

## ***Veiligheid in en om het gebouw***

De veiligheid in het gebouw dient conform de Arbo-wetgeving te worden gerealiseerd. Hierbij dienen onder meer de volgende maatregelen te worden getroffen.

### **Toegankelijkheid gebouw**

- ❖ het gebouw is beveiligd en alleen toegankelijk voor de medewerkers;
- ❖ het gebouw is toegankelijk voor bezoekers binnen de gestelde openingstijden;
- ❖ bezoekers met een afspraak worden toegelaten door de receptie;
- ❖ voor bezoekers die geen afspraak hebben gemaakt neemt de receptie eerst contact op met desbetreffende medewerker (contactpersoon) en laat de bezoeker wachten in de wachtruimte.

### **Receptie & wachtruimte**

De medewerkers receptie kunnen bij agressie hier als eerste mee te maken krijgen. Hun veiligheid dient te worden gewaarborgd door:

- ❖ de balies voldoende hoog en breed te maken;
- ❖ een alarmbel moet aanwezig en direct bereikbaar zijn;
- ❖ de wachtruimte moet ruimtelijk en vriendelijk zijn ingericht zodat 'wachten' zo min mogelijk storend is voor bezoekers;
- ❖ in de wachtruimte moeten zich geen attributen bevinden die uitnodigen tot gooi- en smijtwerk.

### **Spreekkamers**

De spreekkamers zijn zodanig ingericht dat ze aan de vereisten van de ARBO-wetgeving voldoen, de veiligheid van de werknemers waarborgen, maar ook klantvriendelijk ogen.

Een aantal randvoorwaarden voor een 'veilige' spreekkamer:

- ❖ er moeten twee ingangen zijn (vluchtroute);
- ❖ er moet een alarmbel aanwezig zijn;
- ❖ er mogen geen voorwerpen staan waarmee gegoid kan worden;
- ❖ er staat een brede vaste tafel tussen de cliënt en de medewerker;
- ❖ collega's moeten kunnen zien wat er gebeurt (via glazen ruit);
- ❖ de spreekkamer moet licht en vriendelijk ogen;
- ❖ medewerkers dienen de bezetting van de spreekkamer te registreren

### **Geen toegang tot het gebouw**

- ❖ bezoekers met huisdieren worden niet toegelaten (behoudens hulphonden bijv. de blindengeleidehond);
- ❖ bezoekers met wapens, messen of andere voorwerpen die direct een gevaar kunnen opleveren;
- ❖ bezoekers die onder invloed van drank en/of drugs zijn.

### **Maatregelen**

- ❖ De verboden dienen bij de toegang duidelijk aangegeven te zijn.