

## Bijlage 3. Checklist melden en afhandelen incident

nvt	af	Wat	Wie
		<b>Fase 1 Melden</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Incident registreren in GIR	Medewerker
		<b>Fase 2 Eerste Opvang</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Herstellen veiligheidsgevoel betrokken medewerker (bijv. naar huis brengen)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uitlaadklep voor medewerker regelen	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Medewerker wordt indien nodig begeleid naar EHBO, arts of ziekenhuis	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Traumaopvang wordt gestart (bij heftige gebeurtenissen) IZA bedrijfszorgpakket: 0900-235 36 36	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nagaan of andere medewerkers aandacht/ ondersteuning nodig hebben (getuigen)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Briefing van team waartoe medewerker behoort / Nagaan of andere partijen moeten worden geïnformeerd / Voorkomen dat verhalen gaan rondzingen in organisatie	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bezetting op de werkvloer regelen (bij verzorging betrokkenen)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GIR bijwerken	Manager
		<b>Fase 3 Nazorg</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aan betrokkenen vragen of hij nog iets kan doen	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Met medewerker bespreken welke nazorg nodig is <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegiale opvang</li> <li>• Professionele opvang</li> <li>• Traumaopvang</li> </ul>	Manager of collega (collegiale opvang)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Raadplegen deskundigen of (extra) nazorg raadzaam is	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ervoor zorgen dat huisregels worden toegepast	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ervoor zorgen dat sanctievoorschriften worden toegepast	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organiseren overname van taken	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Evaluëren of ingezette opvang en nazorg voldoende was	Manager / Medewerker
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regelen dat dader aansprakelijk gesteld wordt voor schade	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regelen dat medewerker vergoed wordt voor geleden schade (artikel 15:1:23 CAR/UWO)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agenderen incident op eerstvolgende werkoverleg	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GIR bijwerken	Manager
		<b>Fase 4 Sanctioneren</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aanbieden van ondersteuning bij doen van aangifte (of aangifte laten doen door iemand anders van organisatie)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Afspraak maken met politie voor aangifte	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vorbereiden aangifte met medewerker en juridisch adviseur	Manager/juridisch adviseur
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Waarschuwen arbeidsinspectie bij ernstig incident (binnen 24 uur)	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uitvoeren sancties conform protocol agressie en geweld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoofdstuk 5.2.3</li> <li>• hoofdstuk 5.2.4</li> </ul>	Bevoegd gezag i.s.m. P&O
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doorgeven melding aan bevoegd gezag (als dader een politieke of bestuurlijke ambtsdrager is; zie hoofdstuk 5.2.4).	Manager
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aansprakelijkheidsstelling veroorzaker van de schade	Juridisch adviseur
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GIR bijwerken	Manager