

BIJLAGEN

Bijlage 1: Protocol indicatiestelling hulp bij het huishouden

Protocol Indicatiestelling Hulp bij het Huishouden

Gemeente Brunssum

Activiteiten en tijdsnormering Hulp bij het Huishouden

Algemeen

Voor de Hulp bij het Huishouden is een indeling in activiteiten te maken:

| Aard van de activiteiten | Activiteiten |
|---|---|
| 1 Huishoudelijke werkzaamheden | Licht huishoudelijk werk |
| | Zwaar huishoudelijk werk |
| | Wassen en strijken |
| | Maaltijden |
| | Boodschappen |
| | Ramen lappen |
| 2 Organisatie van het huishouden | Dagelijkse organisatie van het huishouden |
| 3 Advies, instructie en voorlichting | Instructie huishoudelijke taken en omgaan met (technische) hulpmiddelen |
| 4 Verzorging en/of opvang kinderen | Wassen, aankleden, eten geven |

De Hulp bij het Huishouden wordt toegekend in minuten, gebaseerd op de hoeveelheid tijd die de verzorging van het huishouden kost. Deze tijdsnormering is een inschatting, met goede redenen kan hiervan afgeweken worden (maatwerk).

De normtijden worden gebaseerd op de samenlevingssituatie van een persoon en het type woning waarin deze persoon verblijft. Hierbij wordt uitgegaan van de maatgeving van een appartement en een gezinswoning in de sociale woningbouwsector. De activiteiten kennen een vaste tijdsnormering met ieder mogelijkheden tot meer- en minderwerk.

Bij de lichte en zware huishoudelijke werkzaamheden wordt in eerste instantie uitgegaan van een tweewekelijkse (om de week) uitvoering. Wekelijkse uitvoering is mogelijk bij:

- Beperkte meewerkcapaciteit
- Matig tot ernstige vervuiling van het huishouden

In de tweede week vindt dan een onderhoudsbeurt plaats voor binnen de tijdsspanne zoals genoemd in onderstaande tijdsnormering. Voor zwaar huishoudelijk werk betreft dit een gedeeltelijke uitvoering van de beschreven activiteiten.

1.1 Licht huishoudelijk werk

Licht huishoudelijk werk is opgedeeld in

- Licht huishoudelijk werk all inclusive en
- Licht huishoudelijk werk hoog & laag

A. Licht huishoudelijk werk all inclusive

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|-----------------------------|
| 1.1A1 | Licht huishoudelijk werk (opruimen, stoffen etc.) | 60 minuten tweewekelijks |

Uitgangspunt bij de indicatiestelling is een tweewekelijkse (om de week) uitvoering. Indicatie voor een wekelijkse uitvoering is mogelijk onder eerder genoemde criteria. In de tweede week wordt een onderhoudsbeurt gegeven met een tijdsnormering van 20 minuten.

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|-----------------------------|
| 1.1A2 | Licht huishoudelijk werk (opruimen, stoffen etc.) Onderhoudsbeurt week 2 | 20 minuten tweewekelijks |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|----------------------------------|--|----------------------------|
| Stoffen | <u>Meer</u> | |
| Afwasmachine in- en uitruimen | Allergie huisstofmijt/COPD Kinderen 12- | Max 3x per week 20 minuten |
| Opruimen | | |
| Bedden opmaken | | |

B. Licht huishoudelijk werk hoog & laag

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|-----------------------------|
| 1.1B1 | Licht huishoudelijk werk (opruimen, stoffen etc.) | 30 minuten tweewekelijks |

Uitgangspunt bij de indicatiestelling is een tweewekelijkse (om de week) uitvoering. Indicatie voor een wekelijkse uitvoering is mogelijk onder eerder genoemde criteria. In de tweede week wordt een onderhoudsbeurt gegeven met een tijdsnormering van 10 minuten.

