

(Verordening gemeentelijke Ombudsman Groningen)

Bijlage 2

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In deze verordening wordt verstaan onder:
 - a. ombudsman : de ombudsman bedoeld in artikel 2;
 - b. orgaan :
 1. het college;
 2. de burgemeester;
 - c. gedraging : het in een bepaalde aangelegenheid jegens een natuurlijk persoon of rechtspersoon handelen of nalaten te handelen door:
 1. een orgaan;
 2. de voorzitter of een lid van een orgaan in de uitoefening van zijn/haar functie;
 3. een ambtenaar, niet zijnde een ambtenaar van politie, of een daarmee op grond van diens werkzaamheid gelijk te stellen persoon (inclusief hij met wie een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht is aangegaan) in de uitoefening van zijn functie;
 - d. klager : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een klacht heeft ingediend conform artikel 10;
 - e. rechterlijke instanties : personen of colleges, bij of krachtens de wet geheel of ten dele met rechtspraak belast en te dien aanzien van het openbaar bestuur onafhankelijk, voor zover het deze rechtspraak betreft;
 - f. wettelijk geregelde administratief-rechterlijke voorziening : een wettelijk geregelde administratiefrechtelijke voorziening als bedoeld in de Wet Nationale ombudsman, met uitzondering van de klachtenregeling in Hoofdstuk II. van deze wet.
2. Een gedraging van de personen bedoeld in het vorige lid, sub c onder 3, kan tevens worden toegerekend aan het daarvoor bestuurlijk verantwoordelijke orgaan.

Dit artikel vervalt.

Destijds is dit artikel opgenomen om een duidelijke afbakening te geven voor de toepassing van de verordening. Dit was nodig vanwege ontbreken van hogere wetgeving die er nu wel is.

Artikel 2 Ombudsman

1. Er is een gemeentelijke ombudsman.
2. Als het ambt van ombudsman door een vrouw wordt bekleed wordt zij aangeduid als ombudsvrouw.
3. De ombudsman wordt, voor een termijn van zes jaar, benoemd door de gemeenteraad.
4. De ombudsman wiens benoemingstermijn eindigt, is terstond herbenoembaar.
5. De ombudsman is, voor wat betreft de taakuitoefening, niet ondergeschikt aan enig gemeentelijk orgaan of aan de gemeenteraad.

De leden 2, 3 en 5 vervallen.

Het tweede lid vervalt vanwege de wettelijk beschermde titel van ombudsman.

Het derde en vijfde lid vervallen vanwege opname in hogere regelgeving. (artikel 81q lid 1 en artikel 81 t lid 2 Gemeentewet)

Artikel 3 Onverenigbare betrekkingen

1. Tot ombudsman zijn niet benoembaar:
 - a. degenen die lid zijn van een der in artikel 1, eerste lid, sub b. genoemde organen;
 - b. leden van de gemeenteraad;
 - c. ambtenaren en andere personen als bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c onder 3;
 - d. bestuurders en personeelsleden van enig publiekrechtelijk of privaatrechtelijk samenwerkingsverband waarin de gemeente deelneemt;
 - e. degenen die een functie, beroep of bedrijf uitoefenen waarvan de gemeenteraad oordeelt, dat die onverenigbaar zijn met de functie van ombudsman;
 - f. degenen die het beroep van advocaat, procureur of notaris uitoefenen, behoudens verkregen toestemming van de gemeenteraad.
2. De ombudsman mag geen functie aanvaarden of een beroep of bedrijf uitoefenen zonder vooraf verkregen toestemming van de gemeenteraad.

Dit artikel vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 81r Gemeentewet).

Artikel 4 Eed of belofte en geheimhoudingsplicht

1. Alvorens zijn functie te aanvaarden legt degene die benoemd is tot ombudsman in handen van de voorzitter van de gemeenteraad de eed of belofte af, inhoudende dat hij:
 - a. tot het verkrijgen van zijn benoeming aan niemand iets heeft gegeven of beloofd, noch zal geven of beloven;
 - b. van niemand enige belofte, gunst of geschenk zal aannemen om in zijn functie iets te doen of na te laten;
 - c. getrouw alle plichten zal vervullen, die hem bij of krachtens deze verordening zijn opgedragen.
2. De ombudsman - onverminderd het bepaalde in artikel 162 van het Wetboek van Strafvordering - is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem in zijn functie ter kennis komt en waarvan openbaarmaking de privacy van de klager of van andere belanghebbenden op onevenredige wijze zou kunnen schaden, tenzij die openbaarmaking in verband met de rapportage van de ombudsman wenselijk is en klager en andere belanghebbenden vooraf schriftelijk hun instemming daarmee hebben betuigd.

