

ICT-INKOOPVOORWAARDEN VAN DE INKOOPSAMENWERKING GOOI EN VECHTSTREEK 2013

Nadere bepalingen in aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden van de Inkoop Samenwerking Gooi en Vechtstreek 2013. In geval van strijdigheid tussen algemene inkoopvoorwaarden en ict-inkoopvoorwaarden prevaleren de ict-inkoopvoorwaarden

INHOUD

Artikel 1	Definities/Begripsbepalingen
Artikel 2	Algemene verplichtingen van Contractant
Artikel 3	Acceptatie
Artikel 4	Garanties
Artikel 5	Geheimhouding
Artikel 6	Boete
Artikel 7	Vervangen van personeel
Artikel 8	Overnemen van personeel
Artikel 9	Wijzigingen in de situatie van de Contractant
Artikel 10	Onderhoud
Artikel 11	Gebreken en correctief onderhoud
Artikel 12	Gebreken in de samenwerking met andere Programmatuur of Apparatuur
Artikel 13	Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief/Correctief Onderhoud
Artikel 14	Vernieuwend onderhoud
Artikel 15	Aanpassen
Artikel 16	Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud
Artikel 17	Standaard Programmatuur
Artikel 18	Plan van Aanpak
Artikel 19	Acceptatietest
Artikel 20	Eigendom
Artikel 21	Intellectuele eigendom
Artikel 22	Verwerking persoonsgegevens
Artikel 23	Aansprakelijkheid
Artikel 24	Slotbepaling

Artikel 1 Definities/Begripsbepalingen

1.1 In deze ICT Inkoopvoorwaarden hebben de hierna met hoofdletter gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

Aanpassen	het aanpassen van de Programmatuur als de infrastructuur wordt gewijzigd
Acceptatie	de acceptatie door de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 3 van deze ICT Inkoopvoorwaarden
Algemene voorwaarden	deze algemene voorwaarden voor inkoop van roerende zaken en diensten op het vlak van ICT (Informatie en Communicatie Technologie), ook wel genoemd ICT-Inkoopvoorwaarden van de Inkoop Samenwerking Gooi en Vechtstreek 2013
Apparatuur	de apparatuur inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de Systeem programmatuur waarop of in samenhang

	waarmee de Programmatuur dient te worden gebruikt of door Contractant moet worden geïmplementeerd
Broncode	De tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de Objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende technische documentatie
Contractant	de Contractant, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst
Documentatie	functionele en technische documentatie behorend bij de het Resultaat
Functioneel ontwerp/Basisontwerp	het ontwerp waarin de functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van Opdrachtgever zijn neergelegd met betrekking tot het te realiseren Resultaat
Gebrek	het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen
IE-rechten	alle intellectuele eigendomsrechten voor alle landen van de wereld en zonder voorbehoud van enige bevoegdheid, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt auteursrechten en/of octrooirechten alsmede aanvragen met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendomsrechten, die rusten op het Resultaat en/of een Offerte alsmede daarin vervatte specificaties
Implementatie	het inrichten van de Programmatuur en de technische installatie van de Programmatuur op de Apparatuur en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur of overige programmatuur zodat de Programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert
Informatiedragers	stoffelijke dragers waarop gegevens, informatie en/of programmatuur die vervaardigd en/of ontwikkeld zijn ten behoeve van de Opdrachtgever, dan wel waarvan anderszins de (eigendoms)rechten toebehoren aan de Opdrachtgever in de ruimste zin des woords, zijn vastgelegd
Licentie	het recht van Opdrachtgever om (Standaard) Programmatuur te gebruiken waarvan de IE-rechten bij een ander dan Opdrachtgever berusten
Maatwerk programmatuur	de door Contractant ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen en aan te passen Programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard programmatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen
Nieuwe Versie	een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van Vernieuwend Onderhoud
Objectcode	de door de computer 'leesbare' instructies van software
Offerte	een door Contractant aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte of aanbieding
Opdrachtgever	één van de deelnemers aan de Inkoop samenwerking Gooi en Vechtstreek. De

