



Arcadis Nederland B.V.
de heer drs. A.M. Gemmeke
Postbus 673
7300 AR APELDOORN

Onderwerp:

Aanvraag d.d. 28 maart 2014 ontheffing Bouwbesluit 2012
t.b.v. bouwwerkzaamheden FrieslandCampina te Borculo

Geachte heer Gemmeke,

Op 31 maart 2014 is een verzoek ontvangen om ontheffing van het Bouwbesluit te verlenen voor het verrichten van bouwwerkzaamheden tussen 19.00 en 23.00 uur en op zondag op de bouwlocatie van FrieslandCampina te Borculo aan de Oude Needseweg. Op grond van de Wabo zijn Gedeputeerde Staten van Gelderland het bevoegde bestuursorgaan.

Op basis van de aanvulling van de aanvraag d.d. 19 juni 2014 achten wij het redelijk dat voor de aangevraagde werkzaamheden de ontheffing wordt verleend, gezien het belang van de aanvrager en gezien het lage geluidsniveau dat aanvaardbaar geacht wordt voor de omgeving.

Hierbij besluiten wij, op basis van artikel 6.19 Algemene wet bestuursrecht de ontheffing d.d. 25 april 2014 in te trekken, en op basis van artikel 8.3 lid 3 van het Bouwbesluit opnieuw **ontheffing te verlenen** voor het uitvoeren van de volgende bouwwerkzaamheden:

- het storten en vlianderen van vloeren;
- het aanvoeren en plaatsen van installatiedelen;
- de montage van gevelpanelen;
- het aanbrengen van terreinverharding;

voor zover het noodzakelijk is dat deze plaatsvinden op werkdagen tussen 19.00 en 23.00 uur en op zondagen tussen 7.00 en 23.00 uur (hierbij moet gedacht worden aan uitloop van werkzaamheden die reeds begonnen zijn en aan werkzaamheden waarvan de noodzaak bestaat dat deze afgemaakt moeten worden);

- voor de duur van het project;
- op de bouwlocatie aan de Oude Needseweg, naast nummer 2 in Borculo;
- volgens de aanvraag d.d. 28 maart 2014 met aanvullingen van 24 april en 19 juni 2014.

ontheffing te weigeren

- voor het uitvoeren van opstartwerkzaamheden van technische installaties.

namens Gedeputeerde Staten van Gelderland,

Petra G.M. van Oosterbosch,
directeur Omgevingsdienst Achterhoek

Datum:
26-06-2014

Pagina:
1 van 8

Kenmerk bevoegd gezag:
2013-003699/MPM26706
Kenmerk ODA:
V2014-0000024

Behandeld door:
M. Remmerde

Postadres en e-mail:
Provincie Gelderland
Postbus 9090
6800 GX Arnhem

Post@gelderland.nl

Afschrift aan:
[-]

Bijlage:
[-]



Voorwaarden

1. De aannemer moet zijn personeel instrueren en er op toezien dat tijdens de uren waarvoor deze ontheffing geldt er geen onnodige geluidsoverlast wordt veroorzaakt.
2. De geluidreducerende maatregelen zoals omschreven in de brief van Arcadis van 28 maart, 24 april en 19 juni 2014 moeten worden uitgevoerd.
3. Het geluidniveau door de werkzaamheden in deze ontheffing, mogen op de gevel van de woningen aan de Kastanjelaan, niet meer bedragen dan 45 dB(A) als langtijdgemiddeld beoordelingsniveau.
4. Het verlichten van de omgeving moet zoveel mogelijk worden voorkomen.
5. De ontheffinghouder stelt een klachtnummer open.
6. Wanneer met gebruikmaking van deze ontheffing incidenteel op werkdagen tussen 19.00 en 23.00 uur of op zondagen gewerkt gaat worden, moet dit zo spoedig mogelijk op de site BouwenaanBorculo.nl worden bekendgemaakt.
7. FrieslandCampina houdt een logboek bij van de werkzaamheden, die uitgevoerd worden op basis van deze ontheffing. Dit logboek wordt op aanvraag ter beschikking van het bevoegd gezag gesteld.