Dit artikel vervalt vanwege opname in hogere regelgeving. (artikel 2:5 van de Awb is van overeenkomstige toepassing verklaard).

Artikel 5 Ontslag/einde benoeming

1. De ombudsman is van rechtswege van zijn functie ontheven wanneer de benoemingstermijn is verstreken.
2. De gemeenteraad ontslaat de ombudsman met ingang van de eerstvolgende maand na die waarin hij de leeftijd van vijftig jaar heeft bereikt.
3. De ombudsman kan door de gemeenteraad worden ontslagen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden:
 - a. op eigen verzoek;
 - b. wegens opheffing van de functie van ombudsman;
 - c. wegens ziekte of gebreken, mits voldaan wordt aan het gestelde in artikel 8:5 ARG.
4. De ombudsman kan voorts door de gemeenteraad worden ontslagen:
 - a. bij de aanvaarding van een ambt of betrekking bij deze verordening onverenigbaar verklaard met het ambt van ombudsman;
 - b. bij het verlies van het Nederlanderschap;
 - c. wanneer hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld, dan wel hem bij zulk een uitspraak een maatregel is opgelegd die vrijheidsbeneming tot gevolg heeft;
 - d. wanneer hij ingevolge onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld, in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft verkregen of wegens schulden is gegijzeld;
 - e. wanneer hij naar het oordeel van de raad door handelen of nalaten ernstig nadeel toebrengt aan het in hem te stellen vertrouwen.

Lid 3 sub a en c vervallen vanwege opname in hogere regelgeving. (artikel 81q lid 3a en 3b Gemeentewet).

Lid 4 sub c, d en e vervallen vanwege opname in hogere regelgeving. (artikel 81q lid 3d, 3c en 3f Gemeentewet).

Artikel 6 Rechtspositie

1. De rechtspositieregelingen, die op ambtenaren in dienst van de gemeente van toepassing zijn, gelden niet ten aanzien van de ombudsman.
2. De gemeenteraad stelt een verordening vast waarin de rechtspositie van de ombudsman wordt geregeld.
3. In de verordening wordt de bezoldiging, schorsing en ontslag van de ombudsman nader geregeld.

Lid 1 vervalt omdat de rechtspositie van de Ombudsman in een eigen verordening is opgenomen.

Artikel 7 Ombudsmanplaatsvervanger

1. De gemeenteraad kan op voordracht van een door de raad benoemde commissie een plaatsvervanger voor de ombudsman benoemen.
2. Deze plaatsvervanger treedt in functie op een door de gemeenteraad te bepalen datum, zodra mag worden aangenomen, dat de ombudsman voor langere duur zijn functie niet zal kunnen vervullen.
3. De plaatsvervanger blijft in functie tot dat de ombudsman zijn werkzaamheden heeft hervat, dan wel tot dat een nieuwe ombudsman in functie treedt.
4. De bepalingen van deze verordening, alsmede van de in artikel 6 lid 2 bedoelde verordening, zijn op de plaatsvervanger van toepassing, tenzij de raad anders bepaalt.

Lid 1 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 81q lid 2 Gemeentewet).

Artikel 8 Bureau van de ombudsman

1. Er is een bureau van de ombudsman.
2. De begroting en de financiële verslaglegging van dit bureau maken deel uit van onderscheidenlijk de begroting en rekening van de gemeente.
3. Het college verschaft de ombudsman na overleg met hem, de middelen nodig voor een goede uitoefening van de functie.
4. De gemeenteraad stelt, na overleg met de ombudsman, de sterkte vast van het personeel van het bureau en de bij die sterkte behorende rangniveaus.
5. Op het personeel van het bureau zijn de Arbeidsvoorwaardenregeling gemeente Groningen (ARG) en de overige rechtspositieregelingen van de gemeente Groningen van overeenkomstige toepassing.
6. Voor de toepassing van de rechtspositieregelingen treedt de ombudsman jegens dit personeel op als hoofd van dienst.
7. Van zijn bevoegdheid tot aanstelling, bestraffing, schorsing en ontslag ten aanzien van het in het vierde lid bedoelde personeel maakt het college geen gebruik, dan na een daartoe strekkend voorstel van de ombudsman.

