

BIJLAGE 1 - RICHTLIJNEN INDICEREN HUISHOUDELIJKE ACTIVITEITEN

Bij een maatwerkindicatie huishoudelijke ondersteuning buiten de bandbreedte en een urenindicatie hulp bij het huishouden bij levering in een persoonsgebonden budget.

Bij een maatwerkindicatie Huishoudelijke Ondersteuning (zorg in natura) geldt een resultaatgerichte maatwerkvoorziening. Dat betekent dat de gemeente geen vast aantal uren en minuten hulp toekent, maar dat de inwoner recht heeft op een resultaat, namelijk een schoon en leefbaar huishouden, waarbij er een bandbreedte geldt tot 3,5 uur per week bij HO en 4,5 uur per week bij HO+. In bijzondere situaties, wanneer er meer hulp nodig is dan binnen de gestelde bandbreedte, kan er een maatwerkindicatie Huishoudelijke Ondersteuning in uren worden afgegeven. Ook bij een indicatie voor Hulp bij het Huishouden met levering in een persoonsgebonden budget geeft de gemeente een indicatie af in uren en minuten, aan de hand van normtijden voor huishoudelijke activiteiten. Hierbij worden onderstaande richtlijnen gebruikt om het aantal uren/minuten per activiteit per week te kunnen bepalen. Houdt er rekening mee dat dit richtlijnen zijn en dat bij maatwerk hiervan gemotiveerd kan worden afgeweken.

Lichte huishoudelijke taken	
<i>Taken/resultaten</i>	
Opruimen, planten water geven, stof afnemen (volledig, hoog/laag) en bed opmaken (beddengoed goed leggen).	Voor al deze taken samen: 15-40 minuten per keer (afhankelijk van grootte woning en gezinssamenstelling)
Afwassen (als geen maaltijdvoorziening is geïndiceerd)	
<ul style="list-style-type: none"> • Handmatig • Machine in- en uitruimen 	15-30 minuten per keer 10 minuten per keer
<i>Normering</i>	
Eenpersoonshuishouden (ongeacht leefsituatie)	60 minuten per week
Meerpersonshuishouden (ongeacht leefsituatie)	90 minuten per week
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Gemotiveerde aftrek (bijv bij kleine woning)	- 30 minuten per week
Kind(eren) <12 jaar	+ 20 tot 30 minuten per week
Allergie of aandoening luchtwegen (alleen bij een gesaneerde woning)	+ 20 tot 30 minuten per week
Ernstige beperkingen die leiden tot extra rommel	+ 20 tot 30 minuten per week
<i>Bijzonderheden</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Extra toegekende tijd geldt alleen voor de kamers die dagelijks in gebruik zijn en uitgaande van een woning niveau sociale woningbouw. De extra toegekende tijd is in principe maximaal 3 factoren additionele hulp à 20 tot 30 minuten per week. Totaal betekent dit 60-90 minuten per week additioneel. 	

Zware huishoudelijke taken	
<i>Taken/resultaten</i>	
Stofzuigen, schrobben, dweilen, toilet en badkamer reinigen, keuken reinigen, ramen wassen binnenzijde, bedden verschonen (afhalen en opmaken met nieuw beddengoed) en (zwaar) afval opruimen.	
<i>Normering</i>	
Eenpersoonshuishouden	
Appartement (standaard met 1 slaapkamer)	90 min per week
Appartement met méér dan 1 slaapkamer dagelijks in gebruik	120 min per week
Eengezinswoning (standaard met 1 slaapkamer)	120 min per week
Eengezinswoning met méér dan 1 slaapkamer dagelijks in gebruik	150 min. per week
Meerpersonshuishouden	
Appartement (standaard met 1 slaapkamer)	120 min per week
Appartement met méér dan 1 slaapkamer dagelijks in gebruik	150 min per week
Eengezinswoning (standaard met 1 slaapkamer)	150 min per week
Eengezinswoning met méér dan 1 slaapkamer dagelijks in gebruik	180 min per week
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Gemotiveerde aftrek (bijv bij kleine woning of andere reden)	- 30 minuten per week
Grote woning met hoge bezettingsgraad	+ 20-30 minuten per week

