

*Uitvoeringsprogramma  
integrale handhaving 2013*

## INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding .....	3
2.	Activiteiten .....	3
2.1	Toezicht .....	3
2.2	Advisering .....	4
2.3	Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden .....	4
2.4	Voorlichting en communicatie .....	5
2.5	Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid.....	5
3.	Opbouw handhavingsprogramma.....	5
4.	Toelichting algemeen per vakgebied.....	6
4.1	Milieu.....	6
4.2	Bouwen en ruimtelijke ordening.....	6
4.3	Brandveiligheid.....	6
4.4	Algemene Plaatselijke Verordening .....	7
5.	Inzet van middelen .....	7
6.	Acties .....	8
6.1	Algemeen.....	8
6.2	Categorie grote noodzaak .....	9
6.3	Categorie gemiddelde noodzaak.....	22
6.4	Categorie geringe noodzaak.....	32

## 1. INLEIDING

Hierbij treft u het uitvoeringsprogramma integrale handhaving 2013 voor de gemeente Heusden aan. In dit programma vindt u een vertaling van het door het college vastgestelde beleidsplan integrale handhaving 2013 en 2014 naar concrete activiteiten in 2013. Dit programma wordt u dit jaar op een later tijdstip aangeboden dan gebruikelijk. De reden hiervoor is dat dit programma een integraal programma is, waar het onderdeel milieu een groot deel van uitmaakt. Pas per 1 juni 2013 is de gemeente te Heusden toegetreden tot de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. Deze Omgevingsdienst zal verplicht een groot deel van de milieucontroles van de bedrijven binnen de gemeente Heusden gaan uitvoeren. Pas in de loop van dit jaar is duidelijk geworden welke bedrijven in 2013 door de Omgevingsdienst gecontroleerd gaan worden en welke overige milieutaken de Omgevingsdienst zal gaan uitvoeren. Daarom was het niet mogelijk dit programma eerder ter vaststelling aan u voor te leggen.

Doelstelling van het uitvoeringsprogramma is de kwaliteit van handhaving vast te leggen en verder te verbeteren, door het vaststellen van een ambitieniveau en gezamenlijke prioriteiten. Daarnaast wordt gezorgd voor een handhavingsorganisatie waarin samenhang en samenwerking tussen het werk van de verschillende handhavers wordt bevorderd. Dit programma draagt bij aan de transparantie van het handhavingsbeleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten voor de burger.

Het uitvoeringsprogramma is een jaarlijkse stap in het voortschrijdende cyclische proces van handhaving (plan, do, check, act). Het bevat een keuze uit het geheel van de handhavingsactiviteiten binnen de genoemde taakvelden. Deze keuze is ingegeven door de prioriteit die op het gebied van handhaving door het college aan de thema's in het beleidsplan is toegekend. De veiligheidsgerelateerde thema's hebben voorrang. Het beleidsplan gaat verder uit van een verscherpt toezicht in Heusden Vesting en meer projectmatige handhavingsactiviteiten (thematisch, gebiedsgewijs en zo mogelijk integraal).

In 2013 zal het proces met betrekking tot de toetreding bij de Omgevingsdienst zoals hiervoor genoemd, en de coördinatie van de door deze dienst uit te voeren werkzaamheden veel tijdsinvestering vragen. Daarnaast is opnieuw reserve ingebouwd in verband met de beoogde invoering van de nieuwe kantoorapplicatie Squit/XO en de nadere uitwerking van het bouwkwaliteitsplan naar de beoogde nieuwe werkwijze. Mogelijk zullen ook nieuwe taken (zoals het toezicht ingevolge de Drank- en Horecawet) extra aandacht gaan vragen. Dan is er nog de komst van de nieuwe Omgevingswet en het nieuwe Bouwbesluit. Al met al veel ontwikkelingen, deels nog onzeker, die invloed hebben op de eigenlijke handhavingsactiviteiten.

## 2. ACTIVITEITEN

De belangrijkste activiteiten betreffen:

- het toezicht;
- advisering;
- repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden;
- voorlichting en communicatie;
- en tenslotte de werkzaamheden die bijdragen aan verdere kwaliteitsverbetering en onze klantgerichtheid.

---

### 2.1 Toezicht

---

Activiteiten zoals bouwen, slopen, het voeren van een bedrijf of het organiseren van een evenement vinden soms plaats zonder de noodzakelijke vergunning of melding of in strijd met de gestelde regels. Ook gebruik van terreinen in strijd met de bestemming komen we

tegen. Via actief toezicht en op basis van signalen die we uit het veld krijgen, zoeken we overtredingen op. Het toezicht voeren we of zelf uit of wordt voor ons uitgevoerd door onder andere de Regionale Brandweer en sinds 1 juni 2013 de Omgevingsdienst.

Tot de signalen die we krijgen, horen de klachten en verzoeken om handhaving van burgers en bedrijven. We proberen overtredingen zoveel mogelijk ter plaatse in overleg met belanghebbenden ongedaan te krijgen.

Ook bij niet-geprioriteerde zaken wordt gebruik gemaakt van de bevoegdheid om illegale bouw stil te leggen (in combinatie met een last onder dwangsom). Deze bevoegdheid is gemandateerd waardoor snel en slagvaardig gehandeld kan worden door de betrokken medewerkers. Dit instrument werkt goed.

Een belangrijk deel van het toezicht voeren we uit tijdens gerichte toezichtacties zoals het bezoeken van een bedrijfsterrein of het onderzoeken van klachten. Daarnaast zijn er algemene inspectierondes. Als we in de gemeente onderweg zijn, geven we natuurlijk invulling aan onze "oog en oor"-functie.

Er wordt in belangrijke mate ingezet op thema's als toezicht op milieuvergunningen bij risicovolle bedrijven, horeca, brandveiligheid openbare gebouwen, woonwagenzaken, strijdigheid bestemmingsplannen, illegale bouw, afval, parkeren, hondenoverlast, grotere evenementen en excessen. Op andere thema's wordt minder ingezet.

---

## **2.2 Advisering**

---

Bij de voorbereiding van vergunningen, bestemmingsplannen en beleid wordt relevante ervaring en deskundigheid van de handhavingsdiscipline betrokken. Waar dit nog niet als vanzelfsprekend gebeurt, wordt hiervoor de aandacht gevraagd. Ook in 2013 zal capaciteit noodzakelijk zijn in verband met de actualisering van bestemmingsplannen. In de bestemmingsplanprocedures wordt structureel input geleverd door bijv. een lijst met de bekende overtredingen binnen het plangebied. Tijdens de planprocedures worden bekende overtreeders daarnaast actief aangeschreven over het nieuwe plan zodat de verantwoordelijkheid om tot legalisering te komen uitdrukkelijk ook bij hen komt te liggen. Vóór de vaststelling van een bestemmingsplan wordt aan het college voorgelegd welke overtredingen daardoor niet worden gelegaliseerd en waar dus een handhavingsactie aan de orde is.

Daarnaast zal in 2013 bij de opstelling van horecabeleid ingevolge de nieuwe Drank- en Horecawet capaciteit moeten worden ingezet.

---

## **2.3 Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden**

---

Als overleg geen oplossing biedt voor het ongedaan krijgen van overtredingen, resteert de mogelijkheid om een handhavingstraject in te zetten. Eerder werden door u met het oog hierop een nalevings-, sanctie- en gedoogstrategie vastgesteld. Natuurlijk moet ook rekening worden gehouden met de beschikbare middelen. Er is daarvoor opnieuw gekeken naar de manier waarop de juridische handhavingscapaciteit wordt gebruikt. Overeenkomstig het beleidsplan leveren we naast aandacht voor meldingen, klachten een meer projectmatige inzet (thematisch, gebiedsgericht enz.). Het betreft hier met name de inzet op overtredingen op het gebied van ruimtelijke ordening en bouwen. We zijn daarmee in 2011 gestart. Doel is om de overtredingen binnen de jongste recent vastgestelde bestemmingsplannen projectmatig te gaan oppakken. In 2013 zal dit worden voortgezet. Eerder werd ook een aanpak van niet-geprioriteerde overtredingen geïntroduceerd. Voor deze overtredingen willen we namelijk toch een "pakkans". Daarom zullen we ook in 2013 een beperkt deel van onze juridische capaciteit benutten voor niet-geprioriteerde zaken waaronder ook bestuurlijke kwesties.