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|-----------------------------|
| 1.1B2 | Licht huishoudelijk werk (opruimen, stoffen etc.) Onderhoudsbeurt week 2 | 10 minuten tweewekelijks |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|----------------------------------|--|----------------------------|
| Stoffen | <u>Meer</u> | |
| Afwasmachine in- en uitruimen | Allergie huisstofmijt/COPD Kinderen 12- | Max 3x per week 15 minuten |
| Opruimen | | |
| Bedden opmaken | | |

1.2 Zwaar huishoudelijk werk

Zwaar huishoudelijk werk is onderverdeeld in diverse deelactiviteiten, leidend tot totale tijdsnormering. Indien een cliënt één of meerdere deelactiviteiten zelf kan verrichten of uitvoering hiervan zelf kan organiseren door sociaal netwerk, kan voor overblijvend deel van de totale tijdsnormering geïndiceerd worden. Ook is bij deze vorm van hulp bij het huishouden de woonsituatie van belang.

Daardoor is zwaar huishoudelijk werk opgedeeld in:

- A. Zwaar huishoudelijk werk éénpersoonshuishouden in een appartement
- B. Zwaar huishoudelijk werk

A. Eén persoons huishouden in appartement

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|------------------------------|
| 1.2A1 | Zwaar huishoudelijk werk (sanitair poetsen, keuken poetsen, slaapkamer poetsen, etc.) | 120 minuten tweewekelijks |

Uitgangspunt bij de indicatiestelling is een tweewekelijkse (om de week) uitvoering. Indicatie voor een wekelijkse uitvoering is mogelijk onder eerder genoemde criteria. In de tweede week wordt een onderhoudsbeurt gegeven met een tijdsnormering van 60 minuten.

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|--------------------------|
| 1.2A2 | Zwaar huishoudelijk werk (sanitair poetsen, keuken poetsen, slaapkamer poetsen, etc.), week 2 | 60 minuten tweewekelijks |

B. Zwaar huishoudelijk werk

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|---------------------------|
| 1.2B1 | Zwaar huishoudelijk werk (sanitair poetsen, keuken poetsen, slaapkamer poetsen, etc.) | 150 minuten tweewekelijks |

Uitgangspunt bij de indicatiestelling is een tweewekelijkse (om de week) uitvoering. Indicatie voor een wekelijkse uitvoering is mogelijk onder eerder genoemde criteria. In de tweede week wordt een onderhoudsbeurt gegeven met een tijdsnormering van 90 minuten.

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-------|--|--------------------------|
| 1.2B2 | Zwaar huishoudelijk werk (sanitair poetsen, keuken poetsen, slaapkamer poetsen, etc.), week 2 | 90 minuten tweewekelijks |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|---------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Stofzuigen | <u>Meer</u> | |
| Dweilen | Zeer zware vervuiling | Max 60 minuten per week |
| Keuken | Allergie/COPD/stomagebruik | Max 60 minuten per week |
| Sanitair (wc+ badk) | Kinderen 12- | Max 15 minuten per week per kind |
| Bedden verschonen | Hulphond | 15 minuten per week |
| Huisvuil weghalen | | |

1.3 Wassen en strijken

Voor de compensatie van belemmeringen gericht op de activiteit 'wassen en strijken' heeft de gemeente Brunssum een collectieve voorziening. Enkel als deze niet beschikbaar of onvoldoende compenserend is vanwege de specifieke beperkingen of bijzondere situatie van een cliënt, kan een individuele variant worden ingezet.

Een individuele variant bestaat uit de volgende tijdsnormering:

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|--------------------|---------------------|
| 1.3 | Wassen en strijken | 60 minuten per week |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Sorteren | <u>Meer</u> | |
| Wassen | in Kinderen 12- | 30 minuten per kind |
| wasmachine | Bijzondere situaties (bvb terminaal) | Max. 60 minuten per week |
| Droger aanzetten | Incontinentie | |
| Vouwen | Allergieneutraal wasmiddel | |

1.4 Maaltijden

Voor de compensatie van belemmeringen gericht op de activiteit 'maaltijden' heeft de gemeente Brunssum een collectieve voorziening. Enkel als deze niet beschikbaar of onvoldoende compenserend is vanwege de specifieke beperkingen of bijzondere situatie van een cliënt, kan een individuele variant worden ingezet.

