

### **Bijlage 3. Normtijden CIZ protocol vs normtijden gemeente Noordoostpolder per 2013**

*Als bedoeld in artikel 6.24.*

In onderstaande tabel zijn de normtijden voor huishoudelijke ondersteuning van de gemeente Noordoostpolder die worden gehanteerd met ingang van 2013 weergegeven en worden de normtijden vergeleken met de normtijden van het CIZ protocol.

Taak	Normtijden CIZ	Maximale tijd die afgegeven kan worden	Normtijden gemeente NOP	Maximale tijd die afgegeven kan worden	Verklaring verschil
<b>Boodschappen doen</b>	1 x per week 60 minuten Gezin > 4 personen of kinderen onder 12: + 30 min. Grote afstand tot winkel: + 30 min.	120 minuten per week	1 x per week 60 minuten Gezin > 4 personen of kinderen onder 12: 120 min. Grote afstand tot winkel: +30 minuten Helpen met opstellen boodschappenlijst en doorbellen bestelling: 15 minuten per week	165 minuten	Meer tijd wanneer het nodig is om 2 x per week boodschappen te kunnen doen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de grotere gezinnen.
<b>Licht huishoudelijk werk</b>	60 tot 90 minuten per keer Afwassen handmatig: 15-30 minuten per keer Machine in- en uitruimen: 10 minuten per keer Opruimen: 15-40 minuten per keer Stof afnemen/ragen Bedden opmaken	60-90 minuten per week	Woning met 1 of 2 slaapkamers: max. 45 min. Woning met 3 slaapkamers: max. 60 min. Indien deze slaapkamers dagelijks in gebruik zijn. Licht hh taken: afwassen/ vaatwasser inruimen, bedden opmaken, opruimen, afstoffen op ooghoogte, planten water geven.	60 minuten	Verskil in tijd doordat stof afnemen alleen voor ooghoogte onder licht hh valt. Hoog en laag stofwerk valt nu onder zwaar huishoudelijk werk. Dit verklaart o.a. de mindering in normtijd. Daarnaast is het gebruik van een vaatwasser meer algemeen gebruikelijk geworden sinds 2005.
<b>Zwaar huishoudelijk werk</b>	1 persoonshuishouden/ <2 kamers: 90 minuten 2 persoonshuishouden/ >3 kamers: 180 minuten Stofzuigen, dweilen, soppen: sanitair en keuken, Bedden verschoneren en opmaken, opruimen huishoudelijk afval	180 minuten per week	Essentiële gebruiksruimten: 90 minuten (1 slaapkamer, 1 badkamer, 1 woonkamer, 1 keuken, 1 toilet) 1 trap in gebruik: +15 minuten 2 trappen in gebruik: +30 minuten 30 minuten voor elke extra kamer die dagelijks in gebruik is	In principe 180 minuten per week	Verskil in opbouw van de tijd. Meer maatwerk. Door tijd te benoemen per ruimte.