Hiervoor, onder 2.1., werd reeds de bevoegdheid tot stilleggen van illegale bouw genoemd en de preventieve werking die daarvan uitgaat.

---

## **2.4 Voorlichting en communicatie**

---

Naleefgedrag is ook langs een andere weg te bereiken dan door middel van repressieve handhaving. We geven onze doelgroepen voorlichting over geldende regels en wetten. Ook informeren we mensen over eventuele gevolgen van hun handelen. Verder blijft het belangrijk om de publiciteit te zoeken met de successen die we in handhaving boeken. We gaan uit van de preventieve werking die dit heeft. De afgelopen jaren is er een extra impuls aan gegeven. Informatie is langs verschillende kanalen (mondeling, via e-mail, brochures en internet) beschikbaar.

Een belangrijke rol is hierin ook weggelegd voor de nieuwe gemeentelijke website, het digitaal loket en de gemeentelijke informatiepagina in De Scherper. Dit blijft onze aandacht houden. Bij projecten worden betrokkenen vooraf geïnformeerd (tenzij onaangekondigde bezoeken noodzakelijk zijn). Dit kan bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten of informatiebrieven gericht op de doelgroepen. De regionale brandweer organiseert diverse voorlichtingsbijeenkomsten in dit jaar uit te voeren projecten (controles hotels & bed & breakfasts en dwangmatige verpleging). Verder zetten we communicatie als middel in, daar waar we dat zinvol achten. We communiceren met de betrokken doelgroepen ook over de resultaten. Hiermee willen we een verdere verbetering in het naleefgedrag bereiken.

---

## **2.5 Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid**

---

We blijven ook in 2013 werken aan kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid. Zoals regelmatige voorlichting en communicatie (zie hiervoor onder 2.4). En tijdige, duidelijke beantwoording van brieven, telefoontjes, e-mails e.d. van klanten.

Integrale handhaving blijft een belangrijk doel dat o.a. via projecten met externe partners als brandweer, politie en waterschap invulling krijgt. De samenwerking met de regionale brandweer blijft ook dit jaar om extra aandacht vragen.

In 2013 zal het bouwkwaliteitsplan (dit plan legt o.a. vast op welk niveau bouwplannen worden getoetst door de gemeente en, aansluitend daarop, er toezicht op wordt gehouden tijdens de bouw en gebruiksfase) verder in de praktijk worden uitgewerkt. Er zullen o.a. checklisten voor de controle worden opgesteld en er zal aansturing gaan plaatsvinden op controlemomenten.

## **3. LEESWIJZER HANDHAVINGSPROGRAMMA**

Dit handhavingprogramma is verder als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 4 wordt een algemene toelichting gegeven op diverse vakgebieden. In hoofdstuk 5 komen de middelen aan de orde. Daarna geven we in hoofdstuk 6 de concrete acties in tabelvorm weer.

## 4. TOELICHTING ALGEMEEN PER VAKGEBIED

---

### 4.1 Milieu

---

Per 1 juni 2013 is onze gemeente toegetreden tot de Omgevingsdienst Midden- en West Brabant. Deze omgevingsdienst gaat –verplicht- een groot deel van de milieucontroles uitvoeren. Het betreft controles bij bedrijven die onder het basistakenpakket vallen. Dat zijn in ieder geval alle (milieu)vergunningplichtige bedrijven en een aantal categorieën bedrijven die meldingsplichtig zijn. Met de Omgevingsdienst zijn in het werkprogramma 2013 per categorie uit te voeren controles afspraken gemaakt over het aantal daaraan te besteden uren. Vanuit het beleidsplan wordt ingezet op de zwaardere en risicovolle bedrijven. Deze bedrijven (categorie 4, BRZO-bedrijven, vuurwerkopslagen, LPG, agrarische vergunningen, etc.) vallen allemaal onder het basistakenpakket van de Omgevingsdienst. De controles bij deze bedrijven zullen – voor zover zij niet al zijn gecontroleerd – in de tweede helft van 2013 door de Omgevingsdienst worden uitgevoerd. Nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley worden ook integraal gecontroleerd, in combinatie met bouw- en brandveiligheidstoezicht. De verwachting is dat het in 2013 om enkele bedrijven zal gaan.

Een aantal van de bedrijven waarvan vorige jaar de controles zijn doorgeschoven (o.a. garagebedrijven) zullen dit jaar alsnog worden bezocht. Deze controles worden voor een deel uitgevoerd door de Omgevingsdienst. Omdat veel tijd gemoeid is met de opstart en coördinatie van de werkzaamheden van de Omgevingsdienst, is ervoor gekozen dit jaar geen apart project voor milieucontroles in te plannen.

Dit jaar blijft verder opnieuw de aandacht uitgaan naar de horecabedrijven (deze vallen niet onder het basistakenpakket). Eventuele controles zullen dus door de gemeentelijke toezichthouders worden uitgevoerd. Hierin wordt nauw samengewerkt met de politie. De aandacht voor het buitengebied krijgt invulling na de vaststelling van het nieuwe bestemmingsplan en daaropvolgende veegplan. Eventuele onveilige situaties worden echter altijd direct aangepakt. Verder zullen de glastuinbouwbedrijven ook dit jaar weer gecontroleerd worden.

---

### 4.2 Bouwen en ruimtelijke ordening

---

De nadruk op het gebied van bouwtoezicht ligt bij:

- regulier bouwtoezicht (uitvoering conform vergunning, Bouwbesluit);
- controles van sloop (en daaraan gerelateerd asbest);
- aandacht voor Heusden Vesting met het accent op de monumenten;
- globale brandveiligheidstoets bij bouwwerken.

Het is de bedoeling zoals om het toezicht op bouw, gebruik en sloop in 2013 verder vorm te geven aan de hand van het bouwkwaliteitsplan. Dit moet resulteren in duidelijke werkprocessen en afspraken. Toezicht moet hiermee eenduidig voor de “klant” zijn. Vanaf de invoering van het nieuwe Bouwbesluit per 1 april 2012 is de omgevingsvergunning sloop vervallen. Hiervoor in de plaats is een meldingsstelsel gekomen. Dit betekende ook een extra verschuiving van werkzaamheden richting de toezichts- en handavingsdiscipline zoals bij eerdere dereguleringsoperaties het geval was (bijv. de komst van het Activiteitenbesluit). Binnen recente bestemmingsplannen worden nog resterende overtredingen inzake ro/bouwen aangepakt. Oudere nog niet uitgevoerde bouwvergunningen worden conform het vastgestelde beleid ingetrokken.

Qua prioritering wordt op deze plaats verder verwezen naar hetgeen daarover in paragraaf 2.3. al werd opgemerkt.

---

### 4.3 Brandveiligheid

---

Vanaf 2011 worden de brandveiligheidscontroles niet meer door het gemeentelijke team Handhaving uitgevoerd. De werkzaamheden en de benodigde capaciteit zijn ondergebracht bij de Regionale Brandweer. Voor 2013 is in overleg een programma opgesteld. Een deel

van de uit te voeren controles vloeit rechtstreeks voort uit het eerder binnen de gemeente ontwikkelde programma voor brandveiligheidscontroles op grond van het Gebruiksbesluit. Dit jaar zal de aandacht ook weer liggen op controle van openbare gebouwen en gebouwen waar meer kwetsbare doelgroepen verblijven. Dit jaar zullen daarom de scholen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, BSO's en de horecabedrijven worden gecontroleerd. De controles bij de horeca zullen dit jaar deels worden uitgevoerd door de brandweer, deels door de gemeentelijk bouwtoezichthouders. De gemeentelijke toezichthouders zullen de controles uitvoeren aan de hand van een door de brandweer opgestelde checklist. Hun controle zal zoveel mogelijk worden gecombineerd met de controle van de horecaverunningen van deze bedrijven. Omdat er sprake is van een terugloop in aantal uit te voeren bouwcontroles door een stagnatie in de bouw kunnen de bouwtoezichthouders dit jaar voor het uitvoeren van deze controles worden ingezet.

