

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Samenvatting	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
1. Inleiding	7
1.2 Transitie en transformatie	7
1.3 Doel beleidsplan Wmo 2015 - 2018	8
1.5 Rol adviesraden	8
2. De Wet maatschappelijke ondersteuning	9
2.1 De Wmo 2007	9
2.2 De Wmo 2015	9
2.2 Wmo cliënten	10
3. Visie en ambitie	12
3.1 Visie sociaal domein	12
3.2 Het model Wmo 2015	13
3.2.1 Het dagelijks leven	14
3.2.2 Algemene voorzieningen	14
3.3 Maatwerk	16
4. Resultaten	17
4.1 Het dagelijks leven	17
4.2 Algemene voorzieningen	17
4.2.1 Ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	17
4.2.2 Ondersteuning van mantelzorgers	18
4.2.3 Dagbesteding	18
4.2.4 Cliëntondersteuning	19
4.2.5 Integrale toegang tot ondersteuning	19
4.3 Maatwerk	20
4.3.1 Maatwerkproducten	20
4.3.2 Provinciaal georganiseerde maatwerkvoorzieningen	20
4.3.3 Specialistische maatwerkvoorzieningen	21
4.4 Persoonsgebonden budget, eigen bijdrage en financieel maatwerk	21
4.4.1 Persoonsgebonden budget (pgb)	21
4.4.2 Inkomensafhankelijke eigen bijdrage	21

4.4.3	Maatwerkvoorziening inkomensondersteuning _____	21
5.	In 2015 _____	22
5.1	Een duidelijke en bekende toegang tot maatschappelijke ondersteuning _____	22
5.2	Continuïteit van ondersteuning is geborgd _____	22
5.3	Hulp in het huishouden _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5.4	Niemand tussen wal en schip _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5.5	Eén gezin, één plan, één regisseur _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5.6	Samenwerken _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.	Financiën _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.1	Bestaande middelen gemeentefonds _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.2	Nieuwe middelen Integratie-uitkering sociaal domein _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.3	Keuzes _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.4	Financieel overzicht en risico's nieuwe taken _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.5	Kortingen Hulp in het huishouden _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.6	Grip op financiën _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.	Kwaliteit en monitoring _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.1	Verantwoordelijkheid _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.2	Onze keuze _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.3	Inkoop _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.4	Verordening _____	30
7.5	Monitoring als continue verbetering _____	30
7.6	Wanneer de kwaliteit niet voldoet _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
7.7	Horizontale verantwoording _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.	Privacy en gegevensoverdracht _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.1	Noodzakelijk _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.2	Zorgvuldig proces _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.3	Wettelijke kaders _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.4	Versterking positie van de burger _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.5	Gegevensuitwisseling _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.6	Privacybeleid _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.	Samenwerking en afstemming _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.1	Jeugdzorg _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.2	Participatiewet _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.3	Afstemming zorgkantoor _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

9.4	Samenwerking huisartsen _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.5	Samenwerking BMW E _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9.6	Wmo-adviesraden _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
10.	Communicatie _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
10.1	Informeren en voorbereiden cliënten _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
10.2	Weten waar je terecht kunt _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
10.3	Bewustwording en dialoog _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
	Bijlagen _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
	Bijlage 1: Begrippenlijst _____	40
	Bijlage 2: Integrale toegang _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
	Bijlage 3: Beleid persoonsgebonden budget _____	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