Overwegingen met betrekking tot het verzoek om ontheffing

Achtergrond

FrieslandCampina heeft op 20 september 2013 een omgevingsvergunning ontvangen voor de bouw van een nieuwe melkpoederfabriek te Borculo. De bouw is inmiddels al enige tijd bezig. Een aantal fasen zijn inmiddels afgerond. Het funderen en heien is voltooid. Het storten van beton door middel van de glijkistmethode is afgerond. Nu kan er nog incidenteel sprake zijn van bouwwerkzaamheden die overdag begonnen zijn, maar een uitloop hebben in de avondperiode. Deze bouwwerkzaamheden zullen veelal een geluidsniveau hebben waarmee geen geluidsoverlast veroorzaakt wordt. Desalniettemin is een ontheffing nodig op basis van artikel 8.3 lid 3 van het Bouwbesluit 2012, zoals geldend vanaf 1 april 2014. In dit artikel is bepaald dat voor het uitvoeren van bouw- en sloopwerkzaamheden buiten de aangegeven tijden (maandag tot en met zaterdag tussen 7:00 en 19:00 uur) een ontheffing moet worden verleend.

Bij een aanvraag om ontheffing van het Bouwbesluit moet in het oog gehouden worden dat wanneer er sprake is van een bouwproject, altijd sprake is van tijdelijke werkzaamheden.

Voorlopige voorziening d.d. 27 mei 2014

Bij uitspraak van 27 mei 2014 is de ontheffing van 25 april 2014 geschorst. Naar aanleiding hiervan is overleg geweest met de aanvrager. Gezien het belang dat de aanvrager heeft tot het kunnen afmaken van bepaalde werkzaamheden, in relatie tot het voor bouwwerkzaamheden zeer lage geluidniveau dat wordt aangevraagd in enkel de avondperiode, heeft GS verzocht de huidige aanvraag aan te vullen. Deze aanvulling d.d. 19 juni 2014, met bijlage "analyse geluidmetingen" d.d. 19 juni 2014 heeft geleid tot onderhavig besluit.



In de aanvulling d.d. 19 juni 2014 is aangegeven of de werkzaamheden nodig zijn in verband met uitloop of omdat het noodzakelijk is dat deze werkzaamheden in de avondperiode dan wel op zondag plaatsvinden.

Volgens de aanvulling op de aanvraag gaat het concreet om de volgende werkzaamheden:

- 1 - het storten en vlinderen van vloeren;
- 2 - het aanvoeren en plaatsn van installatiedelen;
- 3 - de montage van gevelpanelen;
- 4 - het aanbrengen van terreinverharding.

Bouwbesluit 2012 algemeen

In de toelichting bij het Bouwbesluit wordt verwezen naar de Circulaire Bouwlawaaai 2010 (ook wordt genoemd de Circulaire Bouwlawaaai 2012, maar deze bestaat niet, daarom wordt aangenomen dat de Circulaire Bouwlawaaai 2010 wordt bedoeld). Omdat de impliciete aanname (door de naamgeving) is dat bij bouwwerkzaamheden geluidsoverlast plaatsvindt, is aangegeven in de Circulaire Bouwlawaaai 2010 dat bij het verlenen van een ontheffing geldt dat gebruik moet worden gemaakt van de akoestisch gezien best beschikbare technieken en meest gunstige werkwijze. Want de meest gunstige werkwijze heeft als doel om de (geluids-)overlast voor de omgeving zoveel mogelijk te vermijden.

Theoretisch gezien zou lezing van artikel 8.3 Bouwbesluit kunnen leiden tot de interpretatie dat voor alle bouwwerkzaamheden, ongeacht of ze overlast veroorzaken, een ontheffing nodig is. Deze gedachtegang is echter afwijkend van de reeds jaren in de praktijk gangbare werkwijze, zoals die ook reeds voor 1 april 2012 bestond, toen op grond van de APV een ontheffing voor bouwwerkzaamheden werd gegeven, uitgaande van het idee dat bij het uitvoeren van bouwwerkzaamheden sprake is van geluidsoverlast. Immers, voor het uitvoeren van bouwwerkzaamheden waarbij naar de aard van de werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld werkzaamheden binnen of schilderwerkzaamheden) geen overlast kon ontstaan, werd per definitie ook geen ontheffing verleend. Het doel van de ontheffing op basis van de APV was dan ook het reguleren van geluidshinder. Deze gangbare praktijk is per 1 april 2012 overgeheveld naar het Bouwbesluit. Daarmee mag aangenomen worden dat het dus kennelijk niet de bedoeling van het Bouwbesluit is om alle werkzaamheden in de avond- en nachtperiode te verbieden, bedoeld zijn de bouw- en sloopwerkzaamheden die geluid veroorzaken en daarmee potentieel overlast. Daarmee mag verondersteld worden dat de achterliggende reden van artikel 8.3 Bouwbesluit het beperken van overlast is, met name geluidsoverlast, die, zoals blijkt uit de Circulaire Bouwlawaaai 2010, nu eenmaal verondersteld wordt altijd gepaard te gaan met bouw- en sloopwerkzaamheden.

