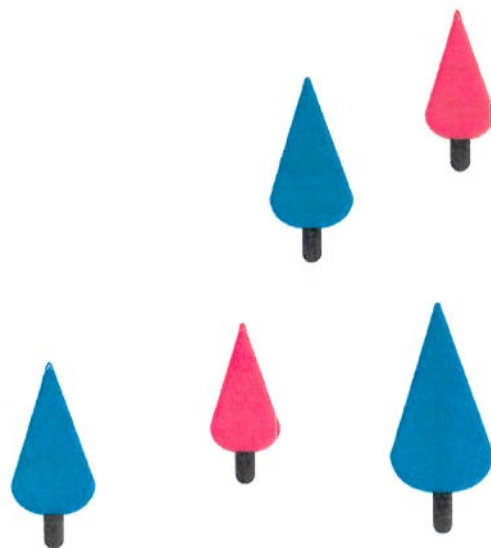
Portfolio ID&T

▪ Mysteryland	60.000 bezoekers	Haarlemmermeer
▪ Sensation	37.000 bezoekers	Amsterdam Arena
▪ Welcome to the Future	22.000 bezoekers	't Twiske Landsmeer
▪ Amsterdam Music Fest	30.000 bezoekers	Amsterdam Arena
▪ TikTak	5.000 bezoekers	Heineken Music Hall Amsterdam

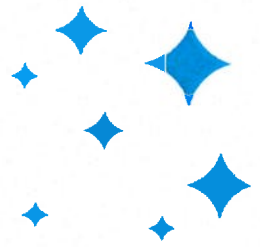
Mysteryland is sinds het voorjaar van 2011 een aparte business. In december heeft Mysteryland Chili voor de vierde maal plaatsgevonden. In mei 2014 is er een eerste editie van Mysteryland georganiseerd op het voormalig Woodstock terrein in Bethel, New York.

PROJECTTEAM MYSTERYLAND

Mysteryland wordt productioneel gerealiseerd door de operationele afdeling van Mysteryland onder leiding van Paul Brouwer. Paul is als Project Manager eind verantwoordelijk en verantwoordelijk de voortgang van het evenement. Marlous is als Crowd Service Manager verantwoordelijk voor de logistiek en veiligheid en contactpersoon naar de hulpdiensten en gemeente. Het operationele team bestaat verder uit Bart van Huijgevoort (Production manager) en Valentijn van der Wal (Operations coördinator) Zij worden ondersteund door een team van in- en externe medewerkers. Gezamenlijk handhaven zij de gemaakte plannen, tekeningen en planningen. Contactgegevens vindt u in de bijlage.



MYSTERYLAND 2015



CONCEPT

Op zaterdag 29 augustus 2015 zal van 11.00-23.00 uur Mysteryland plaatsvinden, in de vorm zoals bij iedereen bekend is. Het programma zal net als afgelopen jaar allesomvattend zijn. Naast elektronische muziek zal er dans, kunst en theater geprogrammeerd worden. Het decor zal creatief en kleurrijk aanwezig zijn, om de speciale "Mysteryland sfeer" te creëren. Ook het F&B aanbod zal de sfeer van Mysteryland versterken. Op zondag 30 augustus 2015 willen we eveneens een festival dag organiseren van 11.00-23.00 uur. Het programma zal vergelijkbaar zijn met de zaterdag, de grootte van het terrein, de faciliteiten en personele inzet wordt afgestemd op het daadwerkelijke aantal bezoekers dat verwacht wordt.

De show elementen zullen naast live acts en performances bestaan uit vuurwerk en laser momenten, met groot vuurwerk als hoogtepunt en afsluiting van het evenement. De benodigde vuurwerkvergunningen zullen hiervoor door de vuurwerkleverancier tijdig worden aangevraagd bij de provincie. Een kopie van deze aanvraag plus het showscript zal aanwezig zijn in het commando dorp.

SUSTAINABILITY BELEID

Een integraal onderdeel van Mysteryland is het zo schoon en 'groen' mogelijk neerzetten van de productie. Sinds 2009 wordt er binnen ID&T gewerkt met een succesvol duurzaamheidprogramma. Er wordt in toenemende vorm aandacht gegeven aan het verduurzamen van de werkprocessen. Speerpunten van dit programma zijn o.a. het terugdringen van CO2 uitstoot, afvalscheiding, beperken van afval, gevarieerd aanbod van biologisch eten en het gebruik van schonere en betere producten. Voor 2015 zal Mysteryland zich focussen op een aantal speerpunten uit het Sustainability programma.

OP- EN AFBOW

De opbouw start ruim twee weken voorafgaand aan het evenement, op zaterdag 15 augustus 2015. Direct na het evenement wordt gestart met de afbouw welke circa zes dagen zal duren. Zowel vooraf als na afloop van het evenement zal er samen met de gemeente en het recreatieschap een schouwronde worden gelopen. Hieromtrent worden nadere afspraken gemaakt.

MARKETING



MARKETING

Om ruchtbaarheid te geven aan een nieuwe editie van Mysteryland wordt er een campagne gevoerd. Voornamelijk op de website en via de social media. 50% van de bezoekers heeft aangegeven informatie via de website te verkrijgen, 38% via social media. De campagne wordt gestart met een bericht waarin de datum en de start van de kaartverkoop wordt vermeld. Hierna volgt er een bericht om de prrrly bird kaartverkoop te starten. Vlak voor de start van de kaartverkoop wordt de programmering bekend gemaakt. Hiernaast worden er nog steeds posters geproduceerd welke landelijk verspreid worden. Tot slot verstuurd Mysteryland regelmatig een nieuwsbrief naar leden.

