

## **Bijlage IV Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem**

In CAO onderhandelingen is agressie een van de hoofdonderwerpen. Sociale partners maakten al eerder de CAO afspraak dat gemeenten een agressieregistratiesysteem moeten hebben als basis om agressie goed aan te kunnen pakken.

Uit het onderzoek blijkt ook dat slechts 55 procent van de slachtoffers agressie meldt bij de leidinggevende. Veel informatie over incidenten blijft dus onbekend. Medewerkers lopen het risico hun emotionele reactie na een incident bij hun leidinggevende niet kwijt te kunnen. Dat vormt een risico voor ziekteverzuim. Ook blijkt uit het onderzoek dat confrontatie met agressie kan leiden tot vermijdingsgedrag bij medewerkers. Hierbij gaat de medewerker potentieel risicovolle situaties uit de weg en blijft de (handhavende)taak onuitgevoerd.

Het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR) is een specifiek voor gemeenten ontwikkeld agressieregistratiesysteem. Het GIR is een internetapplicatie die gemeenten kunnen inrichten in hun eigen organisatie. In een eenvoudige versie kunnen P&O of de arbocoördinator de webapplicatie inrichten voor de eigen gemeente. P&O voert hierbij de meldingen van medewerkers en leidinggevendenden in het systeem in.

Kenmerken van het GIR:

- internetapplicatie is simpel in te passen in elk IT-systeem;
- verschaft inzicht in aard en omvang van agressie met benchmarkinformatie en mogelijkheden voor maatregelen en bijsturing van beleid;
- dataverkeer en bescherming van gegevens zijn optimaal beveiligd.

Het GIR is ontwikkeld in opdracht van A+O fonds Gemeenten samen met A+O Provincies en A+O fonds Rijk onder de naam ARO (Agressie Registratiesysteem Overheden) met ondersteuning van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. (bron A&O-fonds)

Het GIR is gratis voor gemeenten. Het A+O fonds biedt hierbij de volgende ondersteuning:

- een introductieworkshop;
- telefonische ondersteuning na het volgen van introductieworkshop;
- follow up workshop;
- één dagdeel gratis ondersteuning op locatie voor inrichten van het systeem;
- vervolgondersteuning; technisch of inhoudelijk; 50% van de kosten is subsidiabel;
- helpdesk voor techniek en beleid.

P&O de Kempen adviseert gebruik te gaan maken van het GIR systeem.