Bouwbesluit, periode 1 april 2012 tot 1 april 2014

In het Bouwbesluit 2012, zoals dat gold in de periode 1 april 2012 tot 1 april 2014, was een geluidnorm opgenomen voor bouwwerkzaamheden. Er was bepaald dat een niveau van maximaal 60 dB(A) in de dag-, avond- en nachtperiode was toegestaan van maandag tot en met zondag. Daarmee was in deze periode duidelijk gedefinieerd welk geluidsniveau als geluidsoverlast werd gezien, namelijk meer dan 60 dB(A). In die periode was een ontheffing (op basis van artikel 8.4 Bouwbesluit oud) enkel nodig in de avond- en nachtperiode en op zaterdag, zon- en feestdagen, als de



bouw- of sloopwerkzaamheden een geluidniveau van 60 dB(A) zou overstijgen.

Bouwbesluit vanaf 1 april 2014

Inmiddels is per 1 april 2014 het Bouwbesluit aangepast. Hoewel aan de ene kant is vastgelegd dat de zaterdag als een normale werkdag wordt beschouwd (wat betekent dat er geen ontheffing nodig is voor het werken op zaterdag tussen 7.00 en 19.00 uur) is tegelijk de norm van 60 dB(A) verdwenen.

Geluidnormen algemeen

In de Circulaire Bouwlawaaai 2010 is voor werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden aangegeven dat het geluid tot een minimum beperkt moet worden. De circulaire Bouwlawaaai 2010 geeft een voorkeurswaarde aan van maximaal 60 dB(A), in de dagperiode. Er wordt geen uitspraak gedaan over een voorkeurswaarde voor de avond- of nachtperiode, behalve dat werkzaamheden in de nachtperiode zoveel als mogelijk moeten worden beperkt.

Omdat het doel van de ontheffing op basis van artikel 8.3 Bouwbesluit is geluidsoverlast naar de omgeving te voorkomen dan wel te beperken, en er in de Circulaire Bouwlawaaai 2010 vrijwel geen aandacht besteed wordt aan normering, is het logisch om te kijken naar de gangbare, landelijk geldende normering. In de Circulaire Bouwlawaaai 2010 wordt niet rechtstreeks verwezen naar het Activiteitenbesluit (dat in een aantal tranches is ingevoerd, maar reeds vanaf 1 januari 2008 in werking is), maar uit het Activiteitenbesluit kan wel worden afgeleid wat aanvaardbare geluidnormen voor bedrijven c.q. bedrijfsmatige activiteiten zijn. Het Activiteitenbesluit stelt als norm voor de avondperiode (19.00 tot 23.00 uur) 45 dB(A) en voor de nachtperiode (23.00 tot 7.00 uur) 40 dB(A). Met andere woorden, bedrijfsactiviteiten die voldoen aan deze geluidsnormen zijn in heel Nederland overal en altijd toegestaan. Dit is kennelijk het niveau waarvan de wetgever heeft bepaald dat er geen geluidsoverlast optreedt. Daarmee kan ook vastgesteld worden dat als bouwwerkzaamheden aan dit geluidsniveau voldoen er dan in ieder geval sprake is van het voldoen aan het toepassen van de meest stille bouwmethoden, zoals voorgesteld in de Circulaire Bouwlawaaai 2010.

Daarmee is ook duidelijk dat er ontheffing verleend kan worden voor alle bouwwerkzaamheden in de avondperiode die voldoen aan 45 dB(A). Behalve in de Circulaire Bouwlawaaai 2010 wordt ook in het stappenplan geluid bouwlawaaai van Infomil uitgegaan van bouwlawaaai met een dagwaarde van 60 dB(A). Daar is in dit geval geen sprake van. Er wordt over geluidnormering in de avond- en nachtperiode bijna niets gezegd. Het enige voorbeeld wat gegeven wordt, is dat als bij bouwwerkzaamheden sprake is van grondwaterpompen die 's nachts in werking zijn, er een geluidsniveau van 40 dB(A) aanvaardbaar is. Dit sluit aan bij de 40 dB(A) die in het Activiteitenbesluit is bepaald en onderstreept daarmee de toepasbaarheid van de normen uit het Activiteitenbesluit.