DOELGROEP

De doelgroep van Mysteryland zijn dancers. Dit zijn voornamelijk mannen tussen de 20-24 jaar die in hun vrije tijd het liefste uitgaan en voornamelijk dansen op een dance-event, in een disco of club. Zij vinden goede muziek, sfeer en gezelligheid hierbij belangrijk. In 2013 was 57,8% van de bezoekers man en 42,2% vrouw. Hierbij was bijna 69,9% van de bezoekers 24 jaar of jonger, 17,9% tussen de 25-29 jaar en 12,2% 30 jaar of ouder. 50,7% was gemiddeld en 39,6% hoog opgeleid. 64,1% van de bezoekers kwamen uit regio West, 17,8% uit Zuid, 10,9% uit Oost en 7,3% uit regio Noord. Voornamelijk regio Zuid is gestegen. 47% van de bezoekers had Mysteryland nog niet eerder bezocht. 29% zijn trouwe bezoekers en hebben Mysteryland al minstens 3 keer bezocht. De belangrijkste redenen om Mysteryland te bezoeken zijn de sfeer, aankleding en om te dansen. Bezoekers omschrijven Mysteryland als fantasierijk, creatief en energiek. 38% ervaart een gevoel van vrijheid. Het evenement is in 2013 zeer positief beoordeeld, met een 8,4. Bij 94% van de bezoekers heeft Mysteryland 2013 aan de verwachtingen voldaan. 88% was van plan dit jaar weer te komen. We verwachten de onderzoeksresultaten van 2014 binnenkort.

KAARTVERKOOP

De toegangskaarten voor Mysteryland kunnen via de website van Mysteryland gekocht worden. De kaartverkoop zal in maart starten. Het dagtarief zal vergelijkbaar zijn met 2014, rond de 72,50 exclusief servicekosten. Hiernaast zullen er weekend kaarten worden verkocht. Ook zullen er toegangskaarten in combinatie met een busticket bij Event travel worden gekocht. Voor relaties, genodigden en promotionele doeleinden gebruikt Mysteryland Guest tickets. Ook zullen er wederom VIP tickets (Bohemium Premium) worden verkocht.

- | | |
|------------------------|---|
| ▪ Nomad Ticket | Toegang tot het evenement |
| ▪ Nomad Weekend Ticket | Toegang tot het evenement op zaterdag en zondag |
| ▪ Nomad Camping Ticket | Toegang tot de camping |
| ▪ Guest Ticket | Toegang tot het evenement en eventuele VIP decks. |

- **Bohemium Premium Ticket** Toegang tot het evenement en VIP decks.

De bezoeker die via de website een kaart gekocht heeft, ontvangt een e-ticket. Dit is een digitaal PDF-bestand die de bezoeker zelf uitprint. Alle e-tickets bevatten een unieke barcode. Indien iemand een e-ticket heeft gekopieerd en verkocht, dan zal de persoon die als eerste gescand wordt toe worden gelaten, de daarop volgende persoon met dezelfde barcode wordt niet toegelaten tot het evenement.

Per persoon mogen er maximaal vier tickets gekocht worden. Bij de aankoop moeten de NAW gegevens van de koper ingevuld worden en zodoende zijn deze gegevens bij Mysteryland bekend. Deze NAW gegevens kunnen door de politie, ten behoeve van het uitvoeren van de politie taak, opgevraagd worden.

Op alle tickets zijn de Algemene Voorwaarden van ID&T van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 35022823 te Amsterdam. De Algemene Voorwaarden worden duidelijk zichtbaar opgehangen bij de entree van het festivalterrein, iedereen die het terrein betreedt, gaat akkoord met deze voorwaarden.

Het doorverkopen van de tickets kan en zal Mysteryland ontmoedigen, maar dit kan wettelijk niet verboden worden. Onder artikel 3 van de Algemene Voorwaarden van ID&T is opgenomen:

"De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden.

Bij overtreding van dit verbod is de Organisatie gerechtigd de toegang tot het Evenement te weigeren en alle hieruit voortvloeiende schade op de wederpartij te verhalen."



VEILIGHEID EN ZORG

CROWD SUPPORT

Om de veiligheid van de bezoekers van Mysteryland te waarborgen werkt Mysteryland samen met een erkend beveiligingsbedrijf, namelijk Crowd Support BV, werkend onder vergunning nummer: ND 2534. Crowd Support is gespecialiseerd in grootschalige publieksevenementen.

Crowd Support zal vertegenwoordigd worden door Peter Biezenaar. Medewerkers die namens Crowd Support werkzaam zijn op het evenement voldoen aan alle eisen zoals gesteld in de wet- en regelgeving (WPBR en/of RPB). Alle medewerkers gaan gekleed in een door de Minister goedgekeurd uniform.

De inzet van de beveiliging zal worden vastgesteld in overleg met Mysteryland.

POSITIES

Kaartcontroleurs

Bij de entree is een speciale poortconstructie neergezet. Achter ieder poortje staat een kaartcontroleur. De barcodes van de uitgegeven kaarten komen in een database te staan. Deze database is gedurende het evenement online beschikbaar. Om volledig uit te sluiten dat er mensen met een ongeldige ticket op het evenement komen, worden alle tickets gescand. Indien een scanner een foutmelding geeft, wordt de eigenaar van het ticket direct overgedragen aan een aanwezige coördinator. Deze coördinator lost het probleem vervolgens op, hierdoor ontstaat er nooit een rij bij de kaartcontrole. Ongeldige tickets worden direct ingenomen en de eigenaar van het ticket wordt de toegang tot het evenement ontzegd.

Naast het controleren van tickets wordt de bezoeker op legitimatie en daarmee op leeftijd gecontroleerd. Indien een bezoeker geen (geldige) legitimatie bij zich heeft en geen 18 jaar of ouder blijkt te zijn, wordt de toegang tot het evenement ontzegd.