	deelnemers aan de inkoop samenwerking Gooi en Vechtstreek zijn: De Gemeenten Bussum, Hilversum, Huizen, Naarden, Weesp en Wijdmeren, het Gewest Gooi en Vechtstreek, de BEL combinatie en de Brandweer Gooi en Vechtstreek
Overeenkomst	een tussen Contractant en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake van de inkoop van roerende zaken en diensten op het vlak van ICT
Personeel	alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Contractant die door Contractant in de meest ruime zin worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst
Prestatie	het door de Contractant te leveren product, de door deze uit te voeren opdracht of het door deze te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen en Documentatie.
Programmatuur	het geheel van Standaard en Maatwerk programmatuur met bijbehorende Nieuwe Versies, Verbeterde Versies, Documentatie en materialen
Resultaat	de materiële en/of immateriële voortbrengselen in de ruimste zin van het woord welke voortvloeien uit een Overeenkomst
SLA	Service Level Agreement: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen
Standaard programmatuur	Programmatuur die niet specifiek ten behoeve ICT van Opdrachtgever is ontwikkeld
Systeem programmatuur	de informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur met bijbehorende Documentatie en materialen
Technisch ontwerp	de vertaling van het Functioneel ontwerp/Basisontwerp in technische specificaties
Verbeterde Versie	een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van Preventief en/of Correctief Onderhoud
Vernieuwend onderhoud	het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen dan wel uitbreiding van de functionaliteit.

1.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze ICT Inkoopvoorwaarden mede verstaan per e-mail, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, voor zover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.

Artikel 2 Algemene verplichtingen van Contractant

2.1 Contractant zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen. Contractant zal Opdrachtgever steeds volledig en juist informeren over de voor Opdrachtgever uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.

- 2.2 Contractant staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en gedragingen van het Personeel dat namens of door Contractant is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 2.3 Contractant staat er voor in dat zijn Personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk verstoort en dat het de huisregels van Opdrachtgever respecteert en hiernaar handelt.
- 2.4 Contractant staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de Overeenkomst slechts gebruik maakt van Personeel ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit. Opdrachtgever heeft het recht van Contractant te verlangen dat hij van al het door hem in te zetten Personeel in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag, waaruit goed gedrag blijkt. Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van de voor Contractant werkzame personen vast te stellen of indien Opdrachtgever nadere voorwaarden aan de integriteit van bij Opdrachtgever werkzame personen vaststelt, is Contractant verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door Opdrachtgever te stellen voorwaarden. Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele nadere procedures of nadere voorwaarden Contractant hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- 2.5 Contractant verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) Contractant zelf, noch één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met Contractant verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere (gegadigde) ondernemingen omtrent
- (i) prijsvorming en/of
 - (ii) de wijze van het uitbrengen van offertes en/of
 - (iii) verdeling van werkzaamheden en/of
 - (iv) het aanbieden of geven van geld of op geld te waarderen stoffelijke of niet stoffelijke voordelen aan één of meer ambtenaren die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van de opdracht, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de Artikelen 81 en 82 EG Verdrag.
- 2.6 Contractant verklaart voorts en staat er voor in dat noch door hem/één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook wordt/is toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal worden toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
- 2.7 Contractant verklaart dat hij zal nalaten misbruik te maken van zijn positie als werkgever ten opzichte van het Personeel om vertrouwelijke, media- en commercieel gevoelige informatie te verkrijgen over en/of van Opdrachtgever.
- 2.8 Indien uit de Overeenkomst volgt dat Contractant de door hem te verrichten diensten dient af te stemmen op werkzaamheden of diensten die door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, is Contractant gehouden met deze derden en Opdrachtgever in overleg te treden om de voorwaarden voor de samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

Artikel 3 Acceptatie

- 3.1 Al hetgeen door Contractant in het kader van een Overeenkomst aan Opdrachtgever zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.