Conclusie die hieruit kan worden getrokken is dan ook dat als er ontheffing aangevraagd wordt op basis van artikel 8.3 Bouwbesluit, en het betreft bouwwerkzaamheden waarvan het geluidniveau de normen uit het Activiteitenbesluit niet overstijgen, deze ontheffing altijd verleend kan worden. Voor de avondperiode betekent dit dat als bouwwerkzaamheden



niet meer geluid veroorzaken dan 45 dB(A), gesteld kan worden dat daarmee in ieder geval voldaan wordt aan het gestelde in de Circulaire Bouwlawaai 2010 dat de meest stille technieken moeten worden toegepast.

Geluidnorm in ontheffing

Ten aanzien van de bouwwerkzaamheden genoemd onder de punten 1 tot en met 4 wordt overwogen dat met het vlianderen van vloeren het meeste lawaai gepaard gaat. Alle andere werkzaamheden hebben een lagere geluidsbron en veroorzaken dus minder lawaai. Ten aanzien van deze specifieke activiteit op de bouwplaats van FrieslandCampina is reeds een controlemeting uitgevoerd ter hoogte van de woning aan de Kastanjelaan 6 (avond en nacht van 6 op 7 maart 2014). Uit die meting is gebleken dat het geluidniveau van die activiteit 45,4 dB(A) bedroeg (dit is gemeten inclusief ander omgevingsgeluid en exclusief voorbijrijdende auto's).

De conclusie die hieruit getrokken kan worden is dat zelfs deze, als meest lawaaimakende activiteit aan te merken, in de avondperiode voldoet aan de gestelde norm van 45 dB(A). Immers, in de gestelde norm moet het omgevingsgeluid niet worden meegenomen. Zelfs met omgevingsgeluid wordt de norm van 45 dB(A) amper overschreden.

Derhalve mag worden aangenomen dat het geluidniveau, en daarmee de mate waarin overlast wordt veroorzaakt, bij de andere typen werkzaamheden niet meer zullen bedragen dan 45 dB(A). In de ontheffing is de norm opgenomen van 45 dB(A) in de avondperiode.

Dit betekent niet dat er elke avond werkzaamheden plaats zullen vinden, maar wel dat er feitelijk geen reden zou zijn om de ontheffing te weigeren als die wel aangevraagd zou worden voor elke avond, omdat er bij dat geluidniveau niet gesproken kan worden overlast.

Dit wordt bevestigd door de geluidmetingen in de aanvulling d.d. 19 juni 2014 waaruit blijkt dat het geluidniveau ter plaatse elke avond ongeveer gelijk is, ongeacht of er op het terrein van FrieslandCampina bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Daarmee is aangetoond dat de bouwwerkzaamheden geen significante bijdrage leveren aan het omgevingsgeluid.

Beperken geluidhinder

Arcadis heeft in haar brief van 28 maart 2014, en bijbehorend akoestisch onderzoek d.d. 31 maart 2014 met nummer 077583905:B, aangegeven welke werkzaamheden er worden uitgevoerd, wat het geluidsniveau is als gevolg van de werkzaamheden ter hoogte van de woningen aan de Kastanjelaan en welke maatregelen worden getroffen om het geluidsniveau te beperken en daarmee de mate van overlast voor de omgeving. Een maatregel is bijvoorbeeld het gebruik van een elektrische hijskraan. Belangrijk hierbij is dat waar mogelijk en nodig afschermdende maatregelen (door middel van het plaatsen van containers of zeildoek) worden genomen. Met deze maatregelen wordt bij de uit te voeren werkzaamheden de mate van overlast voldoende beperkt.

Overigens zijn tot nu toe geen geluidsklachten ontvangen omtrent de bouwwerkzaamheden, enkel van degenen die bezwaar en voorlopige voorziening hebben aangetekend tegen de eerder verleende ontheffing Bouwbesluit. Gezien de lage geluidsniveaus van de werkzaamheden tot nu



toe komt het klachteniveau (geen, behalve van de genoemde omwonenden) daarmee overeen.

Bezwaarschrift

Tegen de ontheffing verleend op 25 april is een bezwaarschrift ingediend. Hieronder wordt een samenvatting gegeven, met daaronder een reactie.