Daarnaast zal projectmatig gecontroleerd gaan worden bij de verzorgingstehuizen, Hotels en Bed & Breakfasts en gebouwen waar dwangmatige verpleging plaatsvindt. Ook wordt verwezen naar wat onder 4.1. is opgemerkt over de controles bij nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley. Uiteraard zal de brandveiligheid hierin meegenomen worden. Verder vinden 2x per jaar controles plaats van de recent, in de daaraan voorafgaande periode, verleende gebruiksvergunningen en gedane meldingen. Adressen waar arbeidsmigranten verblijven, zullen opnieuw regelmatig gecontroleerd worden op brandveiligheid. Datzelfde gebeurt bij de grotere, of qua brandveiligheid belangrijke, evenementen.

Tenslotte gaat aandacht uit naar situaties waarin we in bestaande gebouwen wijzigingen van gebruik tegenkomen. Door bedrijfseconomische omstandigheden lijken dergelijke wijzigingen vaker voor te komen (er vindt bijv. verhuur van ruimtes plaats). Dan ontstaan er regelmatig situaties die niet meer voldoen aan brandveiligheidseisen. We gaan hierover actief communiceren richting de doelgroep en waar we dergelijke situaties tegenkomen, treden we op.

---

#### **4.4 Algemene Plaatselijke Verordening**

---

Overeenkomstig het beleid worden veel regels op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening alleen gecontroleerd naar aanleiding van meldingen, klachten of verzoeken om handhaving.

De nadruk ligt op:

- Afval
- Parkeren
- Honden
- Grotere evenementen

Er wordt daarnaast ook gecontroleerd op overige zaken zoals de terrassen en kamperen. In Heusden Vesting wordt naast de terrassen ingezet op de uitstallingen en de aanwezigheid van afvalcontainers.

De gemeente levert op dit taakveld eigen inzet door de beide Boa's die hierbij ook intensief samenwerken met de politie. Daarnaast voert de gemeente de regie op het leefbaarheidstoezicht dat wordt uitgevoerd in de centrumgebieden van Drunen en Vlijmen en op de hondenoverlastlocaties. Eenzelfde regierol wordt vervuld inzake het parkeertoezicht in de centra van Drunen en Vlijmen en Heusden Vesting dat ook is uitbesteed.

In de aanpak van reclame-uitingen volgen we vooral een praktische aanpak, met name gericht op de openbare ruimte. Dit houdt in dat in ieder geval reclame voor evenementen van buiten de gemeente direct worden weggehaald.

## **5. INZET VAN MIDDELEN**

Binnen het Bureau Veiligheid en handhaving zijn niet alle formatieplaatsen gevuld. Vooruitlopend op de toetreding tot de OMWB is besloten om de vacature voor een

toezichthouder niet in te vullen en het beschikbare budget (deels) in te zetten voor tijdelijke inhuur. Gelet op deze keuze zal gedurende (een deel van) 2013 niet de volledige formatie operationeel zijn en zullen de werkzaamheden op basis van prioriteitenstelling plaats moeten vinden. Daarnaast moeten er, zoals opgemerkt, uren worden ingezet voor een goede aansluiting bij de Omgevingsdienst, de nieuwe bestemmingsplannen en het doorlichten van enkele belangrijke werkprocessen. Het vastgestelde bouwkwaliteitsplan is richtinggevend om in de komende tijd verbeteringen in gang te zetten en vraagt extra inzet.

Alleen wanneer dit echt noodzakelijk is, zal er voor tijdelijke vervanging worden gezorgd. De praktijk leert dat een dergelijke inzet vaak een beperkter rendement heeft. Inwerken van nieuwe medewerkers kost extra inspanning en de budgetten voor tijdelijke vervanging zijn beperkt. Er wordt daarom geprobeerd om de geplande werkzaamheden met de eigen mensen te realiseren en in de afweging kan het betekenen dat sommige activiteiten iets worden vertraagd.

## **6. ACTIES**

---

### **6.1 Algemeen**

---

In dit hoofdstuk zijn per thema de activiteiten opgenomen die in 2013 op het gebied van handhaving worden uitgevoerd. Per activiteit gaan we in op de noodzakelijke inzet, de strategie die wordt toegepast en het te verwachten handhavingsresultaat.

De categorie-indeling die in het beleidsplan is opgenomen hanteren we ook in dit uitvoeringsprogramma. Achtereenvolgens komen de categorieën “grote noodzaak”, “gemiddelde noodzaak” en “geringe noodzaak” aan de orde.

De in het uitvoeringsprogramma concreet omschreven acties betreffen met name die van de toezichthouders en opsporingsambtenaren. Hiervoor, onder 2.3, is de inzet van de juridische capaciteit toegelicht.



**6.3 Categorie hoge noodzaak.**

<b>Omgevingsvergunning; toestemming milieu risicovolle bedrijven (cat. 4, BRZO, IPPC, E-PRTR)</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht categorie 4 bedrijven	4 bedrijven	135 uur Toezichthouder OMWB	Toezichthouder regionale brandweer
			Politie volgens handhavingsstrategie
			Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
Beschrijving	Deze bedrijven zitten in het Basistakenpakket van de Omgevingsdienst en worden door de Omgevingsdienst gecontroleerd. Het is de zwaarste categorie bedrijven als het om milieu gaat. De bedrijven worden jaarlijks bezocht voor een controle. Het betreft Koninklijke Sanders, Alliance, veehouderij Knippels en HUWA Van der Sanden. Koninklijke Sanders en Alliance worden ook gecontroleerd ingevolge het Besluit Risico Zware Ongevallen (BRZO). Afhankelijk van de grootte en complexiteit van het bedrijf kan een controle thematisch worden uitgevoerd zodat meerdere controles per jaar zullen plaatsvinden. HUWA Van der Sanden en veehouderij Knippels zijn IPPC-bedrijven, Huwa Van der Sanden valt ook binnen de reikwijdte van de E-PRTR. Hier wordt op gecontroleerd.		
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven.		
Afstemming	In voorkomende gevallen zal brandveiligheid worden meegenomen tijdens de milieucontroles. Bij Koninklijke Sanders zal een gezamenlijke controle met het waterschap worden gedaan.		
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Risico Zware Ongevallen, IPPC, E-PRTR		

<b>Omgevingsvergunning, toestemming milieu risicovolle bedrijven; (LPG) tankstations en overige RIS bedrijven</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht LPG-tankstations	3 bedrijven	45 uur door toezichthouder OMBW	Politie volgens handhavingstrategie indien noodzakelijk
Toezicht overige RIS bedrijven	3 bedrijven	35 uur door toezichthouder OMBW	Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, arbeidsinspectie of waterschap, indien noodzakelijk
<b>Beschrijving</b>	Deze bedrijven zitten in het Basistakenpakket van de Omgevingsdienst en worden door de Omgevingsdienst gecontroleerd.		
<b>Doelstelling</b>	Door middel van specifieke controle van alle (LPG)-tankstations wordt naleving van de gestelde veiligheidsvoorschriften bevorderd.		
<b>Handhavingresultaat</b>	Alle LPG tankstations zijn gecontroleerd op aanwezigheid en gebruik van fysieke voorzieningen en noodprocedures op basis van vergunning en besluit. De voorschriften die betrekking hebben op veiligheid worden 100% nageleefd na afloop van de controles.		
<b>Periode</b>	Tweede half jaar 2013		
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingssstrategie. Actieve communicatie met de betrokken bedrijven. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Bij gevaarlijke constatering wordt direct ingegrepen in overleg met de politie.		
<b>Afstemming</b>	Indien nodig afstemming en controle samen met toezichthouder regionale brandweer. Eventueel sluiten externe partners bij het toezicht aan (wordt in regionaal overleg besproken)		
<b>Indicatoren</b>	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
<b>Wettelijk kader</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming.		