Een individuele variant bestaat uit de volgende tijdsnormering:

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|---|---|
| 1.4 | Broodmaaltijd Maaltijd opwarmen Maaltijdbereiding | 15 minuten per keer, 105 minuten per week 30 min. per dag |

1.5 Boodschappen

De gemeente Brunssum heeft voor 'boodschappen doen' een voldoende beschikbaar en adequaat voorliggend aanbod. Enkel als deze niet beschikbaar of onvoldoende compenserend is vanwege de specifieke beperkingen of bijzondere situatie van een cliënt, kan een individuele variant worden ingezet.

Een individuele variant bestaat uit de volgende tijdsnormering:

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|--------------|---------------------|
| 1.5 | Boodschappen | 45 minuten per week |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|-----------------------|---|------------------------------|
| Lijst maken | <u>Meer</u> | |
| Boodschappen kopen | Gezinseenheid > 4 personen en/of kinderen 12- | Maximaal 45 minuten per week |
| Boodschappen inruimen | | |

1.6 Ramen lappen

Voor de compensatie van belemmeringen gericht op de activiteit 'ramen lappen aan de binnenzijde' heeft de gemeente Brunssum een voldoende beschikbaar en adequaat voorliggend aanbod. Enkel als deze niet beschikbaar of onvoldoende compenserend is vanwege de specifieke beperkingen of bijzondere situatie van een cliënt, kan een individuele variant worden ingezet.

Het ramen lappen aan de buitenzijde van de woning is geen activiteit die binnen het compensatiebeginsel van de Wmo valt.

Een individuele variant ramen lappen binnenzijde bestaat uit de volgende tijdsnormering:

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|--------------------------|---------------------|
| 1.6 | Ramen lappen binnenzijde | 10 minuten per week |

2 Organisatie van het huishouden voor eenpersoons- en meerpersoonshuishoudens

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|--------------------------------|---------------------|
| 2.1 | Organisatie van het huishouden | 30 minuten per week |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|--|--|------------------------|
| Helpen bij de organisatie van het huishouden, de dagstructuur en administratie ter vergroting van de zelfredzaamheid | <u>Meer</u> Bij matig/ernstig regieverlies Alleen als geen Individuele Begeleiding is geïndiceerd | 30 minuten per week |

3 Advies, instructie en voorlichting voor eenpersoons- en meerpersoonshuishoudens

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|------------------------------------|------------------------|
| 3.1 | Advies, instructie en voorlichting | 3x per week 30 minuten |

Meer- en minderwerk

| Activiteiten | Meer of minder hulp bij | Meer of minder minuten |
|---|--------------------------------------|--|
| Instructie in de omgang met hulpmiddelen en verrichten van huishoudelijk werk | <u>Meer</u> Communicatieproblemen | Max 3x per week 30 minuten gedurende max 6 weken |

4 Verzorging en/of opvang van kinderen

| Nr. | Activiteiten | Minuten |
|-----|------------------------------------|---|
| 4.1 | Verzorging en/of opvang kinderen | |
| 4.2 | Naar bed brengen/ uit bed halen | 10 minuten per keer per kind |
| 4.3 | Wassen en kleden | 30 minuten per dag per kind |
| 4.5 | Eten en/of drinken geven | 20 minuten per broodmaaltijd 25 minuten per warme maaltijd |
| 4.6 | Babyvoeding: flesje / borstvoeding | 20 minuten per keer per kind |
| 4.7 | Luier verschonen | 10 minuten per keer per kind |
| 4.8 | Naar school/crèche brengen /halen | 15 minuten per keer per gezin |

Meer- en minderwerk

Indien opvang noodzakelijk is: maximaal tot 40 uur per week gedurende maximaal 3 maanden.
Bijzonderheden: specifieke voorliggende voorzieningen voor opvang: zorgverlof, crèche, kinderopvang, buitenschoolse/tussenschoolse opvang, gastouder etc.

Gebruikelijke zorg

Er bestaat geen recht op hulp bij het huishouden indien sprake is van gebruikelijke zorg. Dit is zorg die geleverd wordt door één of meerdere huisgenoten van de cliënt. Dit kan een partner, ouder of inwonend kind zijn ongeacht of ze de gebruikelijke zorg willen leveren. Een gezin of gezamenlijk huishouden wordt samen de verantwoordelijkheid te kunnen nemen voor het huishoudelijk werk en taken over te kunnen nemen voor degene die hier niet meer toe in staat is.

