

3 Informeren en stimuleren zelfregulering

Handhaving kan bestaan uit meerdere stappen. Informeren en stimuleren is de eerste stap. Er zijn veel regels die moeten worden nageleefd; sommige spreken voor zich maar sommige zijn ook ingewikkeld. In Nederland gaan we ervan uit, dat iedereen de wetten en regels kent. Ook wij gaan uit van ieders *eigen verantwoordelijkheid*. Als we echter willen dat burgers en bedrijven de wetten naleven, dan is het belangrijk dat we onze doelgroepen in een zo'n vroeg mogelijk stadium informeren over nieuwe regelgeving of over onze aanpak.

De 'tafel van 11' (zie kader) geeft suggesties om het naleefgedrag te bevorderen. Zo kunnen we bijvoorbeeld in overleg met of op verzoek van een

branchevereniging uitleg geven over nieuwe regels. Maar we denken ook aan communicatie over bijvoorbeeld nieuwe onderzoeksmethoden voor verontreinigde grond, een certificatietraject voor keuring van koelinstallaties of een aankondiging van een

steekproefsgewijze controle bij een bepaalde branche. Dus pro-actief en faciliterend maar wel met behoud van ieders eigen verantwoordelijkheid. We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- *pro-actief informeren*: bij nieuwe regelgeving of voor, tijdens en na een project of actie waar dat functioneel is
- *in samenwerking informeren*: waar mogelijk in samenwerking met onze (handhavings)partners
- *in samenhang informeren*: waar mogelijk verschillende communicatiemiddelen gelijktijdig inzetten; de keuze van middelen is afhankelijk van het onderwerp, communicatiemoment en actuele situatie
- *breed informeren*: waar nodig en mogelijk publiek, politiek en pers

De tafel van 11

De zogenaamde 'tafel van 11' (te vinden in de 'Omgevingsanalyse') benoemt de factoren die het naleefgedrag van regels beïnvloeden. Dit varieert van kennis en acceptatie van de regelgeving bij de doelgroep tot en met sanctionering. Handhaving is gericht op goed naleefgedrag. Voor het bereiken daarvan moeten het juiste instrument of een passende combinatie van instrumenten uit de tafel van 11 worden toegepast. Hiermee dekt de tafel van 11 de lading van alle vier de fases van handhaven die wij hebben geschetst in hoofdstuk 2 (informeren

Gesprek en internet als slimme wegwijzer

In contacten met de verschillende doelgroepen gebruikt de Milieudienst als standaard het gesprek met de deskundige en/of verantwoordelijke ambtenaar. Naast andere communicatiemiddelen wordt de komende jaren aanvullend hierop gewerkt aan het inzetten van internet. Dit gaan we verder ontwikkelen. De bedoeling is internet in te zetten om de weg te wijzen in milieuwet- en regelgevingland binnen de Groningse gemeentegrenzen. Slimme links naar VROM, Infomil, RIVM en Novem wijzen vervolgens de weg naar wie meer wil weten. In de nabije toekomst krijgen we in de gemeente nog een E-loket voor het digitaal invullen van formulieren. Het verdrag van Aarhus is voor internet de leidraad. Om internet goed te laten functioneren is het belangrijk om juist via andere communicatiemiddelen mensen te attenderen op internet.