De poortconstructie ten behoeve van de kaartcontrole bestaat uit naast elkaar opgestelde hekken. Deze hoge hekken zijn goed te beveiligen en af te sluiten. In totaal worden er voor 60.000 bezoeken 45 toegangspoorten geplaatst. Hieronder is de verdeling per entree weergegeven.

- Entree Noord: 24 poorten
- Entree Zuid: 11 poorten
- Entree Oost: 10 poorten

Op zondag zal het aantal poortjes worden afgestemd op het aantal te verwachte bezoekers.

Veiligheidsfouillering

Na de kaartcontrole zal door Crowd Support een privaatrechtelijke veiligheidsfouillering worden uitgevoerd. Deze controle is verplicht voor alle bezoekers en opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

Van niet-toelaatbare voorwerpen of onwenselijke voorwerpen dient de bezoeker vrijwillig afstand te doen. Doen de bezoekers dit niet, dan zal de toegang tot het evenement worden ontzegd. Deze bepaling geldt ook voor clubvoetbalshirts en motorclubbuitingen waarvan het dragen niet toegestaan is.

Ten behoeve van de veiligheidsfouillering maakt ID&T gebruik van poorten. Dit is een lage hekconstructie, waardoor er poorten van circa 70 centimeters breed ontstaan. Hierdoor wordt iedere bezoeker gedwongen om er individueel doorheen te lopen. In totaal worden er voor 60.000 bezoekers, 126 fouilleringpoorten geplaatst.

- Entree Noord: 60 poorten
- Entree Zuid: 36 poorten
- Entree Oost: 30 poorten

Op zondag zal het aantal te gebruiken poortjes worden afgestemd op het aantal te verwachte bezoekers.

Centralist

Crowd Support werkt met een centraal meldpunt. De centralist zorgt voor de algemene coördinatie en verwerkt inkomende meldingen en communiceert dit aan de leidinggevende, IBT teams en de organisatie.

Statische posities

Op strategische posities wordt toezicht gehouden door Crowd Support. Onder toezicht houden verstaan we het bewaken van, gericht toezicht houden op, of een controle uitvoeren ten behoeve van de desbetreffende positie. Te denken valt aan muntenkassa's, VIP decks of nooduitgangen. Mysteryland zal net zoals afgelopen editie enige posities vervangen door service medewerkers.

Interventie en bijstand teams

Speciaal daartoe geselecteerde en opgeleide medewerkers zullen worden ingezet ten behoeve van algemeen toezicht op het terrein. Deze lopen rond in kleine teams van drie personen.

POLITIE

De verantwoordelijkheid met betrekking tot de interne orde en veiligheid ligt in beginsel volledig bij de organisatie van Mysteryland en Crowd Support. Indien Crowd Support van mening is dat de situatie een politie antwoord vereist, zal de organisatie de politie hiervan in kennis stellen. Daarnaast

is het aan de politie om te besluiten of zij instappen. Deze benadering is tevens van toepassing op de bij het evenement behorende parkeerterreinen.

In de backstage gebieden gesitueerd bij elke entree (Noord, Zuid en Oost) zullen faciliteiten geplaatst worden voor het inrichten van een politiepost.

VEILIGHEID BUITEN HET EVENEMENTENTERREIN

Buiten het evenementen terrein ligt de verantwoordelijkheid bij de desbetreffende locatiebeheerder. Voor Mysteryland geldt dat er twee locatiebeheerders zijn: de gemeente Haarlemmermeer (gebiedsbeheerder Huub) voor het Haarlemmermeerse Bos en het Recreatieschap Spaarnwoude voor de Groene Weelde.

Het Recreatieschap Spaarnwoude zet al jaren toezichthouders in om de beveiliging te ondersteunen in veiligheid- en handhavingstaken. De toezichthouders zijn ook bevoegd te handhaven en kunnen bij calamiteiten de hulp van de politie inschakelen. Uiteraard geldt dit ook andersom. Daarnaast is het, voor het goed verlopen van het evenement, van groot belang dat er goede afstemming plaatsvindt tussen dat wat er gebeurt op het festival en evenemententerrein en rondom het evenemententerrein. De toezichthouders vervullen hierin een belangrijke rol.

CAMERA TOEZICHT

Ter ondersteuning van de beveiliging zal Mysteryland op belangrijke posities camera's laten plaatsen. De beelden worden ter plekke uitgelezen door de Centrale Post Security en worden opgeslagen en bewaard zo lang nodig wordt geacht.

GENEESKUNDIGE ORGANISATIE

Op Mysteryland wordt de EHBO verzorgd door Event Medical Services. Zowel op het Noord als op het Zuid terrein wordt een EHBO-post ingericht. De posten worden ondergebracht in tenten. Vanuit deze EHBO-posten worden mobiele teams van hulpverleners ingezet voor het ter plaatse helpen van bezoekers met een verwonding of onwelwording. Op deze manier kunnen bezoekers, indien nodig, te allen tijde op zeer korte termijn een beroep doen op de EHBO.

De EHBO is voor aanvang van het evenement aanwezig. De EHBO-post wordt na het evenement verlaten in overleg met de aanwezige hulpdiensten.

Nabij de EHBO-post Noord, in aansluiting op de calamiteitenroute, komt 1 ambulance te staan. Deze ambulance dient in principe alleen ingezet te worden bij calamiteiten. Alleen in geval van levensbedreigende situaties zal de ambulance voor vervoer naar het ziekenhuis zorgen. Het eventuele overige vervoer van slachtoffers zal plaatsvinden door reguliere ambulances, die daartoe opgeroepen worden door de CPA. De beslissing om een ambulance hiervoor in te zetten wordt genomen in het afstemmingsoverleg. De ambulances worden geleverd door de Ambulance

Amsterdam. Voor vervoer van patiënten op het terrein zullen speciale golfkarren worden ingezet.