Artikel 9 Taak

1. De ombudsman onderzoekt ingediende klachten over gedragingen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c.
2. De ombudsman kan gedurende een onderzoek de klager en het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3, voorstellen doen teneinde onderling tot een oplossing van de klacht te komen.
3. De ombudsman vergewist zich er van of de klager het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3, waar de klacht betrekking op heeft, in kennis heeft gesteld van de klacht en de gelegenheid heeft gegeven daarop te reageren.

4. De ombudsman toetst de gedraging die ten grondslag moet liggen aan de klacht aan het criterium van de behoorlijkheid.
Al naar gelang de uitkomst van deze toets spreekt de ombudsman het oordeel uit of de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond of ongegrond is.
Indien het onderzoek naar het oordeel van de ombudsman onvoldoende zekerheid verschaft over de feitelijke toedracht van de gedraging, waarop de klacht betrekking heeft, wordt geen oordeel uitgesproken.
5. De ombudsman kan aan een orgaan, voorzover dit bevoegd is daaraan te voldoen, aanbevelingen doen maatregelen te nemen.
Het betreffende orgaan deelt aan de ombudsman mede of en op welke wijze aan een aanbeveling gevolg is gegeven. Afwijking van een aanbeveling wordt door het orgaan gemotiveerd.
6. De ombudsman kan ook uit eigen beweging een onderzoek instellen naar de wijze waarop organen en/of personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onderdelen 2 en 3, zich in een bepaalde aangelegenheid gedragen of hebben gedragen. De bepalingen in deze verordening met betrekking tot ingediende klachten zijn zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Lid 1 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:18 Awb).

Lid 3 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:20 Awb).

Lid 4 en 5 vervallen vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:36 Awb).

Lid 6 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:26 Awb).

Artikel 10 Klachtenbehandeling

1. Een ieder heeft het recht bij de ombudsman klachten in te dienen over gedragingen als bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c.
2. Een klacht dient op schrift te worden gesteld en tenminste te bevatten:
 - a. de naam en het adres van de klager;
 - b. een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de gedraging waarop de klacht betrekking heeft;
 - c. de mededeling van wie zich, aldus heeft gedragen en waar, wanneer en jegens wie de gedraging heeft plaatsgevonden;
 - d. de reden waarom de klager meent bezwaar te moeten maken tegen de gedraging.
3. Zonodig wordt door of vanwege de ombudsman medewerking verleend bij het op schrift stellen van de klacht, tenzij het een klacht betreft tot behandeling waarvan hij ingevolge deze verordening niet bevoegd is of die hij op grond van artikel 12 meent niet in behandeling te moeten nemen.
4. De ombudsman bevestigt de ontvangst van de klacht schriftelijk.

Lid 1 en 2 vervallen vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:18 en 9:28 Awb).

Lid 3 vervalt, dit is meer extra service wat in het handboek van de Ombudsman is opgenomen.

Artikel 11 Onbevoegdheid

1. De ombudsman is niet bevoegd een klacht in behandeling te nemen, of de behandeling daarvan voort te zetten:
 - a. indien de klacht betrekking heeft op:
 1. het algemeen gemeentebestuur;
 2. algemeen verbindende voorschriften;
 3. handelingen en werkzaamheden die niet vallen onder de verantwoordelijkheid van het gemeentebestuur;
 - b. zolang ten aanzien van de gedraging een wettelijk geregelde administratiefrechtelijke voorziening openstaat of ingevolge een zodanige voorziening een procedure aanhangig is;

- c. zolang ten aanzien van de gedraging, anders dan ingevolge een wettelijke geregelde administratiefrechtelijke voorziening, een procedure bij een rechterlijke instantie aanhangig is, dan wel beroep openstaat tegen een uitspraak die in een zodanige procedure is gedaan;
 - d. indien ten aanzien van de gedraging ingevolge een wettelijk geregelde administratiefrechtelijke voorziening door een rechterlijke instantie of door de Kroon uitspraak is gedaan.
2. De ombudsman is voorts niet bevoegd een klacht in behandeling te nemen indien de klager niet eerst zijn klacht heeft ingediend bij het orgaan en/of de personen waartegen die klacht zich richt en dat orgaan en/of de personen die klacht heeft/hebben afgehandeld.
 3. Een klacht als bedoeld in het vorige lid dient binnen één maand, na de datum van ontvangst te zijn afgehandeld.