<b>Omgevingsvergunning, toestemming milieu risicovolle bedrijven; Vuurwerkopslag</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht vuurwerkopslag	8 bedrijven	50 uur door toezichthouder OMWB	Toeziethouder regionale brandweer
			Politie volgens handhavingsstrategie
Beschrijving	Deze bedrijven zitten in het Basistakenpakket van de Omgevingsdienst en worden door de Omgevingsdienst gecontroleerd. De verkoop van vuurwerk is geconcentreerd gedurende de 3 laatste dagen van het jaar in 8 bedrijven. Opslag van vuurwerk kan in principe het gehele jaar door plaatsvinden. Tijdens de verkoopdagen moet worden toegezien op de in de diverse ruimten aanwezige hoeveelheden en soorten vuurwerk.		
Doelstelling	Door de controles wordt de naleving van voorschriften uit het Besluit vuurwerk en de omgevingsvergunning, toestemming milieu bevorderd.		
Handhavingsresultaat	Alle vuurwerkbedrijven zijn volgens het protocol bezocht op aanwezigheid van de noodzakelijke voorzieningen. Realiseren afstandscriteria op basis van het Besluit vuurwerk. 100% naleving van de veiligheidseisen na afloop van controles.		
Periode	November en december (verkoop)		
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie.</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Begin december wordt gecontroleerd op aanwezigheid voorzieningen, tijdens de verkoopdagen eventueel samen met politie.</p> <p>Vooraf vindt actieve voorlichting via gemeentepagina en website plaats.</p> <p>Persbericht over resultaten.</p> <p>Tegen gevaarlijke overtredingen wordt direct opgetreden in overleg met de politie volgens programma vuurwerk van het Openbaar Ministerie.</p>		
Afstemming	<p>Afstemming en eventuele controle met toezichthouder brandveiligheid.</p> <p>De controle tijdens de verkoopdagen vindt zo mogelijk gezamenlijk met de politie plaats of deze is op afroep beschikbaar.</p>		
Indicatoren	<p>Aantal processen verbaal.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, in het bijzonder het besluit Vuurwerk, Bouwverordening		

<b>Omgevingsrecht, toestemming milieu risicovolle bedrijven; Bedrijventerrein Het Hoog/Metal Valley</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Prestatienorm</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Controles nieuwe bedrijven	20 uur per bedrijf	40 uur toezichthouder milieu 40 uur toezichthouder OMWB 40 uur toezichthouder bouw	<p>Toezichthouder regionale brandweer</p> <p>Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap</p>
<b>Beschrijving</b>	Een deel van de bedrijven zit in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst, zodat deze dienst daar de controles zal uitvoeren Het gaat om integrale controles bij nieuwbouw van bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley. Brandveiligheid wordt meegenomen tijdens de controle door de toezichthouder regionale brandweer. Voor 2013 wordt voorzien dat een paar bedrijven nieuwbouw zullen gaan plegen op beide lokaties.		
<b>Doelstelling</b>	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
<b>Handhavingsresultaat</b>	100% naleving van voorschriften na afloop van controles.		
<b>Periode</b>	Gedurende het hele jaar.		
<b>Strategieën</b>	<p>Nalevingsstrategie</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p> <p>Actieve communicatie met het bedrijf.</p>		
<b>Afstemming</b>	Afstemming met toezichthouder regionale brandweer en toezichthouder bouw.		
<b>Indicatoren</b>	<p>Aantal controles/ aantal hercontroles.</p> <p>Aantal processen verbaal.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>		
<b>Wettelijk kader</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Bouwverordening, Gebruiksbesluit.		

<b>Woonwagenzaken</b>				
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Juridische inzet</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Bijdrage leveren aan project dat moet leiden tot genormaliseerde situatie op woonwagenlocaties door toezicht op de locaties en deelname overleg		200 uur door BOA's deelname aan overleg door BOA's ad hoc: 20 uur	Afhankelijk van herinrichting/te ondernemen acties + 40 uur voor overleg projectgroep	Toezichthouders milieu en/of bouw
<b>Beschrijving</b>	Voor de locaties Haarsteeg en Drunen zijn inmiddels bestemmingsplannen vastgesteld. De planvorming om te komen tot herinrichting van de locatie Vlijmen en Heesbeen loopt. Gestreefd wordt naar een genormaliseerde situatie op alle locaties. Er worden uren ingezet om die situatie te bereiken en om te participeren in het project. Waar de nulsituatie is bereikt en vastgelegd, gaan de toezichthouders actief op de locaties controleren. Het is belangrijk om die nulsituatie vast te houden en geen wijzigingen, die daarmee niet stroken, toe te staan.			
<b>Doelstelling</b>	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.			
<b>Handhavingsresultaat</b>	Geen nieuwe uitbreidingen of wijzigingen zonder toestemming.			
<b>Periode</b>	Gedurende het hele jaar.			
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de doelgroep via beheerder en projectleider (o.a. nieuwsbrieven).			
<b>Afstemming</b>	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Toezicht vindt gezamenlijk plaats door BOA, toezichthouder bouwen en wonen en toezichthouder milieu.			
<b>Indicatoren</b>	Aantal geconstateerde uitbreidingen. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.			
<b>Wettelijk kader</b>	Wet milieubeheer, Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwverordening en Bouwbesluit, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, Algemene Plaatselijke Verordening.			

<b>Omgevingsvergunning, toestemming bouw</b>		
<b>Activiteiten</b>	<b>Controlefrequentie</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Het controleren van verleende bouwvergunningen/ omgevingsvergunningen toestemming bouw	Controlefrequentie en niveau controle volgens bouwkwaliteitsplan	Toezichthouder regionale brandweer
Beschrijving.	In het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht moet de gemeente voorzien in bouwtoezicht. Omgevingsvergunningen met toestemming bouw worden bij de uitvoering gecontroleerd door de toezichthouders. In het in 2011 vastgestelde bouwkwaliteitsplan worden 9 categorieën bouwwerken onderscheiden. Per categorie bouwwerk is vastgelegd op welke aspecten de toezichthouder de vergunning controleert en op welk toezichtsniveau de controle moet plaatsvinden. Voor het uitvoeren van de controles zullen nog checklisten worden uitgewerkt.	
Doelstelling	Toezien dat er wordt gebouwd conform de regelgeving (o.a. vergunningvoorwaarden en Bouwbesluit). Bij bouwen in afwijking van de vergunning wordt de bouw stilgelegd. Daarbij wordt in principe in het besluit waarbij de bouw wordt stilgelegd ook meteen een last onder dwangsom opgelegd.	
Handhavingsresultaat	Controle van in aanbouw zijnde objecten op vooraf bepaalde strategische momenten (zie bouwkwaliteitsplan en nalevingsstrategie). Door het stilleggen van de bouw in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Ook wordt er van uitgegaan dat dit een duidelijke preventieve werking heeft waardoor een beter naleefgedrag ontstaat.	
Periode	Gedurende het hele jaar.	
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst over bouwtoezicht. Informatiefolder over bouw- en woningtoezicht. Actieve communicatie met de doelgroep.	
Afstemming	In voorkomende gevallen met toezichthouders andere disciplines c.q. de BOA's..	
Indicatoren	Aantal uitgevoerde bouwcontroles, aantal stilleggingen.	
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwverordening, Bouwbesluit.	

<b>Grote evenementen</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Preventief toezicht vooraf en toezicht tijdens evenementen	6	60 uur door BOA	Regionale brandweer Politie
Klachtenafhandeling		120 uur vergunningverlener evenementen	
<b>Beschrijving</b>	Grote evenementen trekken vaak grote aantallen bezoekers, waardoor er sprake is van een groot risico. Om te voorkomen dat evenementen overlast veroorzaken, de openbare orde verstoren, de verkeersveiligheid of de brandveiligheid van personen of goederen in gevaar brengen, wordt een vergunning verleend. In 2011 is het evenementenbeleid vastgesteld. Voor grote evenementen wordt gewerkt met geluidnormen. Bij alle grote evenementen zal vooraf actief ingezet worden op dit aspect. Het gaat in ieder geval om het Paasfestijn, Zeepkistenrace, 3 tentfeesten en 80 van de Langstraat. Als nieuwe grote evenementen worden georganiseerd, worden ook die gecontroleerd. Controle vindt in ieder geval plaats op brandveiligheid (toezichthouder regionale brandweer) geluid en sluitingsuur (politie). Daarnaast controleren de BOA's ook op parkeergedrag, plaatsing van obstakels, drank- en horeca-aspecten en beveiliging. Voor de controles brandveiligheid wordt gebruik gemaakt van een checklist.		
<b>Doelstelling</b>	Naleving van de vergunningsvoorwaarden en het voorkomen van gedrag dat overlast of gevaar veroorzaakt.		
<b>Handhavingsresultaat</b>	Het ordelijk laten verlopen van evenementen conform de voorschriften en het voorkomen van overlast door middel van signaleren, preventief en repressief optreden tegen afwijkend gedrag en overtredingen/niet naleving van de voorschriften. Geen klachten over grote evenementen.		
<b>Periode</b>	Tijdens de evenementen.		
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met organisatie voor, tijdens en na het evenement. Pers wordt ingeschakeld om verloop te rapporteren aan bevolking.		
<b>Afstemming</b>	Afstemming met politie over te controleren evenementen en op grond van de handhavingsstrategie. Constructieve overdracht van vergunningverlener naar handhaver. Vooraf wordt met de organisatie en met vergunningverlener afspraken gemaakt over het gebruik en de inrichting van de openbare ruimte inzake het evenement en over de veiligheidsvoorschriften.		
<b>Indicatoren</b>	Aantal overtredingen. Aantal processen-verbaal. Aantal klachten.		
<b>Wettelijk kader</b>	Algemene Plaatselijke Verordening.		