Bij de EHBO post, bij de toiletten en bij de waterbars kunnen bezoekers terecht voor gratis drinkwater. Bovendien worden bezoekers vooraf door middel van een internet pagina en nieuwsbrieven volledig geïnformeerd over het "veilig bezoeken van een festival". Onderwerpen als kleding en voeding komen hierbij aan de orde. In het gezondheidsplan is een gedetailleerde inzet opgenomen.

REDDINGSBRIGADE

Ten behoeve van het toezicht op het water wordt de Reddingsbrigade Bloemendaal ingezet. Zij hebben in de eerste instantie een preventieve functie en zullen de beveiliging zo veel als mogelijk ondersteunen.

Het is voor de veiligheid van de bezoekers niet toegestaan te zwemmen in de watergebieden direct grenzend aan het evenemententerrein. Tevens kunnen de medewerkers van de reddingsbrigade voorkomen dat mensen zonder geldige tickets via het water proberen het terrein te betreden.

BRANDWACHTEN

Mysteryland zet twee brandwachten op het Noord terrein en twee brandwachten op het Zuid terrein in. Zij zullen in zones over het terrein surveilleren en met name preventief werkzaam zijn.

Hierbij valt te denken aan het controleren van de brandveiligheid, gas installaties, schietafstanden van vuurwerk, het vuurwerk zelf en het vrijhouden van nooduitgangen en vluchtroutes. Ieder incident wordt gemeld aan de Centrale Post Security. Hiernaast zullen de brandwachten worden ingezet voor toezicht op brandgevaarlijke situaties waaronder het vuurwerk. De brandwachten worden op de hoogte gesteld van het vuurwerkplan.

Wanneer de brandwachten de beginnende brand niet kunnen blussen, zullen zij in samenwerking met de beveiliging een ontruiming inzetten. De inmiddels geïnformeerde Centrale Post Security zal het afstemmingsoverleg informeren, zodat de brandweer het kan overnemen.

De brandweer zal beslissen of ze erbij kunnen komen of dat ze het gecontroleerd laten afbranden.

LOGISTIEK



FESTIVALTERREIN

Het festival terrein zal vergelijkbaar met afgelopen editie worden ingericht. Rekening houdend met de aandachtspunten van afgelopen editie. Uitgangspunt voor zaterdag blijft een evenwichtige verdeling (60/40) tussen het Noord en Zuid terrein. Op zondag zal het terrein dezelfde opzet behouden, wel kunnen de hostingpartners verschillen. Bij een tegenvallende kaartverkoop zal het terrein worden afgeschaald en het aantal geprogrammeerde area's afnemen.

LOGISTIEK OP- EN AFBOW

Er wordt net als vorig jaar een scheiding gemaakt in het aanleveren van goederen en materialen in de tweede week van de opbouw. Leveranciers welke voor terrein Zuid komen, zullen direct via terrein Zuid aanrijden. Leveranciers welke voor terrein Noord komen, zullen direct via terrein Noord aanrijden. Er is afgesproken dat na 20.00 uur al het vrachtverkeer via het Zuid terrein aan zullen rijden. Na 23.00 uur zal er geen vrachtverkeer meer zijn, tenzij er sprake is van overmacht. Tijdens de eerste week van de opbouw en tijdens de afbouw zullen alle leveranciers via Zuid aanrijden.

INGANGEN

Om de druk te verspreiden wordt er op beide dagen gebruik gemaakt van meerdere entrees.

Reguliere entree

Mysteryland beschikt over drie entrees hierdoor kunnen bezoekers bij drukte omgeleid worden naar een andere entree.

1. Entree Noord. Bezoekers die parkeren op P Noord of met de pendelbus reizen, komen binnen bij entree Noord. Entree Noord is de grootste entree van Mysteryland.
2. Entree Zuid. Bezoekers die parkeren in P Bos of met de taxi reizen, komen bij entree Zuid binnen.
3. Entree Oost. Bezoekers die met de touringcars reizen of parkeren op P Weiland, komen bij entree Oost.

Op zondag zullen er afhankelijk van de daadwerkelijke capaciteit bekeken worden welke entrees worden ingezet.

GUEST/ VIP entree

Deze entree zal dienst doen als entree voor VIP bezoekers, relaties, genodigde gasten en andere gasten die guest tickets ontvangen hebben of op de gastenlijst staan. Vanzelfsprekend zal men ook hier worden gecontroleerd op het bezit van een geldig toegangsbewijs en worden gefouilleerd. Na de veiligheidsfouillering krijgt men een polsbandje, waarmee men toegang heeft tot het evenement en eventuele VIP decks. Bij entree Noord en Zuid is een Guest/VIP entree aanwezig.

Crew entree

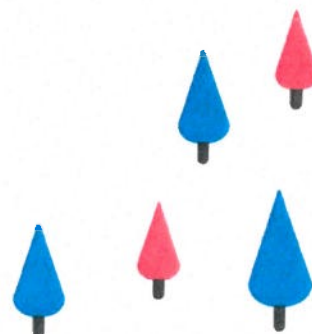
De Crew entree gaat ongeveer vier uur voor het evenement open en wordt gebruikt door alle mensen die tijdens het festival werkzaam zijn, waaronder diensten, personeel van ID&T, standhouders, F&B medewerkers etc. Na verificatie met de betreffende crewlijst, krijgt men een polsbandje waarmee men toegang heeft tot het evenement en eventuele backstage gebieden. Ook bij deze entree zal men gecontroleerd worden op het bezit van niet-toelaatbare voorwerpen en middelen. Bij entree Noord en Zuid is een Crew entree aanwezig.