Dit artikel vervalt vanwege hogere regelgeving (artikel 9:22 Awb).

Artikel 12 Niet verplicht tot klachtenbehandeling

1. De ombudsman is niet verplicht een klacht in behandeling te nemen of de behandeling daarvan (voorlopig) voort te zetten indien:
 - a. over de gedraging eerder een klacht is ingediend waarover door de ombudsman een oordeel is uitgesproken, behoudens indien een nieuw feit of een nieuwe omstandigheid bekend is geworden en zulks tot een ander oordeel over de klacht zou hebben kunnen leiden;
 - b. op het moment van de indiening van de klacht een jaar is verstreken na de gedraging;
 - c. ten aanzien van de gedraging voor de klager een wettelijk geregelde administratiefrechtelijke voorziening heeft opengestaan en hij daarvan geen gebruik maakt of heeft gemaakt;
 - d. de gedraging door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan een administratieve rechter onderworpen is dan wel onderworpen is geweest;
 - e. zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is;
 - f. het belang van de klager of het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.
2. De ombudsman is voorts niet verplicht een klacht in behandeling te nemen of de behandeling van een klacht voort te zetten:
 - a. zolang ten aanzien van een handeling die naar zijn oordeel nauw samenhangt met het onderwerp van de klacht een procedure aanhangig is bij een rechterlijke instantie, dan wel ingevolge een wettelijk geregelde administratiefrechtelijke voorziening bij een andere instantie, dan wel ingevolge een gemeentelijke verordening bij een gemeentelijk orgaan, de gemeenteraad of een gemeentelijke functionaris;
 - b. zolang ten aanzien van de gedraging of een handeling die nauw samenhangt met het onderwerp van de klacht een procedure in het kader van de opsporing van strafbare feiten aanhangig is.

Dit artikel vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:23 en 24 Awb).

Artikel 13 Informeren van klager

1. Indien de ombudsman op grond van artikel 11 en 12 een klacht niet of niet verder in behandeling neemt, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijke mededeling aan de klager en het betrokken orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3, op wiens gedraging de klacht betrekking heeft onder vermelding van de redenen.

2. Bij de in het vorige lid bedoelde mededeling wordt de klager zoveel mogelijk doorverwezen naar rechterlijke of beroepsinstanties, dan wel instellingen voor maatschappelijke hulpverlening of andere daarvoor in aanmerking komende instanties.

Dit artikel vervalt.

Lid 1 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 9:24 Awb).

Lid 2 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving voorzover het doorverwijzing naar rechterlijke of beroepsinstanties betreft. Doorverwijzing naar instellingen voor maatschappelijke hulpverlening of andere instanties is opgenomen in het Handboek van de Ombudsman.

Artikel 14 Toelichting standpunt

1. De ombudsman stelt het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3, op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, in de gelegenheid kennis te nemen van de klacht. Het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onderdelen 2 en 3, alsmede de klager worden in de gelegenheid gesteld schriftelijk dan wel mondeling en al dan niet in elkaars aanwezigheid - één en ander ter beoordeling van de ombudsman - hun standpunt toe te lichten.
2. De ombudsman kan, indien zulks ter beoordeling van een klacht noodzakelijk wordt geacht, ook anderen in de gelegenheid stellen van een klacht kennis te nemen en daaromtrent mondeling of schriftelijk verklaringen af te leggen.
3. Van een mondelinge toelichting wordt een verslag gemaakt.
4. De betrokkenen, als bedoeld in het eerste en tweede lid, kunnen zich ter behartiging van hun belangen laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde.

Dit artikel vervalt.

Lid 1 en 2 vervallen vanwege opname in hogere regelgeving (9:30 en 9:31 Awb).

Lid 3 vervalt, dit is opgenomen in het handboek van de Ombudsman.

Lid 4 vervalt vanwege opname in hogere regelgeving (artikel 2:1 Awb is van toepassing verklaard in 9:21 Awb).