<b>Afval</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Opsporing illegale dump en zwerfafval	Buitendienst
Meldingen en klachten	Buitendienst
Beschrijving	In de gemeente Heusden wordt afval gedumpt en komt zwerfafval voor. Dit doet afbreuk aan de kwaliteit van het buitengebied of de centra en het kost extra geld voor het ruimen ervan. Er wordt actief op meldingen en klachten gereageerd, primair door de Buitendienst. Altijd wordt getracht om de "eigenaar" te achterhalen. Als dit mogelijk lijkt, worden de BOA's ingeschakeld. Verder wordt tijdens algemene inspectierondes toezicht gehouden door de BOA's. Bij heterdaad wordt proces-verbaal opgemaakt.
Doelstelling	Schoon houden van de gemeente Heusden door actief op meldingen te reageren en algemene inspectierondes te houden waarbij bekende dumplocaties vaker worden bezocht.
Handhavingresultaat	Klachten en meldingen worden binnen twee dagen actief opgepakt. Gemelde dumpingen blijven niet langer dan vier werkdagen liggen. Meldingen op kenteken (melder heeft kenteken van veroorzaker genoteerd) worden altijd opgepakt.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Actieve communicatie met veroorzaker. Indien mogelijk persbericht over resultaten. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij herinrichting of nieuwe plannen met maatregelen proberen om zwerfvuil te voorkomen.
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.



<b>Afval</b>	
<b>Activiteiten</b>	
Toezien op gescheiden inzameling	
Beschrijving	Het huisvuil in de gemeente Heusden wordt niet altijd correct aangeboden. Ook de scheiding van afval laat soms te wensen over. Dit brengt extra kosten met zich mee. Het toezicht wordt ingevuld mede aan de hand van de ervaringen en de constatering die worden gedaan. De toezichtsuren zijn lastig in te schatten.
Doelstelling	Terugdringen van het verkeerd aanbieden van afval. Stimuleren beter aanbieden van afval.
Handhavingsresultaat	Vermindering extra kosten die met het verkeerd aanbieden van huisvuil gemoeid zijn.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Indien noodzakelijk persbericht over resultaten. Achterlaten van briefjes op containers en uitdelen van waarschuwingen of proces-verbaal.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij het wijzigen/invoeren van eventuele maatregelen in het kader van het systeem (diftar) ook handhaving betrekken.
Indicatoren	Aantal waarschuwingen. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

<b>Illegale bouw, sloop en gebruik</b>	
<b>Activiteiten</b>	
Toezicht illegale bouw, sloop en gebruik	
Beschrijving.	In het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht moet de gemeente voorzien in toezicht. De gemeente ontvangt van externen regelmatig meldingen van illegale bouw en sloop. Iedere melding of klacht wordt opgepakt door middel van een toezichtbezoek. Daarnaast wordt illegale bouw of sloop opgespoord tijdens algemene inspectierondes. Hetzelfde geldt voor het toezicht op illegaal gebruik van gebouwen en terreinen. Illegale situaties worden zoveel mogelijk via een projectmatige aanpak bestreden, zie ook paragraaf 2.3. In gang zijnde illegale bouw en sloop wordt altijd stilgelegd.
Doelstelling	Bouwen of slopen zonder vergunning en illegaal gebruik wordt teruggedrongen. Door het stilleggen van de bouw/sloop in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Ook wordt verwacht dat dit een duidelijke preventieve werking heeft waardoor een beter naleefgedrag ontstaat.
Handhavingsresultaat	Repressieve trajecten gestart.
Periode	Gedurende hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de doelgroep. Persbericht over resultaten. Informatie over bouwen op gemeentepagina en website.
Afstemming	Interne afstemming met de vergunningverleners.
Indicatoren	Aantal geconstateerde illegale bouw/sloop. Aantal stilleggingen. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet op de ruimtelijke ordening, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan.

<b>Brandveiligheid gebouwen</b>		
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht brandveiligheid (zie genoemde categorieën gebouwen)  Horeca tijdens carnaval Arbeidsmigranten	18 Scholen 13 kinderdagverblijven, 31 peuterspeelzalen en BSO's, 28 Horeca (totaal ongeveer 80 waarvan 28 door brandweer), 18 Bed & Breakfasts en hotels 3 bejaardentehuizen 1 aantal controleavonden per jaar	Indien noodzakelijk toezichthouder milieu en/of bouw
Controle na indienen gebruiksmelding/ verlenen gebruiksvergunning	aanbodgestuurd	Indien noodzakelijk toezichthouder milieu en/of bouw
<b>Beschrijving</b>	In overleg met de regionale brandweer wordt jaarlijks een controleprogramma opgesteld. De basis voor de controles is het Gebruiksbesluit of de gebruiksvergunning. Een groot aantal van de controles bij de horeca worden uitgevoerd door de toezichthouders bouw aan de hand van een door de brandweer opgestelde checklist. Projectmatig zal een controle uitgevoerd worden bij een gedeelte van de horeca tijdens carnaval.. Een aantal keer per jaar is een avond gepland waarop woningen worden gecontroleerd waar arbeidsmigranten verblijven. In het controleprogramma is tot slot 2x per jaar ruimte ingepland voor de controle van een aantal in het half jaar daaraan voorafgaand verleende gebruiksvergunningen of ingediende meldingen. De regionale brandweer gaat in 2013 twee voorlichtingsprojecten uitvoeren betreffende de Bed & Breakfasts en Politiecellen en dwangmatige verpleging..	
<b>Doelstelling</b>	Bewerkstelligen dat bouwwerken en inrichtingen overeenkomstig de regelgeving en de vergunningvoorschriften brandveilig gebruikt worden.	
<b>Handhavingsresultaat</b>	100% naleving van gecontroleerde voorschriften bij gebouwen na afloop van controles.	
<b>Periode</b>	Gehele jaar.	
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven. Voorlichting van doelgroep met kerst en carnaval via mailing.	
<b>Afstemming</b>	Afstemming met de vergunningverlener. Toezichthouders bouwen letten bij opleveren van gebouwen altijd globaal op de brandveiligheid.	
<b>Indicatoren</b>	Aantal controle/ aantal hercontroles. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.	
<b>Wettelijk kader</b>	Bouwbesluit, Bouwverordening, Gebruiksbesluit en Wet milieubeheer.	