- 3.2 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Contractant alvorens acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van acceptatie.
- 3.3 Opdrachtgever heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde.
- 3.4 Indien tijdens enige acceptatietest mocht blijken van tekortkomingen dan zal Contractant verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter Acceptatie aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien bij de tweede acceptatietest door Opdrachtgever opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan heeft Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten. Het voorgaande geldt onverminderd de aan Opdrachtgever toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Contractant van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.
- 3.5 Alle door de Contractant aan de Opdrachtgever te leveren roerende zaken, inclusief montage of installatie daarvan, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten, kunnen, indien Opdrachtgever dit wenst, eerst worden onderworpen aan een keuring. Keuring door of namens de Opdrachtgever kan plaatshebben bij de Contractant voorafgaande aan de levering of bij de Opdrachtgever na de levering. Indien de keuring bij de Contractant plaats heeft, zal de Contractant de te keuren roerende zaken op een zodanig tijdstip voor keuring gereed hebben dat desbetreffende roerende zaken uiterlijk twee (2) weken voor levering aan de Opdrachtgever kunnen worden gekeurd. De Contractant zal het tijdstip van keuring tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.
- 3.6 De voorafgaande keuring/acceptatietest door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat geleverde voldoet aan de in artikel 6.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden inkoop samenwerking Gooi en Vechtstreek 2013 bedoelde garanties.
- 3.7 In het geval het geleverde niet aan de in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden inkoop samenwerking Gooi en Vechtstreek 2013 bedoelde garanties voldoet, dient Contractant binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Contractant zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van Contractant alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.

Artikel 4 Garanties

In aanvulling op artikel 6.1 en 19.5 van de Algemene voorwaarden van de Inkoop samenwerking Gooi en Vechtstreek geldt ten aanzien van de garanties het volgende:

- 4.1 Contractant garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Contractant daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Contractant herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Contractant aantoonbaar is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 4.2 Indien Contractant ter uitvoering van de garantie als bedoeld in het eerste lid een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 23 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 Contractant garandeert in aanvulling op het eerste lid dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 4.4 De in het eerste lid bedoelde garantie geldt niet voor zover Contractant aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 4.5 Contractant garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 De Contractant verbindt zich dat hij gedurende de loop van deze Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van de Opdrachtgever en/of gegevens en kennis van de Opdrachtgever welke hem op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet zal bekend maken of gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig of mogelijk nadelig is voor de Opdrachtgever.
- 5.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet voor zover:
- a. het toepasselijke recht de daar bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik vereist;
 - b. zodanige informatie op of na de datum van de ondertekening van de Overeenkomst openbaar is geworden tenzij bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en Contractant dit weet of had kunnen weten;
 - c. indien een uitspraak van de rechter Opdrachtgever tot bekendmaking verplicht.
- 5.3 In een geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a, dient de Opdrachtgever tevoren over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.
- 5.4 De Contractant zal de geheimhoudingsverplichting van dit artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die daarvan kennis verkrijgen en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

Artikel 6 Boete

In het geval Contractant zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 2 of 4 van deze ICT Inkoopvoorwaarden niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van 1% van de opdrachtwaarde voor iedere niet naleving en/of overtreding, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Vervangen van Personeel

- 7.1 Behoudens het bepaalde in het derde lid van dit artikel zal Contractant, het bij Opdrachtgever werkzame Personeel alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte, overlijden, zwangerschaps- of bevallingsverlof of ontslag. Vervanging kan alleen

plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van het nieuw in te zetten personeel door Opdrachtgever.

