

zes weken

één week

## 1. MELDING EN ONDERZOEK

- MELDING
  - schriftelijk, mondeling, telefonisch of per e-mail
  - de cliënt krijgt een ontvangstbevestiging waarin de cliënt wordt gewezen op:
    - de mogelijkheid een persoonlijk plan in te dienen
    - de mogelijkheid gebruik te maken van cliëntondersteuning
- Let op: er is een afwijkende procedure bij spoedeisende gevallen. Deze procedure staat in de wet beschreven.
- PERSOONLIJK PLAN
  - Cliënt kan persoonlijk plan indienen, maar is dat niet verplicht
  - De termijn voor het indienen is zeven kalenderdagen na de melding
- ONDERZOEK
  - het onderzoek vindt plaats in samenspraak met de cliënt (en mantelzorger/vertegenwoordiger)
  - het onderzoek bestaat in ieder geval uit:
    - de in de wet genoemde verplicht te onderzoeken onderwerpen
    - een (keukentafel)gesprek
    - het persoonlijk plan wordt betrokken bij het onderzoek (indien aanwezig)
- Afsluiting: onderzoeksverslag

twee weken

## 2. AANVRAAG EN BESLUIT

- AANVRAAG
  - de cliënt moet zelf een aanvraag indienen
  - het indienen van de aanvraag kan via:
    - het aanvraagformulier of
    - het ondertekende onderzoeksverslag
  - bij aanvraag pgb moet de cliënt een budgetplan overleggen
- ONDERSTEUNINGSPLAN (in natura)
  - de aanbieder en de cliënt stellen een ondersteuningsplan op waarin wordt beschreven op welke wijze de afgesproken resultaten worden bereikt
- BESLUIT
  - het college neemt een besluit op de aanvraag
  - het ondersteuningsplan maakt onderdeel uit van het besluit

## 3. BEZWAAR, BEROEP EN HOGER BEROEP

- de cliënt kan bezwaar maken tegen het besluit op zijn aanvraag
- na bezwaar bestaat de mogelijkheid van beroep en hoger beroep