<b>Heusden Vesting</b>					
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Juridische inzet totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>	<b>Uren andere disciplines</b>
Toezicht op verbouw monumenten	Zie thema regulier bouwtoezicht; controle is meer gericht op welstand				
Toezicht op parkeren	In reguliere inspectierondes	25 uur door BOA	200 uur	Parkeerbeheer ook in 2013 uitbesteed; BOA fungeert als achtervang	Toezicht tijdens algemene inspectierondes
Toezicht op containers, terrassen en uitstallingen	In reguliere inspectierondes	150 uur door BOA			
<b>Beschrijving</b>	<p>Heusden Vesting neemt een bijzondere plaats in. Vanwege de historische waarde en de aantrekkingskracht op toeristen zijn er twee aspecten waar nadrukkelijk de aandacht op gevestigd blijft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verbouw van monumenten (uitstraling is hierbij erg belangrijk)</li> <li>• het parkeren in Heusden Vesting</li> </ul> <p>Gelet op de bestuurlijke wens zoals vastgelegd in de besluitvorming over het beleidplan wordt in de toezicht sfeer intensief gecontroleerd op bouwactiviteiten, ook bij niet-monumenten. Bij illegale bouw wordt stilgelegd. Ook op de huisvuilcontainers, de terrassen en uitstallingen vindt regelmatig toezicht plaats. Voor het overige vindt toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving.</p> <p>De regie op het parkeertoezicht vraagt om circa 200 uur inzet van een jurist uit het team Handhaving. In 2013 zal naar verwachting een nieuwe aanbesteding plaatsvinden.</p>				
<b>Doelstelling</b>	Historische waarde en uitstraling Heusden Vesting blijft gehandhaafd. Toename bereidwilligheid tot betaling bij parkeren en minder verkeerd parkeren.				
<b>Handhavingsresultaat</b>	Toename inkomsten parkeergeld en minder processen-verbaal bij gelijkblijvende parkeerintensiteit. Zie thema regulier bouwtoezicht.				
<b>Periode</b>	Gehele jaar en nadruk op de zomermaanden als het gaat om parkeren en terrassen.				
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker. Voorlichting via gemeentepagina en website.				
<b>Afstemming</b>	Afstemming vindt intern plaats met disciplines vergunningverlening en verkeer.				
<b>Indicatoren</b>	Aantal processen-verbaal. Aantal illegale verbouw en stilleggingen in Heusden Vesting. Bedrag ontvangen parkeergeld vs parkeerintensiteit. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.				
<b>Wettelijk kader</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, APV, Monumentenverordening, Bouwbesluit, Woningwet, Bouwverordening, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan.				

<b>Illegaal grondgebruik</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Optreden tegen illegaal grondgebruik dat in de weg staat aan inrichting van de openbare ruimte en in nieuwe situaties	Intern: medewerkers AVG, OOR, OLOG en Buitendienst
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is sprake van illegaal grondgebruik. Op grond van de ervaringen wordt het illegale grondgebruik met name aangepakt op de plaatsen waar we het tegenkomen in de uitvoering van de inrichting van de openbare ruimte. In nieuwe situaties wordt de overtreder aangesproken door de toezichhouders en BOA's om hiermee de overtreding te doen beëindigen.
Doelstelling	Illegaal grondgebruik beëindigen waar dit de inrichting van de openbare ruimte verhindert. Nieuwe situaties voorkomen.
Handhavingsresultaat	Inrichting openbare ruimte conform vastgesteld uitvoeringsplan. Eventueel extra opbrengst van verkoop of verhuur.
Periode	2013
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Persbericht over resultaten. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst. Actieve communicatie met de doelgroep. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.
Afstemming	Interne afstemming met de medewerkers grondzaken en zonodig extern met privaatrechtelijke jurist. Interne afstemming met team Buitendienst als het gaat om herinrichting van plantsoenen etc.
Indicatoren	Aantal gevallen van verkoop. Aantal gevallen beëindigd.
Wettelijk kader	Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, privaatrecht.

**6.3 Categorie gemiddelde noodzaak.**

<b>Omgevingsrecht; onderdeel milieu algemeen: bedrijven basistakenpakket omgevingsdienst en overige bedrijven</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Bedrijven basistakenpakket overig	4	toezichthouders OMWB 72 uur	Toezichthouder regionale brandweer Politie volgens handhavingsstrategie Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
Overige bedrijven (waaronder o.a. garagebedrijven)	Nader te bepalen	toezichthouder milieu	
Beschrijving	De vergunningplichtige bedrijven zitten in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst en worden dit jaar door de Omgevingsdienst gecontroleerd. In twee in 2012 gestarte projecten (garages en bedrijven met mogelijke milieurisico's die al langere tijd niet zijn gecontroleerd) worden ook 2013 nog een aantal controles uitgevoerd..		
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.		
Afstemming	Bij opstellen plan van aanpak afstemming met regionale brandweer. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.		
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Gebruiksbesluit, Woningwet en Bouwverordening.		

<b>Omgevingsrecht, onderdeel milieu algemeen: Glastuinbouw</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht op glastuinbouwbedrijven	13	143 uur door toezichthouders OMBW	
Administratief toezicht	38	50 uur administratief medewerker	Politie volgens handhavingsstrategie
<b>Beschrijving</b>	De glastuinbouwbedrijven zitten in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst; 13 bedrijven (1/3 van alle glastuinbouwbedrijven) zullen dit jaar door de Omgevingsdienst worden gecontroleerd. De administratieve controles inzake de UO-registratie zullen door de gemeente worden uitgevoerd.		
<b>Doelstelling</b>	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
<b>Handhavingsresultaat</b>	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.		
<b>Periode</b>	Gehele jaar, administratieve controles na 1 mei.		
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.		
<b>Afstemming</b>	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.		
<b>Indicatoren</b>	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemens tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
<b>Wettelijk kader</b>	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit glastuinbouw.		

<b>Omgevingsrecht, onderdeel milieu algemeen; klachten en meldingen</b>				
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Prestatienorm</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Klachten en verzoeken om handhaving milieu	50	6 uur/klacht	300.	Adviseur geluid
				Politie volgens handhavingsstrategie
				Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
<b>Beschrijving</b>	Klachten over bedrijven die in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst zitten, worden door de OMWB afgehandeld. Meldingen over andere bedrijven worden opgepakt door de toezichthouder milieu. Naar aanleiding van klachten op het gebied van milieu wordt bijna altijd kort daarna een toezichtbezoek uitgevoerd. Vaak zijn klachten gericht op geluidsoverlast. Er wordt sterk ingezet op oplossen van klachten in het veld.			
<b>Doelstelling</b>	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd en meestal de klacht verholpen (ook bij naleving van de voorschriften kunnen soms nog klachten blijven bestaan). De afwerking is afhankelijk van de constatering en te ondernemen acties.			
<b>Handhavingsresultaat</b>	100% naleving van de voorschriften waarop de klachten betrekking hebben.			
<b>Periode</b>	Gedurende het hele jaar.			
<b>Strategieën</b>	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Klager wordt voortdurend op de hoogte gehouden van de afwikkeling van zijn klacht.			
<b>Afstemming</b>	Indien nodig afstemming met een adviseur geluid. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.			
<b>Indicatoren</b>	Aantal klachten. Aantal controles, hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.			
<b>Wettelijk kader</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Bodemkwaliteit, Algemene Plaatselijke Verordening.			



<b>Omgevingsvergunning, toestemming milieu algemeen; Agrarische bedrijven</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Agrarische bedrijven	4	48 uur Toezichthouder OMWB	
<b>Beschrijving</b>	De agrarische bedrijven zitten grotendeels in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst. Voor Heusden gaat het om 1 bedrijf dat volgens de vergunning een luchtwasser moeten hebben in verband met de reductie van emissies. Deze controle zal worden uigevoerd door de Omgevingsdienst.		
<b>Doelstelling</b>	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
<b>Handhavingsresultaat</b>	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.		
<b>Periode</b>	Gedurende het hele jaar.		
<b>Strategieën</b>	Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.		
<b>Afstemming</b>	Intern met vergunningverlener Wet milieubeheer.		
<b>Indicatoren</b>	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
<b>Wettelijk kader</b>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Besluit Huisvesting, Besluit landbouw.		

<b>Toezicht honden</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Totaal</b>
Toeziën op honden	625 uur door BOA en externe inzet
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is in het verleden hondenbeleid opgesteld. Zo is geregeld waar mensen hun hond kunnen uitlaten, of de hond daarbij los mag lopen en ook dat mensen een opruimmiddel bij zich moeten hebben. Loslopende honden en hondenpoep leiden tot onveiligheidsgevoelens en aantasting van de openbare ruimte. Overtredingen (heterdaad) worden strafrechtelijk aangepakt. Het toezicht gebeurt op strategische momenten en met nadruk in voetgangersgebieden en parken.
Doelstelling	Beheersbaar houden van hondenoverlast door middel van inspectierondes.
Handhavingsresultaat	Schonere en veiligere leefomgeving door afname loslopende honden en vermindering overlast hondenpoep. Na het bepalen van een nulsituatie is het naleefgedrag af te lezen aan een daling van de hoeveelheid processen-verbaal, daling van klachten betrekking hebbend op voetgangersgebieden en parken.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Voorlichting via gemeentepagina en website, eventueel persbericht over resultaten.
Afstemming	Met externe BOA's.
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

