

## Bijlage I Checklist

Als hulpmiddel bij het beoordelen of het wenselijk en mogelijk is om een gedragsaanwijzing op te leggen wordt gebruik gemaakt van de onderstaande checklist. In deze checklist zijn elementen opgenomen die van belang zijn bij de beoordeling of een gedragsaanwijzing kan worden opgelegd.

Onder de nummers 1 tot en met 9 is ruimte om, indien nodig, opmerkingen te plaatsen ter aanvulling. Verder wordt gewerkt volgens een puntensysteem (de kruisjes). Het aantal kruisjes zijn een indicatie of er sprake is van een sterk of zwak signaal. Nadat 1 tot en met 9 zijn ingevuld, worden alle kruisjes bij elkaar opgeteld. Bij 21 kruisjes of meer in totaal kan worden gesproken van een indicatie dat sprake is van een sterk signaal; samen met de andere feiten en omstandigheden van het geval is dan het advies om een gedragsaanwijzing op te leggen. Uiteraard kan hiervan worden afgeweken, dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Bij minder dan 21 kruisjes in totaal wordt gesproken van een indicatie dat sprake is van een zwak signaal; in beginsel is het advies dan ook om nog geen gedragsaanwijzing op te leggen. Dit betekent overigens niet dat geen gedragsaanwijzing opgelegd kan worden, omdat de omstandigheden van het geval ook nog meegenomen dienen te worden.

De omstandigheden van het geval, andere relevante elementen en het advies van partners kunnen worden ingevuld onder 10 tot en met 13. Als wordt beslist om een gedragsaanwijzing op te leggen dan zal onder 14 ingevuld moeten worden wat de inhoud van de gedragsaanwijzing dan dient te zijn en voor hoe lang. Dit is uiteraard afhankelijk van de feiten en omstandigheden van een specifiek geval en de regels van de Awb. Onder 15 wordt de ruimte geboden om aan te geven wat het advies is omtrent het opvolgen van de gedragsaanwijzing. Er zijn situaties denkbaar waarbij de veroorzaker hulp nodig heeft bij de uitvoering van een gedragsaanwijzing, denk daarbij aan personen die verzamelwoede hebben. Het kan zijn dat zij alleen de

gedragsaanwijzing niet kunnen uitvoeren, echter met ondersteuning van hulpverleners wel. In de gedragsaanwijzing wordt dan ook, in gevallen waar dit nodig blijkt te zijn, opgenomen op welke manier de gedragsaanwijzing opgevolgd kan worden.

### 1. Registratie(s)

---

- Registratie(s) woonoverlast bij de gemeente
- Registratie(s) en mutatie(s) bij de politie
- Registratie(s) dan wel melding(en) bij zorg
- Registratie(s) dan wel melding(en) bij woningcorporatie
- Registratie(s) dan wel melding(en) bij de brandweer
- Registratie(s) dan wel melding(en) bij overige (bijvoorbeeld Bouw en Woningtoezicht)

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal.

## 2. Dossiervorming

---

- Meldingen dan wel incidenten zijn geregistreerd
- Er is onderzoek gedaan naar de oorzaak van de hinder alsmede de woonsituatie (o.a. de technische staat van de woning) van de veroorzaker
- Er zijn stappen ondernomen om in contact te komen met de veroorzaker
- Er zijn stappen ondernomen om in contact te komen met degene(n) die de hinder ervaart/ervaren
- Er is buurtbemiddeling/mediation voorgesteld dan wel ingezet
- Er is vanuit de zorg een hulpaanbod gedaan
- Er zijn gesprekken (individueel dan wel in aanwezigheid van professionals) gevoerd tussen de veroorzaker van hinder en degene die de hinder ervaart
- Er zijn afspraken gemaakt tussen de veroorzaker van hinder en de persoon die de hinder ervaart
- De gemaakte afspraken tussen de veroorzaker van hinder en de persoon die de hinder ervaart worden niet nagekomen
- Er is handhavend opgetreden
- Er is een evaluatiemoment geweest waarin de casus is geëvalueerd
- In geval van huurwoningen zijn stappen gezet door de woningcorporatie
- In geval van huurwoningen is een gedragsaanwijzing opgelegd door de woningcorporatie dan wel de verhuurder
- In geval van huurwoningen heeft de woningcorporatie dan wel verhuurder andere stappen ondernomen om de woonoverlast te doen beëindigen dan wel te voorkomen
- Er is eerder een bestuurlijke maatregel genomen in het kader van hinder vanuit de woning (bijvoorbeeld een bestuurlijke waarschuwing dan wel een gedragsaanwijzing)

Opmerking(en):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Beoordeling: 5 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal, er is dan sprake van voldoende dossiervorming en geconcludeerd moet worden dat de hinder niet op een redelijk andere geschikte wijze kan worden tegengegaan. Minder dan 5 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal, er kan nog niet worden geconcludeerd dat de hinder niet op een redelijk andere geschikte wijze is tegengegaan.

**3. Wie ervaart hinder?**

---

- Directe buren ervaren hinder
- Buren in de straat ervaren hinder
- Bovenburen ervaren hinder
- Buren aan de overkant ervaren hinder
- Meerdere buren in het complex/straat ervaren hinder
- Andere belanghebbende (bijvoorbeeld de verhuurder) ervaren hinder

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal.