- 7.2 Indien Contractant niet in staat is onmiddellijk nadat het te vervangen Personeel zijn werkzaamheden heeft beëindigd dan wel nadat Opdrachtgever krachtens het derde lid van dit artikel om vervanging heeft verzocht, vervangend Personeel in te zetten of indien Opdrachtgever meent dat de voorgestelde vervanging niet aan de vereiste kwalificaties voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een andere Contractant in te schakelen zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding toekomt.
- 7.3 Contractant is verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen aan degene die uiteindelijk de oorspronkelijke werkzaamheden overneemt.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever van mening is dat het Personeel niet of onvoldoende voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten dan wel naar het oordeel van Opdrachtgever handelt in strijd met de huis- en/of gedragsregels van Opdrachtgever dan wel het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden, is Opdrachtgever gerechtigd van Contractant te verlangen dat het betreffende Personeel wordt vervangen. Indien Contractant weigert vervangend Personeel in te schakelen, is Opdrachtgever, onverminderd al zijn overige rechten, bevoegd Personeel op kosten van Contractant in te schakelen.
- 7.5 De kwalificaties van vervangend Personeel dienen overeen te komen met de oorspronkelijk gestelde eisen ter zake van deskundigheid, integriteit, opleiding en ervaring.
- 7.6 Indien vervangend Personeel over hogere kwalificaties beschikt dan het oorspronkelijk Personeel, blijft Opdrachtgever het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd.
- 7.7 De kosten voor het inwerken van vervangend Personeel komen niet voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8 Het risico van vertraging bij de uitvoering van een Overeenkomst met een vaste levertijd als gevolg van vervanging, komt voor rekening van Contractant.
- 7.9 De dagen waarop Personeel verlof opneemt worden in overleg met Opdrachtgever bepaald. In dat geval kan Opdrachtgever eisen dat tijdelijke vervanging wordt ingezet. Als dan is het bepaalde in de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

Artikel 8 Overnemen van personeel

Contractant zal zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging - op welke wijze dan ook - van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.

Artikel 9 Wijzigingen in de situatie van de Contractant

Van elke substantiële wijziging in de situatie van Contractant die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant, dient Contractant Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Onderhoud

- 10.1 Indien partijen in de Overeenkomst de soorten van onderhoud niet anders hebben gedefinieerd wordt onder de hierna vermelde soorten van onderhoud verstaan:

- a) Preventief onderhoud: het in stand houden van de Programmatuur dat wil zeggen het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert;
- b) Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur en Documentatie, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld;
- c) Vernieuwend onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.

10.2 De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een SLA uitgewerkt.

10.3 Het is Contractant niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.

Artikel 11 Gebreken en correctief onderhoud

11.1 In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Contractant wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Contractant gemeld.

11.2 Tenzij partijen in de Overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van Correctief onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:

- a) De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.
- b) De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van Opdrachtgever nog worden gebruikt.
- c) De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

Opdrachtgever beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.

11.3 In de SLA wordt per prioriteitscategorie vastgesteld of Contractant een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Contractant met het Correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

11.4 Indien Correctief onderhoud tijdens overeengekomen uren is aangevangen heeft Opdrachtgever het recht te verlangen dat dit onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.

11.5 In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Contractant aan Opdrachtgever meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Contractant over (het verhelpen van) het Gebrek zal rapporteren.

11.6 Tot het Correctief onderhoud behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen. Programmaomwegen of probleemvermijdende restricties zullen door Contractant niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever waarbij Contractant bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

Artikel 12 Gebreken in de samenwerking met andere Programmatuur of Apparatuur

- 12.1 Contractant neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Contractants en/of Contractants van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 12.2 Het overleg, bedoeld in het vorige lid is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Contractant.