Artist entree

Artiesten melden zich bij de artiesten entree. Daar worden ze opgevangen door medewerkers van Artist handling. Artist handling zorgt ervoor dat de artiesten op de juiste tijden bij de juiste area's komen en dat ze van de juiste accreditatie worden voorzien. Ook bij deze entree zal men gecontroleerd worden op het bezit van niet-toelaatbare voorwerpen en middelen. De Artist entree is gesitueerd achter de berg op het Noord terrein.

VERKEER EN VERVOER

Alle verkeer- en vervoersstromen zullen nader uiteengezet worden in het verkeer- en vervoersplan, welke aan de planvorming wordt toegevoegd.



CALAMITEITEN VOORZIENINGEN



Om calamiteiten te voorkomen heeft Mysteryland een groot aantal maatregelen genomen. Mocht er zich toch een calamiteit voordoen dan zorgen deze maatregelen er eveneens voor dat er snelle hulpverlening mogelijk is.

CALAMITEITENROUTES

De verharde wegen en de backstages op het festivalterrein hebben aansluiting op de extern aangestelde calamiteitenroutes. Aan de Noordzijde en aan de Oostzijde van het terrein worden er tot de EHBO post een rijbaan vrijgehouden ten behoeve van hulpverleningsvoertuigen. Aan de Zuidzijde wordt er tot aan de veiligheidsfoullering een vrije baan gerealiseerd. De calamiteitenroutes zullen gedurende het evenement vrij gehouden worden van voertuigen en bezoekers en gecontroleerd worden op bereikbaarheid en begaanbaarheid. De calamiteitenroutes zullen op de overzichtstekening aangeduid worden met een rode route.

De calamiteitenroute welke buiten het festivalterrein ligt wordt door middel van speciale bebording kenbaar gemaakt voor de overheidsdiensten. Alle calamiteitenroutes zullen duidelijk zichtbaar voorzien worden van de naam "calamiteitenroute" en een nummer aanduiding die met de calamiteitenroute op de tekening overeenkomt. Ook de opstelpunten worden aan de tekening toegevoegd. Dit zijn punten waar overheidsdiensten zich kunnen opstellen in afwachting van toestemming om het terrein te betreden. De diverse routes, alsmede bebording, zijn terug te vinden in het verkeer- en vervoersplan.

BRANDVOORZIENINGEN

Op gebied van brandveiligheid worden eveneens de nodige voorzorgsmaatregelen getroffen. Alle beampten van de beveiliging hebben basiskennis van brandpreventie en bestrijding en kunnen in geval van een brand de eerste handelingen verrichten. Uiteraard dienen zij direct contact op te nemen met de Centrale Post Security, welke direct een beroep doet op de aanwezige brandwachten. Ten tijde van het evenement worden vier brandwachten ingezet. (voor een uitgebreide toelichting zie bladzijde 11.

De geplaatste bouwwerken en/of tenten hebben voldoende ontluhtingsmogelijkheden. Alle tenten zijn gecertificeerd en voldoen daarmee aan de Europese richtlijnen. Bouwwerken waarbij de mogelijkheid bestaat in te klimmen, worden dermate aangepast dat dit niet mogelijk is. De podialijnen worden allen afgezet met barriers.

Het decor zal geïmpregneerd worden met impregneervloeistof IM-A 120, deze vloeistof voldoet aan de NEN 1722 norm. Bij ieder podium, per 10m bar en op enkele andere strategische plaatsen, worden CO2 brandblusapparaten geplaatst met een inhoud van 6kg.

Mysteryland streeft ernaar nauw samen te werken met de brandweer. Echter de verantwoordelijkheid, met betrekking tot brandveiligheid op het festivalterrein, ligt in de basis volledig bij Mysteryland en de aanwezige brandwachten. Pas indien de brandwachten een beroep doen op de brandweer, of als de brandweer een bepaalde situatie dusdanig uit de hand vindt lopen, treedt de brandweer op.

CALAMITEITEN CD

In van geval van nood kunnen alle stagemanagers gebruik maken van de calamiteiten cd's. Deze worden dan per area over de bestaande geluidsinstallaties afgespeeld. De tekst zal naast in het Nederlands ook in het Engels ten gehore worden gebracht.

Ontruimen Area

Attentie! In verband met de veiligheid verzoeken wij iedereen om per direct en rustig deze area te verlaten. De muziek wordt hier stopgezet en er wordt geen drank meer verkocht. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen u zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

Ontruimen gehele evenement

Attentie! In verband met de veiligheid verzoeken wij iedereen om per direct en rustig het terrein te verlaten. De muziek wordt stopgezet en er wordt geen drank meer verkocht. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen je zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

Slecht weer in de vorm van hevige regen en onweer

Attentie! Er is slecht weer op komst. Wij verzoeken iedereen om een veilig onderkomen te zoeken in een van de nabij gelegen tenten.

Slecht weer in de vorm van hevige wind

Attentie! In verband met een krachtig toenemende wind verzoeken wij iedereen om per direct en rustig deze area te verlaten. Deze area is momenteel niet veilig en wordt tijdelijk gesloten. De muziek wordt hier stopgezet en er wordt geen drank meer geschonken. Volg de aanwijzingen van het personeel op. We zullen je zo spoedig mogelijk meer informatie verschaffen.

GEFASEERDE AFSLUITING

Ter bevordering van de uitstroom en ter voorkoming van grote mensen massa's bij de uitgangen en op de diverse parkeerterreinen, worden de diverse tenten op verschillende tijden gesloten. De beveiliging zal na sluiting van een area erop toezien dat bezoekers deze area verlaten en dat ze afgesloten area's niet meer betreden.