**4. Hinder bestaat uit**

---

- Geluidsoverlast
- Intimidatie
- Voederen, dan wel verwaarlozing, van dieren

Beleidsregels gedragsaanwijzing ernstige woonoverlast – Casenummer: 18.B.00103

Pagina 6 van 16

- Geuroverlast
- Overlast die gevaarlijk kan zijn dan wel is voor de volksgezondheid
- Toepassing van fysiek geweld
- Misbruik van middelen
- Gevaarstelling door bijvoorbeeld verzamelwoede, brandgevaar, explosiegevaar e.d.
- Hinder bestaande uit:

.....

.....

.....

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal.

### 5. Zorg – veroorzaker hinder

---

- Veroorzaker van hinder veroorzaakt onbewust hinder

- Veroorzaker van hinder veroorzaakt hinder omdat benodigde medicatie niet wordt ingenomen
- Veroorzaker van hinder veroorzaakt hinder omdat er sprake is van middelenmisbruik
- Veroorzaker van hinder staat niet open voor hulpverlening
- Veroorzaker van hinder volgt geen zorgtraject

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. De veroorzaker van hinder is meer gebaat bij een hulptraject dan een gedragsaanwijzing. dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal. Aan de veroorzaker(s) van hinder kan een gedragsaanwijzing worden opgelegd.

## 6. Zorg – persoon/personen die hinder ervaren

---

- Persoon die hinder ervaart staat open voor hulpverlening
- Persoon die hinder ervaart volgt een hulptraject
- Persoon die hinder ervaart is gevoelig voor externe prikkels
- Persoon die hinder ervaart, ervaart hinder door een aandoening

Opmerking(en):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. De persoon of personen die de hinder ervaren zijn wellicht gebaat bij het volgen van een hulptraject alvorens een gedragsaanwijzing wordt opgelegd. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal. De persoon of personen die de hinder ervaren zijn gebaat bij het opleggen van een gedragsaanwijzing aan de veroorzaker(s) van de overlast.

## 7. Mate van medewerking door veroorzaker

---

- Veroorzaker van hinder werkt niet mee aan bemiddeling
- Veroorzaker van hinder wil niet meewerken aan vermindering van overlast
- Veroorzaker van hinder wil geen afspraken maken
- Veroorzaker van hinder houden zich niet aan gemaakte afspraken
- Veroorzaker van hinder wil geen gesprek voeren met de personen die overlast ervaren
- Veroorzaker van hinder wil geen gesprek voeren met instanties (bijvoorbeeld regisseur woonoverlast, zorgpartijen, politie, brandweer)



- In geval van een huurwoning wil de veroorzaker van hinder geen gesprek voeren met de verhuurder

Opmerking(en):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. Dit houdt in dat geconcludeerd moet worden dat geen medewerking wordt verleend door de veroorzaker(s) van hinder. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal.

#### **8. Mate van inzet van personen die de overlast ervaren**

---

- De persoon/personen die de overlast ervaren hebben de veroorzaker van de hinder aangesproken op het gedrag
- De persoon/personen die overlast ervaren hebben geprobeerd afspraken te maken met veroorzaker van de hinder
- De persoon/personen die de overlast ervaren kunnen de frequentie van hinder aantonen, bijvoorbeeld door het bijhouden van een logboek
- De persoon/personen die de overlast ervaren hebben zelf actie ondernomen door aan te tonen dat er ernstige hinder is. Denk daarbij aan een bureau dat geluidsmetingen verricht dan wel andere inzet gepleegd

- De persoon/personen die de overlast ervaren hebben melding gemaakt van de overlast bij de gemeente dan wel bij de woningcorporatie
- De persoon/personen die de overlast ervaren hebben een civielrechtelijke procedure opgestart
- De persoon/personen die hinder ervaren komen gemaakte afspraken na

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal. Dit houdt in dat de persoon of personen die de overlast ervaren volledig meewerken. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal. Bij minder dan twee kruisjes is er sprake van een zwak signaal. Dit houdt in dat de persoon of personen die de overlast ervaren niet meewerken.

## 9. Herhaaldelijk

---

- 4 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 1 maand
- 8 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 2 maanden

Beleidsregels gedragsaanwijzing ernstige woonoverlast – Casenummer: 18.B.00103

Pagina 11 van 16

- 12 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden
- 16 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 4 maanden
- 20 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 5 maanden
- 24 of meer meldingen dan wel incidenten gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden
- Er is een patroon (wat betreft de frequentie) merkbaar in het aantal meldingen dan wel incidenten

Opmerking(en):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beoordeling: 2 of meer kruisjes levert een indicatie op van een sterk signaal, er is dan sprake van een mate van herhaaldelijkheid. Minder dan 2 kruisjes levert een indicatie op van een zwak signaal, er kan nog niet worden geconcludeerd dat sprake is van herhaaldelijkheid.

**10. Belangrijkste signalen die leiden tot de mogelijkheid om een gedragsaanwijzing op te leggen**





**13. Belangenafweging**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**14. Inhoud van de gedragsaanwijzing (inclusief duur van de gedragsaanwijzing)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**15. Advies omtrent de uitvoering van de gedragsaanwijzing**

Beleidsregels gedragsaanwijzing ernstige woonoverlast – Casenummer: 18.B.00103

Pagina 15 van 16

.....  
.....  
.....

Beleidsregels gedragsaanwijzing ernstige woonoverlast – Casenummer: 18.B.00103

Pagina 16 van 16

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....