Bij hoge vervuilingsgraad (t.g.v. beperkingen, niet door bestaande leefwijze zoals verwaarlozing)	+ 20-30 minuten per week
Bij COPD- problematiek (alleen bij een gesaneerde woning)	+ 20-30 minuten per week
Kind(eren) <12 jaar	+ 30 minuten per week
Bijzonderheden	
<ul style="list-style-type: none"> Voor verzorging van huisdieren wordt geen tijd geïndiceerd. 	

Verzorging kleding/linnengoed	
<i>Taken/ resultaten</i>	
Sorteren en wassen van kleding mbv wasmachine, centrifugeren, ophangen en afhalen of was drogen in droger, vouwen, strijken en opbergen.	
<i>Normering</i>	
Eenpersoonshuishouden	60 min per week
Tweepersoonshuishouden	90 min per week
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Kinderen <16 jaar	+ 30 min per kind
Bedlegerige cliënten	+ 30 min per week
Extra bewassing ivm overmatige transpiratie, incontinentie, speekselverlies etc	+ 30 min per week
Bijzonderheden	
<ul style="list-style-type: none"> In de regel is de was- en strijkservices voorliggend ten opzichte van een huishoudelijke hulp die dit werk doet. Alleen als een inwoner daar aantoonbaar geen gebruik van kan maken, kan een maatwerkvoorziening worden verstrekt voor de was en/of het strijkwerk. <p>Bij huishoudens met kinderen onder de 16 jaar kan 30 minuten per kind per week tot maximaal 1,5 uur extra voor wassen worden toegekend.</p>	

Boodschappen	
<i>Taken</i>	
Samenstellen van boodschappenlijst, inkopen van boodschappen, opbergen van boodschappen.	
<i>Normering</i>	
Bij huishouden t/m 4 pers.	60 min (1x per week boodschappen doen)
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Bij huishouden met meer dan 4 personen	+ 60 min (zodat er 2 keer per week boodschappen gedaan kan worden)
Kinderen <12 jaar	+ 60 min (zodat er 2 keer per week boodschappen gedaan kan worden)
Bijzonderheden	
<ul style="list-style-type: none"> In veel gevallen is de boodschappenbezorgservice van de plaatselijke supermarkt voorliggend voor het doen van de boodschappen. Alleen als om medische redenen de boodschappenservice aantoonbaar niet geschikt is, kan het doen van boodschappen worden meegenomen in de maatwerkvoorziening. 	

Maaltijdverzorging: broodmaaltijd, warme maaltijd	
<i>Taken</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Broodmaaltijd: broodmaaltijd bereiden, broodmaaltijd klaarzetten, tafel dekken en afruimen, koffie/thee zetten. Warme maaltijd: Warme maaltijd bereiden (voorbereiden en koken of opwarmen), warme maaltijd klaarzetten, tafel dekken en afruimen, koffie/thee zetten. 	
<i>Normering</i>	
Broodmaaltijd	15 min per keer (ontbijt en lunch kunnen in 1 keer)
Warme maaltijd opwarmen	15 min per keer
Warme maaltijd koken	30 min per keer
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Kinderen <12 jaar	+ 20 min per keer (per maaltijd)
Bijzonderheden	
<ul style="list-style-type: none"> Maaltijdservice, kant-en-klaar maaltijden, etc gelden als voorliggende voorzieningen. 	

Dagelijkse organisatie van het huishouden	
<i>Taken</i>	
Administratieve werkzaamheden betreft huishoudelijke activiteiten (bestellen boodschappen, opstellen lijsten), organisatie van huishoudelijke activiteiten, plannen en beheren van middelen mbt het huishouden.	
<i>Normering</i>	
Organisatie van het huishouden	30 min per week
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Communicatieproblemen agv beperkingen (geen taalbarriere)	+ 10-30 min per week
Kinderen (gezond functionerend) <16 jaar	+ 10-30 min per week
Huisgenoten met psychosociale of andere problematiek	+ 10-30 min per week

Bijzonderheden	
<ul style="list-style-type: none"> Bij problemen met de organisatie van het huishouden kan hiervoor begeleiding toegekend worden in de vorm van HO+ of HH2. Overige administratie bij beperkt regelvermogen valt onder de functie begeleiding of kan via voorliggende voorzieningen worden geregeld. 	