GELDTRANSPORT

Om te voorkomen dat er grote hoeveelheden contant geld op het terrein aanwezig zijn, werkt Mysteryland met geldtransporten. LOC7000 is verantwoordelijk voor alle handelingen rondom het leveren van de munten en de verkoop hiervan. Daarnaast verzorgen zij alle financiële stromen en het geldtransport tijdens het evenement. Het geldtransport vindt plaats vanaf het financiële dorp van LOC7000.

NOODUITGANGEN

Zowel op het festivalterrein als in alle tenten en de afgezette gebieden worden er voldoende nooduitgangen en vluchtwegen gecreëerd. Alle nooduitgangen zullen door noodverlichting en banners duidelijk herkenbaar aangeduid worden en in het donker zichtbaar zijn. Alle nooduitgangen worden bemand.

NOODOPVANG LOCATIE

In het geval van een calamiteit kan het zo zijn dat er grote bezoekersaantallen opgevangen moeten worden. In eerste instantie wordt er altijd opvang verzorgd op het terrein zelf, door hier bijvoorbeeld een tent van de één van de grotere area's voor te ontruimen. Dit wordt gedaan om de situatie overzichtelijk te houden. Mocht deze opvang niet mogelijk of afdoende zijn, dan wordt er gekeken naar mogelijkheden buiten het terrein. Specifieke informatie omtrent de noodopvang is opgenomen in het calamiteitenplan.

NOODVERLICHTING

De laatste anderhalf uur van het festival zal het schemerig tot donker zijn. Mysteryland plaatst daarom voldoende verlichting op en rondom het terrein. Dit wordt gedaan door middel van lichtmasten, bouwlampen, lantaarnpalen en priklicht. Ieder type functioneert op een eigen aggregaat.

SLECHT WEER

Mysteryland heeft voor iedere festivaldag tenminste 2 regenponcho's per bezoeker op het terrein aanwezig, welke in geval van regenbuien uitgedeeld worden aan de bezoekers. De locaties van de uitdeelpunten worden gedeeld.

Er zullen voldoende schuilmogelijkheden zijn waaronder in tenten op het terrein. Er is hier rekening gehouden met vier personen per vierkante meter. Alle publiekstoegankelijke tenten zijn geaard en beschikken over bliksemafleiders. Plekken waarvan bekend is dat ze minder goed begaanbaar zijn met slecht weer worden afgedekt met vlondervloeren of rijplaten.

Afhankelijk van de weersvoorspellingen vlak voor het evenement kunnen er, indien nodig, nog extra maatregelen genomen worden. Het slecht weer scenario omvat alle genomen maatregelen om het evenement in geval van slecht weer zo veilig mogelijk te laten verlopen. Dit scenario wordt tijdens de

op- en afbouw opgesteld en verspreid en is afgestemd op de weersvoorspellingen ten tijde van Mysteryland. Mysteryland huurt actieve weerbewaking in bij Meteoconsult gedurende het evenement.

STORINGSMONTEURS

Van begin tot het eind van het festival is er van iedere technische discipline een storingsmonteur aanwezig. Alle monteurs zijn in het bezit van een portofoon en staan hiermee in direct contact met de Centrale Post Security. Er wordt tevens een telefoonlijst samengesteld met daarop alle mobiele nummers.

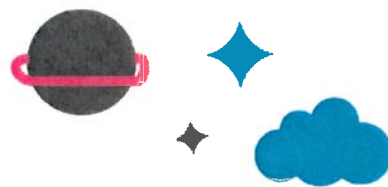
STROOMVOORZIENINGEN

Ten behoeve van de stroomvoorzieningen wordt er per area gewerkt met verschillende aggregaten. Alle aggregaten werken onafhankelijk van elkaar. Het is dus vrijwel onmogelijk dat op alle plaatsen de stroom tegelijkertijd uitvalt. In het geval een aggregaat niet meer werkt wordt deze direct vervangen door een reserve aggregaat.

BOUW- EN WONINGTOEZICHT

Mysteryland staat er om bekend spectaculaire bouwwerken te bouwen en unieke decor objecten te plaatsen. Ieder object wordt zoveel mogelijk technisch (na)getekend en de diverse belastingen van wind, worden berekend. Tevens wordt er een windmeter geplaatst die uitgelezen kan worden. De dienst Bouw- en Woningtoezicht controleert de gemaakte tekeningen en berekeningen, indien gewenst past Mysteryland een en ander aan. Ten tijde van de opbouw zal Bouw- en Woningtoezicht de bouwwerken ter plaatse kunnen komen controleren met de ingediende tekeningen.

COMMUNICATIE



TIJDENS HET EVENT

Ten tijde van het evenement zijn er drie verschillende communicatieschema's te onderscheiden:

Organisatie, overheid en externe diensten

Mysteryland onderhoudt contact met de aanwezige politie, brandweer, GHOR en eventuele andere overheidsinstanties. Daarnaast onderhoudt Mysteryland direct contact met een aantal externe diensten; Traffic Support, brandwachten, EMS, Crowd Support en de Nederlandse Spoorwegen. Om elkaar op de hoogte te houden vindt er, iedere twee uur een afstemmingsoverleg plaats waarin men elkaar kort informeert over de stand van zaken.

Organisatie en productionele diensten

Gedurende de show zijn er tal van mensen aan het werk. Mysteryland heeft alle medewerkers onderverdeeld in de volgende groepen: Intern ingehuurd personeel (site productie, entree coördinatoren, productiekantoor), technici (o.a. licht, geluid en laser), show (artiestenopvang, stagemanagers), F&B (o.a. barmanagers en runners) en de administratie (o.a. kassa personeel en het telkantoor).