- 1 De huidige ontheffing voorziet in bouwmogelijkheden op werkdagen (dus niet op zondagen) tot 23.00 uur. Er is hiervoor geen gedegen geluidsrapport ter onderbouwing bijgevoegd. De provincie heeft de zorgplicht niet ten gunste van de omwonenden uitgevoerd. Nut en noodzaak van de werkzaamheden zijn niet onderbouwd en werkzaamheden zijn niet specifiek. Hierbij ontstaat de situatie dat handhaven onmogelijk wordt.

Reactie:

De ontheffing ziet nu enkel op het uitvoeren van werkzaamheden in de avondperiode, niet in de nachtperiode. Zoals in de aanvraag omschreven gaat het hier om een aantal specifieke werkzaamheden, waarvan de aanvrager verwacht dat deze af en toe niet voor 19.00 uur kunnen worden afgerond, dan wel waarvan het niet mogelijk is deze geheel en al in de periode van 7.00 tot 19.00 uur uit te voeren.

Het bijgevoegde geluidrapport had grotendeels betrekking op de werkzaamheden in de nachtperiode, t.a.v. de glijkistmethode. Ten aanzien van de overige werkzaamheden is geen geluidrapport opgesteld. Wel zijn gedurende de gehele bouwperiode metingen verricht. Als de metingen van de avondperiode waarin bouwwerkzaamheden hebben plaatsgevonden vergeleken worden met avonden waarop geen bouwwerkzaamheden hebben plaatsgevonden, kan geconcludeerd worden dat er nagenoeg tot geen verschil is. Sterker nog, op avonden dat er geen bouwwerkzaamheden uitgevoerd zijn, kan een hoger geluidsniveau gemeten zijn dan op avonden dat er wel werkzaamheden gemeten zijn. Daaruit blijkt dat het geluidniveau van de bouwwerkzaamheden dermate laag is, dat geen bijdrage wordt geleverd aan het niveau van het omgevingsgeluid.

Overigens is in artikel 8.7 onder d Bouwbesluit opgenomen dat een rapport van een akoestisch onderzoek bijgevoegd moet worden, indien aannemelijk is dat de dagwaarde vanwege het uitvoeren van bouw- of sloopwerkzaamheden meer bedraagt of de maximale blootstellingsduur in dagen langer duurt dan de waarden, bedoeld in artikel 8.3, tweede en derde lid, of indien aannemelijk is dat niet wordt voldaan aan de beleidsregels als bedoeld in artikel 8.3, vierde lid. In dit geval is hier geen sprake van. Ook in de Circulaire Bouwlawaai (laatste alinea van paragraaf 2.1) staat een situatie beschreven wanneer bij het aanvragen van een ontheffing een geluidsrapport moet worden bijgevoegd. Ook hiervan is geen sprake.

In de aanvulling op de aanvraag is onderbouwd welke werkzaamheden moeten plaatsvinden en wanneer het mogelijk is dat deze niet binnen de reguliere werktijden kunnen zijn afgerond. Hiermee is duidelijk dat niet willekeurig elke avond werkzaamheden zullen plaatsvinden, maar dat deze plaats zullen vinden als dat noodzakelijk is. In voorwaarde 9 is opgenomen dat hiervan een logboek moet worden bijgehouden. De opgenomen norm is handhaafbaar. Niet ingezien wordt waarom handhaving niet mogelijk is.



- 2 Tijdens de zitting is door de provincie gesteld dat er na 19.00 uur niet gebouwd wordt, tenzij sprake van incidenten. FrieslandCampina echter praat over meerdere dagen bij enkele werkzaamheden en tientallen avonden bij beplatingen. Bij het testen van installatie wordt gesproken over 24-uur testen, hetgeen volgens bezwaarden niet past binnen de ontheffing.

Reactie:

Volgens bevoegd gezag klopt het dat alleen incidenteel gewerkt wordt tijdens de avondperiode. Dit kan voor sommige werkzaamheden bestaan uit meerdere avonden. In het oog gehouden moet worden dat een ontheffing verleend wordt op basis van artikel 8.3 lid 3 Bouwbesluit vanwege het uitvoeren van bouwwerkzaamheden buiten de genoemde werktijden (maandag tot en met zaterdag van 7.00 tot 19.00 uur). De ontheffing ziet nadrukkelijk niet op het toestaan van bouwwerkzaamheden met een hoog geluidniveau, want hiervan is geen sprake.