Advies, instructie, voorlichting (AIV) gericht op het huishouden (HH3)	
<i>Taken</i>	
Instructie voor het omgaan met hulpmiddelen, bij huishoudelijke taken: licht en zwaar huishoudelijk werk, wasverzorging, boodschappen of maaltijden, organisatie bij het huishouden.	
<i>Normering</i>	
Advies, instructie, voorlichting (AIV) gericht op het huishouden	30 min per week (max 3x per week / max 6 weken lang)
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Bij communicatieproblemen kan meer tijd worden geïndiceerd	+ 10-30 min per week
<i>Bijzonderheden</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Kortdurend in te zetten. 	

Anderen helpen bij zelfverzorging	
<i>Taken</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Opvang en/of verzorging van kinderen en/of volwassen huisgenoten, voor zover niet op te vangen met persoonlijke verzorging of voorliggende voorzieningen. Anderen helpen bij het bereiden van maaltijden. 	
<i>Normering</i>	
Maatwerk	Max. 40 uur per week
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
Meer of minder kan worden geïndiceerd vanwege het aantal kinderen, de leeftijd van de kinderen, de gezondheidssituatie, het functioneren van kinderen/huisgenoten, aanwezigheid gedragsproblematiek en/of samenvallende activiteiten.	
<i>Bijzonderheden</i>	
<ul style="list-style-type: none"> De omvang van deze indicatie gaat tot maximaal 40 uur per week aanvullend op de eigen mogelijkheden, te besteden aan wassen en aankleden, hulp bij eten en/of drinken, maaltijd voorbereiden en opvoedingsactiviteiten. Een indicatie hiervoor kan uitsluitend kortdurend worden toegekend met een maximum van 3 maanden. In deze periode dient mantelzorg of voorliggende voorzieningen te worden geregeld, zoals ouderschapsverlof, creche, naschoolse opvang, gastouders of logeren bij vrienden of familie. 	

Inzet van kinderen (gezond functionerend) binnen het huishouden	
<i>Taken</i>	
Zwaar huishoudelijk werk (max. 2 uur), licht huishoudelijk werk en wasverzorging.	
<i>Factoren meer/minder hulp</i>	
18- tot 23 jaar	5 uur per week van geïndiceerde taken (waarvan zwaar max 2 uur mag zijn)
13 tot 17 jaar	werken geleidelijk toe naar bijdrage van 5 uur per week.
<ul style="list-style-type: none"> 13 jaar 14 jaar 15 jaar 16 jaar 17 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> 30 min per week 60 min per week 120 min per week 180 min per week 240 min per week
<i>Bijzonderheden</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Van kinderen van 0 tot en met 12 jaar wordt geen structurele overname van huishoudelijk activiteiten verwacht, alleen kleine bijdragen, geleidelijk opgebouwd naar vermogen. Van inwonende volwassen kinderen van 23 jaar en ouder wordt verwacht dat zij een meerpersoonshuishouden kunnen voeren. Het gaat hierbij om gezond functionerende kinderen met een normale ontwikkelingsleeftijd. Er wordt hierbij rekening gehouden met de persoonlijke factoren/ situatie van kinderen. Eventuele beperkingen van de kinderen worden meegewogen. 	

NB. Daar waar bovenstaande richtlijn niet in voorziet of in situaties waarbij toch onduidelijkheden of vragen blijven t.a.v. de te indiceren tijd, verwijzen we naar de meest recente "Richtlijn indicatieadviesing Hulp bij het Huishouden" van de MO Zaak. Op dit moment is dat de richtlijn van januari 2011.