Iedere discipline krijgt een eigen kanaal op de portofoon toegewezen.

Algemene meldingen worden te allen tijde aan de Centrale Post Organisatie doorgegeven. De Centrale Post communiceert vervolgens met de betreffende discipline.

Beveiliging

De beveiliging is met veel medewerkers aanwezig. Iedere teamleider of beambte welke op een vaste positie staat, wordt in het bezit gesteld van een portofoon. De beveiliging communiceert te allen tijde via de Centrale Post Security. De Centrale Post Security staat eveneens in direct contact met de Centrale Post Organisatie. De onderlinge communicatie geschiedt in alle gevallen door middel van portofoons van R&S verhuur. Er worden diverse vaste telefoonlijnen geplaatst, zodat onderlinge communicatie te allen tijde door kan gaan. Voor een betere bereikbaarheid met mobiele telefoons zullen er GSM masten worden geplaatst om overbelasting van het netwerk zo veel mogelijk te voorkomen.

AFSTEMMINGSOVERLEG

Het is voor alle disciplines van belang op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen op en rondom het festival. Gedurende de show worden er daarom afstemmingsoverleggen gevoerd. Het gevormde team dat hierbij direct betrokken is bestaat uit: Mysteryland, de politie, de brandweer, GHOR, Crowd Support, EMS, Veiligheidsbureau Kennemerland en de gemeente.

De overleggen vinden plaats om 10.00 uur, 11.30 uur, 14.00 uur, 17.00 uur, 21.00 uur, 00.00 uur en om 01.00 uur. Vanaf 21.00 uur zijn alle disciplines tot het einde van het festival in het commandodorp

vertegenwoordigt. Hiernaast kunnen indien gewenst de disciplines op ieder moment bijeen geroepen worden.

In dit overleg worden het aantal bezoekers, de sfeer, het weer, zorgcontacten, het verkeer, de bezoekersstromen en eventuele aanvullende onderwerpen besproken. De overleggen worden eveneens bijgewoond door de woordvoerders en/of operationeel commandanten van NS, Traffic Support, brandwachten en, indien nodig, de Reddingsbrigade. Het recreatieschap is de gehele dag bereikbaar en wordt indien nodig geïnformeerd.

Mysteryland levert ten behoeve van de overleggen een CMT ruimte. Deze ruimte wordt voorzien van een telefoonlijn, diverse A0 tekeningen van het festivalterrein en de omgeving, telefoonlijsten en andere belangrijke informatie. Tevens zullen zich in de directe omgeving van deze CMT ruimte alle Centrale Posten (CP) bevinden in het Event Control Centre: CP Security, CP Organisatie, CPEHBO, CP Brug, CP Artiesten. Dit om snelle communicatie en informatie uitwisseling mogelijk te maken.

LOGISTIEK OVERLEG

Een uur voordat het afstemmingsoverleg plaatsvindt, is er een logistiek overleg. Hierin worden alle verkeerstechnische elementen besproken, welke naderhand ingebracht worden in het afstemmingsoverleg. Aan dit overleg nemen deel: Politie, Traffic Support, Spoorwegpolitie, Nederlandse Spoorwegen, Provincie, gemeente en Mysteryland. Dit overleg vindt op de volgende momenten plaats: 09.00 uur, 10.30 uur, 13.00 uur, 16.00 uur, 20.00 uur, 23.00 uur en 00.00 uur.

Om 01.00 uur dient er te worden gerapporteerd door het logistiek overleg aan het afstemmingsoverleg over de status van de uitstroom en de daarbij behorende logistieke vervoersstromen. Op basis hiervan kan de Algemeen Commandant overgaan tot het al dan niet opheffen van beide overlegvormen.

PERSVOORLICHTING EN MEDIA WATCHING

In geval van een calamiteit is de pers vaak zeer snel ter plaatse. Eenduidige en correcte communicatie is in dit geval essentieel. In het commando dorp, aan de hand van het calamiteitenplan, zal bepaald worden wat, wie en hoe er gecommuniceerd wordt.

Gezien het belang van een goede communicatie heeft Mysteryland een eigen persvoorlichter, die tijdens de reguliere gang van zaken met de pers communiceert. De persvoorlichter is de gehele dag aanwezig.

Na afloop van Mysteryland zal Mysteryland zelf een persbericht uit brengen, de inhoud wordt afgestemd met de leden van het afstemmingsoverleg.

Tijdens Mysteryland wordt er veelvuldig op de social media over het evenement gecommuniceerd. Zowel de gemeente, de politie (tezamen met het VRK) als Mysteryland houden deze berichtgeving in de gaten, delen dit met elkaar en stemmen eventuele reacties hierop met elkaar af.



VOORZIENINGEN BEZOEKERS



KLUISJES

Ten behoeve van meegenomen kleding plaatst Mysteryland kluisjes van het bedrijf Mylocker. Bezoekers kunnen tegen betaling van € 7,- bij Mylocker een kluisje huren. Afhankelijk van de grootte van het kluisje kunnen er drie tot vijf jassen in één kluisje. Voor de sleutel wordt € 5,- borg betaald, die de bezoeker bij het inleveren van de sleutel weer terug krijgt.

Alle gebruikers van de kluisjes zijn zelf verantwoordelijk voor het plaatsen en verwijderen van de spullen in het kluisje. De kans op verloren en/of achterblijvende jassen wordt hierdoor beperkt. Sleutels welke tot drie dagen na afloop van het evenement niet ingeleverd zijn worden uit het systeem verwijderd, hierdoor wordt fraude op een volgend evenement voorkomen. De afhandeling van gevonden voorwerpen m.b.t. kluisjes verloopt via Mylocker.