Hieronder wordt aan de hand van leeftijd aangegeven wat de norm is:

- Kinderen tot 5 jaar kunnen geen bijdrage leveren aan het huishouden.
- Kinderen van 5 t/m 12 jaar kunnen naar vermogen betrokken bij licht huishoudelijk werk zoals opruimen, tafel dekken & afruimen, meehelpen met afwassen & afdrogen, een boodschap doen, was in de wasmand gooien.
- Kinderen vanaf 13 jaar kunnen daarnaast hun eigen kamer op orde houden, d.w.z. rommel opruimen, stofzuigen, bed verschonen.
- Een 18 tot 23-jarige (inwonend kind) kan een eenpersoonshuishouden voeren. De daarbij behorende huishoudelijke taken zijn:
 - schoonhouden sanitaire ruimte
 - keuken en een kamer schoonhouden
 - de was doen
 - boodschappen doen
 - maaltijd verzorgen
 - afwassen en opruimen
 - eventueel jongere gezinsleden verzorgen en begeleidennorm: 2 uur uitstelbare zware huishoudelijke taken en 3 uur lichte, niet uitstelbare huishoudelijke taken per week, excl. verzorging en begeleiding jongere gezinsleden.
- Een volwassen gezonde huisgenoot wordt geacht alle huishoudelijke taken over te nemen als de primaire verzorger van het huishouden uitvalt.
- Bij ouderen van boven de 75 jaar kan indien nodig hulp voor zwaar huishoudelijke taken geïndiceerd worden die anders tot de gebruikelijke zorg behoren.

Daarnaast zijn er de volgende uitgangspunten:

- Ouders hebben een zorgplicht voor hun kinderen. Die zorgplicht hoort tot de gebruikelijke zorg.
- Iedere volwassene wordt geacht naast een volledige baan of opleiding een huishouden te kunnen voeren.
- Gebruikelijke zorg gaat voor op maatschappelijke participatie.
- Met fysieke afwezigheid van huisgenoten wordt i.h.k.v. gebruikelijke zorg alleen rekening gehouden als het gaat om aaneengesloten periodes van tenminste 7 etmalen en de afwezigheid een verplichtend karakter heeft, dat inherent is aan het werk (b.v. werk op een booreiland, grote vaart).
- Bij het bepalen welke werkzaamheden als gebruikelijke zorg beschouwd worden wordt geen onderscheid gemaakt o.b.v. sexe, religie, cultuur, wijze van inkomensverwerving of persoonlijke opvattingen.

Bepaalde persoonlijke omstandigheden kunnen van invloed zijn op de normering en uitgangspunten voor gebruikelijke zorg. Het gaat om de volgende zaken:

- Gezondheidsproblemen (i.c.m. een baan of opleiding) kunnen er de oorzaak van zijn dat huisgenoten niet de gebruikelijke zorg kunnen leveren.
- (Dreigende) overbelasting, met name veroorzaakt door gezondheidsproblemen.
- Overbelasting moet medisch worden aangetoond. Een indicatie voor hulp bij het huishouden in geval van overbelasting is in principe kortdurend, bedoeld om de situatie aan te passen. Wanneer de overbelasting veroorzaakt wordt door een combinatie van werk/opleiding, gebruikelijke zorg en andere activiteiten, gaan werk/opleiding en gebruikelijke zorg voor.
- Kennelijke onredelijkheid en onbillijkheid is een reden om van de criteria voor gebruikelijke zorg af te wijken.

- Tenslotte kan soepeler omgegaan worden met de normering van gebruikelijke zorg als de zorgvrager maar een korte levensverwachting heeft.
De maatwerker moet huisgenoten die gebruikelijke of mantelzorg verlenen, horen om vast te stellen welke taken zij verrichten en hoe zij die belasting ervaren t.o.v. hun maatschappelijke participatie. Een mantelzorger van buiten wordt alleen op verzoek van de zorgvrager gehoord.

Voor het bepalen van de aanwezigheid van huisgenoten wordt gekeken naar de inschrijvingen in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Alle bewoners van een adres volgens het GBA worden gezien als één leefeenheid. Indien sprake is van kamerverhuur wordt de huurder van de desbetreffende ruimte niet tot het huishouden gerekend.