

Bijlage 3: Protocol Hulp bij het huishouden

Protocol hulp bij het huishouden gebaseerd op de normering van het CIZ 2012

Pagina 1 van 4

Bijlage I Protocol Hulp bij het huishouden behorende bij de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Westland 2013

Normering hulp bij het huishouden

corsanr. 12-0082271

Licht huishoudelijk werk (hbh1)

Omschrijving

Afwassen (alleen indien geen maaltijdverzorging is geïndiceerd)

Opruimen

Stof afnemen/ragen

Bedden opmaken

Normtijd en frequentie

Eenpersoonshuishouden 60 minuten per week

Meerpersoonshuishouden 90 minuten per week

Factoren meer hulp

Leefeenheid met kinderen <12 jaar 30 minuten per keer (maximaal 3x per week)

· Bij psychogeriatrische problematiek 20 minuten per keer (maximaal 3x per week)

· Bij huis(stof)mijt allergie (in een gesaneerde woning) 20 minuten per keer (maximaal 3x per week)

· Bij ernstige beperkingen in armen en handen

Marge

15 tot 180 minuten per week

Bijzonderheden

Er wordt uitgegaan van een woning niveau sociale woningbouw en alleen de kamers die in gebruik zijn worden schoongemaakt. De grootte van de woning heeft geen invloed op het toekennen van meer/minder minuten voor het lichte huishoudelijke werk. Alleen de bewoningsgraad (één- of meerpersoons) is van belang. Indien alle activiteiten worden geïndiceerd kan max. de totale normtijd worden toegekend.

Zwaar huishoudelijk werk (hbh1)

Omschrijving

Stofzuigen

Schrobben, dweilen en soppen

Bedden verschonen

Opruimen huishoudelijk afval

Normtijd en frequentie

Eenpersoonshuishouden Woning ≤ 2 kamers 90 minuten per week/180 minuten per 2 weken

Woning 3 kamers 120 minuten per week

Flatwoning/eengezinswoning (> 3 kamers) 180 minuten per week

Meerpersoonshuishouden 180 minuten per week

Factoren meer hulp

· In woningen met een hoge bezettingsgraad
· Bij een hoge vervuilingsgraad (agv de beperkingen, niet door de bestaande leefwijze) in totaal maximaal 60 minuten per week

· Bij huis(stof)mijt allergie (in een gesaneerde woning)

· Leefeenheid met kinderen <12 jaar

Marge

15 tot 240 minuten per week

Bijzonderheden

Verzorging van huisdieren en planten valt binnen de marge van de geïndiceerde uren en wordt niet apart in tijd geïndiceerd. Er wordt uitgegaan van een woning niveau sociale woningbouw en alleen de kamers die in gebruik zijn worden schoongemaakt. Bij het berekenen van het aantal minuten ga je dus uit van het aantal in gebruik zijnde kamers. Indicatie is naar rato van het aantal kamers.

<input type="checkbox"/>	Kleding/linnengoed wassen ("de was doen") (hbh1)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	Kleding en linnengoed sorteren en wassen in wasmachine
<input type="checkbox"/>	Centrifugeren, ophangen en afhalen
<input type="checkbox"/>	Was drogen in droogmachine
<input type="checkbox"/>	Vouwen, strijken en opbergen
	Normtijd en frequentie
	Eenpersoonshuishouden 60 minuten per week
	Meerpersoonshuishouden 90 minuten per week
	Factoren meer hulp
	Leefeenheid met kinderen <16 jaar 30 minuten per week
	· Bij bedlegerige personen
	· Bij extra wassen door: overmatige transpiratie, 30 minuten per week incontinentie, speekselverlies, etc.
	Marge
	30 tot 150 minuten per week
	Bijzonderheden
	Bij huishoudens met kleine kinderen kan een frequentie van maximaal 3x per week worden geïndiceerd, in andere situaties wordt uitgegaan van 1x per week. Aftrek van tijd is mogelijk bij onderdelen waarop men zelfredzaam is.

<input type="checkbox"/>	Maaltijd bereiden: broodmaaltijd (hbh1)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	Broodmaaltijd klaarzetten
<input type="checkbox"/>	Tafel dekken en afruimen
<input type="checkbox"/>	Koffie/thee zetten
<input type="checkbox"/>	Afwassen (handmatig of afwasmachine in- en uitruimen)
	Normtijd en frequentie
	15 minuten per keer
	Factoren meer hulp
	Leefeenheid met kinderen <12 jaar 20 minuten per keer
	Marge
	30 tot 70 minuten per dag (uitgaande van 2 broodmaaltijden per dag)
	Bijzonderheden
	De toekenning van het aantal minuten is afhankelijk van de noodzaak en het beroep wat op voortliggende voorzieningen kan worden gedaan.