Artikel 13 Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud

- 13.1 Contractant is verplicht in voldoende mate te onderzoeken of er naar aanleiding van het door hem verrichte Preventief en/of Correctief onderhoud aanleiding is om Verbeterde Versies van de Programmatuur te ontwikkelen en aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is niet verplicht deze Verbeterde Versies af te nemen.
- 13.2 Het bepaalde in artikel 14 lid 2 en lid 3 is van overeenkomstige toepassing.
- 13.3 Opdrachtgever heeft het recht de Verbeterde Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 14 Vernieuwend onderhoud

- 14.1 Contractant is verplicht de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is Nieuwe Versies aan deelnemer beschikbaar te stellen.
- 14.2 Opdrachtgever heeft tot 6 weken na succesvolle implementatie van de Nieuwe Versie het recht Contractant mee te delen dat hij het gebruik van de Nieuwe Versie niet wenst voort te zetten.
- 14.3 Contractant verplicht zich tot het verrichten van onderhoud op de aan Opdrachtgever geleverde Programmatuur tot 5 jaar na aanschaf, tenzij Contractant aantoont dat onderhoud als gevolg van omstandigheden die niet door Contractant kunnen worden beïnvloed niet meer mogelijk is. Contractant verplicht zich tot het uitbrengen van niet meer dan twee Nieuwe versies per jaar. Opdrachtgever is niet verplicht een niet door haar gewenste Nieuwe versie van de Programmatuur af te nemen.
- 14.4 Opdrachtgever heeft het recht de Nieuwe Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 15 Aanpassen

- 15.1 Contractant zal de Apparatuur en/of de Systeem programmatuur op verzoek van Opdrachtgever Aanpassen.
- 15.2 De aanpassingen worden uitgevoerd aan de hand van een vooraf vast gestelde Plan van Aanpak.

Artikel 16 Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud

Indien Programmatuur waarvan het onderhoud bij het aangaan van de overeenkomst onder de reikwijdte van de Overeenkomst viel, niet langer door Opdrachtgever gebruikt wordt, wordt de reikwijdte van de Overeenkomst geacht overeenkomstig te zijn aangepast, zonder dat aan Contractant enig recht op schadevergoeding als gevolg van deze wijziging toekomt.

Artikel 17 Standaard Programmatuur

- 17.1 In het geval Contractant Standaardprogrammatuur levert of indien hij Maatwerkprogrammatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaardprogrammatuur, zal Contractant zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur.
- 17.2 De voorwaarden omtrent de Licentie(verlening) en de omvang van het gebruiksrecht worden in een bijlage bij de Overeenkomst dan wel in een afzonderlijke licentieovereenkomst vastgelegd.
- 17.3 Krachtens de Licentie heeft Opdrachtgever in ieder geval het recht om een reserve kopie te maken en fouten te (laten) herstellen een en ander voor zover nodig om de (Standaard)programmatuur te kunnen gebruiken.

Artikel 18 Plan van Aanpak

- 18.1 Voor de ontwikkeling en implementatie van de Maatwerk programmatuur wordt een Plan van Aanpak opgesteld.
- 18.2 In het Plan van Aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van levering, de datum van implementatie, de eventuele fases waarin de Maatwerk programmatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten, het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten alsmede of de Maatwerk programmatuur aan de hand van een Functioneel Bestek wordt ontwikkeld en/of geïmplementeerd.
- 18.3 De Acceptatietest zoals bedoeld in artikel 19, wordt door Opdrachtgever opgesteld en door of namens Opdrachtgever uitgevoerd.
- 18.4 Indien het Plan van Aanpak door Contractant wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden.
Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.
- 18.5 Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel door de Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd, vangt de Contractant aan met de verdere werkzaamheden. Indien Opdrachtgever het Plan van Aanpak afkeurt zal Opdrachtgever aan Contractant schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. Opdrachtgever biedt aan Contractant de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn opnieuw aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 19 Acceptatietest

- 19.1 De Opdrachtgever zal binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn de Programmatuur aan de Acceptatietest onderwerpen.
- 19.2 Contractant en Opdrachtgever hebben gezamenlijk de verplichting een acceptatieprocedure vooraf schriftelijk vast te leggen waarbij in ieder geval zullen worden opgenomen: de door beide partijen geaccordeerde specificaties waaraan het Resultaat getest dient te worden, een regeling voor de verdeling van de kosten voor herstelwerkzaamheden indien blijkt dat het Resultaat niet aan de specificaties voldoet en de duur van de acceptatieprocedure.