Ook is geen sprake van werkzaamheden in de nachtperiode, omdat eventuele testwerkzaamheden niet vallen onder bouwwerkzaamheden. Ten aanzien van de aangevraagde testwerkzaamheden is inderdaad de conclusie dat dit niet past binnen de ontheffing, omdat testwerkzaamheden niet gezien kunnen worden als bouwwerkzaamheden. Daarom wordt in dit besluit deze werkzaamheden geweigerd. Niet omdat de werkzaamheden niet zouden mogen plaatsvinden, maar omdat ze niet onder artikel 8.3 Bouwbesluit vallen.

Conclusie

Met de aanvulling is een goede onderbouwing geleverd waarom sommige werkzaamheden niet alleen tijdens de dagperiode op werkdagen kunnen plaats vinden. Tevens zijn door de aanvrager maatregelen getroffen om de overlast te beperken. Daarom kan gesteld worden dat, met inachtneming van het gestelde in de aanvraag en de daarbij behorende aanvullingen en in de gestelde voorwaarden, de mate van overlast voor omwonenden aanvaardbaar is. Gezien het grote belang van FrieslandCampina bij de aangevraagde ontheffing, heeft GS besloten de ontheffing te verlenen.

Geconstateerd kan worden, ook uit de tot nu toe gedane metingen, dat met de te verrichten bouwwerkzaamheden een geluidniveau van 45 dB(A) in de avondperiode ter hoogte van de woningen aan de Kastanjelaan gehaald kan worden.

Dit is gelijk aan de norm in het Activiteitenbesluit. Volgens het Activiteitenbesluit is dat geluidniveau in de avondperiode altijd en overal toegestaan. Daarmee is het geluid afkomstig van bouwwerkzaamheden fors minder dan volgens het Bouwbesluit voor 1 april 2014 (te weten 60 dB(A) was toegestaan).

Ten overvloede wordt nog opgemerkt dat er in dit geval vanwege de geluidszone bij de woningen aan de Kastanjelaan in de avondperiode een geluidgrenswaarde van 50 dB(A) geldt. Deze ontheffing blijft daar ruim onder. Daarmee kan geconcludeerd worden dat de omwonenden niet worden benadeeld door het plaatsvinden van werkzaamheden in de avondperiode, bij een geluidniveau dat ruim onder het toegestane niveau blijft.



Mededelingen

Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na bekendmaking. Indien er door een belanghebbende een bezwaarschrift wordt ingediend binnen de termijn van zes weken blijft het besluit in werking. Hebben u of derdebelanghebbenden er veel belang bij dat dit besluit niet in werking treedt, dan kan een voorlopige voorziening worden aangevraagd. Een verzoek om voorlopige voorziening kan worden ingediend bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland.

Pagina
8 van 8

Bezwaar en mogelijkheid van voorlopige voorziening bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na dagtekening van dit besluit hiertegen een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift dient te worden gezonden aan Gedeputeerde Staten, secretariaat Commissie van Advies voor Bezwaarschriften en Klachten, Postbus 9090, 6800 GX Arnhem. Op envelop en brief duidelijk "bezwaarschrift" vermelden.

Degene die een bezwaarschrift heeft ingediend, kan bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland (Postbus 9030, 6800 EM Arnhem), een verzoek indienen om een voorlopige voorziening te treffen. Voor individuele burgers (niet voor advocaten en ook niet voor gemachtigden namens een bedrijf of een organisatie) bestaat de mogelijkheid dat verzoek digitaal in te dienen. Meer informatie kunt u vinden op www.rechtspraak.nl. Voor het behandelen van een verzoek om een voorlopige voorziening wordt griffierecht geheven. Over de hoogte en de wijze van betaling van het griffierecht kunt u informatie verkrijgen bij de rechtbank Arnhem, telefoonnummer (026) 359 20 00 of op www.rechtspraak.nl.

Informatie over de bezwarenprocedure en de mogelijkheid van mediation is te vinden op de website van de provincie Gelderland (www.gelderland.nl/digitaaloket). U kunt die informatie, vervat in de brochure "Niet eens met een besluit van de provincie Gelderland? Bezwaarschrift of mediation", ook opvragen bij het Provincieloket via telefoonnummer (026) 359 99 99.

Indienen klachten bij de provincie

Indien omwonenden klachten hebben die te maken hebben met activiteiten die vallen onder deze ontheffing, kunnen deze telefonisch gemeld worden bij het provincieloket Gelderland (026-359 9999) of op de site milieuklacht.gelderland.nl.