<input type="checkbox"/>	Maaltijd bereiden: warme maaltijd (hbh1)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	Eten bereiden: voorbereiden en koken
<input type="checkbox"/>	Tafel dekken en afruimen
<input type="checkbox"/>	Afwassen (handmatig/afwasmachine in- en uitruimen)
<input type="checkbox"/>	Opruimen
	Normtijd en frequentie
	30 minuten per keer
	Factoren meer hulp
	Leefeenheid met kinderen <12 jaar 20 minuten per keer
	Marge
	30 tot 50 minuten per dag (uitgaande van 1 warme maaltijd per dag)
	Voorliggende voorzieningen
	Kant en klaar maaltijden, maaltijdservice, etc.
	Bijzonderheden
	De toekenning van het aantal minuten is afhankelijk van de noodzaak en het beroep wat op voortliggende voorzieningen kan worden gedaan.

<input type="checkbox"/>	Boodschappen doen voor het dagelijks leven (alleen bij uitzonderlijke situaties) (hbh1)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	Boodschappenlijst samenstellen
<input type="checkbox"/>	Boodschappen doen: inkopen en opbergen
	Normtijd en frequentie
	Leefeenheid ≤ 4 personen 60 minuten per week
	Leefeenheid > 4 personen 120 minuten per week (2x 60 minuten)
	Leefeenheid met kinderen <12 jaar 120 minuten per week (2x 60 minuten)
	Factoren meer hulp
	Indien afstand tot de winkels >2 km 30 minuten per week
	Marge
	60 tot 150 minuten per week
	Bijzonderheden
	Eigen keuzes, zoals de keuze voor speciaal voedsel dat maar beperkt te koop aangeboden wordt, zodat extra gereisd moet worden, of het doen van boodschappen in een groot aantal winkels, worden in principe niet gehonoreerd. Alleen medisch noodzakelijke afwijkingen kunnen gehonoreerd worden.
	Voorliggende voorzieningen
	Mantelzorg, boodschappendienst, bezorging aan huis, etc.
<input type="checkbox"/>	Dagelijkse organisatie van het huishouden (maakt een indicatie voor hbh 2)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	Administratieve werkzaamheden ten behoeve van de cliënt m.b.t. het huishouden
<input type="checkbox"/>	Organisatie huishoudelijke activiteiten
<input type="checkbox"/>	Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden
	Normtijd en frequentie
	30 minuten per week
	Factoren meer hulp
	· Bij communicatieproblemen
	· bij meerdere huisgenoten (met name) kinderen onder de 16 jaar 30 minuten
	· bij psychosociale of andere problematiek bij meerdere huisgenoten
	Marge
	30 tot 60 minuten per week
<input type="checkbox"/>	Advies, instructie en voorlichting (gericht op het huishouden) (hbh2)
	Omschrijving
	instructie omgaan met (technische) hulpmiddelen
	instructie huishoudelijke taken;
<input type="checkbox"/>	- boodschappen doen
<input type="checkbox"/>	- maaltijd bereiden
<input type="checkbox"/>	- licht huishoudelijk werk
<input type="checkbox"/>	- zwaar huishoudelijk werk
<input type="checkbox"/>	- de wasverzorging
<input type="checkbox"/>	- dagelijkse organisatie van het huishouden
	Normtijd en frequentie
	30 minuten per activiteit, maximaal 90 minuten per week
	Dit komt bovenop de normtijd die geldt voor het overnemen van de activiteit
	Bijzonderheden
	Maximale duur is 6 weken, verlenging is mogelijk nadat evaluatieverslag door de zorgaanbieder is overlegd en besproken.
<input type="checkbox"/>	Nadruk op ontregeling van het huishouden (hbh3)
	Omschrijving
	Ontregeling kan meerdere oorzaken en redenen hebben waaronder psychische problemen, licht psychiatrisch problemen, licht psychiatrische problemen, een verstandelijke beperking, opvoedproblemen of een combinatie van problemen
<input type="checkbox"/>	- huishoudelijke werkzaamheden (zie onder hbh1)
<input type="checkbox"/>	- organisatie van het huishouden (zie onder hbh2)
<input type="checkbox"/>	- signalering van verandering/verergering/vermindering problematiek door de helpende
<input type="checkbox"/>	- zorg afstemmen met andere hulpverleners
<input type="checkbox"/>	- aanmelden voor doorverwijzing naar/inschakelen van andere hulpverlening
<input type="checkbox"/>	- opstellen of bijstellen van een zorgplan
	Normtijd en frequentie
	30 minuten per week, met een mogelijkheid tot uitbreiding.
	Bijzonderheden
	Maximale duur is 6 maanden, verlenging is mogelijk nadat evaluatieverslag door de zorgaanbieder is overlegd en besproken.

<input type="checkbox"/>	Is er sprake van urgentie? (algemeen)
	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	zo ja, inzet direct.
<input type="checkbox"/>	zo neen, wachttijd vier weken.

Ingaande 1-1-2018 als gevolg van nieuwe contractafspraken.

Indicatie vindt plaats op basis van resultaten, activiteiten, frequentie en tijdsduur. De indicatie wordt verstrekt in blokken van 15 minuten met een minimum indicatieduur van 30 minuten. De gemeente zal het werkelijke aantal geleverde uren dan wel gefactureerde zorg uitbetalen, met een maximum van de geïndiceerde tijd.