Artikel 15 Verstrekken van inlichtingen

1. De ombudsman is bevoegd bij de organen en personen, als bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onderdeel 3, alle inlichtingen te vragen dan wel bescheiden op te vragen of in te zien, die een aangelegenheid betreffen waarop een klacht betrekking heeft.
2. Organen en personen, als bedoeld in het vorige lid, zijn, behoudens het bepaalde in het derde en vierde lid, verplicht binnen de door de ombudsman aangegeven termijn, te voldoen aan een verzoek als bedoeld in het vorige lid.
3. Organen kunnen bepalen dat inlichtingen, waarvan naar het oordeel van het orgaan om gewichtige redenen geheimhouding is geboden, slechts worden verstrekt aan de ombudsman onder de voorwaarde dat het geheime karakter daarvan door de ombudsman wordt gehandhaafd. Zodanige gewichtige redenen zijn in ieder geval niet aanwezig voor zover dat orgaan op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is aan een verzoek om inlichtingen te voldoen.
4. Ambtenaren kunnen, naar aanleiding van een aan hen gericht verzoek om inlichtingen, uitsluitend een beroep doen op een verschoningsrecht voor zover het verstrekken van de verlangde inlichtingen in strijd is met enige wettelijke bepaling.

Dit artikel vervalt vanwege hogere regelgeving (artikel 9:31 Awb).

Artikel 16 Mededeling oordeel

1. De ombudsman deelt, alvorens het onderzoek naar een klacht te beëindigen, zijn bevindingen schriftelijk mede aan het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3 en de klager. Het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onder 2 en 3, en de klager worden daarbij in de gelegenheid gesteld zich binnen een aangegeven termijn omtrent deze bevindingen te uiten.
2. Een onderzoek naar een klacht wordt in beginsel binnen drie maanden afgesloten met een rapport, waarin de ombudsman verslag doet van zijn bevindingen en waarin zijn oordeel over de klacht is neergelegd.
Indien dit onderzoek niet binnen genoemde termijn met een rapport kan worden afgesloten rapporteert de ombudsman zulks schriftelijk aan de klager.
3. De ombudsman voorziet zijn rapport zo nodig van aanbevelingen, die de klacht kunnen verhelpen of soortgelijke klachten kunnen voorkomen.
4. De ombudsman zendt het rapport aan de klager, het orgaan en/of de personen bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub c, onderdelen 2 en 3, de gemeenteraad en zoodanig aan anderen die bij het onderzoek zijn betrokken. De ombudsman verstrekt desgevraagd aan een ieder een afschrift of uittreksel van het rapport, als bedoeld in het tweede lid. In laatstbedoeld geval dient de anonimiteit van de in het rapport genoemde personen te zijn gewaarborgd.
5. De ombudsman kan van een rapportage afzien, indien de door hem onderzochte gedraging waarop de klacht betrekking heeft, behoorlijk is, danwel de klacht betrekking heeft op een zozeer op zichzelf staande gedraging dat er geen aanleiding is voor een aanbeveling, noch gedraging dat er geen aanleiding is voor een aanbeveling, noch anderszins de rapportage zou kunnen worden gebruikt om de dienstverlening, de werkwijze of het optreden van het bestuursorgaan of van de onder een bestuursorgaan ressorterende instelling of de aldaar werkzame ambtenaren te verbeteren.
6. De vorige leden zijn eveneens zoveel mogelijk van toepassing indien de ombudsman zich geen oordeel heeft kunnen vormen.

Lid1 vervalt door hogere regelgeving (artikel 9:35 Awb).

Lid 2 2^e zin vervalt, is opgenomen in het handboek van de Ombudsman.

Lid 3 vervalt door hogere regelgeving (artikel 9:27 Awb).

Lid 4,5 en 6 vervallen door hogere regelgeving (artikel 9:36 Awb).

Artikel 17 Jaarverslag

1. De ombudsman brengt jaarlijks een schriftelijk verslag van zijn werkzaamheden uit aan de gemeenteraad.
2. Het verslag wordt algemeen verkrijgbaar gesteld.

Artikel vervalt door hogere regelgeving (artikel 81u van de gemeentewet).

Artikel 17A

1. De ombudsman kan werkzaamheden verrichten voor andere rechtspersonen, zulks onder verantwoordelijkheid van die betreffende rechtspersonen.
2. De bepalingen van deze verordening zijn daarbij zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
3. De werkzaamheden kunnen worden verricht indien met de gemeenteraad, in overleg met de Ombudsman, een daartoe strekkende overeenkomst is vastgesteld.

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Deze verordening wordt aangehaald als:
Verordening gemeentelijke Ombudsman Groningen.
2. Zij treedt in werking op de dag waarop zij wordt vastgesteld.