			15 minuten voor alle overige kamers/ruimtes bij elkaar omdat deze minder vaak en minder intensief hoeven te worden schoongemaakt.(b etreft zowel zwaar als licht huishoudelijk werk) In principe maximum 3 uur per week.		
<b>Factoren meer/ minder hulp voor lichte en zware taken</b>	Pg-problematiek/ communicatieproblemen, aantal kinderen onder de 12, huisdieren (bij allergie: eerst sanering), allergie voor huisstofmijt, COPD, Ernstige beperkingen in gebruik van armen/handen. Alleen de kamers die in gebruik zijn, worden schoongehouden. Voor een cliëntsysteem zonder kinderen max. 20 minuten per keer, voor een cliëntsysteem met kinderen <12 max. 30 minuten per keer.	30 minuten per week per taak	30 minuten extra tijd in bijzondere gevallen: bij allergie/ COPD in een gesaneerde woning, bij aanwezigheid van jonge kinderen. Verzorging van dieren wordt niet meegenomen in de beoordeling. Het houden van dieren is een eigen keuze.	30 minuten per week per taak.	Op het oog in tekst geen verschil. In Noordoostpolder wordt echter per taak/activiteit gekeken hoeveel tijd hiervoor nodig is. Voor pg-problematiek en communicatieproblemen wordt niet meer hulp in de huishouding afgegeven, maar iemand gezocht die met deze persoon om kan gaan. Dat is een veel meer passende oplossing.
<b>Verzorging kleding/ linnengoed</b>	1 persoon: 60 minuten 2 personen: 90 minuten Betreft kleding sorteren en wassen, ophangen, afhalen, drogen in de droogmachine, vouwen, strijken opbergen Aantal kinderen <16 jaar; 30 min. Per kind Bedlegerige cliënten: 30 minuten Extra bewassing i.v.m. zweten/	Basis: 60 minuten per week vervolgoebouw gelijk	1 persoon: 45 minuten Elke volgende persoon 30 minuten extra. Bedlegerige cliënten: 30 minuten Extra bewassing i.v.m. zweten, incontinentie: 30 minuten	Basis: 45 minuten per week, vervolgoebouw gelijk	De basistijd is 15 minuten minder doordat het gebruik van een wasdroger nu algemeen gebruikelijk is. Ook wordt er tegenwoordig minder gestreken.

	incontinentie: 30 minuten				
<b>Broodmaaltijden</b>	15 minuten per keer	30 minuten per dag	15 minuten per keer voor ontbijt en 5 minuten per keer als er een tweede maaltijd afgedekt in de koelkast moet worden klaargezet	20 minuten per dag voor 1 keer, uitgaande dat de tweede maaltijd in de koelkast kan worden gezet voor de middag	Er kan gemotiveerd van worden afgeweken. Mocht het niet in de koelkast kunnen worden gezet voor gebruik in de middag, dan is het 30 minuten per dag voor 2 keer broodmaaltijd.
<b>Warme maaltijden</b>	30 minuten per keer	Bij koken 30 minuten per dag	10 minuten per dag bij gebruik van maaltijdvoorziening 30 minuten per dag wanneer er gekookt moet worden	Bij koken 30 minuten per dag	Gemeente heeft alleen de mogelijkheid van opwarmen van een maaltijd toegevoegd. Andere tijd komt overeen.
<b>Opvang en verzorging van kinderen</b>	Max. 40 uur per week	40 uur per week	Max. 40 uur per week	40 uur per week	Normering komt overeen
<b>Organisatie van het huishouden</b>	30 minuten per week	30 minuten per week	30 minuten per week	30 minuten per week	Normering komt overeen
<b>Advies, instructie, voorlichting gericht op het huishouden</b>	30 minuten per keer, maximaal 3 keer per week voor 6 weken	90 minuten per week	30 minuten per keer, maximaal 3 keer per week voor 6 weken	90 minuten per week	Normering komt overeen

De opsomming van de normtijden van het CIZ protocol is praktisch gelijk aan de opsomming van de normtijden gemeente Noordoostpolder 2013. De tijden zijn alleen in bepaalde gevallen anders verdeeld over de taken. En de broodmaaltijd is 10 minuten minder, omdat er vanuit wordt gegaan dat de tweede broodmaaltijd in de koelkast kan worden gezet voor de middag.

In het CIZ protocol staat bij bijvoorbeeld maaltijdverzorging voor een warme maaltijd 30 minuten per keer en voor een brood maaltijd 15 minuten per keer. Dat is opgebouwd uit meerdere deeltaken in het CIZ protocol, zoals broodmaaltijd klaarmaken, tafel dekken en afruimen, koffie/thee zetten e.d. Deze deeltaken zijn niet verbijzonderd qua tijd. Ditzelfde geldt voor verzorging van kleding / linnengoed. Ook hier staat in het CIZ protocol geen onderbouwing van wat welke deeltaak aan tijd kost.