FOOD & BEVERAGE EN NON-FOOD

Het bezoeken van een festival is intensief. Het is voor de bezoeker belangrijk tijdig te eten en vooral voldoende te drinken. Mysteryland plaatst daarom nabij iedere area diverse bars. Bezoekers kunnen hier terecht voor alcoholische en non-alcoholische dranken. Om niet bij iedere bar geldhandelingen te hoeven verrichten, wordt er gewerkt met munten. Deze munten zijn op verschillende plaatsen op het terrein bij bemande kassa's en automaten verkrijgbaar en kosten 2,743 euro per stuk. Er is geen sterke drank op het terrein aanwezig, dit wordt vooraf op een externe locatie gemixt en gelabeld. Alle dranken worden uitgeschonken in plastic/kartonnen bekertjes of worden meegegeven in petflesjes. De gehele F&B op gebied van drinken wordt verzorgd door LOC7000.

Naast bars worden er op verscheidene plaatsen eetgelegenheden ingericht. Hier kan de bezoeker terecht voor patat, snacks, pannenkoeken, broodjes, vers fruit, ijsjes en biologische eten. Bij iedere eetgelegenheid worden picknickbanken geplaatst, zodat men rustig het eten kan nuttigen. De eetgelegenheden worden door diverse leveranciers verzorgd.

Al onze food & beverage cateraars werken via de geldende wet- en regelgeving en HACCP richtlijnen. Hier wordt streng op toegezien. Voor aanvang van het evenement en gedurende het evenement wordt hierop gecontroleerd door een hygiëne controleur die bij ons in dienst is.

Een festival is niet compleet als er geen marktkramen staan waar men terecht kan voor o.a. zonnebrillen, en petjes. Mysteryland schakelt voor de realisatie hiervan diverse organisaties in. Zij zorgen gezamenlijk voor een afwisselend marktaanbod.

SANITAIRE VOORZIENINGEN

Mysteryland voorziet voldoende toiletvoorzieningen op het festivalterrein zelf, maar ook backstage en op een aantal posities buiten het terrein.

Ter verbetering van de toiletten worden deze allen op een houten vloer geplaatst. Vooralsnog staan er enkel chemische-toiletten gepland. Het toiletgebruik is gratis. Een speciaal ingehuurd bedrijf houdt de toiletten schoon en voorzien tijdig in het aanleveren van toiletpapier en dergelijke. De medewerkers werken aan de hand van schoonmaak lijsten die bij de toiletten opgehangen en voor iedereen inzichtelijk zijn. Iedere toiletgroep is bemand door een medewerker van de beveiliging.

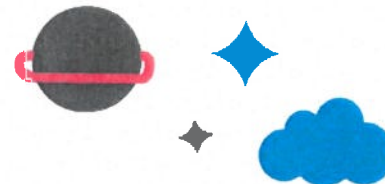
Alle chemische toiletten bevatten een gecertificeerde vloeistof welke volledig biologisch afbreekbaar is. De toiletten staan in de buurt van een backstage gebied gepositioneerd zodat ze goed bereikbaar zijn voor lediging, reparatie of schoonmaak. Over de lozing van de inhoud van de chemische toiletten maakt de leverancier vooraf duidelijk afspraken met de gemeente.

Mysteryland zet voor 60.000 bezoekers tenminste het onderstaande aantal toiletten in.

Toilet	Staffel	Mysteryland plaatst
Heren	1x 300	120
Heren plaskruis	1x 90	100
Dames	1x 70	343
Minder validen	1x10.000	6

Ieder plaskruis bestaat uit vier plasbakken. Ter voorkoming van wildplassen worden er buiten het terrein op de parkeerplaatsen en looproutes waaronder P Noord plaskruizen geplaatst.

OVERIGE



SCHOONMAAK

Er wordt zowel gedurende de op- en afbouw als tijdens de show **van het evenement** behoorlijk veel afval geproduceerd. In het interne draaiboek van Mysteryland worden alle leveranciers geïnformeerd over hoe Mysteryland verwacht dat zij hier mee omgaan. Direct na afloop van het evenement wordt er gestart met de schoonmaak van het evenemententerrein en de omliggende parkeerterreinen.

ACCREDITATIE

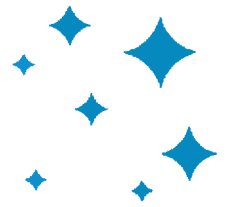
Naast publieke gedeeltes zijn er tal van gebieden waar niet iedereen mag komen. Om hier een controle op toe te kunnen passen wordt er gewerkt met polsbandjes. Op vertoon van het polsbandje kan de beveiliging beoordelen of iemand wel of geen toegang krijgt tot het bepaalde gebied.

Het specifieke ontwerp en kleuren worden pas op de dag van het evenement bekend gemaakt om fraude te voorkomen. De bandjes zijn dusdanig gemaakt dat deze slechts één keer te gebruiken zijn. Bezoekers of medewerkers die misbruik van de bandjes blijken te maken worden direct van het terrein verwijderd.

CREWBOEKJE

Voor al het personeel is vooraf digitaal en tijdens openingstijden van het festival fysiek een boekje beschikbaar met alle basis informatie omtrent het festival. Dit boekje geeft antwoord op alle basis vragen, bevat een plattegrond met raster, portofoon kanaalindeling, de programmering en nog veel meer.

BIJLAGEN



1. CONTACT INFORMATIE
2. OVERZICHTSTEKENING FESTIVAL
3. BEVEILIGINGSPLAN FESTIVAL
4. GEZONDHEIDSPAN FESTIVAL
5. AFVALVERWERKINGSPLAN