- 19.3 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever en Contractant een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In het proces-verbaal worden de Gebreken, die de Programmatuur vertoont, vastgelegd alsmede de delen van de Programmatuur die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of afgekeurd.
- 19.4 Binnen de in het Plan van Aanpak beschreven termijn zal Contractant de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken verhelpen.
- 19.5 Indien Opdrachtgever de Programmatuur niet bij de eerste Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn, worden herhaald. In het tweede procesverbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en in het geval van afkeuring zoals beschreven in het tweede lid van dit artikel of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen Gebreken is het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel van toepassing.
- 19.6 Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest zoals beschreven in het vierde lid van dit artikel, opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever zal geen gebruik maken van het bepaalde in de eerste zin van dit lid, indien Contractant, ter beoordeling van de Opdrachtgever, aannemelijk maakt dat herstel van de afgekeurde elementen op korte termijn gerealiseerd wordt.
- 19.7 Indien alle onderdelen van de Programmatuur door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zal de datum waarop het laatste proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als datum van Acceptatie.
- 19.8 Opdrachtgever is gerechtigd de Programmatuur of de Acceptatietest door een derde deskundige te laten onderzoeken alvorens deze te accepteren of goed te keuren. Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatietest door een derde te laten uitvoeren. Contractant is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

Artikel 20 Eigendom

- 20.1 De eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat op Opdrachtgever over bij levering. Indien de zaken door Contractant nog gebruikt moeten worden voor de (verdere) oplevering(en) in het kader van de Overeenkomst blijft het risico voor schade en/of verlies ter zake van voornoemde zaken tot de Acceptatie bij Contractant. Ingeval van schade en/of verlies heeft Opdrachtgever recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.
- 20.2 De eigendom van Informatiedragers, die Contractant aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij Contractant, tenzij op basis van de Overeenkomst de Contractant verplicht is zijn Informatiedragers door bezitverschaffing aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.
- 20.3 Indien Opdrachtgever zaken aan Contractant in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Contractant voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

- 21.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel

- aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Contractant aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
- b. Contractant of een derde in alle overige gevallen. Contractant verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 21.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in het vorige lid onder a bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Contractant Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Contractant te ondertekenen en ander onverminderd de verplichting van Contractant om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Contractant machtigt voorzover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 21.3 Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 21.4 Contractant doet hierbij, voorzoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Contractant garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 21.5 Contractant vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Contractant neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Contractant in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Contractant de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Contractant vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 21.6 Contractant zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 21.7 Onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Contractant, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

Artikel 22 Verwerking persoonsgegevens

- 21.1 Voor zover Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Contractant als bewerker in de zin van de Wet bescherming

persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Contractant is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 21.2 Contractant zal in het eerste lid bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Contractant legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 21.3 Contractant verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
- 21.4 Contractant verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- 23.1 Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is geworden, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- 23.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichting(en) na te komen. Deze termijn is een fatale termijn.
- 23.3 De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden en/of te lijden schade.
- 23.4 De in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade behoudens in de volgende gevallen:
- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant; en/of
 - c. in geval van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten.
- 23.5 Onder directe schade wordt verstaan:
- a. schade aan het Systeem en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
 - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in het Systeem, specificaties, materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking en/of herstel van schade;

- d. kosten van noodvoorzieningen waaronder het om niet beschikbaar stellen van hardware;
- e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Artikel 24 Slotbepaling

- 24.1 Contractant is op de hoogte van het feit dat de Opdrachtgever ook als overheid optreedt en aanvaardt de mogelijke gevolgen van de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Opdrachtgever in voornoemde hoedanigheid voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 24.2 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze ICT Inkoopvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst en/of ICT Inkoopvoorwaarden.