<b>Natuurgebieden</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>	<b>Uren andere disciplines</b>
Toezien schade aan natuur en illegaal verblijf, minicampings	50 uur door BOA 40 uur evt. repressief juridisch traject	Toezichthouder ro/bouwen	50 uur
		Vereniging Natuurmonumenten	
Beschrijving.	<p>Er wordt regelmatig door de BOA's gecontroleerd in de natuurgebieden op het gemeentelijk grondgebied. De Loonse en Drunense Duinen zijn aangewezen als Nationaal Park. Regelmatig wordt toegezien op het aanbrengen van schade aan de natuur op alle mogelijke manieren (kappen, stoken, motorvoertuigen etc.). Het overzicht van verblijfobjecten in en rond de Loonse en Drunense Duinen wordt opnieuw geactualiseerd. In 2011 is een aanvang gemaakt met de lijst niet-rechthebbenden van percelen die er slordig uitzien. Deze percelen zullen moeten worden geschoond of eventueel verkocht aan Natuurmonumenten. In 2013 wordt opnieuw aan zaken op deze lijst gewerkt. Voor het overige vindt alleen toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen. Alle minicampings worden tweemaal gecontroleerd, in het seizoen en na afloop van het seizoen (oktober). Daarbij wordt ook gecontroleerd op een aantal hygiëneaspecten. Zo nodig wordt hierbij de GGD ingeschakeld.</p>		
Doelstelling	Beheersbaar houden en verminderen van de verblijfobjecten in en rond de Loonse en Drunense Duinen. Vermindering van de schade aan natuur.		
Handhavingsresultaat	Geen nieuwe illegale verblijfobjecten in de Loonse en Drunense Duinen, de hand houden aan uitsterfregelingen en acuut optreden tegen heterdaad natuurschade. Voorkomen van aantasting natuurgebieden.		
Periode	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Actieve communicatie met veroorzaker.		
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met accountmanager toerisme en recreatie en verder met Vereniging Natuurmonumenten. Eventueel sluiten andere partners aan.		
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.		
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening, bestemmingsplan.		

<b>Openbare orde algemeen</b>		
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toezicht op vandalisme en openbare orde algemeen	In reguliere inspectierondes	Politie
		Jongerenwerk
<b>Beschrijving.</b>	Door vandalisme, graffiti, hangjongeren etc. staat de leefbaarheid onder druk.	
<b>Doelstelling</b>	Verhogen van de leefbaarheid. Informereren en stimuleren gewenst gedrag. Signaleren en corrigeren onjuist gebruik openbare ruimte. Kwaliteitsverbetering door middel van samenhang inrichting, onderhoud en handhaving.	
<b>Handhavingsresultaat</b>	Signalering, preventief en repressief optreden tegen overtredingen en overtredingen zo spoedig mogelijk ongedaan maken. Advisering met betrekking tot inrichting en onderhoud openbare ruimte.	
<b>Periode</b>	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.	
<b>Strategieën</b>	Aanpak volgens beleidsplan integrale veiligheid. Wordt meegenomen door BOA's aan de hand van informatiegestuurde opdrachten door politie. Sturende rol is voor politie weggelegd. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker.	
<b>Afstemming</b>	Afstemming vindt intern plaats met team Ondersteuning Welzijn en met politie.	
<b>Indicatoren</b>	Aantal processen-verbaal.	
<b>Wettelijk kader</b>	Algemene Plaatselijke Verordening.	

<b>Horeca</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Integrale controles nieuwe horeca	Aanbodgestuurd		Vergunningverlener
Controles veranderingen bestaande horeca	Aanbodgestuurd		Politie volgens handhavingsstrategie
Kleine controles terrassen	70	Toezichthouder bouwen en wonen	
Klachten	p.m.	100 uur toezichthouder milieu	
<b>Beschrijving</b>	<p>Horeca is een doelgroep binnen de gemeente Heusden die door het grote verloop in exploitanten constante aandacht vraagt. Zodra nieuwe exploitanten zich vestigen, wordt integraal gecontroleerd op alle regelgeving rondom horeca en waarvoor de gemeente bevoegd gezag is. Door intensieve samenwerking met de vergunningverleners op het gebied van drank &amp; horecaverunningen, exploitatievergunningen, terrasvergunningen etc. ontstaat de mogelijkheid om al in een vroeg stadium zo nodig te handhaven. Alle soorten van controles bij de horeca worden vanuit een centraal punt georganiseerd om integraliteit te borgen en de toezichtslast te beperken. Geluidcontroles worden meerdere keren per jaar uitgevoerd op locaties waar geluid een belangrijk aspect is. Controle sluitingstijden vindt plaats in samenwerking met de politie Team Heusden. De terrasvergunningen worden dit jaar gecontroleerd door de toezichthouders bouw. Bij deze controles wordt een aantal aspecten van de Drank- en Horecawet en de Wet op de kansspelen meegenomen. Ook de controle brandveiligheid wordt zoveel mogelijk gelijktijdig uitgevoerd. Hiervoor zijn checklisten ontwikkeld. Klachten over de horeca hebben vaak betrekking op geluid en openbare orde. Indien mogelijk wordt ook hierin samengewerkt met de politie. In het vorenstaande is nog geen rekening gehouden met de nieuwe controletaken die de gewijzigde Drank- en Horecawet voor gemeenten met zich meebrengt. De betekenis hiervan zal in de komende tijd duidelijk worden.</p>		
<b>Doelstelling</b>	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
<b>Handhavingsresultaat</b>	Acceptabele naleving van de voorschriften.		
<b>Periode</b>	Gehele jaar.		
<b>Strategieën</b>	<p>Nalevingsstrategie.  Handhavingsstrategie horeca.  Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p>		
<b>Afstemming</b>	<p>Indien nodig interne afstemming met vergunningverleners D &amp; H, APV.  Afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.</p>		
<b>Indicatoren</b>	<p>Aantal controles, hercontroles.  Aantal processen-verbaal.  Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.  Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.  Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>		
<b>Wettelijk kader</b>	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, APV, Bouwverordening, Wet op de kansspelen, Drank&Horecawet, Gebruiksbesluit.		

<b>Omgevingsvergunning; toestemming sloop</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Controleren omgevingsvergunning; toestemming sloop/sloopmelding	aanbodgestuurd	300 uur toezichthouder bouw	Frontoffice Vergunningverlener Buitendienst
Beschrijving.	In 2013 zullen door wijziging van het Bouwbesluit de meeste sloopactiviteiten kunnen plaatsvinden door middel van een sloopmelding. In 2011 werd al gestart met de actualisering van het werkproces en deze wijziging wordt hierin meegenomen. Het betekent ook een verschuiving van werkzaamheden naar de toezichthouders. Hiernaar zal de noodzakelijke aandacht moeten uitgaan. Met name asbestverwijdering is een onderwerp waarvoor ook landelijk veel aandacht bestaat en dat adequaat toezicht/handhaving verlangt. Sloop waarbij asbest in het geding is, wordt dan ook gecontroleerd, de overige sloop steekproefsgewijs. In regionaal verband is een toezichtsniveau vastgelegd en daaraan zal met de verbeterde werkwijze en inzet moeten worden voldaan.		
Doelstelling	Door controles het naleefgedrag bevorderen. Door toezichtbezoek trachten de klacht op te lossen.		
Handhavingsresultaat	De sloopwerken die worden gecontroleerd voldoen aan de veiligheidsvoorschriften. Betere naleving van de sloopvoorschriften. Door het stilleggen van de sloop in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Daarnaast wordt verwacht dat dit een merkbare preventieve werking zal hebben zodat een beter naleefgedrag ontstaat.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Stillegging met preventieve last onder dwangsom bij slopen zonder vergunning. Voorlichting over sloop via gemeentepagina of website.		
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.		
Indicatoren	Aantal controles sloopwerken. Aantal stilleggingen.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Bouwbesluit, Bouwverordening, Asbestverwijderingsbesluit.		

<b>Besluit Bodemkwaliteit</b>		
<b>Activiteiten</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Toeziën op hergebruik steenachtige stoffen en grond	100 uur toezichthouder milieu	projectmedewerker OLOG
Beschrijving.	Steenachtige bouwstoffen en grond mogen niet zonder meer worden toegepast. Wanneer grond of bouwstoffen worden toegepast, moet dit door de toepasser worden gemeld bij de gemeente. Bij toepassing dient men te voldoen aan het Besluit Bodemkwaliteit. In 2011 is de bodemkwaliteitskaart en de Nota bodembeheer in ontwerp vastgesteld. Ook in 2013 wordt vooral ingezet op bewustwording via voorlichting en communicatie met de doelgroep. Op dit moment is onduidelijk welke deel van deze werkzaamheden in het basistakenpakket van de Omgevingsdienst valt. Zolang hierover geen duidelijkheid bestaat zal de toezichthouder milieu de noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren.	
Doelstelling	Bewustwording en naleving Besluit Bodemkwaliteit.	
Handhavingsresultaat	Kennis, beleving en bereidheid bij de doelgroep. Administratieve controle van meldingen en toepassingen. Controle van werken na meldingen of klachten.	
Periode	Gehele jaar.	
Strategieën	Actieve communicatie met veroorzaker. Toezicht wordt vaak meegenomen in algemene inspectierondes. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Overtredingen in eerste instantie strafrechtelijk aanpakken via Regionaal Milieu Team van de politie.	
Afstemming	Indien nodig interne afstemming met projectmedewerker OLOG.	
Indicatoren	Aantal processen-verbaal. Aantal meldingen.	
Wettelijk kader	Besluit Bodemkwaliteit.	

#### 6.4 Categorie geringe noodzaak

<b>Vergunningsvrije bouwwerken</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet</b>
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving Zie ook illegale bouw	Tijdens reguliere inspectierondes Zo mogelijk stillegging Juridisch vervolg alleen in kader van eventuele projectmatige aanpak
Beschrijving	Vergunningsvrije bouwwerken zijn bouwwerken die vanwege aard of omvang geen vergunning nodig hebben. Bij klachten en verzoeken om handhaving wordt altijd een toezichtbezoek gebracht. Daarnaast wordt tijdens algemene inspectierondes beoordeeld of er sprake is van vergunningsvrije bouw. Bij constatering van vergunningsvrije bouwwerken worden deze doorgemeld in het kader van de BAG.
Doelstelling	Reageren op klachten en verzoeken om handhaving door middel van een toezichtbezoek.
Handhavingsresultaat	In situaties waarin geen sprake blijkt te zijn van vergunningsvrij bouwen wordt tijdens de bouw stilgelegd met een last onder dwangsom. Voltooid bouwwerken worden op enig moment opgepakt in het kader van de projectmatige aanpak.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Informatie over vergunningsvrij bouwen op gemeentepagina en website. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats.
Afstemming	Afstemming intern met de vergunningverleners.
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten/verzoeken op handhaving. Aantal opgelost. Aantal geregistreerd voor latere aanpak.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening.



<b>Bedrijven zonder omgevingsvergunning met toestemming milieu/milieumelding</b>			
<b>Activiteiten</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Afdoen meldingen	afhankelijk van uitkomsten controles		Medewerker Handhaving voor verdere afhandeling
Beschrijving.	Dit onderdeel wordt standaard meegenomen bij de geprogrammeerde milieucontroles; daarbij wordt gecontroleerd of er een melding is en of de melding overeenkomt met de gecontroleerde toestand. Na binnenkomst van de melding wordt deze beoordeeld door de toezichthouders. De verdere, administratieve afhandeling wordt gedaan door de medewerker Handhaving. Dit blijft alleen gelden voor de bedrijven die niet onder het basistakenpakket van de Omgevingsdienst vallen.		
Doelstelling	Alle gecontroleerde bedrijven hebben een vergunning of melding.		
Handhavingsresultaat	Nieuwe vergunningaanvragen/ meldingen.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.		
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Indien nodig afstemming met vergunningverlener bij aanvraag omgevingsvergunning.		
Indicatoren	Aantal nieuwe meldingen en aanvragen. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer.		

<b>Bestaande bouw/woningvoorraad.</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet</b>
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving of aan de hand van eigen constatering bijv. bij functieveranderingen van gebouwen (zie hiervoor onder brandveilig gebruik gebouwen)	Tijdens reguliere inspectierondes en bij meldingen, verzoeken om handhaving Geen juridisch vervolg behalve bij excessen (o.a. indien niet brandveilig)
Beschrijving.	Alleen specifiek toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg behalve bij excessen o.a. indien niet brandveilig.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats en bij meldingen, verzoeken om handhaving..
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geregistreerd voor behandeling in de toekomst.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan, Wet op de Ruimtelijke Ordening.

<b>Kleine evenementen</b>		
<b>Activiteiten</b>	<b>Totaal</b>	<b>Inzet andere disciplines</b>
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes	In voorkomende gevallen toezichthouder milieu en/ of brandveiligheid
Markten	Tijdens reguliere inspectierondes	
<b>Beschrijving.</b>		
	Onder kleine evenementen worden de braderieën, buurtfeesten, circus etc. verstaan. Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Juridisch vervolg alleen voor excessen. De markt in Drunen is geprivatiseerd, daarom wordt tijdens reguliere inspectierondes alleen nog toezicht gehouden op de markt in Vlijmen.	
<b>Doelstelling</b>		
	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen. Marktkoopliden houden zich aan gestelde regels, afgegeven vergunningen.	
<b>Handhavingsresultaat</b>		
	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving. Ordentelijk verloop van kleine evenementen en markten.	
<b>Periode</b>		
	Gedurende het hele jaar.	
<b>Strategieën</b>		
	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen.	
<b>Afstemming</b>		
	Indien nodig afstemming met politie. Interne afstemming om kwaliteit vergunningen te verbeteren.	
<b>Indicatoren</b>		
	Aantal klachten. Aantal processen-verbaal.	
<b>Wettelijk kader</b>		
	Algemene Plaatselijke Verordening.	

<b>Openbaar groen</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet</b>
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Hierbij gaat het om aantasting van vegetatie en het illegaal kappen van bomen buiten de natuurgebieden waardoor de kwaliteit van de openbare ruimte en het milieu wordt aangetast. Alleen toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Interne afstemming om kwaliteit vergunningen te verbeteren.
Indicatoren	Aantal meldingen en verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

<b>APV-vergunningen (reclame, buitenpresentaties, illegaal plakken)</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet andere disciplines Uren inzet andere disciplines</b>
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes, ook inzet buitendienst Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Hierbij gaat het om ontsierende reclames, reclame-uitstallingen, buitenpresentaties en het illegaal plakken van affiches op/aan de openbare weg. Een praktische aanpak is het uitgangspunt. Er vindt vooralsnog geen gericht toezicht plaats op illegale reclames/plakken. Illegale reclame die tijdens reguliere inspecties wordt aangetroffen op/aan de openbare weg wordt verwijderd. Reclames van evenementen buiten de gemeente worden direct verwijderd. Voor wat betreft reclames van evenementen binnen de gemeente wordt eerst contact opgenomen met de overtreder. Voor het overige alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. In principe proces-verbaal bij onveilige situaties en op bedrijventerreinen Het Hoog/Nieuwkuijk. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Openbare weg vrijhouden van illegale reclame. Naleving regels in APV.
Handhavingsresultaat	Geen illegale reclame op/aan de openbare weg. Meldingen hierover worden opgelost (zo mogelijk na overleg met de overtreder) door verwijdering en/of verbaliserend optreden.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Lik-op-stuk bij heterdaad illegaal plakken. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Afstemming wordt intern gezocht om kwaliteit vergunningen te verbeteren.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

<b>Verkeer en parkeren</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet</b>
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Heusden Vesting, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes BOA's en inzet P1 on Street Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Het gaat hier niet om parkeren in Heusden Vesting maar om langdurig parkeren van caravans, aanhangwagens en vrachtwagens op de openbare weg en verkeerd parkeren. Er vindt met name toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving en in het kader van de revitaliseringprojecten. Daarnaast via opdrachten van de politie. Zo nodig vervolg met proces-verbaal. Geen juridisch vervolg behalve voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek en strafrechtelijk optreden trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Oplossing van meldingen, verzoeken om handhaving en vermindering van de hoeveelheid daarvan.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en de interne discipline verkeer.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

<b>Toerisme en recreatie</b>	
<b>Activiteiten</b>	<b>Inzet</b>
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Natuurgebieden, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Betreft bijv. wildkamperen of illegale outdooractiviteiten. Alleen toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Zonodig proces-verbaal. Geen juridisch vervolg behalve voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en intern met accountmanager Recreatie en Toerisme..
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.